



# G3000 series 在线手册

打印机功能  
概述  
打印  
扫描  
故障排除

# 目录

使用本在线手册.....	14
商标和许可协议.....	15
搜索提示.....	23
使用本机.....	25
从计算机打印照片.....	26
复印原稿.....	29
打印机功能.....	31
以“AP 模式”轻松进行无线连接.....	32
使用 My Image Garden 轻松打印照片.....	33
使用 Easy-PhotoPrint+(Web 应用程序)打印项目.....	35
可用连接方法.....	36
直接连接(Windows XP).....	38
限制.....	40
使用自动功能轻松扫描.....	42
扫描大于稿台的原稿.....	43
一次扫描多个原稿.....	44
使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link.....	45
Web 服务打印的注意事项.....	46
从智能手机、平板电脑或计算机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link.....	47
使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 之前.....	48
Canon Inkjet Cloud Printing Center 的操作要求.....	49
将用户信息注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center.....	50
使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center.....	51
Canon Inkjet Cloud Printing Center 窗口.....	55
添加打印机.....	93
添加 PIXMA/MAXIFY Cloud Link 用户.....	95
Canon Inkjet Cloud Printing Center 故障排除.....	100
使用 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑轻松进行打印.....	103
使用 Windows RT 进行打印.....	104
检查打印机信息.....	105

在线存储集成功能.....	108
处理纸张、原稿、墨水盒等.....	109
装入纸张.....	110
装入普通纸/照片纸.....	111
装入信封.....	114
放置原稿.....	117
在稿台玻璃上放置原稿.....	118
可以放置的原稿.....	120
再填充墨水盒.....	121
再填充墨水盒.....	122
检查墨水状态.....	128
维护.....	130
如果打印变得暗淡或不均匀.....	131
维护步骤.....	132
打印喷嘴检查图案.....	134
检查喷嘴检查图案.....	135
清洗打印头.....	136
深度清洗打印头.....	137
对齐打印头.....	138
从计算机执行维护功能(Mac OS).....	140
清洗打印头.....	141
清洁打印机内部.....	144
清洁进纸滚轴.....	145
打印喷嘴检查图案.....	146
对齐打印头.....	147
对齐打印头位置.....	148
自动对齐打印头位置.....	151
清洁.....	152
清洁本机外部.....	153
清洁稿台玻璃和文档盖板.....	154
清洁进纸滚轴.....	155
清洁本机内部(底板清洁).....	156
概述.....	158

安全相关.....	160
安全注意事项.....	161
法规信息.....	162
主要部件和使用方法.....	163
主要部件.....	164
前视图.....	165
后视图.....	167
内部视图.....	168
操作面板.....	169
电源供应.....	171
确认电源已开启.....	172
开启和关闭本机.....	173
电源插头/电源线的注意事项.....	175
拔出电源线的注意事项.....	176
更改设置.....	177
从您的计算机中更改打印机设置(Mac OS).....	178
注册已更改的打印配置文件.....	179
更改剩余墨水量通知设置.....	181
管理打印机电源.....	183
降低打印机噪音.....	184
更改打印机操作模式.....	186
从操作面板更改设置.....	187
静音设置.....	188
自动开启/关闭本机.....	189
初始化本机设置.....	190
禁用无线 LAN 功能.....	191
网络连接.....	192
网络连接提示.....	193
默认网络设置.....	194
找到其他具有相同名称的打印机.....	195
通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接.....	196
打印网络设置.....	197
网络通讯(Mac OS).....	200
检查和更改网络设置.....	201



IJ Network Tool	202
Canon IJ Network Tool 屏幕	203
Canon IJ Network Tool 菜单	205
更改无线 LAN 选项卡中的设置	207
更改 WEP 详细信息设置	211
更改 WPA/WPA2 详细信息设置	213
更改有线 LAN 选项卡中的设置	214
更改管理员密码选项卡中的设置	215
监视无线网络状态	217
更改直接连接中的设置	219
初始化网络设置	221
查看修改的设置	222
网络通讯提示	223
通过网络使用存储卡插槽	224
技术术语	226
限制	232
确保获得最佳打印结果	233
墨水提示	234
打印提示	235
务必在装入纸张后指定纸张设置	236
取消打印作业	237
本机使用注意事项	238
保持高打印质量	239
运输打印机	240
扫描/复印的法律限制	242
规格	243
纸张相关信息	246
可以使用的介质类型	247
纸张装入限量	249
无法使用的介质类型	251
打印区域	252
打印区域	253
除 Letter、Legal、信封以外的其他尺寸	254
Letter、Legal	255
信封	256

管理员密码.....	257
认证.....	258
序列号的位置.....	259
各型号的功能列表.....	260
打印.....	262
从计算机打印.....	263
从应用程序软件打印(Mac OS 打印机驱动程序).....	264
使用简易设置进行打印.....	265
打印机驱动程序上的纸张设置.....	269
多种打印方法.....	270
设置打印份数和打印顺序.....	271
设置装订边.....	273
执行无边距打印.....	274
缩放以适合纸张大小.....	276
比例打印.....	278
页面布局打印.....	279
设置信封打印.....	281
在明信片上打印.....	282
设置纸张尺寸(用户定义尺寸).....	283
更改打印质量及修正图像数据.....	284
设置打印质量级别(用户定义).....	285
用单色打印彩色文档.....	286
指定色彩修正.....	287
图像数据最佳化照片打印.....	289
使用打印机驱动程序调整色彩.....	290
使用 ICC 配置文件进行打印(从应用程序软件中指定 ICC 配置文件).....	291
使用 ICC 配置文件进行打印(从打印机驱动程序中指定 ICC 配置文件).....	293
调整色彩平衡.....	294
调节亮度.....	296
调节浓度.....	298
调节对比度.....	300
打印机驱动程序概述.....	302
Canon IJ 打印机驱动程序.....	303
如何打开打印机驱动程序设置窗口.....	304

页面设置对话框.....	305
打印对话框.....	306
质量与介质类型.....	308
色彩选项.....	310
无边距打印.....	312
边距.....	313
Canon IJ Printer Utility.....	314
打开 Canon IJ Printer Utility.....	315
本打印机的维护.....	316
显示打印状态屏幕.....	317
删除不需要的打印作业.....	319
使用说明(打印机驱动程序).....	320
更新打印机驱动程序.....	321
获取最新的打印机驱动程序.....	322
从打印机列表中删除不需要的 Canon IJ 打印机.....	323
安装打印机驱动程序之前.....	324
安装打印机驱动程序.....	325
使用 Canon 应用程序软件打印.....	326
My Image Garden 指南.....	327
使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link.....	45
使用 Google Cloud Print 进行打印.....	330
获取 Google 帐户.....	332
在 Google Cloud Print 注册本机.....	333
使用 Google Cloud Print 从计算机或智能手机打印.....	335
从 Google Cloud Print 删除本机.....	339
从智能手机/平板电脑打印.....	340
直接从智能手机/平板电脑打印.....	341
以 AP 模式使用本机.....	342
使用 Web 服务打印.....	345
使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link.....	45
使用 Google Cloud Print 进行打印.....	330
复印.....	349
在普通纸上复印.....	350
在 A4 和 Letter 之间切换页尺寸.....	351

扫描.....	352
从计算机扫描 (Windows).....	353
从计算机扫描 (Mac OS).....	354
使用 IJ Scan Utility.....	355
什么是 IJ Scan Utility(扫描仪软件)? .....	356
启动 IJ Scan Utility.....	358
使用自动扫描轻松扫描.....	359
扫描文档.....	360
扫描照片.....	361
使用收藏夹设置扫描.....	362
扫描大于稿台的原稿(图像拼接).....	363
在图像拼接窗口中调整裁剪框.....	368
一次扫描多个原稿.....	369
检查扫描结果后保存.....	372
通过电子邮件发送扫描的图像.....	375
从扫描的图像中提取文本(OCR).....	378
IJ Scan Utility 屏幕.....	381
IJ Scan Utility 主屏幕.....	382
设置对话框.....	384
网络选择屏幕.....	413
保存设置对话框.....	414
图像拼接窗口.....	417
使用扫描仪驱动程序.....	422
图像修正和色彩调整.....	423
注意事项(扫描仪驱动程序).....	427
更新扫描仪驱动程序.....	428
获取最新的扫描仪驱动程序.....	429
安装扫描仪驱动程序之前.....	430
安装扫描仪驱动程序.....	431
扫描提示.....	432
分辨率.....	433
数据格式.....	434
放置原稿(从计算机扫描).....	435
网络扫描设置.....	437

使用智能手机/平板电脑扫描.....	438
使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link.....	45
<b>故障排除.....</b>	<b>440</b>
<b>网络通讯问题.....</b>	<b>442</b>
无法在网络上找到本机.....	443
无法在检查打印机设置屏幕上找到本机.....	444
检查 1: 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机.....	445
检查 2: 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机.....	446
检查 3: 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机.....	447
检查 4: 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机.....	448
无法在网络上打印机的列表屏幕上找到本机.....	449
在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作.....	450
无法在无线 LAN 上找到本机.....	452
<b>网络连接问题.....</b>	<b>455</b>
本机突然无法使用.....	456
网络密钥未知.....	460
为本机设置的管理员密码未知.....	462
更换无线路由器或更改其设置后无法使用本机.....	463
打印速度慢.....	465
<b>其他网络问题.....</b>	<b>466</b>
设置过程中计算机上出现信息.....	467
不断发送数据包(Windows).....	469
检查网络信息.....	470
恢复至出厂默认值.....	473
<b>从智能手机/平板电脑进行打印/扫描的问题.....</b>	<b>474</b>
无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描.....	475
<b>打印问题.....</b>	<b>478</b>
打印不开始.....	479
卡纸.....	482
打印结果不理想.....	483
无法完成打印.....	485
纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹.....	486
颜色不清晰.....	490
直线未对齐.....	492

线条不完整或缺失(Windows).....	493
图像不完整或缺失(Windows).....	494
墨水渍 / 纸张卷曲.....	495
纸张出现污迹 / 打印面有划痕.....	496
纸张背面出现污迹.....	500
图像旁边有垂直线条.....	501
颜色不均匀或有条纹.....	502
没有墨水喷出.....	504
纸张无法正确地送入/“无纸”错误.....	506
复印/打印中止.....	508
扫描的问题 (Mac OS).....	509
扫描的问题.....	510
扫描仪无法工作.....	511
无法启动扫描仪驱动程序.....	512
显示错误信息并且不显示扫描仪驱动程序屏幕.....	513
无法一次扫描多个原稿.....	514
无法使用自动扫描进行正常扫描.....	515
扫描速度很慢.....	516
显示信息：“内存不足。”.....	517
计算机在扫描时停止操作.....	518
扫描的图像没有打开.....	519
扫描结果不理想.....	520
扫描质量(监视器上显示的图像)差.....	521
扫描的图像被额外的白色区域环绕.....	522
无法以正确的尺寸扫描.....	523
原稿放置正确，但是扫描的图像发生倾斜.....	524
扫描的图像在计算机监视器上放大(缩小).....	525
IJ Scan Utility 错误信息.....	526
扫描仪驱动程序错误信息.....	528
机械问题.....	529
电源未打开.....	530
电源自动关闭.....	531
USB 连接问题.....	532
无法通过 USB 与本机通讯.....	533
未显示打印机状态监视器(Windows).....	534

安装和下载问题.....	535
无法安装 MP Drivers.....	536
Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单(Windows).....	538
在网络环境中更新 MP Drivers(Windows).....	539
卸载 IJ Network Tool.....	540
错误和信息.....	542
如果发生错误.....	543
出现信息.....	546
计算机屏幕上出现“打印机正在执行其他操作”.....	553
如果无法解决问题.....	554
维修本机.....	555
与错误对应的支持代码列表.....	557
与错误对应的支持代码列表(卡纸).....	558
1300.....	559
本机内卡纸.....	560
其他情况.....	563
1000.....	564
1200.....	565
1403.....	566
1470.....	567
1471.....	568
1472.....	569
1473.....	570
1474.....	571
1475.....	572
1476.....	573
1640.....	574
1700.....	575
1701.....	576
1890.....	577
2900.....	578
2901.....	579

4103.....	580
5011.....	581
5012.....	582
5050.....	583
5100.....	584
5200.....	585
5400.....	586
5700.....	587
5B00.....	588
5B01.....	589
6000.....	590
6500.....	591
6800.....	592
6801.....	593
6900.....	594
6901.....	595
6902.....	596
6910.....	597
6911.....	598
6930.....	599
6931.....	600
6932.....	601
6933.....	602
6936.....	603
6937.....	604
6938.....	605
6940.....	606
6941.....	607
6942.....	608
6943.....	609
6944.....	610
6945.....	611
6946.....	612



B202..... 613  
B203..... 614  
B204..... 615  
B205..... 616

## 使用本在线手册

- [该文档中使用的符号](#)
- [已启用触摸功能的设备用户 \(Windows\)](#)

### 该文档中使用的符号

#### 警告

如果忽略说明，可能会由于不正确的设备操作而导致死亡或严重的人身伤害。为安全操作必须注意该说明。

#### 注意

如果忽略说明，可能会由于不正确的设备操作而导致人身伤害或器材损坏。为安全操作必须注意该说明。

#### 重要事项

包含重要信息的用法说明。要避免机器损坏、人身伤害或不正当使用本产品，请务必阅读这些指示。

#### 注释

该说明包括对于操作和其他解释的注意事项。

#### 基础

介绍产品基本操作的说明。

#### 注释

- 根据产品，图标可能会有所不同。

### 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)

对于触摸操作，需要使用操作系统中设置的操作替换本文档中的“右键单击”。例如，如果操作系统中设置的操作为“按住”，请将“右键单击”替换为“按住”。

## 商标和许可协议

- Microsoft 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
- Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Mac、Mac OS、AirPort、Safari、Bonjour、iPad、iPhone 和 iPod touch 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。App Store、AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple Inc.的商标。
- IOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，在许可下使用。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Play 和 Picasa 是 Google Inc.的注册商标或商标。
- Adobe、Flash、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom、Adobe RGB 和 Adobe RGB (1998)是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.的商标并授权给 Canon Inc.

### »» 注释

- Windows Vista 的正式名称为 Microsoft Windows Vista 操作系统。

Copyright (c) 2003-2004, Apple Computer, Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Computer, Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their

Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct,

indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2009, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

\* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.



Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 [oss@fabasoft.com](mailto:oss@fabasoft.com)

Author: Bernhard Penz

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.


以下仅适用于支持 Wi-Fi 的产品。

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

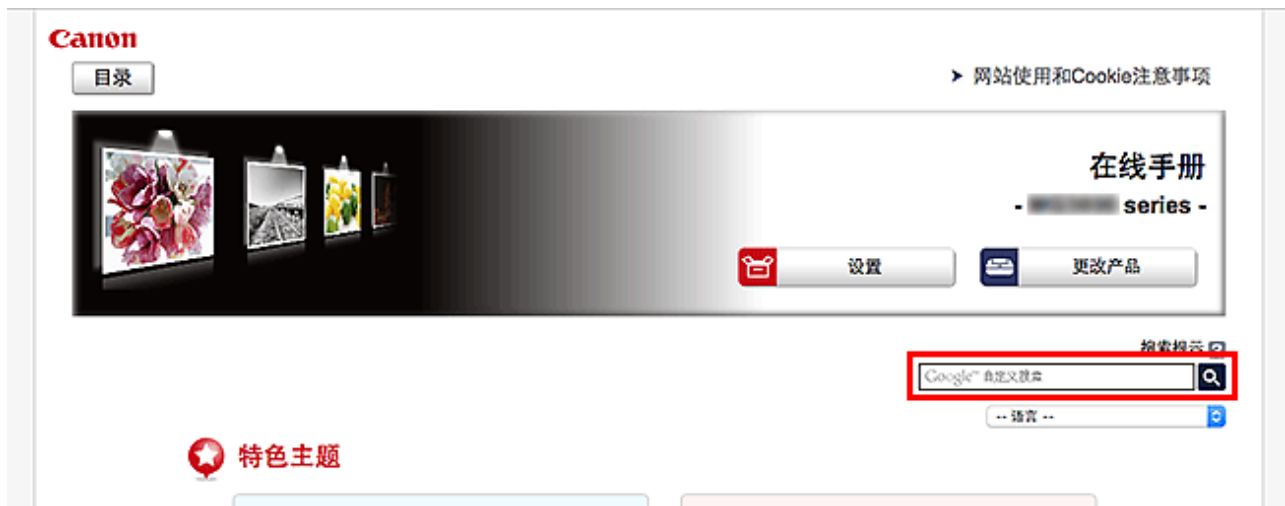
在搜索窗口输入关键字，并单击 (搜索)。

可以在本指南中搜索目标页面。

输入示例：“(产品的型号名称)装入纸张”

## 搜索提示

可以通过在搜索窗口输入关键字来搜索目标页。



### 重要事项

- 该功能在某些国家/地区可能不可用。

### 注释

- 显示的屏幕可能会有所不同。
- 在不输入所用产品型号名称或所用应用程序名称情况下从本页面搜索时，将在本指南支持的所有产品中进行搜索。  
如果想要减少搜索结果，请将所用产品型号名称或所用应用程序名称添加至关键词。

#### 搜索功能

输入您的产品型号名称和您想了解的功能的关键词

示例：想了解如何装入纸张时

在搜索窗口输入“(产品的型号名称)装入纸张”并执行搜索

#### 故障排除错误

输入您的产品的型号名称和支持代码

示例：出现以下错误屏幕时

在搜索窗口输入“(产品的型号名称)1003”并执行搜索



## ►►► 注释

- 根据产品，显示的屏幕会有所不同。

### • 搜索应用程序功能

输入您的应用程序名称和您想了解的功能的关键词

示例：当您想了解如何使用 My Image Garden 打印拼贴画时在搜索窗口输入“My Image Garden 拼贴画”并执行搜索。

### • 搜索参考页

输入型号名称和参考页面标题\*

\* 通过输入功能名称，还可以轻松找到参考页。

示例：当您想浏览扫描步骤页面上的以下句子涉及的页面时有关详细资料，请从 *在线手册* 的主页参阅您的型号的“色彩设置选项卡”。在搜索窗口输入“(产品的型号名称)扫描色彩设置选项卡”并执行搜索

## 使用本机

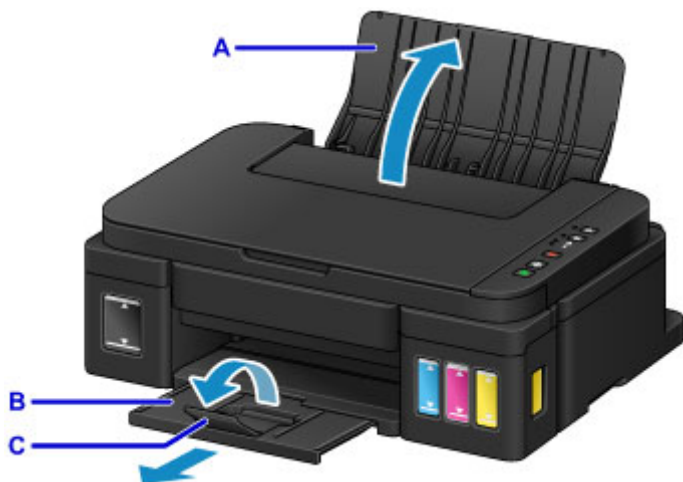
- ▶ 从计算机打印照片
- ▶ 复印原稿

## 从计算机打印照片

本节描述如何使用 My Image Garden 打印照片。

本节使用 Windows 8.1 操作系统(以下称为 Windows 8.1)下显示的窗口。

1. 打开靠纸架(A)。
2. 拉出出纸托盘(B)，然后打开出纸托盘扩展架(C)。



3. 以打印面朝向自己垂直装入纸张。
4. 使纸张导片(D)适合纸张宽度。



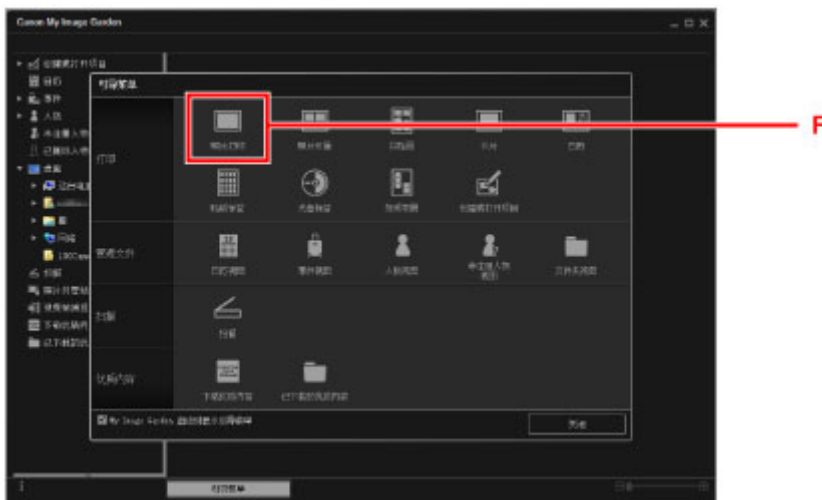
5. 在 Quick Menu 单击 My Image Garden 图标(E)。  
显示引导菜单屏幕。



### 注 释

- 根据地区、注册的打印机/扫描仪和安装的应用程序的不同，显示的图标数目和类型会有所不同。

### 6. 单击照片打印图标(F)。



### 7. 单击包含要打印照片的文件夹(G)。

### 8. 单击要打印的照片(H)。

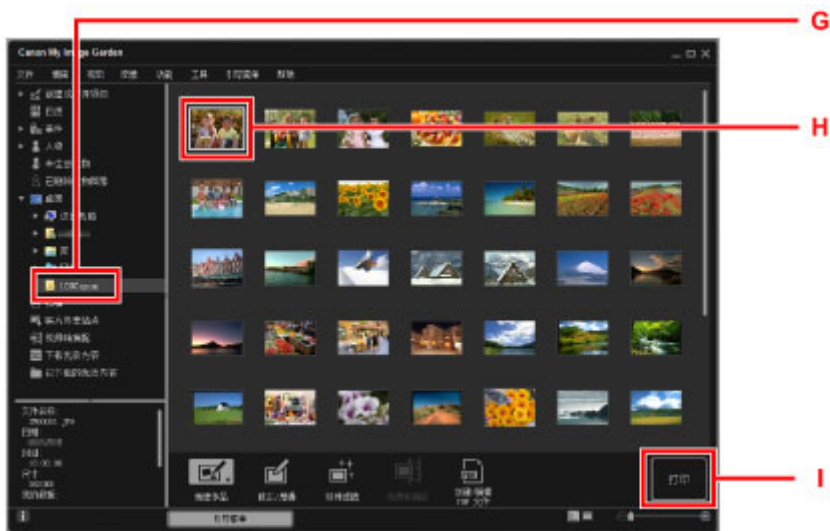
#### 对于 Windows:

要一次选择两个或更多的照片，在按下 Ctrl 键时单击照片。

#### 对于 Mac OS:

要一次选择两个或更多的照片，在按下命令键时单击照片。

### 9. 单击打印(I)。



10. 指定份数、本机名称、介质类型等(J)。

11. 单击打印(K)。



对于 Mac OS:

出现确认信息时, 单击**确定**, 然后单击**打印**。

### 注

- My Image Garden 可以让您在计算机上以多种方式使用图像, 如使用数码相机拍摄的照片。

■ My Image Garden 指南 (Windows)

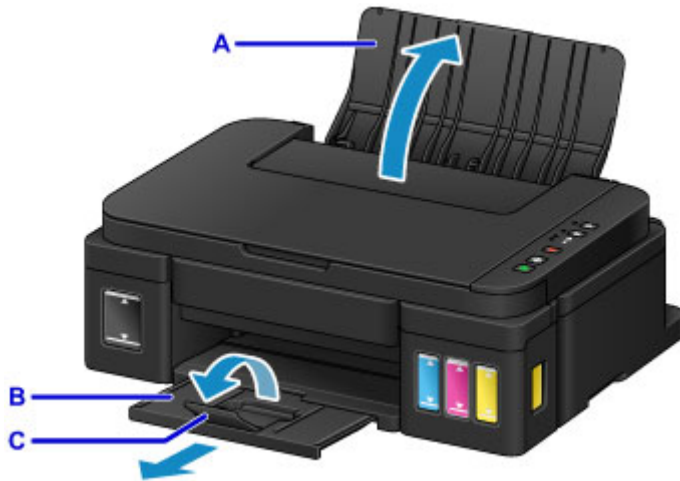
■ My Image Garden 指南 (Mac OS)



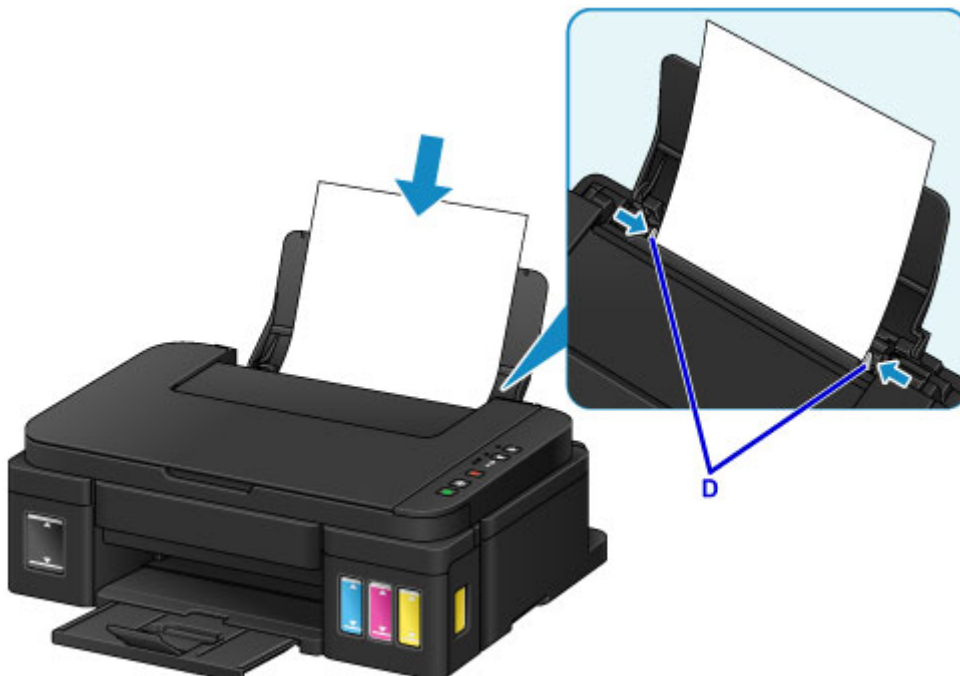
## 复印原稿

本节描述如何放置原稿并将其复印到普通纸。

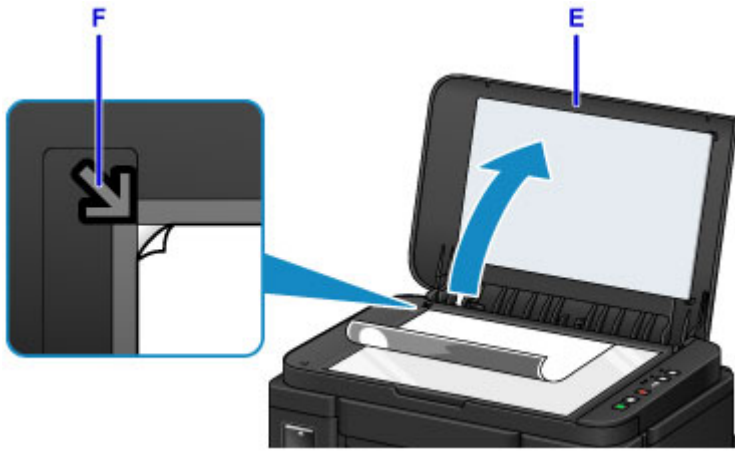
1. 打开靠纸架(A)。
2. 拉出出纸托盘(B)，然后打开出纸托盘扩展架(C)。



3. 以打印面朝向自己垂直装入纸张。
4. 使纸张导片(D)适合纸张宽度。



5. 打开文档盖板(E)。
6. 将要复印的一面向下放置原稿并使其与对齐标记(F)对齐。



7. 轻轻地关闭文档盖板。

8. 按黑白按钮或彩色按钮(G)。



### 重要事项

- 复印完成前，请勿打开文档盖板。

### 注释

- 有关复印功能的详细资料，请参阅[复印](#)。

## 打印机功能

- ▶ 以“AP 模式”轻松进行无线连接
- ▶ 使用 My Image Garden 轻松打印照片
- ▶ 使用 Easy-PhotoPrint+(Web 应用程序)打印项目
- ▶ 可用连接方法
- ▶ 使用自动功能轻松扫描
- ▶ 扫描大于稿台的原稿
- ▶ 一次扫描多个原稿
- ▶ 使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link
- ▶ 使用 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑轻松进行打印
- ▶ 使用 Windows RT 进行打印
- ▶ 检查打印机信息
- ▶ 在线存储集成功能

## 以“AP 模式”轻松进行无线连接

本机支持“AP 模式”，在该模式中，即便在没有访问点(无线路由器)的环境下，也可以从计算机或智能手机无线连接到本机。

通过简单步骤切换到“AP 模式”以进行无线扫描和打印。

以 AP 模式使用本机时，请务必预先指定安全设置。

### ■以 AP 模式使用本机



# 使用 My Image Garden 轻松打印照片

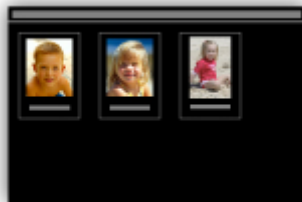
## 轻松组织图像

在 My Image Garden 中，可以将人物和事件的名称注册至照片中。不仅可以按文件夹显示照片，而且可以按日历、事件和人物显示照片，因此可以轻松组织照片。利用该功能还可以在日后搜索时轻松找到目标照片。

<日历视图>



<人物视图>



## 在幻灯片放映中显示推荐的项目

根据照片中注册的信息，Quick Menu 自动在计算机上选择照片，然后创建推荐的项目，如拼贴画和卡片。创建的项目在幻灯片放映中出现。



如果有喜欢的项目，只需两个步骤即可轻松进行打印。

1. 在 Quick Menu 的 Image Display 中，选择要打印的项目。
2. 使用 My Image Garden 打印项目。



## 自动放置照片

所选照片根据主题自动放置，因此可以轻松创建有趣的项目。



## 其他多种功能

My Image Garden 具有许多其他实用的功能。

请参阅以下详细信息。

- My Image Garden 的功能 (Windows)
- My Image Garden 的功能 (Mac OS)

## 使用 Easy-PhotoPrint+(Web 应用程序)打印项目

只需通过计算机或平板电脑访问网络上的 Easy-PhotoPrint+，即可随时随地轻松创建和打印个性化项目(如日历和拼贴画)。

通过使用 Easy-PhotoPrint+，可以在最新的环境中创建项目而避免安装的麻烦。

而且，可以通过整合社交网络(如 Facebook)或在线存储、网络相册等，将多种照片用于项目。

有关详细资料，请参阅《Easy-PhotoPrint+指南》。



## 可用连接方法

本机可提供以下连接方法。

### 无线连接

- 已有无线路由器



- 没有无线路由器



### USB 连接



## 无线连接

有两种方法可以将本机连接到设备(如智能手机)。一种方法是使用无线路由器进行连接，另一种方法是不使用无线路由器进行连接。

无法同时使用这两种连接方法。

如果已有无线路由器，建议采用在使用无线路由器进行连接中描述的方法。

在一个设备已连接本机的情况下，如果再连接另一设备到打印机，请使用与已连接设备相同的连接方法进行连接。


如果使用不同的连接方法进行连接，将禁用与正在使用的设备之间的连接。

- 使用无线路由器进行连接



- 使用无线路由器连接本机和设备。



- 根据无线路由器类型的不同，连接方法会有所不同。
- 设备和无线路由器之间的连接完成且  (Wi-Fi 图标)显示在设备屏幕上时，可以使用无线路由器将设备连接到本机。

• 不使用无线路由器进行连接



- 不使用无线路由器连接本机和设备。使用本机的 AP 模式功能直接连接设备和本机。
- 在 AP 模式下建立连接时，互联网连接可能不可用。在这种情况下，用于本机的 Web 服务无法使用。
- 设备通过无线路由器连接到互联网时，如果将其连接到处于 AP 模式的本机，设备和无线路由器之间的连接将被禁用。在这种情况下，根据设备的不同，设备连接可能会自动切换至移动数据连接。使用移动数据连接进行互联网连接会产生传输费用。
- 在 AP 模式下，最多可以同时连接五台设备。如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备，将出现错误。如果出现错误，断开其中一个不使用的已连接设备，然后重新配置设置。

使用 Windows XP 时：

直接连接(Windows XP)

## USB 连接

使用 USB 电缆线连接本机和计算机。准备 USB 电缆线。

限制

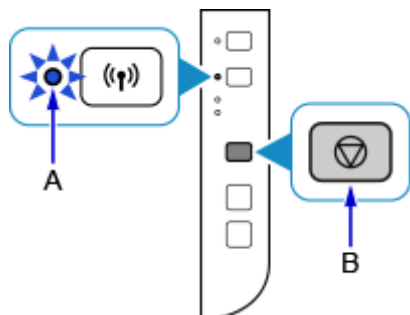
(出现在一个新窗口中)

## 直接连接(Windows XP)

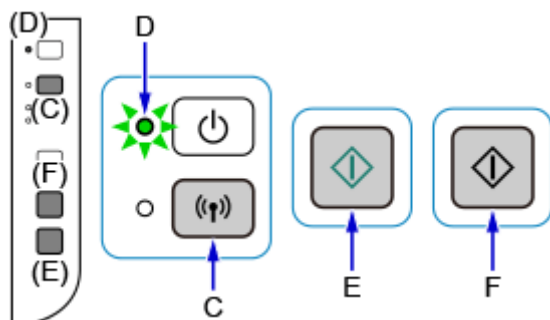
限制

(出现在一个新窗口中)

1. 如果打印机上的 **Wi-Fi** 指示灯(A)闪烁，按**停止**按钮(B)。



2. 按住打印机上的 **Wi-Fi** 按钮(C)直至**电源**指示灯(D)闪烁。



检查 SSID 和打印机的网络密钥。

默认 SSID 是打印机的名称，默认密码(网络密钥)是打印机的序列号。检查打印机的后侧或保修期。

如果 SSID/密码(网络密钥)未知，请打印 LAN 设置信息并检查 SSID/密码(网络密钥)字段。

### • 如何打印 LAN 设置信息

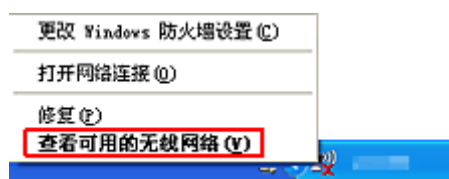
按打印机上的 **Wi-Fi** 按钮。将打印 LAN 设置信息。

如果已打印 LAN 设置信息，请在继续步骤 3 前重复步骤 2。

3. 按**彩色**按钮(E)，然后按**黑白**按钮(F)。

将启用打印机的直接连接。

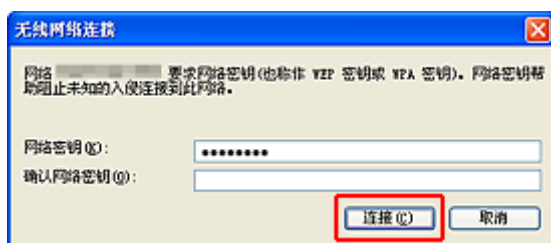
4. 在计算机任务栏的通知区域右键单击**无线网络连接**图标，然后选择**查看可用的无线网络**。



5. 选择要使用的网络名称(SSID), 然后单击**连接**。



6. 输入密码(网络密钥), 然后单击**连接**。



7. 连接完成后, 单击**上一步**直至出现以下屏幕。  
继续进行设置。



## 限制

在一个设备(如智能手机)已连接打印机的情况下, 如果再连接另一设备到打印机, 请使用与已连接设备相同的连接方法。

如果使用不同的连接方法进行连接, 将禁用与正在使用的设备之间的连接。

无法在不支持有线连接的打印机上使用有线网络进行连接。

## 通过无线路由器连接

- 不能同时为打印机建立无线和有线连接。
- 确保设备已与无线路由器连接。有关检查这些设置的详细资料, 请参见无线路由器附带的手册或联系其制造商。  
对于未使用无线路由器连接到打印机的设备, 通过无线路由器重新连接该设备。
- 根据系统环境的不同, 网络设备的配置、路由器功能、安装步骤以及安全设置会有所不同。有关详细资料, 请参见网络设备手册或联系其制造商。
- 检查设备是否支持 IEEE802.11n(2.4GHz)、IEEE802.11g 或 IEEE802.11b。
- 如果设备设置为“仅 IEEE802.11n”模式, 则 WEP 或 TKIP 无法用作安全协议。将设备的安全协议更改为 WEP 和 TKIP 以外的协议或将设置更改为“仅 IEEE802.11n”以外的设置。  
更改设置时, 设备和无线路由器之间的连接将暂时禁用。设置未完成时, 请勿继续操作本指南的下一屏幕。
- 如在办公室环境下使用, 请咨询网络管理员。
- 请注意, 如果连接到一个没有安全保护的网路, 个人信息可能会泄露给第三方。

## 直接连接(AP 模式)

### 重要事项

- 设备通过无线路由器连接到互联网时, 如果将其连接到处于直接连接模式的打印机, 设备和无线路由器之间的现有连接将被禁用。在这种情况下, 根据设备的不同, 设备连接可能会自动切换至移动数据连接。当使用移动数据连接连接到互联网时, 根据合同, 可能会产生费用。
  - 使用直接连接来连接设备和打印机时, 连接信息将保存到 Wi-Fi 设置。即使断开设备连接或将其连接到其他无线路由器后, 设备可能也会自动连接到打印机。
  - 不能同时连接到无线路由器和处于直接连接模式的打印机。如果已有无线路由器, 建议使用无线路由器连接到打印机。
  - 为防止自动连接到处于直接连接模式的打印机, 请在使用打印机后更改连接模式, 或在设备的 Wi-Fi 设置中设置为不进行自动连接。  
有关检查或更改无线路由器设置的详细资料, 请参见路由器手册或联系其制造商。
- 如果使用直接连接来连接设备和打印机, 根据所用环境, 互联网连接可能不可用。在这种情况下, 用于打印机的 Web 服务无法使用。
- 在直接连接模式下, 最多可以同时连接五台设备。如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备, 将出现错误。  
如果出现错误, 断开不使用打印机的设备, 然后重新配置设置。
- 使用直接连接连接到打印机的设备无法彼此进行通讯。
- 使用直接连接时, 将不能对打印机进行固件更新。
- 未使用无线路由器将设备连接到打印机且要使用相同的连接方法重新进行设置时, 请先断开连接。在 Wi-Fi 设置屏幕上禁用设备和打印机之间的连接。

## 使用有线网络进行连接

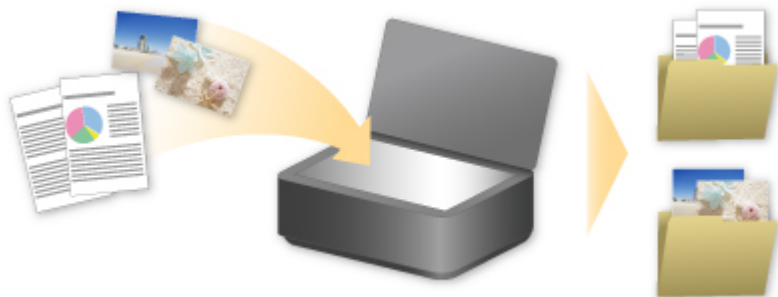
- 不能同时为打印机建立无线和有线连接。
- 使用路由器时，请将打印机和设备连接到 LAN 一侧(同一网络区域)。

## 使用自动功能轻松扫描

使用 IJ Scan Utility 的自动功能，可以通过自动检测项目类型轻松扫描。

请参阅以下详细信息。

- [使用自动扫描轻松扫描 \(Windows\)](#)
- [使用自动扫描轻松扫描 \(Mac OS\)](#)



## 扫描大于稿台的原稿

对于大于稿台的项目，可以通过使用 IJ Scan Utility 的拼接功能来扫描其左半边和右半边，然后将其合并成一幅图像。支持最大约两倍于稿台大小的项目。

请参阅以下详细信息。

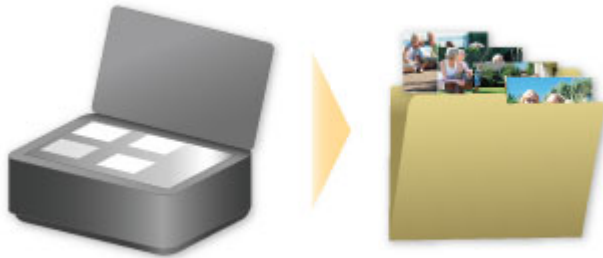
- [扫描大于稿台的原稿\(图像拼接\) \(Windows\)](#)
- [扫描大于稿台的原稿\(图像拼接\) \(Mac OS\)](#)



## 一次扫描多个原稿

通过使用 IJ Scan Utility，可以同时扫描放置在稿台上的两张或多张照片(小型项目)并分别保存每个图像。  
请参阅以下详细信息。

- [一次扫描多个原稿 \(Windows\)](#)
- [一次扫描多个原稿 \(Mac OS\)](#)





## 使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

通过使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，可以将打印机连接到云服务(如 CANON iMAGE GATEWAY、Evernote 或 Twitter)，且无需使用计算机即可使用以下功能：

- 从照片共享服务打印图像
- 从数据管理服务打印文档
- 将扫描图像保存到数据管理服务。
- 使用 Twitter 报告打印机状态(如无纸或墨水不足)。

此外，可以通过添加或注册链接到多种云服务的应用程序来使用多种功能。

■ 从打印机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

■ [从智能手机、平板电脑或计算机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)



### 重要事项

- 在某些国家/地区，PIXMA/MAXIFY Cloud Link 可能不可用或可用的应用程序可能不同。
- 某些应用程序需要有帐户才能使用。对于此类应用程序，请预先设置帐户。
- 要想知道哪些型号支持 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，请查看 Canon 主页。
- 屏幕显示可能会有变化，敬请留意。

# Web 服务打印的注意事项

## 使用 Web 服务时

- Canon 不对所提供 Web 服务的连续性和可靠性、网址访问的可用性或下载材料的许可提供保证。
- Canon 可能会更新、更改或删除 Web 服务所提供的信息，或可能暂停或中止服务，对此造成的不便，敬请谅解。在法律允许的范围内，Canon 对因此类行为导致的任何间接的、偶然的或其他形式的损失(包括但不限于商业利润损失、业务中断或商业信息丢失)不承担责任。
- 在法律允许的范围内，Canon 对因使用 Web 服务导致的任何间接的、偶然的或其他形式的损失(包括但不限于商业利润损失、业务中断或商业信息丢失)不承担责任。
- 用户在使用外部链接站点之前必须注册。  
使用外部链接站点时，请遵照网站的使用条件并在自身责任范围内使用服务。
- 根据所居住的国家或地区不同，全部或部分 Web 服务可能不可用。
- 根据网络环境，Web 服务的某些功能不可用。即使可用，也可能需要一段时间才可以打印或显示内容，或者通讯可能在操作正在进行时中断。
- 使用 Web 服务时，本机的名称、国家或地区、所选语言以及使用的服务类型(如照片共享网站)等信息都会发送并保存在服务器上。Canon 无法使用该信息识别特定的用户。
- 转移所有权或丢弃支持彩色 LCD 监视器的打印机之前，请选择**设备设置** -> **重置设置** -> **全部重置**，并删除登录名称和密码。
- 有关详细信息，请与所在国家或地区的 Canon 授权销售代表联系。

## 致居住在中国大陆地区的用户

- 本机包含的 PIXMA/MAXIFY Cloud Link、Easy-PhotoPrint+和 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 的部分功能，由 Canon Inc.提供。  
但是，由于服务器安装在中国大陆地区之外，部分服务可能尚不可用。

## 版权和公开权

### 使用 Canon 提供的服务进行打印时

1. 在打印服务中提供的各种材料(照片、插图、徽标或文档：以下称为“材料”)的版权均为其各自所有者所有。显示在打印服务中的人物或角色可能会引发有关肖像权的问题。  
除非经过允许(请参见以下“2”)，否则严禁在未经过各自权利(公开权和版权)持有者同意的情况下复制、修改或分发 Web 模板打印服务中所包含任何材料的所有或部分内容。
2. Web 模板打印服务中提供的所有材料可自由用于个人和非商业用途。

## 从智能手机、平板电脑或计算机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

- ▶ 使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 之前
- ▶ 将用户信息注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center
- ▶ 使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center
- ▶ 添加打印机
- ▶ 添加 PIXMA/MAXIFY Cloud Link 用户
- ▶ Canon Inkjet Cloud Printing Center 故障排除

## 使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 之前

Canon Inkjet Cloud Printing Center 是一项与打印机的云功能相关联的服务，可以从智能手机或平板设备执行注册和管理应用程序以及检查打印机的打印状态、打印错误和墨水状态等操作。也可以从智能手机或平板电脑打印应用程序的照片和文档。

首先，请检查以下内容：

- **注意事项**

如果计划使用 Web 服务打印文档，务必预先检查这些[注意事项](#)。

- **打印机规格**

确认 Canon Inkjet Cloud Printing Center 是否支持所用打印机。

部分型号不支持此功能。要检查所用型号是否支持此功能，请参见“支持 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的型号”。

- **网络环境**

打印机必须连接到 LAN 和互联网。

**重要事项**

- 用户将承担互联网连接的费用。

- **操作要求**

有关计算机、智能手机和平板设备，请参见“[Canon Inkjet Cloud Printing Center 的操作要求](#)”。

**重要事项**

- 该服务在某些国家或地区可能不可用。即使该服务可用，有些应用程序也无法在某些地区使用。

■ [将用户信息注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)

# Canon Inkjet Cloud Printing Center 的操作要求

## 计算机

<b>CPU</b>	x86 或 x64 1.6GHz 或更高
<b>内存</b>	2GB 或更高
<b>监视器显示</b>	分辨率等于或大于 1024 x 768 像素 显示色彩数量 24 位(真彩色)或更高

操作系统	浏览器
Windows Vista SP1 或更新版本	Internet Explorer 9 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 7	Internet Explorer 9、10、11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8	Internet Explorer 10、11 Mozilla Firefox Google Chrome
Windows 8.1	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox Google Chrome
Mac OS X v10.6-OS X Mavericks v10.10	Safari 5.1、6、7、8

## 智能手机或平板电脑

操作系统	浏览器	分辨率
iOS 6.1 或更高版本	操作系统标准浏览器	320 x 480 或更高
Android 2.3.3 或更新版本		480 x 800 或更高

\*不支持 Android3.x。

操作要求可能更改，敬请留意。如果发生这种情况，可能无法再从计算机、智能手机或平板电脑使用此服务。

### 重要事项

- 在使用的浏览器上，启用 JavaScript 和 Cookie。
- 如果在浏览器上使用缩放功能或更改字体大小，网页可能无法正确显示。
- 如果使用 Google Chrome 的翻译功能，网页可能无法正确显示。
- 该服务不支持通过位于所在国家/地区以外的代理服务器使用其提供的服务。
- 在室内网络环境下，必须开通 5222 端口。有关确认说明，请联系网络管理员。

## 将用户信息注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center

要使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center，需要按照以下所述步骤注册我的帐户信息。

- 如果所用型号有彩色 LCD 监视器
- 如果所用型号有单色 LCD 监视器
- 如果所用型号无 LCD 监视器/如果正在使用 PRO-1000 series 或 PRO-500 series

# 使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center

用户注册完成后，可以登录 Canon Inkjet Cloud Printing Center 并使用该服务。

1. 从计算机、智能手机或平板电脑，访问服务登录 URL(<http://cs.c-ij.com/>)
2. 在登录屏幕上，输入电子邮件地址和密码，然后选择登录

## 重要事项

- 电子邮件地址和密码区分大小写。确保大小写正确。



### 电子邮件地址

输入在用户注册中输入的电子邮件地址。

### 密码

输入在用户注册中输入的密码。

### 保留登录信息

选择该复选框时，自最后访问服务屏幕当日起 14 天内会跳过登录屏幕。

## 重要事项

- 如果连续五次登录失败，则在接下来的约 60 分钟内将无法再次登录。
- 最后一次访问后，登录状态将保持 60 分钟。
- 如果同时从多个设备使用同一电子邮件地址登录，该服务可能无法正常使用。

登录后，可以使用实用的服务，如添加/管理与本产品的云功能结合使用的应用程序以及检查墨水状态。

有关屏幕描述和操作说明，请参见“[Canon Inkjet Cloud Printing Center 窗口](#)”。

## 打印步骤

本节以 CANON iIMAGE GATEWAY 为例，介绍照片打印步骤。

## 重要事项

- 根据应用程序，可用功能会有所不同。
- 根据应用程序，打印步骤会有所不同。
- 需要预先获得帐户并注册照片和其他数据。
- 可以打印以下格式的文件：jpg、jpeg、pdf、docx、doc、xlsx、xls、pptx、ppt 和 rtf。  
根据应用程序，可以打印的文件格式会有所不同。
- 在打印之前，确认打印机是否已开启并已连接到网络。然后开始。
- 如果正在使用智能手机或平板电脑，则此项可用。

## 注释

- 可以使用 CANON iIMAGE GATEWAY 打印 jpg 和 jpeg 格式的文件。

1. 在主屏幕上，选择要使用的应用程序
2. 按照验证屏幕上的说明输入信息，然后选择**登录**



国家或地区:  
日本

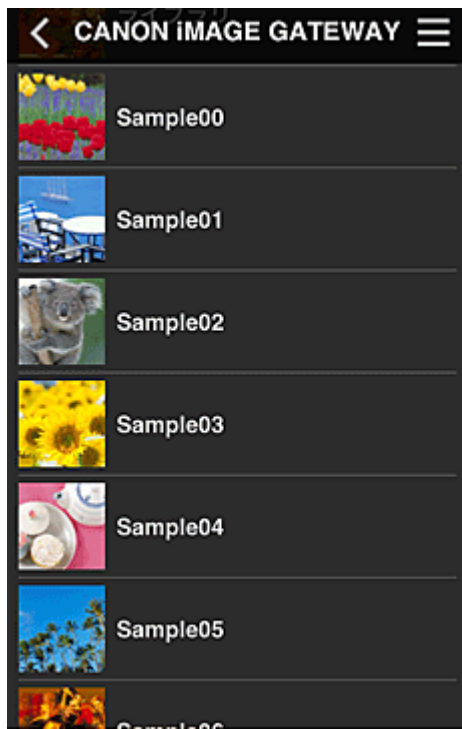
用户ID  
[Input Field]

密码  
[Input Field]

取消 登录

3. 在显示的影集列表中，选择所需影集





4. 在显示的图像列表中，选择要打印的图像，然后选择下一步



5. 进行必要的打印设置，然后选择打印



6. 会出现打印作业完成信息，并且打印开始



要继续打印，请选择**继续**，并从步骤 3 开始执行操作。

要结束打印，请选择**应用程序**。屏幕将返回至应用程序列表屏幕。

### 重要事项

- 如果打印作业在传出后 24 小时内没有打印，打印作业将过期且无法打印。
- 使用限制打印作业数量的高级应用程序时，已过期且无法打印的打印作业也包括在打印数量内。

### 添加打印机

# Canon Inkjet Cloud Printing Center 窗口

本节描述智能手机、平板设备或计算机上显示的 Canon Inkjet Cloud Printing Center 屏幕。

■ [登录屏幕的说明](#)

■ [主屏幕的说明](#)

## 登录屏幕的说明

本节介绍 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的登录屏幕。



### 重要事项

- 输入密码时有 5 次尝试机会。如果失败，在接下来的约 60 分钟内将无法登录。
- 最后一次访问后，登录状态将保持 60 分钟。

### 语言

选择将要使用的语言。

### 电子邮件地址

输入在用户注册中输入的电子邮件地址。

### 重要事项

- 电子邮件地址区分大小写。确保大小写正确。

### 密码

输入在用户注册中输入的密码。

### 保留登录信息

选择该复选框时，自最后访问服务屏幕当日起 14 天内会跳过登录屏幕。

### 从此处重置密码

如果忘记了密码，请选择此项。  
按照屏幕上的说明重置密码。

## 创建新帐户

新的注册将添加至 Canon Inkjet Cloud Printing Center。  
进行新注册需要打印机注册 ID。

## 关于本服务

此项显示该服务的说明。

## 系统要求

此项显示 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的系统要求。

## 软件许可信息

显示 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的许可信息。

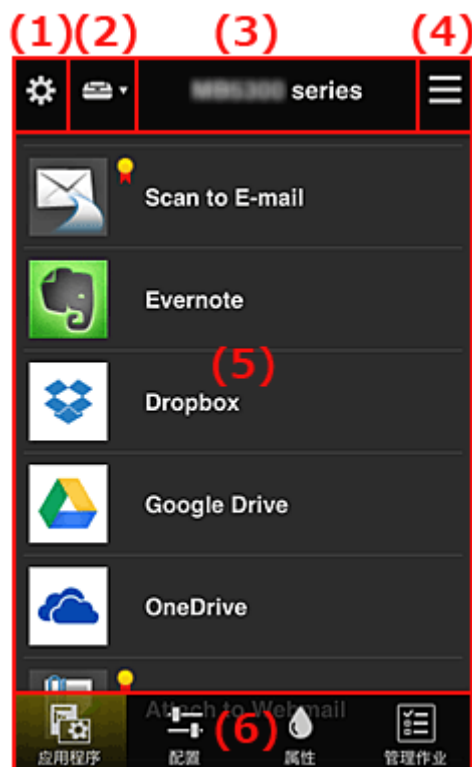
## 主屏幕的说明

登录 Canon Inkjet Cloud Printing Center 后，会出现主屏幕。  
如果正在使用智能手机或平板电脑，则还可以打印照片和文档。

### 重要事项


- 使用此服务时，根据用户是打印机的[管理员还是标准用户](#)以及所设置的管理方法不同，可用功能会有所不同。

可以使用以下所示区域启动、添加和管理应用程序。



- (1) [左侧内容菜单\(仅限管理员\)](#)
- (2) [选择打印机](#)
- (3) [打印机名称区域](#)
- (4) [右侧内容菜单](#)
- (5) [显示区域](#)
- (6) [菜单区域](#)

## (1) 左侧内容菜单(仅限管理员)

选择时, 会出现左侧内容菜单。

选择**管理打印机**、**管理用户**、**群组管理**或**高级管理**时, 会出现相应屏幕。

### 》》》 注释

- 仅当使用[选择管理方法](#)并设置[按群组管理\(适用于办公室用户\)](#)时, 才会出现**群组管理**。

## 管理打印机屏幕



从**管理打印机**屏幕上, 可以[检查](#)或[更新](#)注册在 Canon Inkjet Cloud Printing Center 中的打印机信息、[复制应用程序](#)、[更改打印机名称](#)、[删除打印机](#)以及[添加打印机](#)。

### • 检查打印机信息



显示已注册的打印机名称。

表示打印机发生错误。

- 显示打印机信息更新日期/时间



此项显示最后一次更新打印机信息的日期和时间。


 刷新信息。

- 多用户模式(仅限 MAXIFY series)

如果多个用户将使用打印机，请向[多用户模式](#)添加复选标记。  
复选标记链接到[需要安全代码](#)屏幕。

- 复制应用程序

选择此项可将所选打印机中添加的应用程序复制到其他打印机中。

选择  时，会出现以下所示屏幕。




设置目标打印机和源打印机。然后选择 **OK**。

### ▶▶▶ 注释

- 如果已设置[选择管理方法](#)，则只有在选择[按打印机管理可用应用程序](#)时才可以使用此功能。  
有关详细资料，请参见“[有关使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的一些提示信息\(商务使用\)](#)”。


- 更改打印机名称

选择  时，会出现更改打印机名称的屏幕。  
请按照屏幕上的说明更改名称。

### ▶▶▶ 重要事项

- 打印机名称输入存在以下字符限制：
  - 最多 128 个字符 (区分大写字母和小写字母。)

- 删除打印机

选择  时，会从 Canon Inkjet Cloud Printing Center 中删除打印机。  
转让打印机所有权时，选择清除保存在打印机中的信息。

- 添加打印机



选择此项可将要使用的打印机添加至 Canon Inkjet Cloud Printing Center。  
添加打印机时需要打印机注册 ID。

### ▶▶▶ 注释

- 尽管未限制一个域可以注册的打印机数量，但是仅保证最多可以运行 16 台打印机。

## 管理用户屏幕



从管理用户屏幕上，可以检查注册在 Canon Inkjet Cloud Printing Center 中的用户信息、[删除用户](#)、[添加用户](#)以及[更改管理员和标准用户设置](#)。

- 删除用户

选择要删除的用户对应的复选框，然后选择删除。  
但是，无法删除自身。要删除自身，请从[我的帐户](#)屏幕取消成员关系。

- 添加用户

选择添加用户。出现用户注册屏幕。

- 更改管理员和标准用户设置

要更改**管理员**或**标准用户**的权限，请为要更改设置的用户选择**授权**。

## 群组管理屏幕



从**群组管理**屏幕，可以使用[检查群组信息](#)(注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center)、[更改群组](#)、[删除群组](#)、[添加群组](#)以及设置属于每个群组的用户、打印机和应用程序的功能。

- 检查群组信息



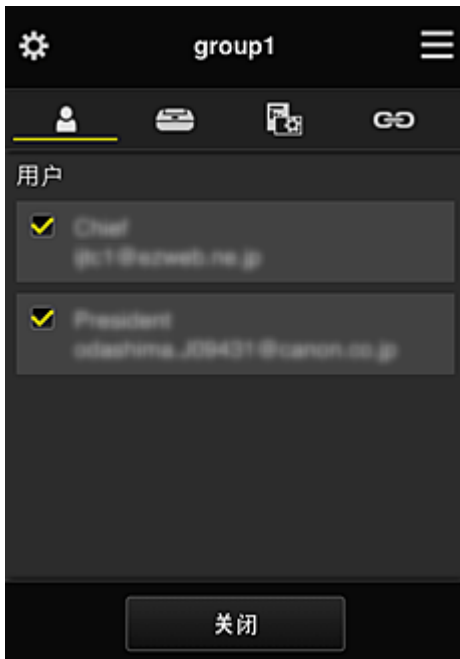
将出现注册的群组名称。

如果存在尚未设置的项目，将出现<sup>!</sup>。

选择<sup>设置</sup>以显示下列屏幕，在其中可以设置每个群组的信息。

根据所选的选项卡，显示的信息将有所变化。





#### 用户

显示域中注册的所有用户和邮件地址。

#### 打印机

显示域中注册的所有打印机。

#### 应用程序


默认设置下，屏幕将显示所有应用程序。要仅显示已注册的应用程序，请选择**已注册**类别。


要在应用程序注册与应用程序删除之间切换，请选择 。

#### Web 服务

显示外部链接服务。


可以限制对使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 帐户的其他 Web 服务(如 Easy-PhotoPrint +)的使用。

要在服务链接与服务发布之间切换，请选择 。

未选择任何选项的项目会出现 。

在默认设置中，将清除**打印机**和**用户**的所有复选标记。只有**应用程序**下的系统应用程序才会设置为开。

#### • 更改群组名称

要显示**群组名称**更改屏幕，请选择 。


可以按照显示屏幕中的说明将名称更改为喜爱的名称之一。

#### 重要事项

• 输入**群组名称**时，会应用以下限制：

- 使用单字节字母数字字符时，至少输入 1 个字符，但不要超过 20 个字符。使用双字节字符时，至少输入 1 个字符，但不要超过 10 个字符。
- 不能在同一域中注册重复的**群组名称**。

## • 删除群组

要从 Canon Inkjet Cloud Printing Center 删除群组，请选择 。

如果删除所有群组，必须创建一个新群组。要设置其他管理方法，请从 **选择管理方法** 屏幕设置目标方法。

## • 添加群组

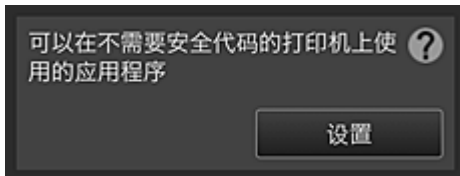


添加要在 Canon Inkjet Cloud Printing Center 中使用的群组。

### ▶▶▶ 注释

- 最多可以注册 20 个群组。

## • 可以在不需要安全代码的打印机上使用的应用程序



对于没有 **多用户模式** 设置或 **安全代码** 设置的打印机，请将应用程序设置为当用户从打印机主页屏幕选

择  云时显示。

如果域中不存在满足此条件的打印机，将不会出现此设置屏幕。

要转到设置屏幕，请选择 。


### ▶▶▶ 注释

- 如果仅在域中注册了以下打印机，将不会显示。
  - 无 LCD 监视器的打印机
  - 具有单色 LCD 监视器的打印机
  - 多用户模式打印机

## 高级管理屏幕



使用**高级管理**屏幕，可以针对打印机用户和可用的应用程序设置管理方法。

要转到设置屏幕，请选择 。

### • 需要安全代码

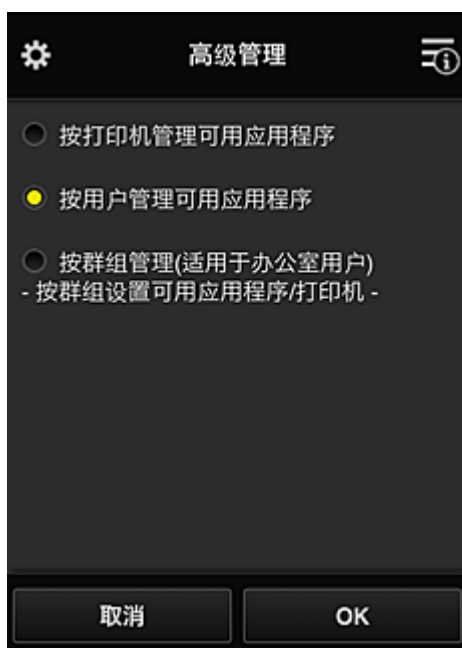


每个用户都可以设置**安全代码**、启动应用程序并执行打印及其他操作。  
此设置与**管理打印机**屏幕上的**多用户模式**相关联。

### ▶▶▶ 注释

- 列表中未显示无 LCD 的型号或具有单色 LCD 的型号。
- 不支持**多用户模式**的型号不会显示复选框。

## • 选择管理方法



可以更改可用应用程序和打印机的管理方法。

### 按打印机管理可用应用程序

如果正在使用多台打印机，可以管理每台打印机的可用应用程序。

### 按用户管理可用应用程序

使用一台打印机时，可以按用户管理可用应用程序。

对于使用示例，请参见“[有关使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center\(在家中/如果正在使用 PRO-1000 series 或 PRO-500 series\)的一些提示信息](#)”。

### 按群组管理(适用于办公室用户)

可以按群组管理可用应用程序和打印机。

对于使用示例，请参见“[有关使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的一些提示信息\(商务使用\)](#)”。

## »» 注释

- 如果按打印机管理可用应用程序，默认设置下所有用户都可以添加、删除和重新排列应用程序。此外，如果正在使用 MAXIFY series 打印机并在[管理打印机屏幕](#)中选择**多用户模式**，则只有管理员才可以添加、删除和重新排列应用程序。
- 如果按用户管理可用应用程序，则无论**多用户模式**设置如何，所有用户都将可以添加、删除和重新排列应用程序。
- 如果按群组管理可用应用程序和打印机，所有用户将只能重新排列应用程序。

## (2) 选择打印机

选择，然后从**选择打印机**屏幕选择一台打印机。

如果正在使用计算机，可以直接从下拉菜单中选择一台打印机。

## »» 注释


- 不会出现具有使用限制设置的打印机。

### (3) 打印机名称区域


显示所选打印机的已注册名称。

管理员可以在左侧内容菜单的**管理打印机**屏幕中[更改打印机名称](#)。

### (4) 右侧内容菜单

选择时，会出现上下文菜单。



显示的信息取决于当前在菜单区域中选择的菜单。

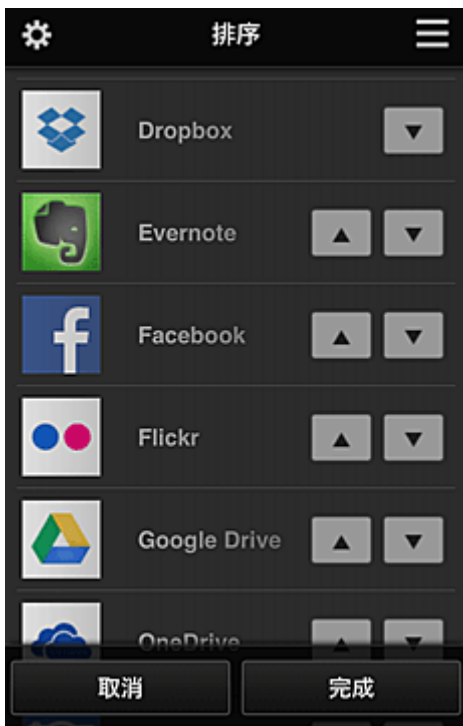
符号表示有未读的新通知。



#### • **排序** **排序**

此项显示对已注册应用程序进行排序的屏幕。

可以使用 按钮更改应用程序的显示顺序。排序完成后，选择**完成**。



## 注 释

- 显示图标的说明



因为尚未发布或不支持所在地区、所用型号或语言，所以无法使用。



可以与原装 Canon 墨水一起使用。

如果正在使用 G3000 series 型号，由于不支持该型号，无法使用此服务。

### • 最新通知 **最新通知**

此项显示最新通知。符号表示有未读的新通知。

### • 我的帐户 **我的帐户**

显示用户信息。

从**我的帐户**屏幕中，可以更改帐户设置。

从**我的帐户**屏幕中，可以显示**许可的服务**屏幕并清除任何链接服务设置。

### • 帮助/法律公告 **帮助/法律公告**

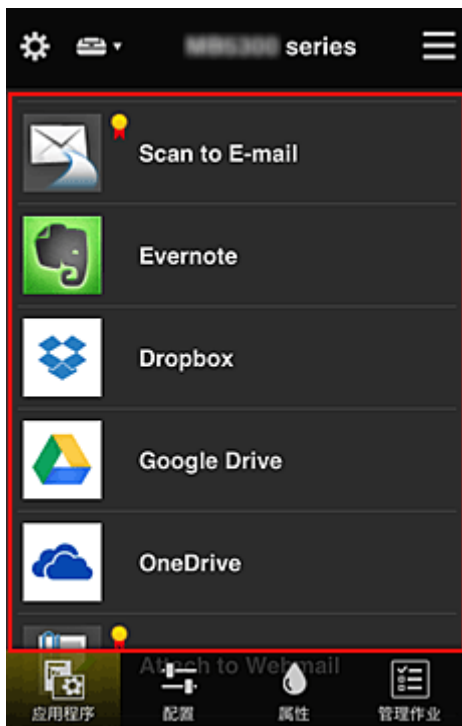
显示 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的描述屏幕及多种提醒。

### • 注销 **注销**

此项可打开 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的注销屏幕。

## (5) 显示区域

显示会根据选择的菜单而变化。



## (6) 菜单区域

显示以下 4 个菜单按钮：

-  应用程序

此项在[显示区域](#)中显示已注册应用程序的列表。

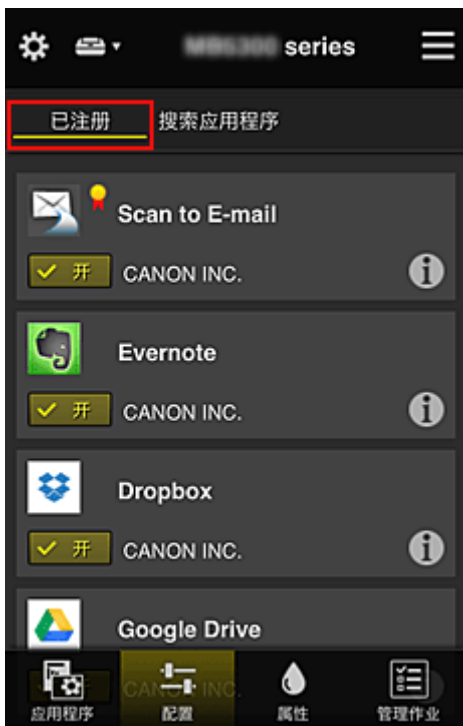
-  配置

此项在[显示区域](#)中显示注册应用程序屏幕。  
显示可以在[已注册](#)和[搜索应用程序](#)之间切换。

[已注册](#)屏幕会列出已注册的应用程序。  
可以检查这些应用程序的信息或将其取消注册。

### »» 注释

- 如果已设置[群组管理](#)，将不会显示[配置](#)。
- 如果已设置[按用户管理可用应用程序](#)，即使[标准用户](#)也可以注册和删除应用程序。



在**搜索应用程序**屏幕上，按类别显示可以使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 注册的应用程序。



- 选择 时，会显示应用程序的详细资料。
- 选择 / 时，可以选择注册或取消注册应用程序。

### 注 释

- 显示图标的说明

：因为尚未发布或不支持所在地区、所用型号或语言，所以无法使用。





可以与原装 Canon 墨水一起使用。  
如果正在使用 G3000 series 型号，由于不支持该型号，无法使用此服务。



#### 属性

该屏幕显示当前所选打印机的状态。

可以检查剩余墨水量或关于所发生错误的详细资料。也可以访问墨水购买站点和 *在线手册*。

#### 重要事项

- 根据打印机状态，显示的属性可能与显示时的实际状态不同。



#### 管理作业

该屏幕显示打印或扫描的状态和历史记录。

可以通过查看**状态列表**检查打印或扫描的状态，以及通过查看**历史记录**检查打印或扫描的历史记录。

也可以取消打印或扫描作业并删除历史记录信息。

要取消或删除作业，请选择该作业，然后选择**取消**或**删除**。

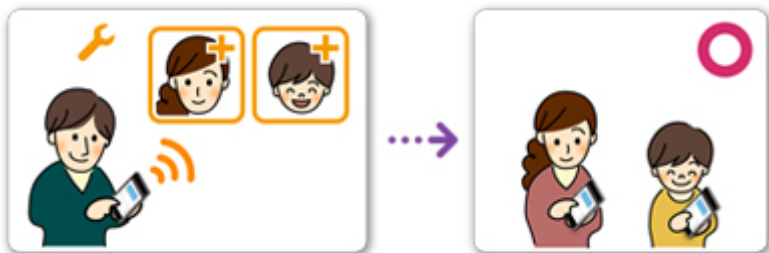
## 有关使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center(在家中/如果正在使用 PRO-1000 series 或 PRO-500 series)的一些提示信息

通过高级管理功能，可以利用该服务提供的适用于在家中使用的多种有用功能。  
本节以一个 3 口之家(父亲、母亲和孩子)为例介绍这些功能。



如果父亲将打印机注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center，则只有父亲可通过该服务进行管理，母亲和孩子将无法使用该服务，除非父亲告知其登录电子邮件地址和密码。

### 如果母亲和孩子想要从智能手机使用该服务



1. 父亲[注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) 成为**管理员**
2. 登录后，父亲从中选择**管理用户**



3. 父亲选择**添加用户**，然后按照屏幕上的说明将母亲和孩子注册为用户。



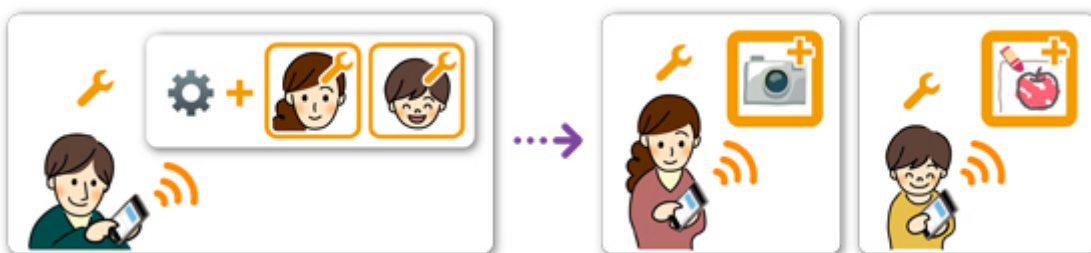
此注册完成后，母亲和孩子将可以单独使用该服务。

## 如果父亲、母亲和孩子想要单独管理应用程序



默认设置下，仅**管理员**(父亲)可以注册要使用的应用程序或删除应用程序。

**管理员**(父亲)根据以下步骤指定设置后，父亲、母亲和孩子将可以单独管理应用程序。



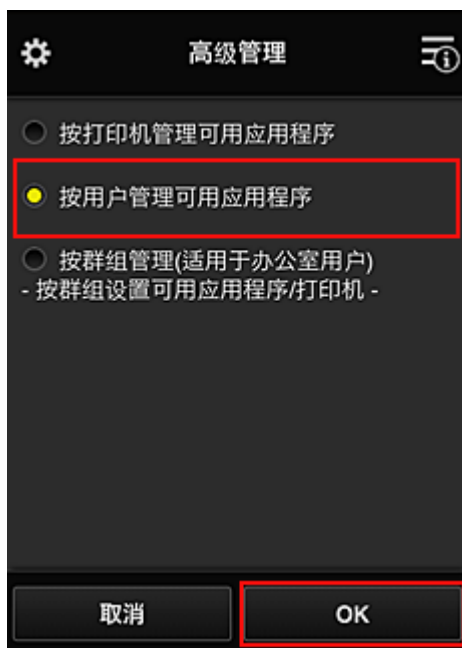
1. 父亲以**管理员**身份[登录 Canon Inkjet Cloud Printing Center](#)，然后从中选择**高级管理**



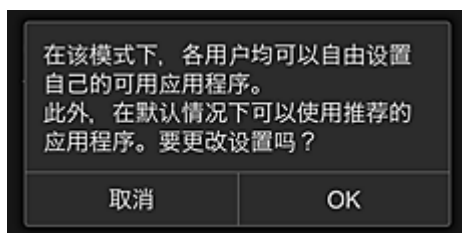
2. 对于**选择管理方法**，父亲选择**设置**



3. 父亲设置按用户管理可用应用程序并选择 OK



4. 将出现用于检查管理方法更改的屏幕



要完成设置并返回至高级管理窗口，请选择 **OK**。

所有注册的用户均可以自由注册和删除应用程序。

## 有关使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的一些提示信息(商务使用)

通过**群组管理**功能，可以利用该服务提供的适用于在办公室中使用的多种有用功能。

本节介绍使用两台打印机的示例，在该示例中，**管理员**为高级职员，其他成员为公司总裁、部门经理和新员工。

### ►► 注释

- 如果尚未注册第二台打印机，请选择“[添加打印机](#)”，然后按照以下步骤注册该打印机。

## 创建群组供所有办公室成员使用

设置基本群组。

在本示例中，2 台打印机上将仅使用 Evernote 应用程序。

1. 高级职员[注册到 Canon Inkjet Cloud Printing Center](#) 成为**管理员**
2. 高级职员从  中选择**管理用户**



3. 在显示的屏幕上，高级职员选择**添加用户**，将公司总裁、部门经理和新员工注册为用户



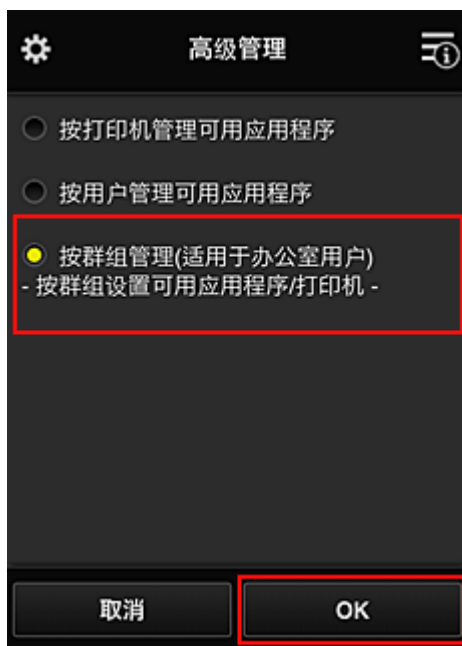
4. 高级职员从  中选择高级管理



5. 对于选择管理方法，高级职员选择设置



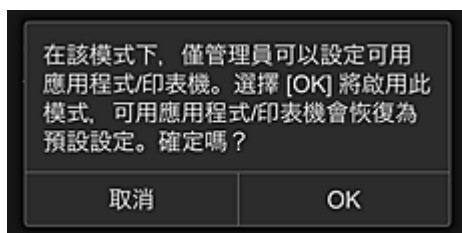
6. 高级职员设置按群组管理(适用于办公室用户)并选择 OK



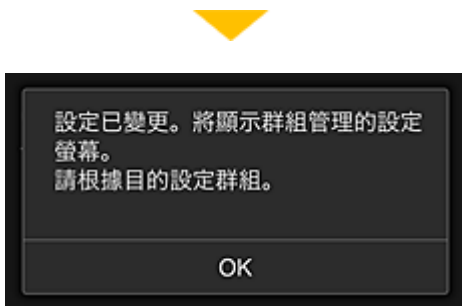
►► 注释

- 如果已设置**群组管理**，请参阅步骤 10 及后续步骤。

7. 在用于检查管理方法更改的屏幕上，高级职员检查所显示的信息并选择 OK。







仅当所选模式为**群组管理**时，才会出现此屏幕。  
要完成设置并显示**群组管理**屏幕，请选择 **OK**。

### ▶▶▶ 注释

- 默认设置下，群组名为“group1”。
- 默认设置下，所有注册的用户都属于同一群组。

8. 在**群组管理**屏幕中，高级职员选择群组中的进行重命名

9. 高级职员输入**群组名称**并选择 **OK**

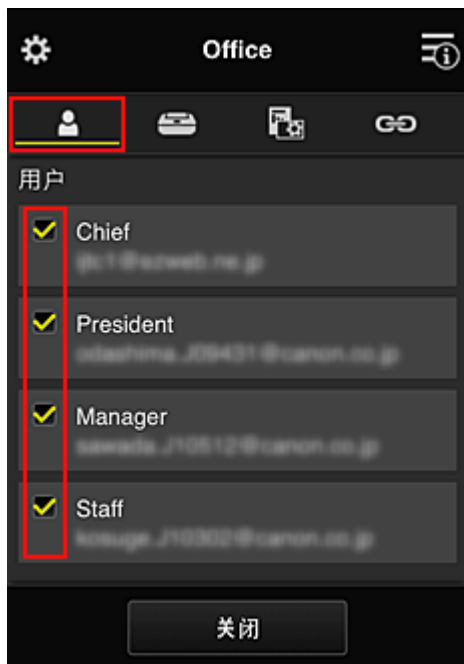


高级职员在此处输入“Office”，因为该职员正在设置的群组将供办公室中的每位员工使用。

### ▶▶▶ 重要事项

- 输入**群组名称**时将应用以下限制。
  - 群组名称最多可以由 20 个单字节字母数字字符或 10 个双字节字符组成。
  - 在同一域中相同的群组名称不能多次注册。
  - 最多可以注册 20 个群组。
- 创建群组的人员将成为**管理员**。

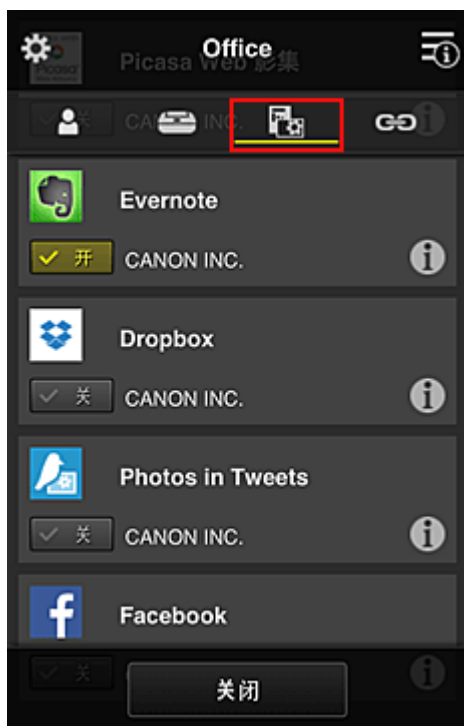
10. 选择**设置**，然后在群组设置屏幕中确认是否已选择**用户**选项卡上的所有用户





11. 在打印机选项卡上，确认是否已选择所有打印机



12. 在应用程序选项卡上，仅将 Evernote 应用程序设置为  开



要在应用程序注册与应用程序删除之间切换，请选择  或 。  
要返回至**群组管理**屏幕，请选择**关闭**。

至此，适用于整个办公室使用的群组设置完成。

## 》》 注释

- 群组设置屏幕将显示域中注册的所有用户和打印机。
- 如果要单独设置新的应用程序，可以添加一个群组。  
要创建新的群组，请使用**添加群组**，然后在已添加群组的设置屏幕中，添加用户和打印机。

- [限制每个用户可以使用的应用程序](#)
- [限制所有成员可以在打印机上使用的应用程序](#)
- [限制单个用户可以在打印机上使用的应用程序](#)
- [限制单个用户可以使用的打印机](#)

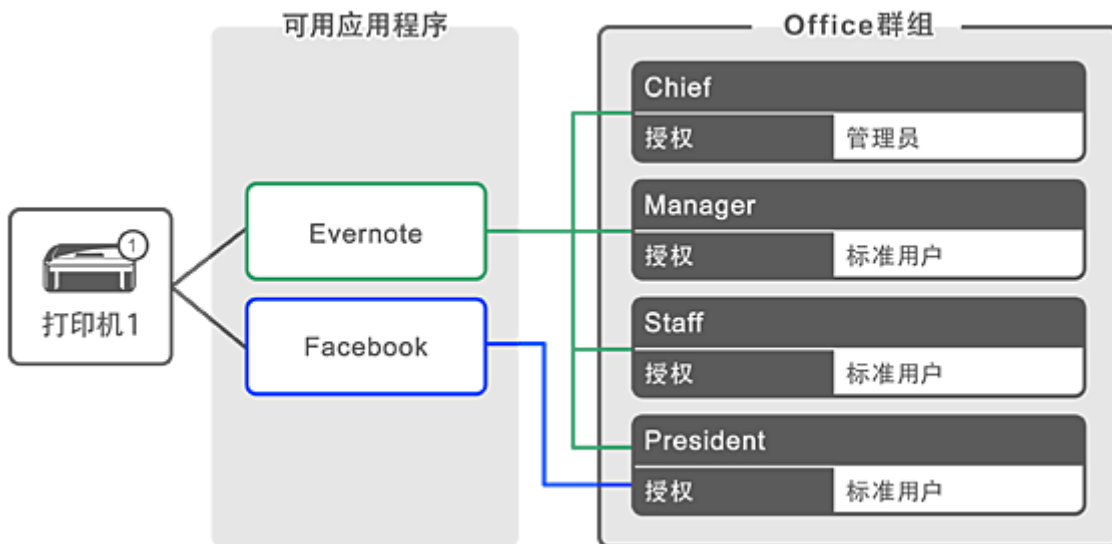
## 》》 重要事项


- 根据国家或地区的不同，可用应用程序可能会有所不同。

## 限制每个用户可以使用的应用程序

设置以下各项：

- 整个办公室：仅使用 Evernote 应用程序
- 总裁：使用 Evernote 应用程序和 Facebook 应用程序



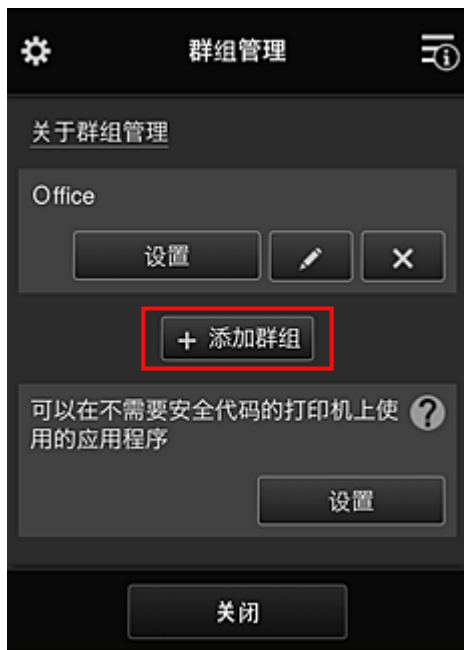
1. 从  中选择**群组管理**



### 注 释

- 仅当在高级管理中设置按**群组管理(适用于办公室用户)**时，才会出现此项。

2. 在显示的屏幕中，选择**添加群组**



3. 高级职员输入**群组名称**并选择 **OK**



由于将设置仅限总裁使用的应用程序，在此字段中请输入“President”作为仅包含总裁的群组。

»»» **重要事项**

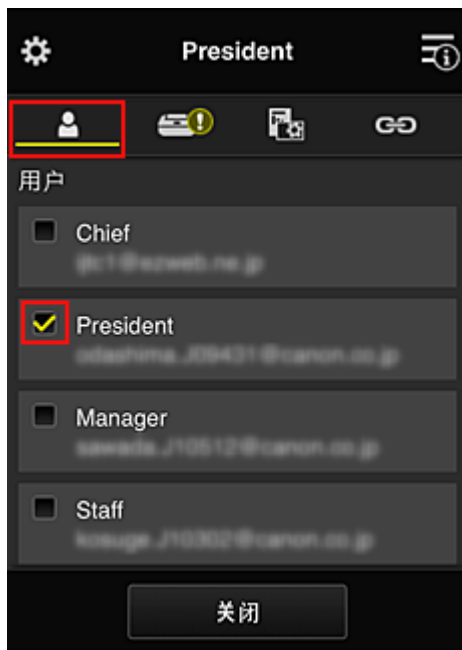
- 输入**群组名称**时将应用以下限制。
  - 群组名称最多可以由 20 个单字节字母数字字符或 10 个双字节字符组成。
  - 在同一域中相同的群组名称不能多次注册。
  - 最多可以注册 20 个群组。
- 创建群组的人员将成为**管理员**。

4. 按照屏幕上显示的信息进行操作，然后选择 **OK**

将出现群组设置屏幕。




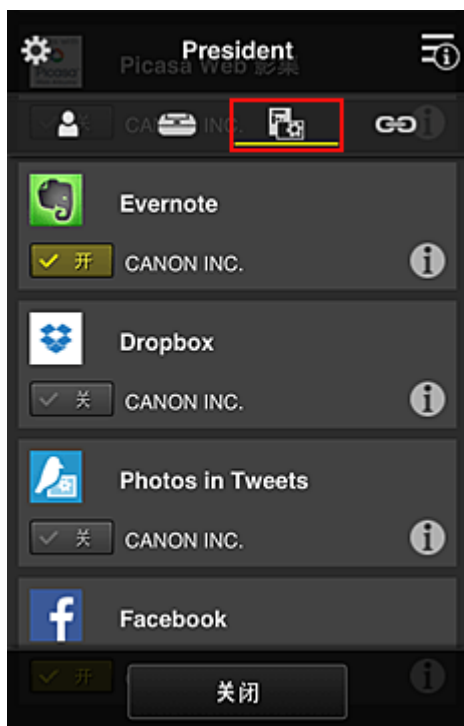
5. 在**用户选项卡**上，仅选择**总裁**





6. 在打印机选项卡上，选择要使用的打印机。



7. 在应用程序选项卡上，将 Evernote 和 Facebook 应用程序设置为 



要在应用程序注册与应用程序删除之间切换，请选择  或 。  
要返回至**群组管理**屏幕，请选择**关闭**。


通过上述步骤，可以设置仅限总裁使用的应用程序。

### 》》 注释

- 群组设置屏幕将显示域中注册的所有用户和打印机。

## 限制所有成员可以在打印机上使用的应用程序

要设置要在打印机上使用的应用程序，请使用此服务提供的以下步骤。  
例如，本节介绍允许所有用户从打印机使用 Evernote 应用程序的步骤。

1. 从  中选择**群组管理**



### 注释

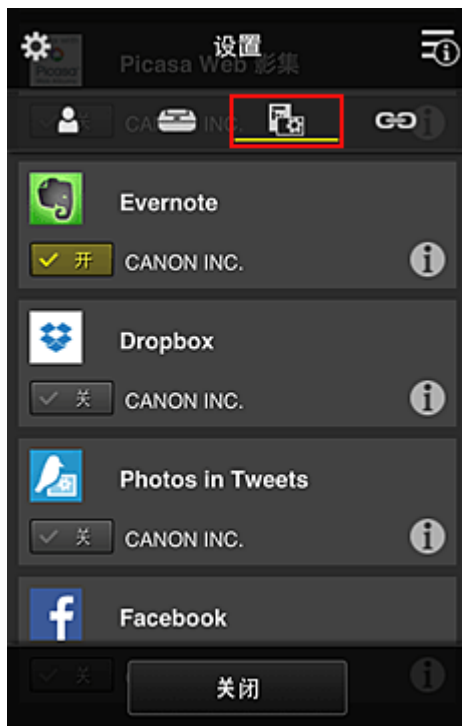
- 仅当在高级管理中设置按群组管理(适用于办公室用户)时，才会出现此项。



2. 对于可以在不需要安全代码的打印机上使用的应用程序，选择设置



3. 在应用程序选项卡上，仅将 Evernote 应用程序设置为 






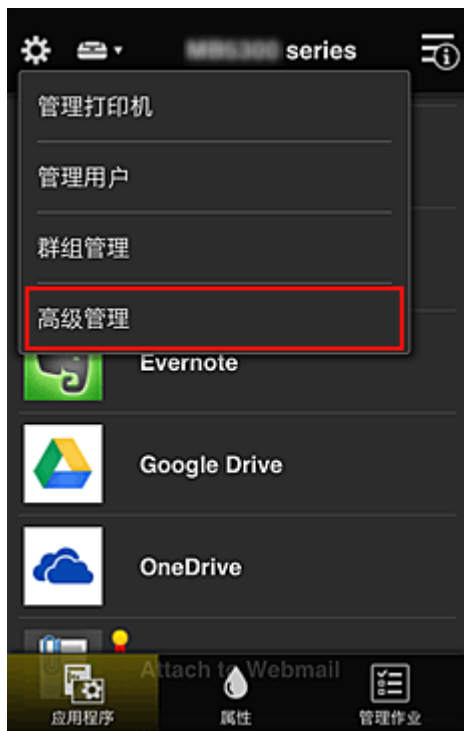
要在应用程序注册与应用程序删除之间切换，请选择  开 /  关。  
要返回至**群组管理**屏幕，请选择**关闭**。

上述步骤会将 Evernote 设置为所有用户可在打印机上使用的唯一应用程序。

## 限制单个用户可以在打印机上使用的应用程序

对于各个用户，可以设置用户能够在打印机上使用的应用程序。  
例如，本节介绍仅允许总裁从打印机同时使用 Facebook 应用程序的步骤。

1. 从  中选择**高级管理**



2. 对于需要安全代码，选择设置。



3. 选择打印机以设置安全代码。

多个用户同时使用一台打印机时，[安全代码](#)可识别单个用户。

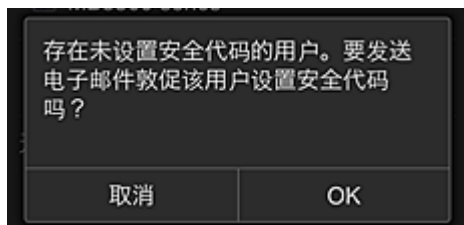


#### 注 释

- 在无法更改设置的型号上，无法选择此功能。  
部分型号不支持此功能。要检查所用型号是否支持此功能，请参见“支持安全代码的型号”。

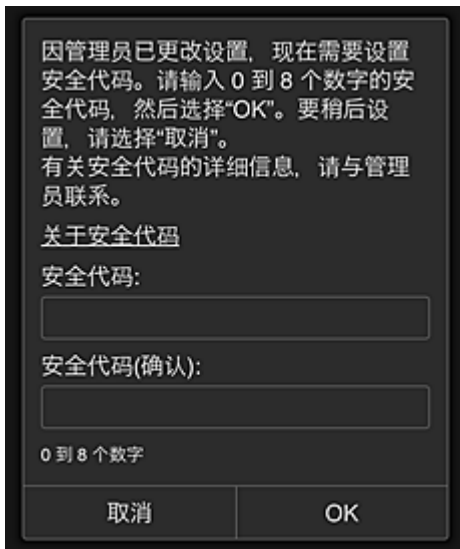
#### 4. 设置安全代码

如果有用户尚未设置**安全代码**，将出现一个确认屏幕，确认是否向这些用户发送电子邮件以提示其设置**安全代码**。



要仅向无**安全代码**的用户发送通知电子邮件，请选择 **OK**。

要在每个用户登录时显示**安全代码**设置屏幕而不发送通知电子邮件，请选择**取消**。




### 重要事项

- 安全代码输入受以下字符限制：
  - 最多 8 个字母数字字符



安全代码更改过程将结束，并出现更改完成信息。  
在信息屏幕中，选择 **OK** 返回至主屏幕。

5. 从打印机的主屏幕中选择  云

6. 在切换用户屏幕中，选择用户



7. 输入设置的安全代码并登录



### 注釋

- 如果尚未设置安全代码，请从[我的帐户](#)设置安全代码，然后登录。

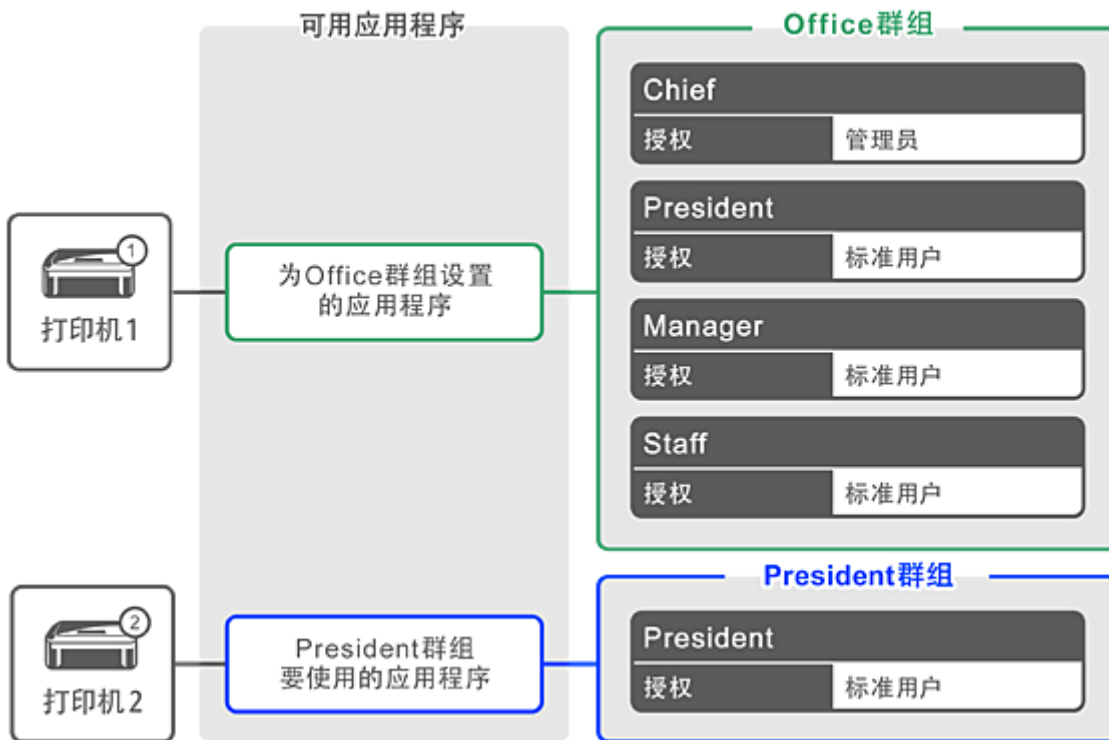
## 8. 选择 Facebook 应用程序




只有总裁才能从打印机使用 Facebook 应用程序。

## 限制单个用户可以使用的打印机

例如，本节介绍为总裁设置一台打印机并且为所有用户设置另一台打印机的步骤。



1. 从  中选择**群组管理**



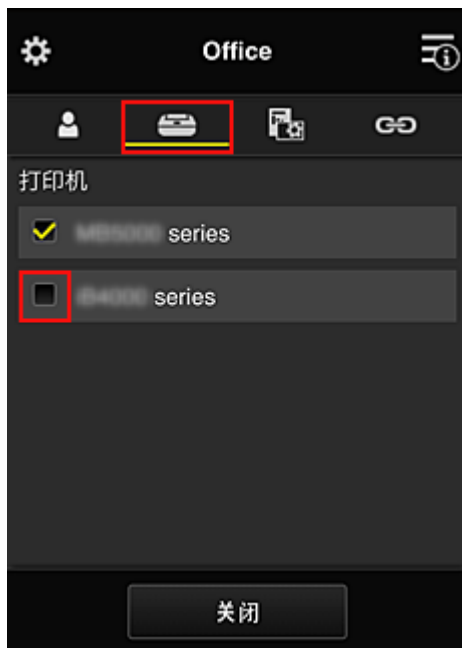
#### ▶▶▶ 注释

- 仅当在高级管理中设置按**群组管理(适用于办公室用户)**时，才会出现此项。

2. 选择包含所有用户的群组的**设置**



3. 在**打印机**选项卡上，清除为总裁设置的打印机



要返回至**群组管理**屏幕，请选择**关闭**。

### 重要事项

- 如果某个用户在多个群组中进行管理，并且其中一个群组已删除某个应用程序或者已更改目标打印机，则在其他群组之一允许的情况下，该用户仍可使用该应用程序或打印机。

只有已设置的打印机可供所有用户使用。

## 什么是安全代码？

多个其他用户共享同一打印机时，**安全代码**可识别用户。

### ▶▶▶ 重要事项

- 如果正在使用 MAXIFY series，可以设置**安全代码**。建议设置**安全代码**以防止其他用户使用您的帐户。
- 该代码仅在从打印机操作面板使用 MAXIFY Cloud Link 时有效。从智能手机、平板电脑或计算机访问 Canon Inkjet Cloud Printing Center 时，无法使用该代码。



## 添加打印机

使用一个帐号可以在多个打印机上使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 服务。

添加打印机的步骤如下：

- [如果所用型号有彩色 LCD 监视器](#)
- [如果所用型号有单色 LCD 监视器](#)
- [如果所用型号无 LCD 监视器/如果正在使用 PRO-1000 series 或 PRO-500 series](#)

### 如果所用型号有彩色 LCD 监视器

1. 确认包含 URL 的电子邮件已发送至注册的电子邮件地址，然后访问该 URL
2. 按照验证屏幕上的说明输入信息，然后选择**登录**



用户验证

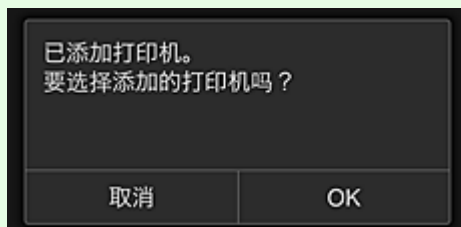
电子邮件地址：

密码：

保留登录信息

取消 登录

3. 出现打印机添加完成信息时，选择 **OK**



已添加打印机。  
要选择添加的打印机吗？

取消 OK

打印机添加过程将结束，并出现 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的主屏幕。

#### ▶▶▶ 注释

- 如果选择**取消**，打印机选择状态不会更改，并将出现 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的主屏幕。

## 如果所用型号有单色 LCD 监视器

## 如果所用型号无 LCD 监视器/如果正在使用 PRO-1000 series 或 PRO-500 series

1. 确认包含 URL 的电子邮件已发送至注册的电子邮件地址，然后访问该 URL

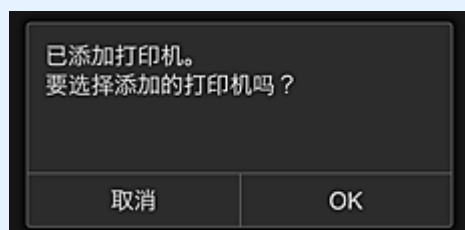
■ 如果所用型号有单色 LCD 监视器

■ 如果所用型号无 LCD 监视器/如果正在使用 PRO-1000 series 或 PRO-500 series

2. 按照验证屏幕上的说明输入信息，然后选择**登录**

A screenshot of a user verification screen titled "用户验证" (User Verification). It features a dark background with white text. At the top, there is a hamburger menu icon. Below the title, there are two input fields: "电子邮件地址:" (Email address) and "密码:" (Password). A checkbox labeled "保留登录信息" (Remember login information) is located below the password field. At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) on the left and "登录" (Login) on the right. The "登录" button is highlighted with a red rectangular border.

3. 出现打印机添加完成信息时，选择 **OK**

A screenshot of a dialog box with a dark background and white text. The text inside reads: "已添加打印机。" (Printer added.) followed by "要选择添加的打印机吗?" (Do you want to select the added printer?). At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) on the left and "OK" on the right.

打印机添加过程将结束，并出现 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的主屏幕。

### ▶▶▶ 注释

- 如果选择**取消**，打印机选择状态不会更改，并将出现 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的主屏幕。

## ■ [添加 PIXMA/MAXIFY Cloud Link 用户](#)

# 添加 PIXMA/MAXIFY Cloud Link 用户

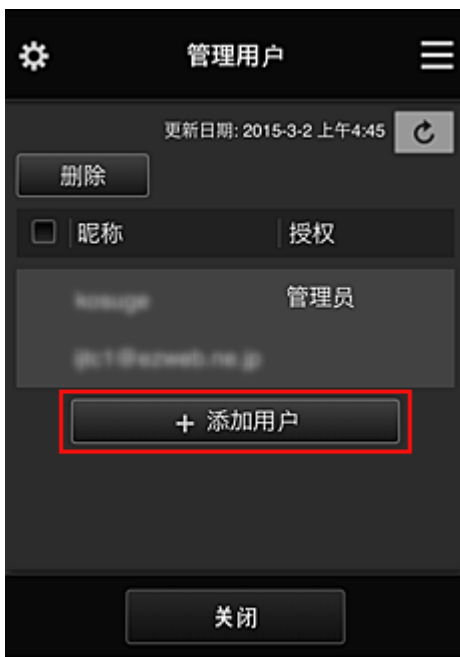
多个人可使用一台打印机。  
本节描述用户添加步骤和用户权限。

## 添加用户

1. 在服务屏幕上，从  中选择**管理用户**。



2. 选择**添加用户**



### 注 释

- 选择**添加用户**时，该服务首先检查用户数量是否已达到最多。如果可以添加新用户，将会出现用户注册屏幕。
- 可以为 1 台打印机添加的用户数最多为 20 个。

### 3. 输入要添加用户的电子邮件地址，然后选择 **OK**

完成注册的 URL 将会发送至输入的电子邮件地址。

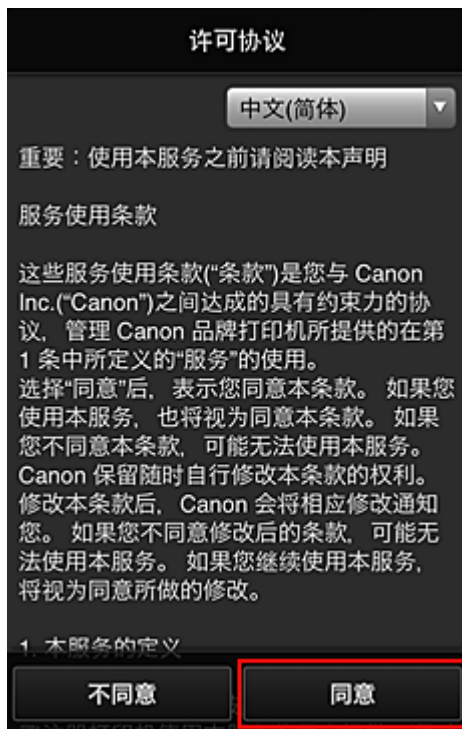
### 注 释

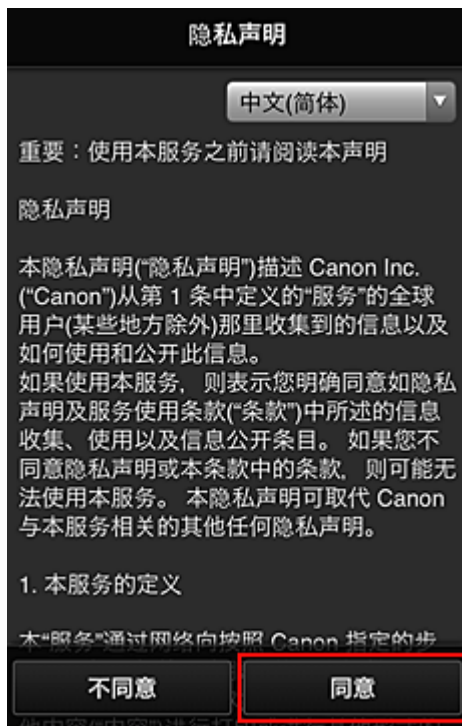
- 如果输入的电子邮件地址已注册，将收到该地址已注册的通知。要指定其他电子邮件地址，请按照显示的说明操作。

### 4. 访问电子邮件中报告的 URL

以下步骤描述了收到通知电子邮件时要进行的操作。

### 5. 阅读显示在**许可协议**和**隐私声明**屏幕上的条款。如果同意该条款，请选择**同意**。





## 6. 注册登录 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的密码。

在我的帐户注册屏幕上的**密码**和**密码(确认)**中输入所需密码，然后选择**下一步**。



### 重要事项

- 密码有字符限制，如下所示。
  - 密码必须使用单字节字母数字字符和符号(!"#%&'()\*+,-./:;<=>?@[¥]^\_`{|}~)，且长度为 8 至 32 个字符。(字母区分大小写)

## 7. 输入昵称

输入要使用的任一用户名称。

注册我的帐户

昵称:

1 到 20 个字符

时区:

(UTC)协调世界时

返回 完成

### 重要事项

- 用户名称输入字段存在以下字符限制：
  - 用户名称必须使用单字节字母数字字符和符号(!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?@[¥]^\_`{|}~)，且长度为 1 至 20 个字符。(字母区分大小写)

## 8. 指定时区设置并选择完成

在列表中选择所在地区。如果在列表中找到所在地区，请选择一个最接近的地区。

### 应用夏令时

仅当所选的时区存在夏令时时，才会出现此项。

选择是否应用夏令时。

注册我的帐户

昵称:

1 到 20 个字符

时区:

(UTC)协调世界时

返回 完成

主要注册完成，将会发送注册完成电子邮件。

### 注 释

- 使用 MAXIFY Cloud Link 时，已选用户的 cookie 会添加到打印机，每个用户的登录状态会恢复。针对每台打印机最多可以注册 8 个用户的 cookies。

## 打印机用户权限

如果多个用户使用 1 台打印机的云服务，每个用户被归类为**管理员**或**标准用户**。

### 注 释

- 注册的首位用户将成为**管理员**。管理员可以从[管理用户屏幕](#)更改用户权限。

**管理员**可以更改打印机信息、添加和删除应用程序、管理用户以及进行多种其他操作。

**标准用户**可以查看打印机信息和启动应用程序。

有关每个用户可以使用的功能的信息，请参阅“[Canon Inkjet Cloud Printing Center 窗口](#)”。

如果正在从打印机使用 MAXIFY Cloud Link，在[管理打印机屏幕](#)选择**多用户模式**以设置打印机为**多用户模式**。之后，每个用户都可以启动应用程序并打印文档。

### 注 释

- 如果尚未设置自己的**安全代码**，请选择**多用户模式**以显示**安全代码**设置屏幕。  
如果选择**取消**，将无法设置**多用户模式**。
- 如果您是**管理员**，将出现一个确认屏幕，询问是否要发送电子邮件以提示无**安全代码**的标准用户设置其**安全代码**。
  - 要仅向无**安全代码**的用户发送通知电子邮件并设置**多用户模式**，请选择 **OK**。
  - 要设置**多用户模式**而不发送通知电子邮件，请选择**取消**。

## ■ [Canon Inkjet Cloud Printing Center 故障排除](#)

# Canon Inkjet Cloud Printing Center 故障排除

- [如果无法安装应用程序](#)
- [如果已注册的应用程序不在应用程序列表中](#)
- [如果按更新按钮时信息未更新](#)
- [如果没有接收到注册电子邮件](#)
- [如果无法打印](#)
- [虽然未进行任何操作，但是打印自行开始](#)
- [如果即使在 iOS 或 Mac 中输入正确的密码后仍无法正确登录](#)

## 如果无法安装应用程序

检查购买打印机时所在的国家或地区。

如果将打印机带出购买时所在的国家或地区，则无法安装应用程序。

### 如果正在使用 iP110 series

检查购买打印机时所在的国家或地区。

如果携带打印机离开购买时所在的国家或地区，则可能无法安装某些应用程序。

只要应用程序支持即将前往的国家或地区，则可以继续使用已安装的应用程序。

## 如果已注册的应用程序不在应用程序列表中

检查 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的显示语言。

如果显示语言切换为不支持应用程序的语言，该应用程序将不会显示在应用程序列表中，但是可以继续注册。

如果切换回应用程序的目标语言，该应用程序将显示在应用程序列表中，并且可以启动、注册或取消注册。

## 如果按更新按钮时信息未更新




因为属性屏幕需要与本产品进行网络连接，所以信息可能无法立即显示。请稍候，然后再次尝试更新信息。

如果信息仍未更新，请确认本产品是否已连接到互联网。

## 如果没有接收到注册电子邮件


在 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的用户注册过程中可能输入了其他电子邮件地址。

### 如果所用型号有彩色 LCD 监视器

在打印机的主页屏幕，选择  设置(  各种设置) ->  Web 服务设置 -> Web 服务连接设置 -> IJ Cloud Printing Center 设置 -> 从该服务删除从而删除服务注册。



## 如果所用型号有单色 LCD 监视器

在打印机操作面板上，选择  设置按钮，然后选择 **Web 服务设置** -> **连接设置** -> **IJCloudPrintingCtr** -> **从该服务删除**以删除服务注册。

## 如果所用型号无 LCD 监视器



显示打印机信息-> **IJ Cloud Printing Center 设置** -> **从该服务删除**以删除服务注册。  
要显示打印机信息，请转到 *在线手册* 主页并参见所用型号的“检查打印机信息”。

重置打印机之后，请从头开始重复 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的用户注册。


## 如果无法打印

如果无法打印，请检查以下事项。

### 如果所用型号有彩色 LCD 监视器

- 确认打印机是否已连接到互联网。
- 确认打印机是否已连接到 LAN 并且 LAN 环境是否已连接到互联网。
- 确认打印机的 LCD 监视器上未显示任何错误信息。
- 如果即使等待一段时间后打印仍不开始，请转到打印机的主页屏幕，然后选择  设置(  各种设置) -> **Web 服务查询**。

### 如果所用型号有单色 LCD 监视器

- 确认打印机是否已连接到互联网。
- 确认打印机是否已连接到 LAN 并且 LAN 环境是否已连接到互联网。
- 确认打印机的 LCD 监视器上未显示任何错误信息。
- 如果即使等待一段时间后打印仍不开始，请转到打印机操作面板，选择  设置并运行 **Web 服务查询**。如果打印不开始，请多次执行查询。

### 如果所用型号无 LCD 监视器

- 确认打印机是否已连接到互联网。
- 确认打印机是否已连接到 LAN 并且 LAN 环境是否已连接到互联网。
- 如果即使等待一段时间后打印仍不开始，则先将打印机关闭，然后再重新开启。

如果问题未解决，使用计算机上的打印机驱动程序执行打印作业并检查打印机是否可以正常打印数据。  
如果仍然无法打印，请从 *在线手册* 的主页参见您的型号的故障排除页面。




## 注釋

- 使用无线 LAN 连接时，打印机开启后，可能需要几分钟才能通讯。确认打印机是否已连接到无线网络，并等待一段时间，然后再开始打印。
- 如果打印机未开启或者未连接到互联网，从而导致打印作业在提交后 24 小时内未进行处理，则打印作业会自动取消。如果发生这种情况，请检查打印机电源和互联网连接，然后重新提交打印作业。


## 虽然未进行任何操作，但是打印自行开始

第三方可能会非法使用 Canon Inkjet Cloud Printing Center 服务。

### 如果所用型号有彩色 LCD 监视器

在打印机的主页屏幕，选择  设置(  各种设置) ->  Web 服务设置 -> Web 服务连接设置 -> IJ Cloud Printing Center 设置 -> 从该服务删除从而删除服务注册。

### 如果所用型号有单色 LCD 监视器

在打印机操作面板上，选择  设置按钮，然后选择 Web 服务设置 -> 连接设置 -> IJCloudPrintingCtr -> 从该服务删除以删除服务注册。

### 如果所用型号无 LCD 监视器

显示打印机信息-> IJ Cloud Printing Center 设置 -> 从该服务删除以删除服务注册。  
要显示打印机信息，请转到 *在线手册* 主页并参见所用型号的“检查打印机信息”。

重置打印机之后，请从头开始重复 Canon Inkjet Cloud Printing Center 的用户注册。

## 如果即使在 iOS 或 Mac 中输入正确的密码后仍无法正确登录

如果正在使用 iOS 或 Mac，并且密码中包含 ¥ 或 ₩ 符号，请输入反斜杠代替。有关输入反斜杠的说明，请参见操作系统帮助。

## 使用 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑轻松进行打印

使用 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 轻松无线打印智能手机或平板电脑(iOS 或 Android)上保存的照片。不使用计算机也可以直接在智能手机或平板电脑上接收扫描数据(PDF 或 JPEG)。

可以从 App Store 和 Google Play 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY。



## 使用 Windows RT 进行打印

使用 Windows RT 8.1 或更高版本时，只需将本打印机连接至网络，即可轻松进行打印。

有关连接至网络的信息，请参见设置 URL(<http://www.canon.com/ijsetup>)以从计算机、智能手机或平板设备使用本产品。

连接完成后，将自动下载可用于指定详细打印设置的软件 Canon Inkjet Print Utility。

通过使用 Canon Inkjet Print Utility，可以检查**打印机状态**并指定详细打印设置。(根据使用环境和连接方法，可用功能会有所不同。)

## 检查打印机信息

可以在智能手机、平板电脑或计算机上使用 Web 浏览器检查打印机状态以及更改打印机设置。  
要检查打印机状态并更改打印机设置，请在 Web 浏览器上显示“远程用户界面”。

### »» 注释

- 可以在以下操作系统和 Web 浏览器上使用此功能。
  - iOS 设备  
操作系统：iOS 6.1 或更高版本  
Web 浏览器：iOS 标准 Web 浏览器(Mobile Safari)
  - Android 设备  
操作系统：Android 2.3.3 或更高版本  
Web 浏览器：Android 标准 Web 浏览器(Browser 或 Chrome)
  - Mac OS 设备  
操作系统：Mac OS X v.10.6 或更高版本  
Web 浏览器：Safari 5.1 或更高版本
  - Windows 设备  
操作系统：Windows XP 或更高版本  
Web 浏览器：Internet Explorer 8 或更高版本、Google Chrome 38.0.2125.104m 或更高版本、Mozilla Firefox 33.0 或更高版本

### 1. 检查本机的 IP 地址和序列号。

按照以下步骤打印网络设置信息以检查本机的 IP 地址和序列号。

1. [确保本机已开启。](#)
2. [装入两张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。](#)
3. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
4. 再次按 **Wi-Fi** 按钮。  
本机开始打印网络设置信息。
5. 检查网络设置信息页上的“IP 地址”列和“序列号”列。

### »» 注释

- 购买时，已将密码指定为本机序列号。如果已更改为其他密码，将不需要检查序列号。

### 2. 在智能手机、平板电脑或计算机上打开 Web 浏览器并输入 IP 地址。

在 Web 浏览器的 URL 字段中输入如下内容。

http://XXX.XX.X.XXX

对于“XXX.XX.X.XXX”，输入在网络设置信息页上“IP 地址”列中查到的 IP 地址。

访问时，智能手机、平板电脑或计算机上的 Web 浏览器中将显示打印机信息。

如果要检查打印机状态以及更改打印机设置，请继续执行下一步。否则，请关闭 Web 浏览器。

### 3. 选择**登录**检查打印机状态以及更改打印机设置。

显示**管理员密码验证**屏幕。

#### ▶▶▶ **重要事项**

- 显示**管理员密码验证**屏幕前，可能会显示身份信息未经验证的警告信息。  
通过在步骤 5 中为加密通讯指定证书 SSL/TLS 设置，可以设置不显示信息。

### 4. 输入密码。

购买时，已将密码指定到本机序列号。如果尚未更改密码，输入打印在网络设置信息页上“序列号”列中的本机序列号。

密码验证完成时，可以使用的菜单将显示在 Web 浏览器上。

### 5. 检查打印机状态以及更改打印机设置。

可以使用以下菜单。



#### **打印机状态**

该功能显示打印机信息，如状态和详细错误信息。

还可以连接到墨水购买网站或支持页面，以及使用 Web 服务。

#### **实用程序**

该功能可以设置和执行打印机的实用程序功能，如清洗。

### 设备设置

该功能可以更改打印机设置，如静音设置、节能设置和打印设置。

### Web 服务连接设置

该功能可以注册至 Google Cloud Print 或 IJ Cloud Printing Center，或删除注册。

### 安全

该功能可以指定管理员密码和用于加密通讯的证书 SSL/TLS 设置。

#### 重要事项

- 购买时，已将密码指定到本机序列号。  
有关密码，请参阅[管理员密码](#)。
- 更改密码受以下字符限制：
  - 使用 4 到 32 个字符设置密码。
  - 允许使用单字节的字母数字字符。
  - 为安全起见，建议使用 6 个或更多个字母数字字符。

### 系统信息和 LAN 设置

该功能可以检查系统信息以及更改 LAN 设置。

### 固件更新

该功能可以更新固件和检查版本信息。

### 语言选择

该功能可以更改显示语言。

### 手册(在线)

该功能显示 [在线手册](#)。

6. 完成打印机状态检查以及打印机设置更改后，选择**注销**。

7. 关闭 Web 浏览器。

## 在线存储集成功能

打印机可以集成在线存储服务，如 Evernote。



### 与在线笔记服务 “Evernote” 协作

如果计算机上安装了 Evernote 客户端应用程序，可以将扫描的图像导入该应用程序并将其上传至 Evernote 服务器。

可以从其他计算机、智能手机等浏览上传的图像。

要使用 Evernote，需要创建帐户。有关帐户创建，请参见 Evernote 的“创建帐户”页面。

### 设置

#### 对于 Windows：

在 IJ Scan Utility 的设置对话框中，选择要设置的项目，然后为 **应用程序设置** 中的 **发送到应用程序** 选择 Evernote。

有关详细资料，请从 *在线手册* 的主页参阅您的型号的“设置对话框”。

#### 对于 Mac OS：

在 IJ Scan Utility 的设置对话框中，选择要设置的项目，然后为 **应用程序设置** 中的 **发送到应用程序** 选择 Evernote。

有关详细资料，请从 *在线手册* 的主页参阅您的型号的“设置对话框”。

### ▶▶▶ 重要事项

- Evernote 服务功能可能更改或终止，对此造成的不便，敬请谅解。



## 处理纸张、原稿、墨水盒等

### ▶ 装入纸张

- 装入普通纸/照片纸
- 装入信封

### ▶ 放置原稿

- 在稿台玻璃上放置原稿
- 可以放置的原稿

### ▶ 再填充墨水盒

- 再填充墨水盒
- 检查墨水状态

## 装入纸张

- ▶ 装入普通纸/照片纸
- ▶ 装入信封

## 装入普通纸/照片纸

可以装入普通纸或照片纸。

### 重要事项

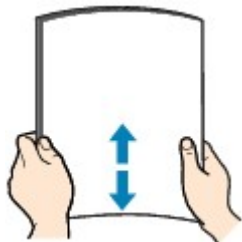
- 如果将普通纸剪切为小尺寸进行试打印，如 10 x 15 厘米(4" x 6")、13 x 18 厘米(5" x 7")、正方形 13 x 13 厘米(5" x 5")或 Card 55 x 91 毫米(2.17" x 3.58")，会造成卡纸。

### 注释

- 建议使用 Canon 原装照片纸打印照片。  
有关 Canon 原装纸张的详细资料，请参见[可以使用的介质类型](#)。
- 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。  
有关本机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见[可以使用的介质类型](#)。

#### 1. 准备纸张。

对齐纸张的边缘。如果纸张卷曲，将其平整。

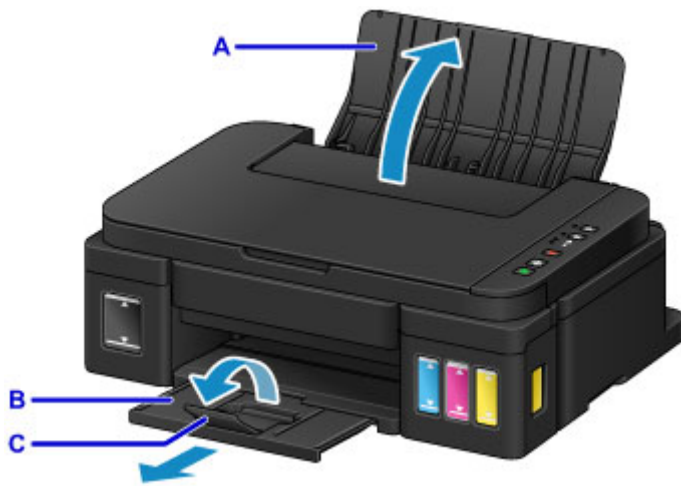


### 注释

- 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
- 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。  
有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见[纸张出现污迹/打印面有划痕](#)中的“装入纸张前平整卷曲。”。
- 使用亚高光泽照片纸 SG-201 时，即使纸张卷曲，也请按原样一次装入一张纸。如果卷曲纸张以平整纸张，可能造成纸张表面出现裂纹并降低打印质量。

#### 2. 打开靠纸架(A)。

#### 3. 拉出出纸托盘(B)并打开出纸托盘扩展架(C)。



4. 移动纸张导片(D)以将其打开, 并在后端托盘的中心将打印面朝向自己装入纸张。

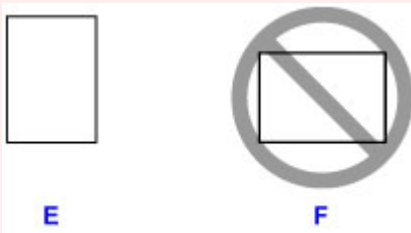
5. 移动纸张导片(D)使它们与纸叠两侧对齐。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。否则, 纸张可能无法正确地送入。



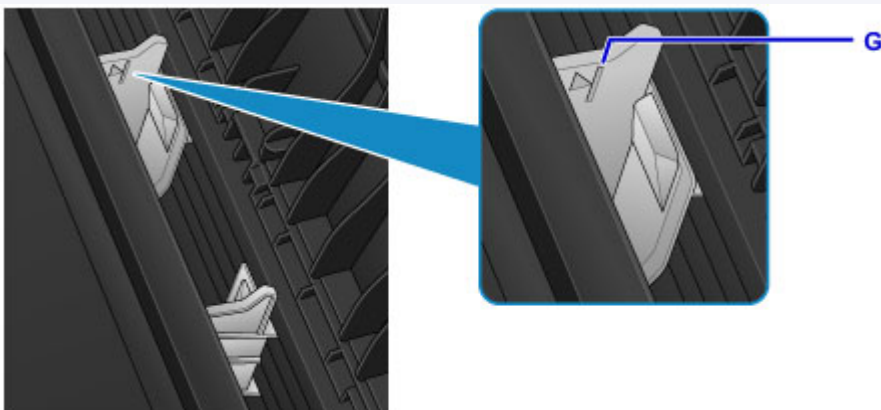
### 重要事项

- 请务必纵向(E)装入纸张。横向(F)装入纸张会造成卡纸。



## 注釋

- 請勿使裝入的紙張超出裝入限量標記(G)。



## 注釋

- 打印時，在打印機驅動程序的打印設置屏幕上選擇裝入紙張的尺寸和類型。

## 装入信封

可以装入信封 DL 和信封 Com 10。

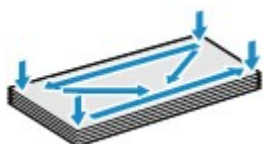
通过正确指定打印机驱动程序中的设置，会根据信封的方向自动旋转并打印地址。

### 重要事项

- 不支持从操作面板打印信封。
- 请勿使用以下信封。可能导致本机内部卡纸或造成本机故障。
  - 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
  - 双盖舌的信封
  - 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封

#### 1. 准备信封。

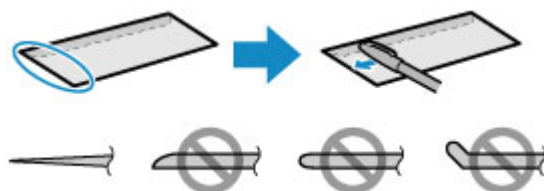
- 按下信封的四个角和边缘以平整信封。



- 如果信封卷曲，请持着对角并轻轻地向反方向弯曲信封。



- 如果信封盖舌的角折叠，请将其平整。
- 请用笔以信封插入方向压平导入边使折痕平整清晰。



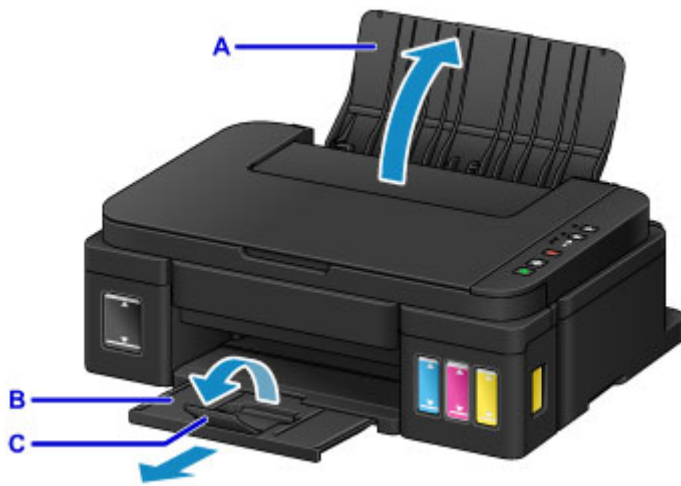
上图为信封导入边的侧视图。

### 重要事项

- 如果信封不平整或边缘未对齐，可能会导致信封卡在本机中。确保卷曲或翘起量不超过 3 毫米(0.1 英寸)。

#### 2. 打开靠纸架(A)。

#### 3. 拉出出纸托盘(B)并打开出纸托盘扩展架(C)。



4. 移动纸张导片(D)以将其打开，并在后端托盘的中心将地址面朝向自己装入信封。  
信封的折叠盖舌将位于左侧正面向下。  
每次最多可以装入 10 个信封。

5. 移动纸张导片(D)使它们与信封两侧对齐。  
请勿过于用力移动纸张导片以紧靠信封。信封可能无法正确送入。



E



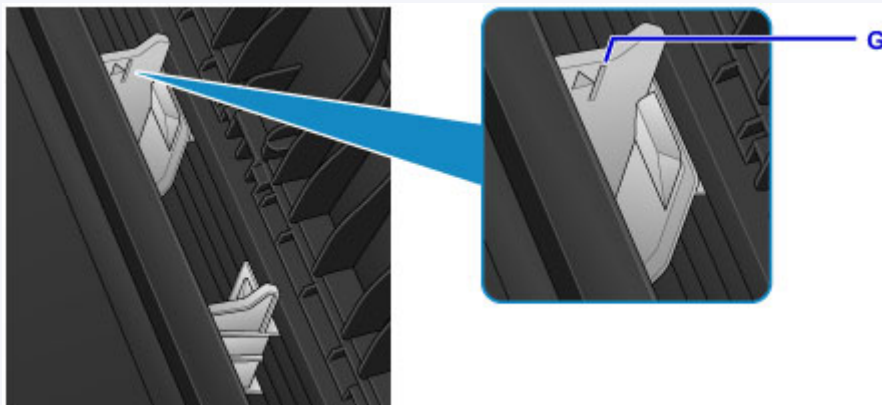
F

E: 背面

F: 地址面

### 注释

- 请勿使装入的信封超出装入限量标记(G)。



### 注释

- 打印时，在打印机驱动程序的打印设置屏幕上选择装入信封的尺寸和类型。




## 放置原稿

- ▶ 在稿台玻璃上放置原稿
- ▶ 可以放置的原稿

## 在稿台玻璃上放置原稿

1. 打开文档盖板。
2. 在稿台玻璃上放置原稿，将要扫描的一面向下。

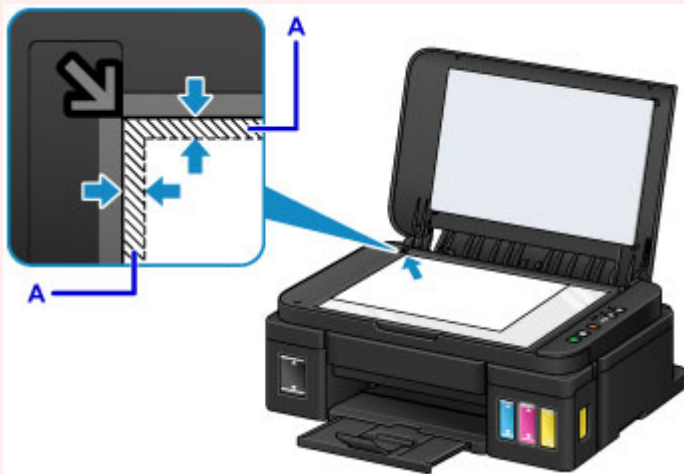
### ■ 可以放置的原稿

将原稿的角与对齐标记  对齐。



### ▶▶▶ 重要事项

- 将原稿放置在稿台玻璃上时，务必注意以下事项。
  - 请勿将任何重量达到或超过 2.0 千克(4.4 磅)的物体放置在稿台玻璃上。
  - 请勿使稿台玻璃承受的压力达到或超过 2.0 千克(4.4 磅)，如按压原稿。否则可能造成扫描仪故障或稿台玻璃破裂。
- 本机无法扫描阴影区域(A)[距离稿台玻璃边缘 1 毫米(0.04 英寸)的区域]。



3. 轻轻地关闭文档盖板。



**重要事项**

- 在稿台玻璃上放置原稿后，请务必在开始复印或扫描之前关闭文档盖板。

## 可以放置的原稿

项目	详细信息
原稿类型	- 文本文档、杂志、报纸 - 打印的照片、明信片、名片、光盘(BD/DVD/CD 等)
尺寸(宽度 x 高度)	最大 216 x 297 毫米(8.5 x 11.7 英寸)

## 再填充墨水盒

- ▶ 再填充墨水盒
- ▶ 检查墨水状态

## 再填充墨水盒

通过本机正面的墨水盒指标检查剩余墨水量。如果墨水量接近下限线(A)，请再填充墨水盒。



### ►► 注释

- 如果启用了剩余墨水量通知功能，**墨水指示灯**和**警告指示灯**会在出现剩余墨水错误时向您发出通知。检查**墨水指示灯**和**警告指示灯**状态并采取适当措施。

#### ■ 如果发生错误

有关剩余墨水量通知功能的详细资料，请参见以下内容。

#### ■ 更改剩余墨水量通知设置 (Windows)

#### ■ [更改剩余墨水量通知设置](#) (Mac OS)

- 如果在墨水量充足的状态下打印结果变得暗淡或出现白色条纹，请参见[维护步骤](#)。
- 有关处理墨水瓶的注意事项，请参见[墨水瓶的注意事项](#)。

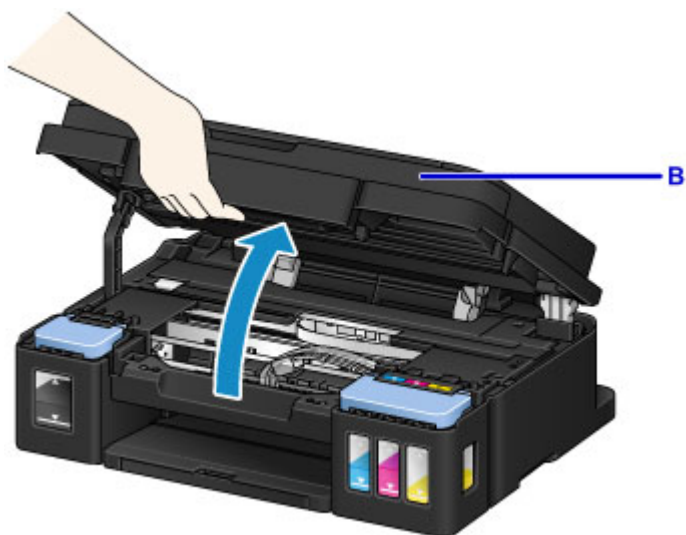
## 再填充步骤

需要再填充墨水盒时，请按照以下步骤操作。

### ►► 重要事项

- 请确保初始设置后将打印机水平放置，没有倒置或侧放，否则打印机中的墨水可能会漏出。
- 如果启用了剩余墨水量通知功能，请将四个墨水盒全部填满。如果在墨水盒未滿时重置剩余墨水量计数器，则本机无法正确检测墨水量。

1. 确保本机已开启。
2. 将扫描单元/机盖(B)完全打开到位。



### 重要事项

- 请勿将任何物品放置在文档盖板上。否则在扫描单元/机盖打开时会落入后端托盘中，从而造成本机出现故障。
- 请勿触摸本机内部的导管或其他部件。

### 3. 打开墨水盒盖。

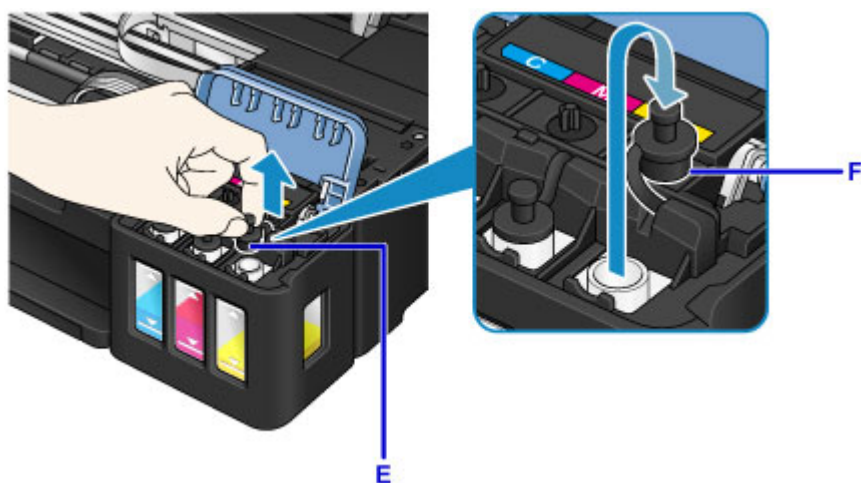
要再填充黑色墨水盒，请打开左侧的墨水盒盖(C)。

要再填充彩色墨水盒，请打开右侧的墨水盒盖(D)。



### 4. 握住要再填充的墨水盒的盒盖(E)，然后将其取下。

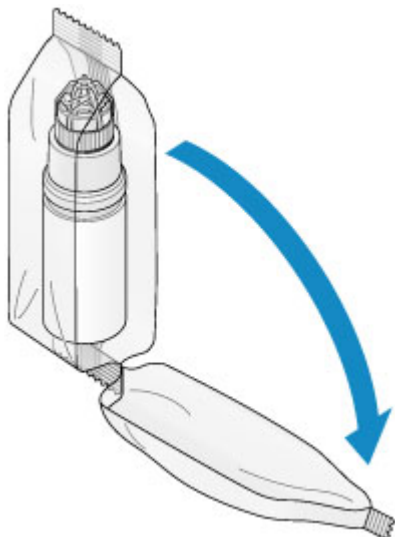
将取下的墨水盒盖放在上方的墨水盒盖支撑件(F)上。



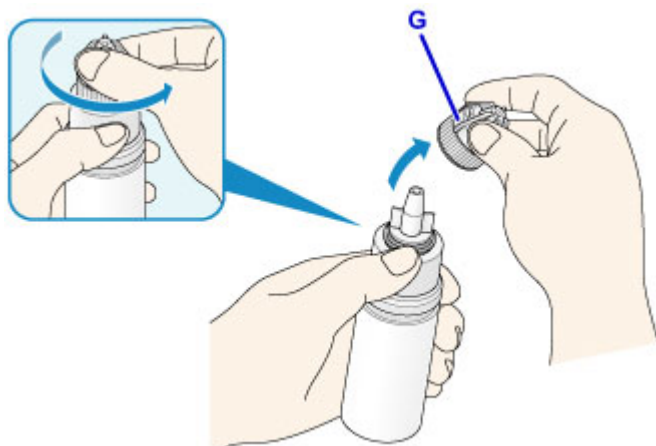
### 重要事项

- 小心取下墨水盒的盒盖。取下墨水盒盖时，盒盖内的墨水可能会溅出。

- 从包装中取出新的墨水瓶。



- 纵向握住墨水瓶，扭转瓶盖(G)将其取下。





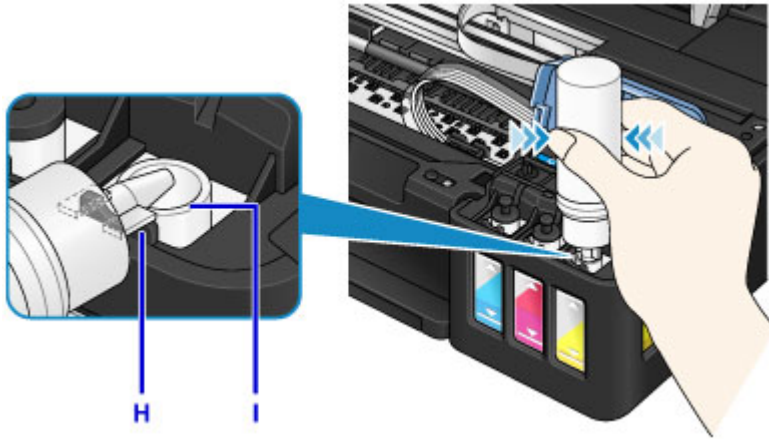
## 重要事项

- 取下瓶盖时，应避免按压墨水瓶的侧面。如上图所示握住墨水瓶。如果按压墨水瓶的侧面，墨水将会溅出。
- 请勿摇晃墨水瓶。打开瓶盖时，墨水可能会溅出。
- 即使墨水瓶出现凹痕，瓶中所装的墨水仍可正常使用。

### 7. 请再填充墨水盒。

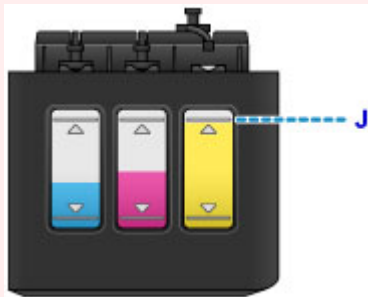
将墨水瓶喷嘴与本机上的瓶导片(H)对准，将喷嘴插入注入口(I)。

接下来，将墨水瓶倒置，挤压墨水瓶的侧面以再填充墨水盒。



## 重要事项

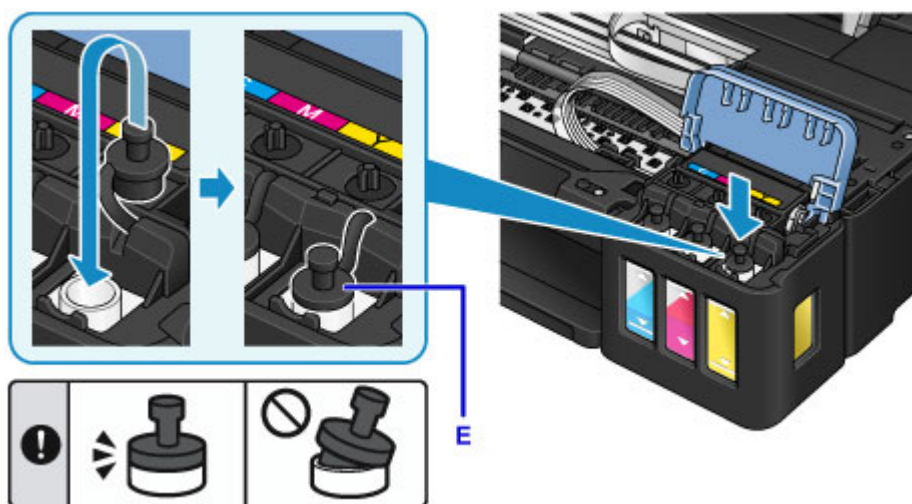
- 确保使用对应颜色的墨水瓶填充每种颜色的墨水盒。
- 再填充墨水盒时，请勿过于用力挤压墨水瓶侧面。否则墨水可能会溅出。
- 填充墨水盒时，墨水量不要超过墨水盒的上限线(J)。超过此线的墨水可能会溢出，导致本机出现故障或损坏，无法执行打印操作。



- 请根据当地处理耗用品的法律和法规弃置空墨水瓶。

### 8. 将墨水盒的盒盖(E)重新盖在注入口上。

确保墨水盒盖完全插入。



### 注 释

- 插入墨水盒盖时，注意不要扭转盒盖橡胶。

### 9. 关闭墨水盒舱盖。

#### 重要事项

- 如果无法正常关闭墨水盒舱盖，请检查是否忘记插入墨水盒的某些盒盖。如果将墨水盒盖遗留在墨水盒盖支撑件上，则无法关闭墨水盒舱盖。

### 10. 抬起扫描单元/机盖，然后轻轻将其关闭。



### 注 释

- 如果启用了剩余墨水量通知功能，则墨水用完时，**墨水指示灯**和**警告指示灯**会亮起。此设置默认为启用。
- 如果指示灯亮起，请执行以下操作。
  - 继续启用剩余墨水量通知功能  
按住**黑白按钮**或**彩色按钮**至少 5 秒钟。**警告指示灯**熄灭，剩余墨水量计数器将重置。
  - 禁用剩余墨水量通知功能  
按下并立即松开**黑白按钮**或**彩色按钮**。**警告指示灯**熄灭，剩余墨水量通知功能将被禁用。

- 也可以从计算机设置剩余墨水量通知功能或重置剩余墨水量计数器。

- [更改剩余墨水量通知设置 \(Windows\)](#)

- [更改剩余墨水量通知设置 \(Mac OS\)](#)

## 重要事项

- 如果禁用了剩余墨水量通知功能，请检查剩余墨水量并根据需要再填充墨水盒。如果在墨水量低于墨水盒的下限线的情况下继续打印，可能无法得到令人满意的打印质量，也可能导致本机出现故障或损坏。

## 注释

- 如果警告指示灯闪烁，请采取适当措施。

- [如果发生错误](#)

- 本机在操作时可能会产生噪音。

## 墨水瓶的注意事项

### 重要事项

- 请放置在孩童接触不到的地方。
- 请勿饮用墨水。
- 注意不要让墨水溅入眼睛或口中。(如果接触到眼睛或吞入口中，用清水冲洗并立即就医。)
- 存放墨水瓶时，请先完全合上瓶盖，然后将瓶身竖直放置。如果将墨水瓶放倒，墨水可能会漏出。
- 再填充墨水盒时，务必要防止墨水溅到四周。
- 墨水对衣服或其他物品造成的污染可能是永久性的。墨迹可能无法洗掉。
- 请勿将墨水瓶及瓶中的墨水用于除再填充 Canon 指定打印机墨水盒以外的其他用途。
- 请勿将墨水瓶置于靠近火源、加热器或车内等高温环境中。否则瓶子可能会变形，导致漏墨或影响墨水质量。
- 请勿使墨水瓶受到撞击。否则墨水瓶可能会损坏或者瓶盖可能会脱落，导致漏墨。
- 请勿将墨水转移到其他容器中。否则可能会导致误饮、使用不当或影响墨水质量。
- 请勿将墨水与水或其他墨水混合。这样可能会损坏打印机。
- 快速再填充墨水盒。请勿让墨水盒的盒盖长时间处于打开的状态。
- 打开墨水瓶以后，请勿让瓶盖长时间处于打开的状态。否则墨水会变干，此后如果使用该墨水瓶再填充墨水盒，可能会导致本机无法正常操作。

### 注释

- 即使打印黑白文档或指定黑白打印时，也可能会消耗彩色墨水。每种墨水还消耗于保持本机性能所必须进行的打印头标准清洗和打印头深度清洗。

墨水盒中的墨水用完时，请立即再填充墨水。

- [墨水提示](#)

## 检查墨水状态

通过本机正面的墨水盒指标检查墨水状态。

墨水达到上限线(A)时，表示墨水已满。

墨水接近下限线(B)时，墨水量已不足。请再填充墨水盒。

### 注 释

- 要检查剩余墨水量，请目视检查墨水盒中的剩余墨水。



### 重要事项

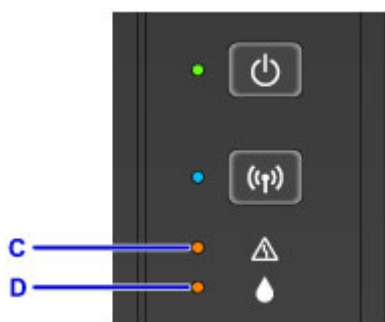
- 如果在剩余墨水量低于下限线后继续打印，则打印机可能会消耗一定量的墨水以返回到可打印状态，并且可能会损坏。

### 注 释

- 本机具有通知剩余墨水量的功能，称为剩余墨水量通知功能。在启用剩余墨水量通知功能的情况下，再填充所有墨水盒直至墨水量达到上限线(A)。如果墨水量未达到上限线，则无法正确检测剩余墨水量。
  - 更改剩余墨水量通知设置 (Windows)
  - [更改剩余墨水量通知设置 \(Mac OS\)](#)
- 如果出现剩余墨水错误，则**墨水**指示灯和**警告**指示灯会闪烁以提示出现错误。计算**墨水**指示灯的闪烁次数并采取适当措施。
  - [如果发生错误](#)
- 从首次打印直到某种墨水达到墨水盒上所示的下限值期间，剩余墨水量通知功能会运行。要使剩余墨水量通知功能正确运行，必须在打印之前将打印机随附的相应颜色墨水瓶中的所有墨水填充到各个墨水盒中。首次填充后，如果在剩余墨水量达到下限线之前对任一墨水盒进行再填充，则剩余墨水量通知功能在准确度方面可能会出现严重误差。如果要在剩余墨水量达到下限线之前对墨水盒进行再填充，请务必遵循手册中的步骤。
- 为了确保获得最佳打印质量并有效保护打印头，在打印机指示需要再填充墨水盒时墨水盒中仍会留有一定的墨水。墨水瓶的估计打印页数不包括这部分墨水的打印页数。

## 如果启用了剩余墨水量通知功能

您可以通过**墨水**指示灯检查墨水是否已用完。



C: 警告指示灯

D: 墨水指示灯

**墨水指示灯和警告指示灯均亮起:**

彩色墨水和/或黑色墨水已用完。

为墨水盒再填充墨水。

**注释**

- 有关剩余墨水量通知功能的详细资料，请参见以下内容。

■ [更改剩余墨水量通知设置 \(Windows\)](#)

■ [更改剩余墨水量通知设置 \(Mac OS\)](#)

## 维护

- ▶ 如果打印变得暗淡或不均匀
- ▶ 从计算机执行维护功能 (Windows)
- ▶ 从计算机执行维护功能 (Mac OS)
- ▶ 清洁

## 如果打印变得暗淡或不均匀

- ▶ 维护步骤
- ▶ 打印喷嘴检查图案
- ▶ 检查喷嘴检查图案
- ▶ 清洗打印头
- ▶ 深度清洗打印头
- ▶ 对齐打印头

## 维护步骤

如果打印结果模糊不清、打印颜色错误或对打印结果仍不满意(例如, 打印的规则线条未对齐), 请执行以下维护操作。

### 重要事项

- 请勿冲洗或擦拭打印头。否则可能会导致墨盒出现问题。

### 注释

- 查看剩余墨水量。  
如果墨水量不足, 请采取适当措施。
  - [检查墨水状态](#)
- 如果警告指示灯亮起或闪烁, 请参见[如果发生错误](#)。
- 在打印机驱动程序设置中提高打印质量可能会改善打印结果。
  - [更改打印质量及修正图像数据 \(Windows\)](#)
  - [更改打印质量及修正图像数据 \(Mac OS\)](#)

### 打印结果模糊或不均匀时:

**步骤 1** 打印喷嘴检查图案。

从本机

- [打印喷嘴检查图案](#)

从计算机

- [打印喷嘴检查图案 \(Windows\)](#)
- [打印喷嘴检查图案 \(Mac OS\)](#)

**步骤 2** [检查喷嘴检查图案](#)。

如果图案中有线条缺失或者水平白色条纹:



**步骤 3** 清洗打印头。

从本机

- [清洗打印头](#)

从计算机

- [清洗打印头 \(Windows\)](#)
- [清洗打印头 \(Mac OS\)](#)

清洗打印头后, 打印并检查喷嘴检查图案: ➡ [步骤 1](#)

如果执行两次**步骤 1**至**步骤 3**后问题仍未解决:





## 步骤 4 深度清洗打印头。

从本机

- [深度清洗打印头](#)

从计算机

- [清洗打印头 \(Windows\)](#)
- [清洗打印头 \(Mac OS\)](#)

### 注 释

- 如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决，请从计算机执行系统清洗。

- [清洗打印头 \(Windows\)](#)
- [清洗打印头 \(Mac OS\)](#)

如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。请与服务中心联系。

## 打印结果不均匀(例如规则的线条未对齐)时：

### 步骤 对齐打印头。

从本机

- [对齐打印头](#)

从计算机

- [自动对齐打印头位置 \(Windows\)](#)
- [自动对齐打印头位置 \(Mac OS\)](#)

## 打印喷嘴检查图案

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

### ►► 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印喷嘴检查图案。 [再填充墨水量不足的墨水盒。](#)

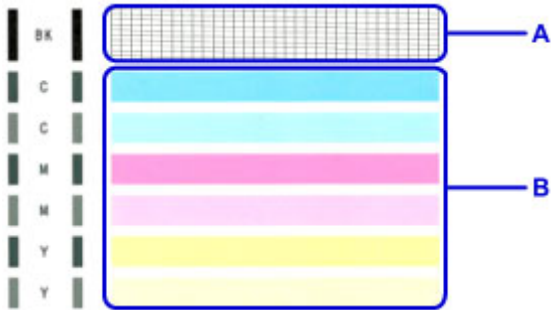
**需要准备：**一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. 确保电源已开启。
2. 在后端托盘中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。
3. 拉出出纸托盘，然后打开出纸托盘扩展架。
4. 按住**停止**按钮直至**警告**指示灯闪烁一次，然后立即松开按钮。  
将打印喷嘴检查图案。  
本机完成喷嘴检查图案打印之前请勿执行任何其他操作。
5. [检查喷嘴检查图案。](#)

## 检查喷嘴检查图案

检查喷嘴检查图案，并在需要时清洗打印头。

1. 检查图案 A 中是否有线条缺失或者图案 B 中是否有水平白色条纹。



如果图案 A 中有线条缺失：

需要[清洗打印头](#)。



C: 正常

D: 不正常(线条缺失)

如果图案 B 中有水平白色条纹：

需要[清洗打印头](#)。



E: 正常

F: 不正常(出现水平白色条纹)

## 清洗打印头

如果打印的喷嘴检查图案中线条缺失或出现水平白色条纹，请清洗打印头。清洗疏通喷嘴并恢复打印头状况。清洗打印头消耗墨水，因此请仅在需要时清洗打印头。

1. 确保电源已开启。
2. 按住**停止**按钮直至**警告**指示灯闪烁两次，然后立即松开按钮。

本机开始清洗打印头。

**电源**指示灯闪烁后亮起时，清洁将完成。

本机完成打印头清洗之前请勿执行任何其他操作。此过程大约需要 1 分钟。

3. 检查打印头状况。

要检查打印头状况，[打印喷嘴检查图案](#)。

### »» 注释

- 如果清洗打印头两次后问题仍未解决，请[深度清洗打印头](#)。

## 深度清洗打印头

如果标准打印头清洗未改善打印质量，则深度清洗打印头。深度清洗打印头比标准清洗打印头消耗更多墨水，因此请仅在必要时深度清洗打印头。

1. 确保电源已开启。
2. 按住**停止**按钮直至**警告**指示灯闪烁三次，然后立即松开按钮。

本机开始深度清洗打印头。

**电源**指示灯闪烁后亮起时，清洁将完成。

本机完成打印头深度清洗之前请勿执行任何其他操作。此过程大约需要 3 分钟。

3. 检查打印头状况。

要检查打印头状况，[打印喷嘴检查图案](#)。

## 对齐打印头

如果规则的线条打印后没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

### ►► 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印打印头对齐页。

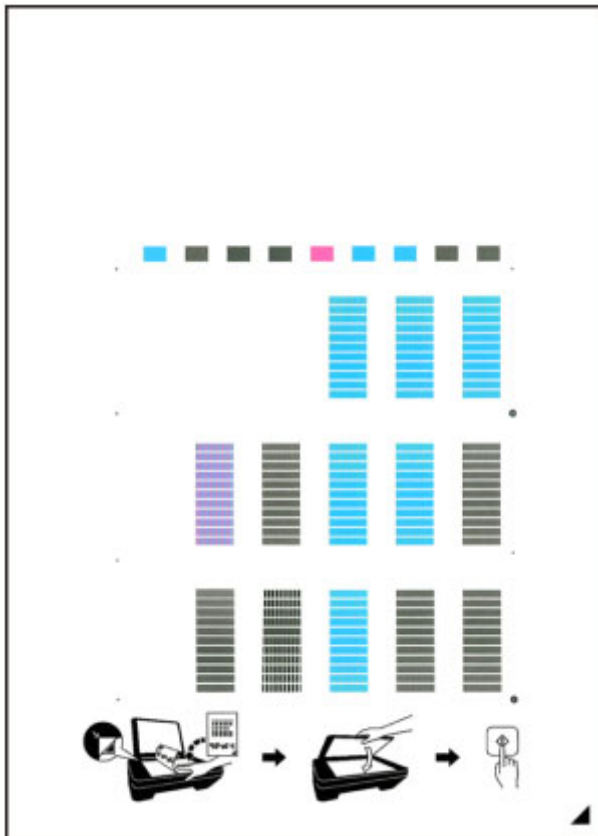
[再填充墨水量不足的墨水盒。](#)

**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸(包括再生纸)\***

\* 务必使用两面均洁白干净的纸张。

1. 确保电源已开启。
2. 在后端托盘中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。
3. 拉出出纸托盘，然后打开出纸托盘扩展架。
4. 按住**停止**按钮直至**警告**指示灯闪烁八次，然后立即松开按钮。

将打印打印头对齐页。



### ►► 重要事项

- 请勿触摸打印头对齐页上的任何打印部分。如果打印头对齐页脏污或皱褶，可能无法正确扫描。
- 如果未正确打印打印头对齐页，请按**停止**按钮，然后从开始重新执行此步骤。

5. 将打印头对齐页装入到稿台玻璃上。

将打印面向下放置打印头对齐页，并将该页右下角的标记▲与对齐标记■对齐。



6. 轻轻关闭文档盖板，然后按黑白或彩色按钮。

本机开始扫描打印头对齐页，并且将自动调整打印头位置。

电源指示灯闪烁后亮起时，打印头位置调整将完成。

取下稿台玻璃上的打印头对齐页。

重要事项

- 打印头位置调整完成之前，请勿打开文档盖板或取出稿台玻璃上的打印头对齐页。
- 如果打印头位置调整失败，警告指示灯闪烁。按黑白或彩色按钮清除错误，然后采取适当措施。

如果发生错误

注释

- 如果按以上描述调整打印头位置后打印效果仍不理想，请从计算机手动调整打印头位置。
  - 对齐打印头位置 (Windows)
  - [对齐打印头位置](#) (Mac OS)
- 要打印和检查当前打印头位置调整值，按住停止按钮直至警告指示灯闪烁十次，然后立即松开按钮。

## 从计算机执行维护功能(Mac OS)

- ▶ 清洗打印头
- ▶ 清洁打印机内部
- ▶ 清洁进纸滚轴
- ▶ 打印喷嘴检查图案
- ▶ 对齐打印头
- ▶ 自动对齐打印头位置
- ▶ 对齐打印头位置



## 清洗打印头

打印头清洗和深度清洗功能可以疏通阻塞的打印头喷嘴。如果在墨水充足的条件下，打印变得暗淡或无法打印特定颜色，请执行打印头清洗。

如果执行深度清洗之后没有改善的迹象，请执行系统清洗。

清洗的步骤如下：



### 清洗

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**清洗**

2. 单击**清洗**图标

对话框打开后，选择要执行清洗的墨水组。

运行**清洗**前，确认打印机电源是否开启。

然后，请检查以下项目：

- [是否有剩余墨水？](#)

3. 执行清洗

确保打印机已开启，然后单击**好**。

打印头清洗开始。

4. 完成清洗

下一步，显示喷嘴打印检查图案的信息。

5. 检查结果

要检查打印质量是否有所改善，请单击**打印检查图案**。要取消检查过程，请单击**取消**。

如果清洗一次打印头没有解决打印头问题，请再清洗一次。

### 重要事项

- **清洗**会消耗少量墨水。  
频繁清洗打印头会迅速耗尽打印机的墨水。因此，请仅在需要时执行清洗。



### 深度清洗

**深度清洗**比清洗更彻底。当**清洗**两次仍不能解决打印头问题时，请执行深度清洗。

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**清洗**

2. 单击**深度清洗**图标

对话框打开后，选择要执行深度清洗的墨水组。

运行**深度清洗**前，确认打印机电源是否开启。

然后，请检查以下项目：

- [是否有剩余墨水？](#)

### 3. 执行深度清洗

确保打印机已开启，然后单击**好**。

出现确认信息时，单击**好**。

打印头深度清洗开始。

### 4. 完成深度清洗

下一步，显示喷嘴检查图案打印的信息。

### 5. 检查结果

要检查打印质量是否有所改善，请单击**打印检查图案**。要取消检查过程，请单击**取消**。

## 重要事项

- **深度清洗比清洗消耗更多的墨水。**  
频繁清洗打印头会迅速耗尽打印机的墨水。因此，请仅在需要时执行清洗。



### 系统清洗

如果执行**深度清洗**后该状态仍未改善，请执行**系统清洗**。

#### 1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**清洗**

#### 2. 单击**系统清洗**图标

对话框打开后，选择要执行系统清洗的墨水组。

运行**系统清洗**前，确认打印机电源是否开启。

然后，请检查以下项目：

- 运行**喷嘴检查**时，是否有打印脏污或未打印的区域？
- 是否运行**深度清洗**后状况仍未改善？
- 剩余墨水量是否不足？
  - 目视检查剩余墨水量是否不足。  
如果在剩余墨水量不足时运行**系统清洗**，可能会导致故障发生。
  - 如果将**墨水组**选择为**所有颜色**或**黑色**，请确认所有剩余墨水量至少位于墨水盒所示的单点位置。(即使选择**黑色**也会消耗彩色墨水。)  
如果选择**彩色**，请确认所有颜色墨水的剩余墨水量至少位于墨水盒所示的单点位置。
  - 如果剩余墨水量低于单点位置，请**再填充**墨水至少至单点位置。然而，如果已启用**剩余墨水通知设置**，无论**墨水组**设置如何，请将所有剩余墨水量再填充至墨水盒所示的上限值。

### 3. 执行系统清洗

确保打印机已开启，然后单击**好**。

出现确认信息时，单击**好**。

系统清洁开始。

### 4. 完成系统清洗

下一步，显示喷嘴检查图案打印的信息。

### 5. 检查结果

要检查打印质量是否有所改善，请单击**打印检查图案**。要取消检查过程，请单击**取消**。

## 重要事项

- **系统清洗**会消耗特别多的墨水。  
频繁执行系统清洗会迅速耗尽打印机的墨水。因此，请仅在需要时执行系统清洗。
- 如果在剩余墨水量不足时运行**系统清洗**，可能会造成故障发生。  
运行**系统清洗**前，请务必检查剩余墨水量。

## 注释

- 如果在**系统清洗**之后没有改善的迹象，请关闭打印机，等待 24 小时，然后重新执行**深度清洗**。如果仍然没有改善的迹象，则墨水可能已耗尽或打印头可能磨损。有关具体对应方法的详细资料，请参见“没有墨水喷出”。

## 相关主题

- [使用计算机打印喷嘴检查图案](#)

## 清洁打印机内部

要防止纸张背面变脏，请执行底板清洁。

如果打印页出现非打印数据造成的墨渍，也请执行底板清洁。

执行底板清洁的步骤如下：



### 底板清洁

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**清洗**

2. 单击**底板清洁**图标

对话框打开。

3. 在打印机中**装入纸张**

按照对话框中的说明，将 A4 尺寸或 Letter 尺寸的普通纸水平对折，然后展开纸张。  
将纸张以垂直方向装入后端托盘中，使其隆起部分朝下。

4. 执行**底板清洁**

确保打印机已开启，然后单击**好**。

底板清洁开始。

## 清洁进纸滚轴

清洁进纸滚轴。当纸张碎片粘附在进纸滚轴上并导致无法正常送纸时，请执行进纸滚轴清洁。

执行进纸滚轴清洁的步骤如下：



### 滚轴清洁

#### 1. 准备打印机

从后端托盘中取出所有纸张。

#### 2. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**清洗**

#### 3. 单击**滚轴清洁**图标

显示确认信息。

#### 4. 执行进纸滚轴清洁

确保打印机已开启，然后单击**好**。

开始进纸滚轴清洁。

#### 5. 完成进纸滚轴清洁

滚轴停止后，按照信息说明，在后端托盘中装入三张普通纸，并单击**好**。

纸张被弹出后，进纸滚轴清洁完成。

## 打印喷嘴检查图案

喷嘴检查功能可以通过打印喷嘴检查图案以检查打印头是否正常工作。如果打印变得暗淡或无法打印指定颜色，请打印喷嘴检查图案。

打印喷嘴检查图案的步骤如下：



### 喷嘴检查

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**测试打印**

2. 单击**喷嘴检查**图标

显示确认信息。

运行**喷嘴检查**前，确认打印机电源是否开启。

然后，请检查以下项目：

- [是否有剩余墨水？](#)

3. 在打印机中装入纸张

在后端托盘中装入一张 A4 尺寸或 Letter 尺寸的普通纸。

4. 打印**喷嘴检查图案**

确保打印机已开启，并单击**打印检查图案**。

打印喷嘴检查图案开始。

5. 检查打印结果

当对话框打开时，检查打印结果。如果打印结果正常，单击**退出**。

如果打印件有污迹或部分内容缺失，请单击**清洗**以清洗打印头。

## 相关主题

- [清洗打印头](#)

## 对齐打印头

执行打印头位置调整时，会修正打印头调整位置中的错误，并改善色彩和线条出现条纹等情况。如果由于线条偏移或其他情况导致打印结果不均匀，请调整打印头的位置。

在打印机上，可以[自动](#)或[手动](#)调整打印头。

## 对齐打印头位置

打印头对齐可以修正打印头的安装位置并改善变更的色彩和线条。

本打印机支持两种打印头对齐方法：[自动打印头对齐](#)和手动打印头对齐。

执行手动打印头对齐的步骤如下：



### 打印头对齐

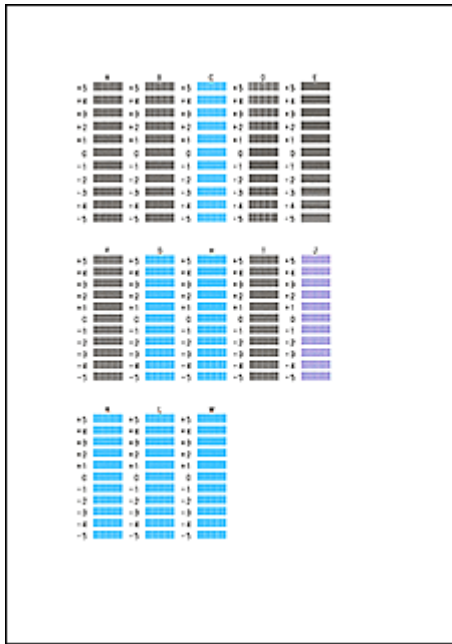
1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择 **用户定义设置**
2. 将打印头对齐转换为手动  
选中**手动对齐打印头**复选框。
3. 应用设置  
单击**应用**，出现确认信息时，单击**好**。
4. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**测试打印**
5. 单击**打印头对齐**图标  
显示一条信息。
6. 在打印机中装入纸张  
在后端托盘中装入两张 A4 尺寸或 Letter 尺寸的普通纸。
7. 执行打印头对齐  
确保打印机已开启，并单击**对齐打印头**。  
打印第一组图案。

#### 重要事项

- 请勿在打印过程中打开扫描单元/机盖。

8. 检查打印的图案  
请在相应的框中输入条带或条纹最不显著的图案的号码，并单击**好**。





### 注 释

- 如果难以选出最佳图案，则选择产生最不显著竖直条纹的设置。



(A)



(B)

(A) 竖直条纹最不显著

(B) 竖直条纹最显著

- 如果难以选出最佳图案，则选择产生最不显著水平条带的设置。



(A)



(B)

(A) 水平条带最不显著

(B) 水平条带最显著

### 9. 确认显示的信息，并单击好

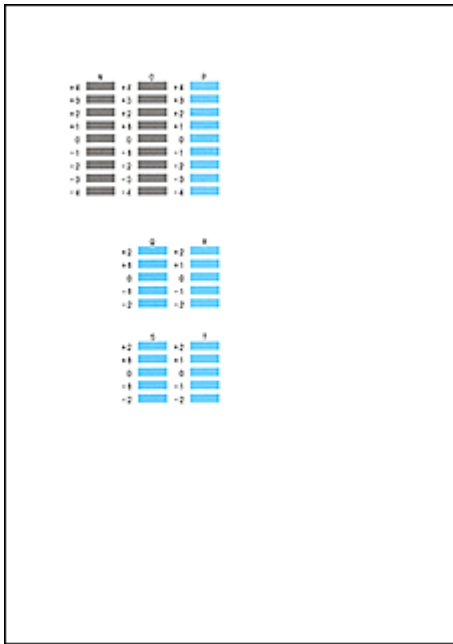
将打印第二个图案。

### 重要事项

- 请勿在打印过程中打开扫描单元/机盖。

### 10. 检查打印的图案

请在相应的框中输入条纹最不显著的图案的号码，并单击好。



### 注 释

- 如果难以选出最佳图案，则选择产生最不显著水平条带的设置。



(A)



(B)

(A) 水平条带最不显著

(B) 水平条带最显著

### 注 释

- 完成打印头对齐后，可以打印并检查当前设置。为进行此操作，请单击**打印头对齐**图标，并且当显示该信息时单击**打印对齐值**。

## 自动对齐打印头位置

打印头对齐可以修正打印头的安装位置并改善变更的色彩和线条。

本打印机支持两种打印头对齐方法：自动打印头对齐和手动打印头对齐。通常，打印机设置为自动打印头对齐。如果自动打印头对齐的打印结果不令人满意，[请执行手动打印头对齐](#)。

执行自动打印头对齐的步骤如下：



### 打印头对齐

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**测试打印**
2. 单击**打印头对齐**图标

显示一条信息。

3. 在打印机中装入纸张

在后端托盘中装入一张 A4 尺寸或 Letter 尺寸的普通纸。

#### 注 释

- 当选择手动打印头对齐时，要使用的张数不同。

4. 打印头对齐图案打印

确保打印机已开启，并单击**对齐打印头**。

打印调整图案。

#### 重 要 事 项

- 请勿在打印过程中打开扫描单元/机盖。

5. 调整图案扫描

调整图案打印之后，将显示信息。

将调整图案装入到稿台上，然后按打印机上的**启动**按钮。

打印头对齐开始。

#### 注 释

- 完成打印头对齐后，可以打印并检查当前设置。为进行此操作，请单击**打印头对齐**图标，并且当显示该信息时单击**打印对齐值**。

## 清洁

- ▶ 清洁本机外部
- ▶ 清洁稿台玻璃和文档盖板
- ▶ 清洁进纸滚轴
- ▶ 清洁本机内部(底板清洁)

## 清洁本机外部

务必使用诸如眼镜清洁布等柔软的干布轻轻擦拭表面上的灰尘。必要时在清洁前抚平布上的皱褶。

### 重要事项

- 清洁本机之前，务必关闭电源并拔出电源线。
- 请勿使用棉纸、纸巾、粗布或类似材料清洁本机以免划伤表面。纸巾的粉屑或细丝可能会残留在本机内部，从而造成打印头堵塞和打印效果欠佳等问题。
- 切勿使用稀释剂、苯、丙酮等挥发性液体或任何其他化学清洁剂清洁本机，否则可能会造成本机故障或损坏本机表面。

## 清洁稿台玻璃和文档盖板

### 重要事项

- 清洁本机之前，务必关闭电源并拔出电源线。
- 请勿使用棉纸、纸巾、粗布或类似材料清洁本机以免划伤表面。纸巾的粉屑或细丝可能会残留在本机内部，从而造成打印头堵塞和打印效果欠佳等问题。
- 切勿使用稀释剂、苯、丙酮等挥发性液体或任何其他化学清洁剂清洁本机，否则可能会造成本机故障或损坏本机表面。

务必使用柔软、干净、无绒的干布。请轻轻擦拭稿台玻璃(A)和文档盖板的内侧(白色区域)(B)。确保未留下任何残留物，特别是在玻璃表面上。



### 重要事项

- 文档盖板的内侧(白色区域)(B)容易损坏，因此请轻轻地擦拭。

## 清洁进纸滚轴

如果进纸滚轴脏污或沾有纸屑，则可能不会正确送入纸张。

在这种情况下，清洁进纸滚轴。清洁会磨损进纸滚轴，因此仅在必要时执行清洁。

**需要准备：三张 A4 或 Letter 尺寸普通纸**

1. 确保电源已开启，并从后端托盘取出所有纸张。
2. 按住**停止按钮**直至**警告指示灯**闪烁十一次，然后立即松开按钮。  
无纸清洁时，进纸滚轴会转动。
3. 确保进纸滚轴已停止转动，然后在后端托盘中装入三张 A4 或 Letter 尺寸普通纸。
4. 拉出出纸托盘，然后打开出纸托盘扩展架。
5. 按住**停止按钮**直至**警告指示灯**闪烁十一次，然后立即松开按钮。  
本机开始清洁。纸张弹出时，清洁完成。

如果清洁进纸滚轴后问题仍未解决，请联系服务中心。

## 清洁本机内部(底板清洁)

从本机内部擦除污迹。如果本机内部脏污，可能会弄脏打印的纸张，因此建议定期执行清洁。

**需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸\***

\* 务必使用一张新纸。

1. 确保电源已开启，并从后端托盘取出所有纸张。
2. 将一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸横向对折，然后打开纸张。
3. 将开口面向自己，在后端托盘中仅装入该纸张。



4. 拉出出纸托盘，然后打开出纸托盘扩展架。
5. 按住**停止**按钮直至**警告**指示灯闪烁十二次，然后立即松开按钮。

纸张送入本机时将清洁本机内部。

检查已输出纸张的折叠部分。如果被墨水弄脏，请再次执行底板清洁。

### 注 释

- 再次执行底板清洁时，务必使用一张新纸。

如果再次执行清洁后问题仍未解决，本机内部的突出部分可能已脏污。使用棉签或类似物品将突出部分的所有墨水擦拭干净。

### 重 要 事 项

- 清洁本机之前，务必关闭电源并拔出电源线。





## 概述

- ▶ **安全相关**
  - 安全注意事项
  - 法规信息
- ▶ **主要部件和使用方法**
  - 主要部件
  - 电源供应
- ▶ **更改设置**
  - 从您的计算机中更改打印机设置 (Windows)
  - 从您的计算机中更改打印机设置 (Mac OS)
  - 从操作面板更改设置
  - 初始化本机设置
  - 禁用无线 LAN 功能
- ▶ **网络连接**
  - 网络连接提示
- ▶ **网络通讯 (Windows)**
  - 检查和更改网络设置
  - IJ Network Tool(网络连接)
  - IJ Network Tool(其他屏幕)
  - 网络通讯提示
- ▶ **网络通讯 (Mac OS)**
  - 检查和更改网络设置
  - 网络通讯提示
- ▶ **确保获得最佳打印结果**
  - 墨水提示
  - 打印提示
  - 务必在装入纸张后指定纸张设置

- 取消打印作业
- 本机使用注意事项
- 保持高打印质量
- 运输打印机
- ▶ 扫描/复印的法律限制
- ▶ 规格

## 安全相关

- ▶ [安全注意事项](#)
- ▶ [法规信息](#)

## 安全注意事项

### 选择放置位置

- 请勿将打印机放置在不稳固或有可能受到强烈震动的地方。
- 请勿将打印机放置在高湿度、多尘、阳光直射、户外或接近热源的地方。  
为了避免火灾或触电危险，请在规定中指定的环境下使用打印机。
- 请勿将打印机放置于厚垫或地毯上。
- 请勿将打印机背面紧贴墙壁放置。

### 电源供应

- 时刻确保电源插座附近没有障碍物，以便必要时可以轻易地拔出电源线。
- 切勿拽着电源线拔出插头。  
拉拽电线可能损坏电源线，并可能导致火灾或电击。
- 请勿使用延长线。

### 在打印机附近工作时

- 切勿在打印过程中将手或手指伸入打印机内。
- 移动打印机时，同时握住打印机的两端。如果打印机重量超过 14 千克，建议由两人搬运打印机。打印机意外掉落可能造成伤害。关于打印机的重量，请参阅规格。
- 请勿将任何物品放置于打印机上。尤其勿将金属物品(如纸夹、订书钉等)或装有易燃溶剂(如酒精、稀释剂等)的容器放置于打印机上。
- 运输或使用打印机时，请勿使其倾斜、直立或倒置，否则墨水可能漏出并损坏打印机。
- 将厚书装入到稿台玻璃上时，请勿用力按压文档盖板。稿台玻璃可能破裂并导致受伤。

### 打印头/墨水盒和 FINE 墨盒

- 请将墨水盒存放在远离孩童可接触的地方。如果不慎舔到或咽下墨水，请及时漱口或喝一两杯清水。如果感觉刺激或不适，请立即就医。
- 如果墨水进入眼中，请立即用水清洗。如果墨水接触到皮肤，请立即用肥皂和水清洗。如果眼部或皮肤仍感觉刺激，请立即就医。
- 切勿在打印结束后触摸打印头的电气触点或 FINE 墨盒。  
金属部件可能非常灼热，并可能造成烫伤。
- 请勿将墨水盒和 FINE 墨盒投入火中。
- 请勿尝试拆开或改装打印头、墨水盒和 FINE 墨盒。

## 法规信息

### 电源要求


切勿使用购买时所在国家的电压供应以外的电源电压。使用不正确的电压将导致火灾或电击。正确的电源电压和频率如下：

AC 100-240V、50/60Hz

### 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板零部件	×	○	○	○	○	○
电源零部件	×	○	○	○	○	○
电气零部件	×	○	○	○	○	○
结构零部件	×	○	○	○	○	○
图像扫描/光源单元	×	×	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
注释：根据产品的不同，一些部件不适用于此指令。

 中华人民共和国 电子电气产品有害物质限制使用标志	本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。 只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。
--	---

1. 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；
  - 使用频率：2.4 - 2.4835 GHz
  - 等效全向辐射功率(EIRP):  
天线增益 < 10dBi 时：≤100 mW 或 ≤20 dBm
  - 最大功率谱密度：  
天线增益 < 10dBi 时：≤10 dBm / MHz(EIRP)
  - 载频容限：20 ppm
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

## 主要部件和使用方法

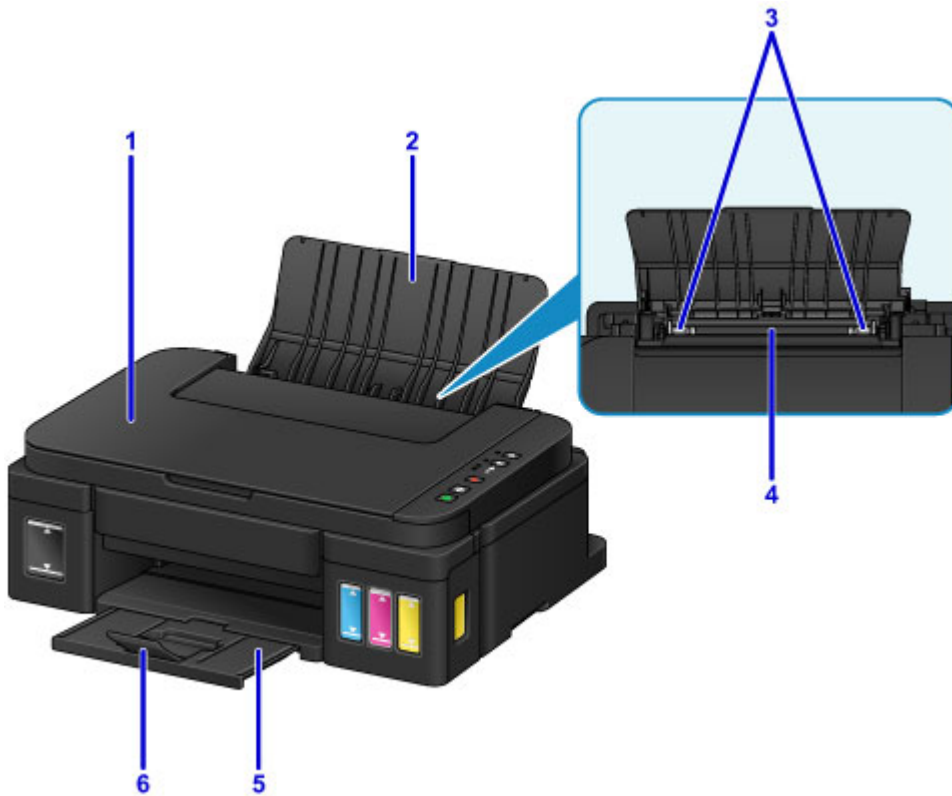
- ▶ 主要部件
- ▶ 电源供应

## 主要部件

- ▶ 前视图
- ▶ 后视图
- ▶ 内部视图
- ▶ 操作面板



## 前视图



### (1) 文档盖板

打开以在稿台玻璃上放置原稿。

### (2) 靠纸架

打开以在后端托盘中装入纸张。

### (3) 纸张导片

对齐纸叠的两侧。

### (4) 后端托盘

请在此处装入纸张。可以同时装入两张或更多相同尺寸和类型的纸张，并且每次自动送入一张。

■ [装入普通纸/照片纸](#)

■ [装入信封](#)

### (5) 出纸托盘

输出已打印的纸张。请在打印前打开。

### (6) 出纸托盘扩展架

打开以承托输出纸张。



**(7) 稿台玻璃**

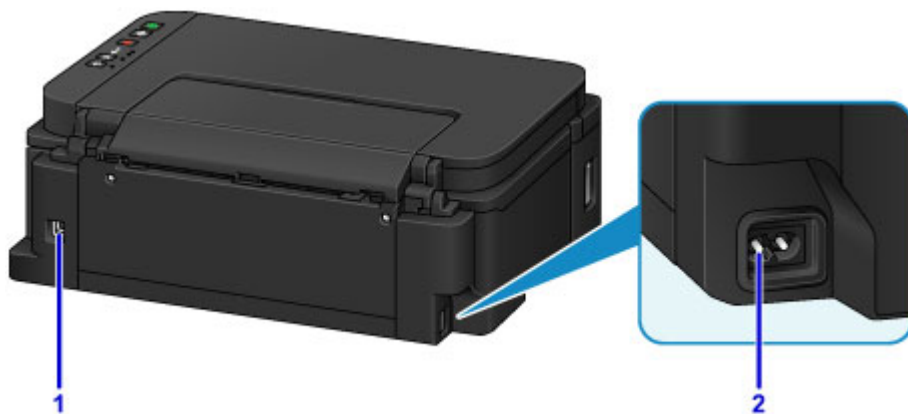
请在此处放置原稿。

**(8) 操作面板**

用以更改本机设置或操作本机。

■ [操作面板](#)

## 后视图



### (1) USB 端口

插入 USB 电缆线以连接本机和计算机。

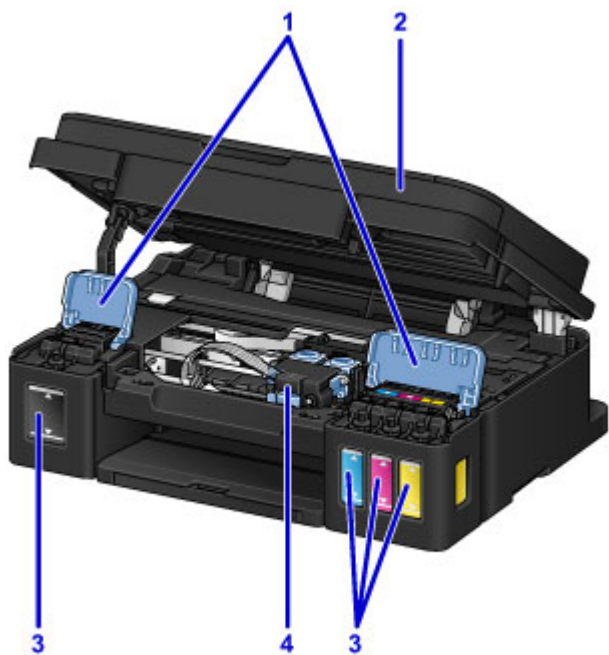
### 重要事项

- 请勿触摸金属外壳。
- 本机正在通过计算机打印或扫描原稿时，请勿插入或拔出 USB 电缆线。

### (2) 电源线连接器

在此插入附带的电源线。

## 内部视图



### (1) 墨水盒盖

打开以再填充墨水盒。

### (2) 扫描单元/机盖

扫描原稿。打开以再填充墨水盒或取出卡纸。

### (3) 墨水盒

黑色墨水盒在右侧，彩色墨水盒(青色、品红色和黄色)在左侧。

如果任一墨水量不足，请再填充相应的墨水盒。

### (4) 墨盒固定器

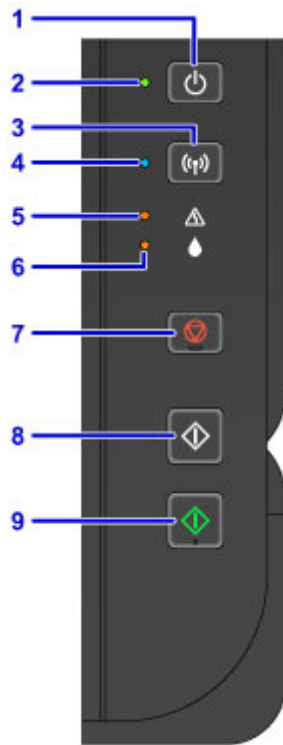
在此安装墨盒。

## ▶▶▶ 注释

- 有关再填充墨水盒的详细资料，请参见[再填充墨水盒](#)。

# 操作面板

\* 下图操作面板上的所有指示灯亮起均为示例所用。



## (1) 电源按钮

打开或关闭电源。

■ [开启和关闭本机](#)

## (2) 电源指示灯

电源开启时，闪烁后亮起。

## ►► 注释

- 可以通过**电源**指示灯和**警告**指示灯检查本机状态。
  - **电源**指示灯熄灭：电源关闭。
  - **电源**指示灯亮起：本机已准备就绪，可以打印。
  - **电源**指示灯闪烁：本机正在准备打印，或正在打印。
  - **警告**指示灯闪烁：发生错误并且本机无法打印。
  - **电源**指示灯和**警告**指示灯交替闪烁：可能已出现需要联系客服支持中心的故障。

■ [如果发生错误](#)

## (3) Wi-Fi 按钮

按住以自动设置无线 LAN 连接。

## (4) Wi-Fi 指示灯

亮起或闪烁以指示无线 LAN 状态。

**亮起：**

已启用无线 LAN 连接。

**闪烁：**

正在通过无线 LAN 打印或扫描。配置无线 LAN 连接时也会闪烁。

**(5) 警告指示灯**

发生错误时亮起或闪烁。执行本机维护或本机设置时，可以根据闪烁次数选择选项。

**(6) 墨水指示灯**

黑色或彩色墨水用完时，会亮起或闪烁。

**(7) 停止按钮**

取消正在进行的打印、复印或扫描作业。

按住该按钮可以选择维护选项或本机设置。

**(8) 黑白按钮\***

开始黑白复印。也可以按此按钮完成设置项目的选择。

**(9) 彩色按钮\***

开始彩色复印。也可以按此按钮完成设置项目的选择。

\* 在软件应用程序或手册中，**彩色**和**黑白**按钮统称为“启动”或“OK”按钮。

## 电源供应

- ▶ 确认电源已开启
- ▶ 开启和关闭本机
- ▶ 电源插头/电源线的注意事项
- ▶ 拔出电源线的注意事项

## 确认电源已开启

本机开启时，电源指示灯亮起。



### 注釋

- 开启本机后，本机可能需要一段时间才能立即开始打印。



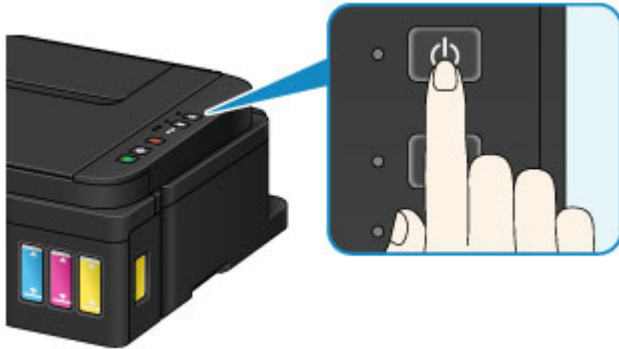
# 开启和关闭本机

## 开启本机

1. 按**电源**按钮开启本机。

**电源**指示灯闪烁，然后持续亮起。

■ [确认电源已开启](#)



### »» 注释

- 开启本机后，本机可能需要一段时间才能立即开始打印。
- 如果**警告**指示灯亮起或闪烁，请参见[如果发生错误](#)。
- 可以将本机设置为在从通过 USB 电缆线或无线网络连接的计算机执行打印或扫描操作时自动开启。此功能默认设置为关闭。

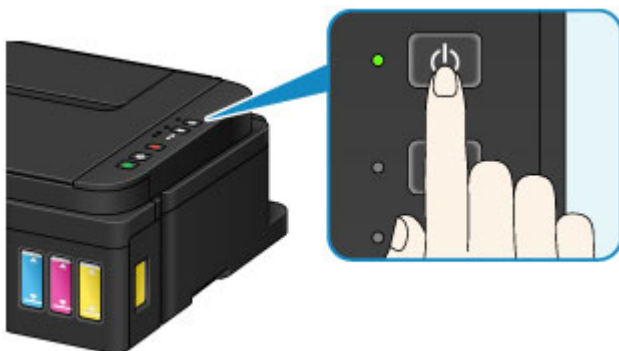
■ [管理打印机电源](#) (Windows)

■ [管理打印机电源](#) (Mac OS)

## 关闭本机

1. 按**电源**按钮关闭本机。

**电源**指示灯停止闪烁时，本机关闭。



### »» 重要事项

- 关闭本机后**拔出电源线**时，请务必确认**电源**指示灯已熄灭。

## 注釋

- 可以设置本机在一定间隔时间中未执行操作或无打印作业发送至本机时自动关闭。此功能默认设置为开启。

■ [管理打印机电源 \(Windows\)](#)

■ [管理打印机电源 \(Mac OS\)](#)

## 电源插头/电源线的注意事项

每月拔出电源线一次以确认电源插头/电源线没有任何下列异常。

- 电源插头/电源线过热。
- 电源插头/电源线生锈。
- 电源插头/电源线弯曲。
- 电源插头/电源线磨损。
- 电源插头/电源线破裂。

### 注意

- 如果发现电源插头/电源线有任何上述异常，请[拔出电源线](#)并联系客户支持中心。在上述任一异常情况下使用本机可能造成火灾或触电。

## 拔出电源线的注意事项

要拔出电源线，请按照以下步骤操作。

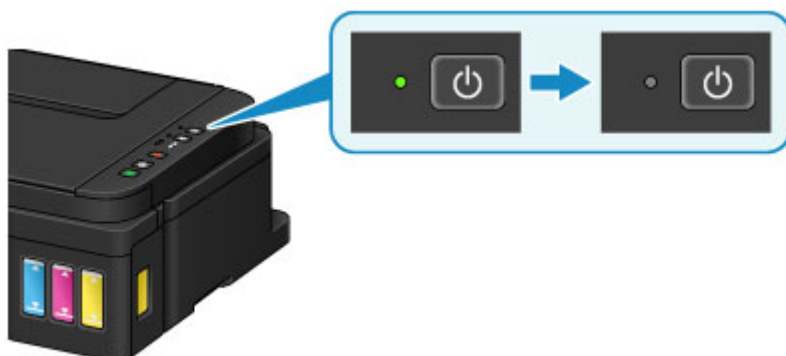
### 重要事项

- 拔出电源线时，按**电源**按钮，然后确认**电源**指示灯已熄灭。在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出电源线，可能会造成打印头干涸或堵塞，打印质量可能会降低。

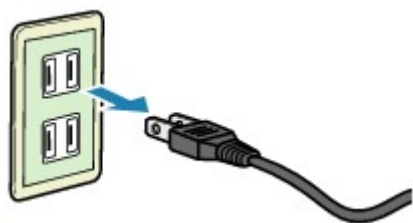
- 按**电源**按钮关闭本机。



- 确认**电源**指示灯已熄灭。



- 拔出电源线。



根据使用本机所在的国家或地区的不同，电源线的规格也不同。

## 更改设置

- ▶ [从您的计算机中更改打印机设置 \(Windows\)](#)
- ▶ [从您的计算机中更改打印机设置 \(Mac OS\)](#)
- ▶ [从操作面板更改设置](#)
- ▶ [初始化本机设置](#)
- ▶ [禁用无线 LAN 功能](#)

## 从您的计算机中更改打印机设置(Mac OS)

- ▶ 注册已更改的打印配置文件
- ▶ 更改剩余墨水量通知设置
- ▶ 管理打印机电源
- ▶ 降低打印机噪音
- ▶ 更改打印机操作模式

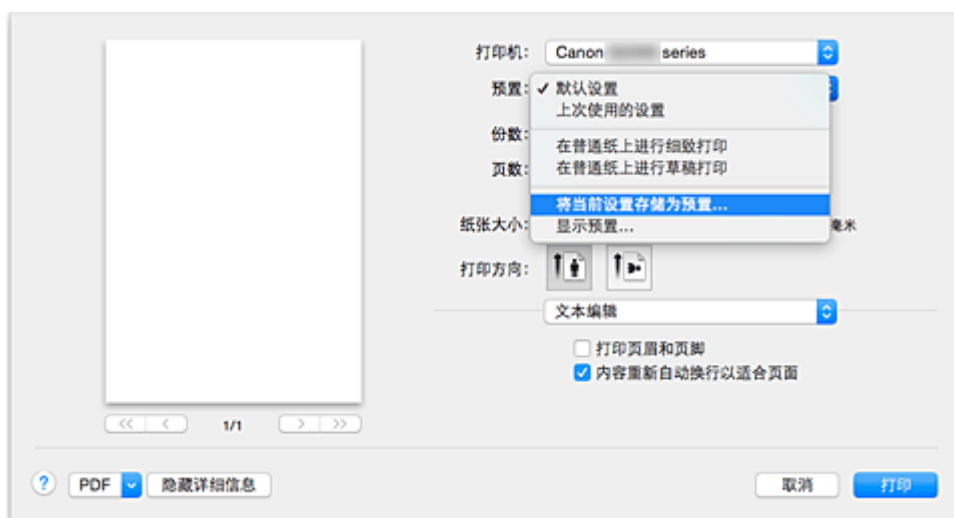
## 注册已更改的打印配置文件

您可以命名并注册在**打印对话框**中设置的打印配置文件。已注册的打印设置可以从要使用的**预置**中调用。您也可以删除不需要的打印配置文件。

注册打印配置文件的步骤如下：

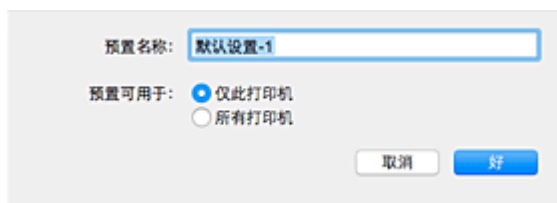
### 注册打印配置文件

1. 在打印对话框中，设置必要的项目
2. 从**预置**中选择**将当前设置存储为预置...**



3. 保存设置

在显示的对话框中，在**预置名称**中输入名称，如果有必要，设置**预置可用于**。然后单击**好**。



### 重要事项

- 也存在无法保存至预置的打印设置。

### 使用已注册的打印配置文件

1. 在打印对话框中的**预置**上，选择要使用的打印配置文件的名称  
打印对话框中的打印配置文件将更新为需要的配置文件。

## 删除不需要的打印配置文件

### 1. 选择要删除的打印配置文件

在打印对话框中的**预置**部分中，选择**显示预置...**。然后，在出现的对话框中，选择要删除的打印配置文件的名称。

### 2. 删除打印配置文件

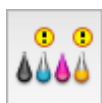
单击**删除**，然后单击**好**。将从**预置**中删除所选的打印配置文件。



## 更改剩余墨水量通知设置

可以启用/禁用剩余墨水量通知设置并重置剩余墨水量计算。

本节描述更改剩余墨水量通知设置的步骤。



### 剩余墨水通知设置

可以启用/禁用剩余墨水量通知设置。

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 的弹出菜单中选择**剩余墨水量设置**。
2. 确认打印机是否已开启，然后单击**剩余墨水通知设置**。  
对话框会出现。
3. 设置剩余墨水量通知。

剩余墨水量不足时，选择**启用**可显示错误信息。

选择**禁用**可不显示错误信息。

#### 重要事项

- 启用**剩余墨水通知设置**前，请**再填充**所有墨水至上限线并运行**重置剩余墨水量计算**以重置剩余墨水量计算。但是，如果通过操作打印机的操作面板来重置计算，则无需设置打印机驱动程序。
- 如果禁用**剩余墨水通知设置**，则必须目视检查剩余墨水量。在墨水量低于下限线前，请再填充墨水。

4. 应用设置。

单击**好**。

出现确认信息时，单击**好**。

此时，设置已应用。



### 重置剩余墨水量计算

可以重置剩余墨水量通知计算器。

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 的弹出菜单中选择**剩余墨水量设置**。
2. 确认打印机是否已开启，然后单击**重置剩余墨水量计算**。  
对话框会出现。
3. 应用设置。

单击好。

出现确认信息时，单击好。

剩余墨水量通知计算器已重置。

### ▶▶▶ 重要事项

- 重置剩余墨水量计算器时，必须将所有墨水再填充至上限线。

## 管理打印机电源

使用该功能可以从打印机驱动程序管理打印机电源。

管理打印机电源的步骤如下：



### 电源关闭

**电源关闭**功能可以关闭打印机电源。当使用该功能时，您将无法从打印机驱动程序打开打印机电源。

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**电源设置**
2. 执行**电源关**

单击**电源关闭**，出现确认信息时，单击**好**。  
打印机电源关闭。



### 自动电源

利用**自动电源**可以设置**自动电源开启**和**自动电源关闭**。

**自动电源开启**功能将在接收到数据时自动打开打印机电源。

当打印机驱动程序或打印机在指定时段内未进行任何操作时，**自动电源关闭**功能将自动关闭打印机电源。

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**电源设置**
2. 确认打印机是否已开启，然后单击**自动电源**

显示一个对话框。

#### ▶▶▶ 注释

- 如果打印机关闭或打印机与计算机之间的通讯被禁用，由于计算机无法收集打印机状态信息，可能会出现一条错误信息。

3. 如有必要，完成以下设置：

#### 自动电源开启

在列表中指定**启用**并单击**好**将在接收到打印数据时打开打印机电源。

#### 自动电源关闭

从列表中指定时间。当打印机驱动程序或打印机在该时段内未进行任何操作时，打印机将自动关闭。

4. 应用设置

出现确认信息时，单击**好**。

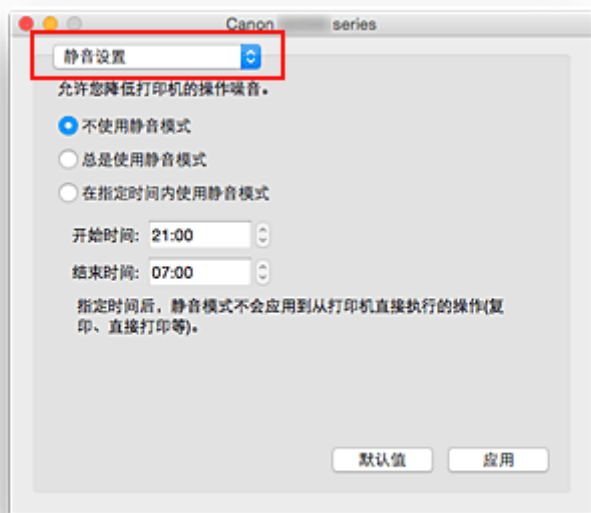
此后将启用设置。当想要禁用该功能时，请根据相同步骤从列表中选择**禁用**。

## 降低打印机噪音

静音功能可以降低打印机的操作噪音。希望在夜间或其他时间降低打印机的操作噪音时，请选择该模式。使用此功能可能会降低打印速度。

使用静音模式的步骤如下：

1. 从 [Canon IJ Printer Utility](#) 上的弹出菜单中选择**静音设置**



### 注 释

- 如果计算机无法连接打印机，由于计算机无法访问设置在打印机上的功能信息，所以会出现一条信息。如果发生此情况，单击**取消**可显示在计算机上新近指定的设置。

2. 设置静音模式

如有必要，请指定以下一种项目：

#### 不使用静音模式

要想在操作噪音正常的情况下使用本打印机，请选择该选项。

#### 总是使用静音模式

如果要降低打印机操作噪音，请选择该选项。

#### 在指定时间内使用静音模式

如果要在指定时间段内降低打印机操作噪音，请选择该选项。

当要激活该静音模式时，请设置**开始时间**和**结束时间**。如果将两者设置为同一时间，则静音模式不可用。

### 重 要 事 项

- 可以从打印机的操作面板或打印机驱动程序设置静音模式。  
无论如何设置静音模式，从打印机操作面板执行操作或从计算机打印和扫描时，均应用此模式。
- 如果为**在指定时间内使用静音模式**指定时间，则静音模式将不应用于直接从打印机执行的操作(复印、直接打印等)。

### 3. 应用设置

确保打印机已开启，并单击**应用**。

出现确认信息时，单击**好**。

此后将启用该设置。

#### ►► 注释

- 根据打印质量设置，静音模式的效果可能不明显。

## 更改打印机操作模式

如有必要，可以在打印机的多种操作模式之间进行切换。

配置用户定义设置的步骤如下：

1. 确保打印机已开启，然后从 [Canon IJ Printer Utility](#) 的弹出菜单中选择**用户定义设置**。

### ▶▶▶ 注释

- 如果计算机无法连接打印机，由于计算机无法访问设置在打印机上的功能信息，所以会出现一条信息。  
如果发生此情况，单击**取消**可显示在计算机上新近指定的设置。

2. 如有必要，完成以下设置：

#### 墨水晾干等待时间

打印下一页之前，可以设置打印机等待时间的长度。向右移动滑块将增加暂停时间，向左移动将减少暂停时间。

如果在打印页墨水晾干之前下一页已经输出从而导致纸张脏污，请增加墨水晾干等待时间。

减少墨水晾干等待时间可以加快打印速度。

#### 防止纸张磨损

高密度打印时，打印机可以增加打印头和纸张之间的空隙以防止纸张磨损。

选中此复选框以防止纸张磨损。

#### 手动对齐打印头

通常，Canon IJ Printer Utility 中的弹出菜单上**测试打印的打印头对齐**功能设置为自动打印头对齐，但是可以将其更改为手动打印头对齐。

如果自动打印头对齐的打印结果不令人满意，[请执行手动打印头对齐](#)。

选中该复选框以执行手动打印头对齐。不选中此复选框以执行自动打印头对齐。

3. 应用设置

单击**应用**，出现确认信息时，单击**好**。

此后，打印机将按照修改后的设置运行。

## 从操作面板更改设置

- ▶ 静音设置
- ▶ 自动开启/关闭本机

## 静音设置

如果想降低工作噪音，例如在夜间打印时，请启用本机的此项功能。

请按照以下步骤执行设置。

1. [确保本机已开启。](#)
2. 按住**停止**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 13 次后松开。
3. 按**彩色**按钮。

要禁用该功能，按**黑白**按钮。

### 重要事项

- 与未选择静音模式时相比，操作速度有所降低。

### 注释

- 可以从本机的操作面板或本机驱动程序设置静音模式。无论如何设置静音模式，从本机操作面板执行操作或从计算机打印和扫描时，均应用此模式。
- 对于 Windows，可以从 ScanGear(扫描仪驱动程序)设置静音模式。



## 自动开启/关闭本机

可以根据环境使本机自动开启/关闭。

### ■自动开启本机

### ■自动关闭本机

#### 自动开启本机

来自计算机的扫描命令或打印数据发送至本机时，可以使本机自动开启。

1. [确保本机已开启。](#)
2. 按住**停止**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 18 次后松开。
3. 按**彩色**按钮。

要禁用该功能，按**黑白**按钮。

#### ▶▶▶ 注释

- 可以选择是否从本机的操作面板或打印机驱动程序自动开启本机。无论如何设置该模式，从计算机执行打印或扫描操作时，均应用此模式。
- 对于 Windows，可以选择是否从 ScanGear(扫描仪驱动程序)自动开启本机。

#### 自动关闭本机

还可以使本机在特定的一段时间内未执行任何操作或无打印数据发送到本机时自动关闭。

1. [确保本机已开启。](#)
2. 按住**停止**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 17 次后松开。
3. 按**彩色**按钮。

要禁用该功能，按**黑白**按钮。

#### ▶▶▶ 注释

- 可以选择是否从本机的操作面板或打印机驱动程序自动关闭本机。从打印机驱动程序中，可以指定关闭本机的时间。
- 对于 Windows，可以选择是否从 ScanGear(扫描仪驱动程序)自动关闭本机。从 ScanGear(扫描仪驱动程序)中，可以指定关闭本机的时间。

## 初始化本机设置

可以初始化本机设置。

### 重要事项

- 对于 Windows:

通过无线 LAN 使用本机时, 请注意, 初始化会删除本机上的所有网络设置, 并可能无法通过网络从计算机进行打印操作。要通过网络使用本机, 请使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行设置。

- 对于 Mac OS、智能手机或平板电脑:

通过无线 LAN 使用本机时, 请注意, 初始化会删除本机上的所有网络设置, 并可能无法通过网络从计算机进行打印操作。要通过网络使用本机, 请按照 Canon 网站上的说明进行操作。

要初始化本机设置, 请按住**停止**按钮, 并在**警告**指示灯闪烁 24 次后松开。

所有本机设置已初始化。IJ Network Tool 指定的管理员密码还原为默认设置。

初始化本机后, 根据需要重新执行设置。

### 注释

- 无法将以下设置项目恢复为默认值:

- 打印头的当前位置
- 用于加密方法(SSL/TLS)设置的 CSR(证书签名请求)
- 启用/禁用剩余墨水量通知的设置
- 剩余墨水量计算状态

## 禁用无线 LAN 功能

请按照以下步骤禁用无线 LAN。

1. [确保本机已开启。](#)
2. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
3. 按**黑白**按钮两次，然后按 **Wi-Fi** 按钮。

**电源**指示灯由闪烁变为亮起且 **Wi-Fi** 指示灯熄灭时，无线 LAN 将会禁用。

### »» 注释

- 启用无线 LAN 时，依次按**彩色**按钮、**黑白**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

## 网络连接

- ▶ [网络连接提示](#)

## 网络连接提示

- ▶ 默认网络设置
- ▶ 在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作
- ▶ 找到其他具有相同名称的打印机
- ▶ 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- ▶ 打印网络设置

## 默认网络设置

### LAN 连接默认值

项目	默认
启用/禁用无线 LAN	启用
SSID	BJNPSETUP
通信模式	基础结构
无线 LAN 安全	禁用
IPv4 IP 地址	自动设置
IPv6 IP 地址	自动设置
设置打印机名称	XXXXXX000000
启用/禁用 IPv6	启用
启用/禁用 WSD(WSD 设置)	启用
超时设置(WSD 设置)	1 分钟
启用/禁用 Bonjour(Bonjour 设置)	启用
服务名称(Bonjour 设置)	Canon G3000 series
LPR 协议设置	启用

(“XXXXXX”表示本机 MAC 地址的最后六位数字。)

### AP 模式默认值

项目	默认
SSID(访问点名称) *1	XXXXXX-G3000series
安全设置	WPA2-PSK(AES)
密码 *2	本机序列号

\*1 “XXXXXX”表示本机 MAC 地址的最后六位数字。

\*2 默认值因本机而异。

## 找到其他具有相同名称的打印机

设置过程中找到打印机时，结果屏幕上可能会出现其他具有相同名称的打印机。

对照检测结果屏幕上的设置查看打印机设置，从而选择打印机。

- 对于 Windows:

查看打印机的 MAC 地址或序列，从结果中选择正确的打印机。

- 对于 Mac OS:

打印机名称显示为末尾添加 MAC 地址的名称，或显示为由 Bonjour 指定的打印机名称。

检查标识符，如 MAC 地址、由 Bonjour 指定的打印机名称以及打印机的序列号，从出现的打印机中选择打印机。

### »» 注释

- 序列号可能未显示在结果屏幕上。

要检查打印机的 MAC 地址和序列号，请使用操作面板打印输出网络设置信息。

### ■ [打印网络设置](#)

## 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接

■■[对于 Windows:](#)

■■[对于 Mac OS:](#)

### 对于 Windows:

要在 LAN 上添加计算机以连接到本机或从 USB 更改为 LAN 连接，请使用安装光盘执行设置或按照 Canon 网站上的说明进行设置。

### 对于 Mac OS:

要通过 LAN 将其他计算机连接到本机，或从 USB 更改为 LAN 连接，请按照 Canon 网站上的说明进行设置。



## 打印网络设置

使用操作面板打印本机的当前网络设置。

### 重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。请小心处理。

- [确保本机已开启。](#)
- [装入两张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。](#)
- 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
- 再次按 **Wi-Fi** 按钮。

本机开始打印网络设置信息。

打印的网络设置信息如下：

项目	描述	设置
Product Information	产品信息	-
Product Name	产品名称	XXXXXXXX
ROM Version	ROM 版本	XXXXXXXX
Serial Number	序列号	XXXXXXXX
Wireless LAN	无线 LAN	Enable/Disable
MAC Address	MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX
WPS PIN CODE	WPS PIN 编码	XXXXXXXX
Infrastructure	基础结构	Enable/Disable
Connection	连接状态	Active/Inactive
SSID	SSID	无线 LAN SSID
Channel *1	通道	XX(1 到 11)
Encryption	加密方法	None/WEP/TKIP/AES
WEP Key Length	WEP 密钥长度(位)	Inactive/128/64
Authentication	认证方法	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
Signal Strength	信号强度	0 到 100[%]
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX

Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX
Stateless Address1 *2	无状态地址 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length1 *2	无状态前缀长度 1	XXX
Stateless Address2 *2	无状态地址 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length2 *2	无状态前缀长度 2	XXX
Stateless Address3 *2	无状态地址 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length3 *2	无状态前缀长度 3	XXX
Stateless Address4 *2	无状态地址 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Stateless Prefix Length4 *2	无状态前缀长度 4	XXX
Default Gateway1 *2	默认网关 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway2 *2	默认网关 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway3 *2	默认网关 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Default Gateway4 *2	默认网关 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
IPsec*3	IPsec 设置	Active
Security Protocol *3	安全方法	ESP/ESP & AH/AH
Access Point Mode	AP 模式	Enable/Disable
Connection	连接状态	Active/Inactive
SSID	SSID	AP 模式 SSID
Password	密码	AP 模式的密码(8 到 10 个字母数字字符)
Channel	通道	3

Encryption	加密方法	AES
Authentication	认证方法	WPA2-PSK
TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX
Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX
Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX
IPsec*3	IPsec 设置	Active
Security Protocol *3	安全方法	-
Other Settings	其他设置	-
Printer Name	打印机名称	打印机名称(最多 15 个字母数字字符)
WSD Printing	WSD 打印设置	Enable/Disable
WSD Timeout	超时	1/5/10/15/20[分钟]
LPD Printing	LPD 打印设置	Enable/Disable
Bonjour	Bonjour 设置	Enable/Disable
Bonjour Service Name	Bonjour 服务名称	Bonjour 服务名称(最多 52 个字母数字字符)
DNS Server	自动包含 DNS 服务器地址	Auto/Manual
Primary Server	主服务器地址	XXX.XXX.XXX.XXX
Secondary Server	辅助服务器地址	XXX.XXX.XXX.XXX
Proxy Server	代理服务器设置	Enable/Disable
Proxy Address	代理地址	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Proxy Port	代理端口指定	1 到 65535

(“XX”表示字母数字字符。)

\*1 根据购买国家或地区的不同，通道可能在 1 到 11 范围内。

\*2 只有启用 IPv6 时，才能打印网络状态。

\*3 只有启用 IPv6 和 IPsec 设置时，才能打印网络状态。

## 网络通讯(Mac OS)

- ▶ [检查和更改网络设置](#)
- ▶ [网络通讯提示](#)

## 检查和更改网络设置

- ▶ [IJ Network Tool](#)
- ▶ [Canon IJ Network Tool 屏幕](#)
- ▶ [Canon IJ Network Tool 菜单](#)
- ▶ [更改无线 LAN 选项卡中的设置](#)
- ▶ [更改 WEP 详细信息设置](#)
- ▶ [更改 WPA/WPA2 详细信息设置](#)
- ▶ [更改有线 LAN 选项卡中的设置](#)
- ▶ [更改管理员密码选项卡中的设置](#)
- ▶ [监视无线网络状态](#)
- ▶ [更改直接连接中的设置](#)
- ▶ [初始化网络设置](#)
- ▶ [查看修改的设置](#)

## IJ Network Tool

IJ Network Tool 是可以显示并修改本机网络设置的实用程序。安装本机时会将其安装。

### ▶▶▶ 重要事项

- 要通过 LAN 使用本机，请确保备有此连接类型所必需的设备，如无线路由器或 LAN 电缆线。
- 请勿在打印时启动 IJ Network Tool。
- 请勿在运行 IJ Network Tool 时进行打印。
- 如果开启了安全性软件的防火墙功能，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为永远允许访问。

### 启动 IJ Network Tool

1. 在 Finder 的**转到**菜单上选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities > IJ Network Tool**，然后双击 **Canon IJ Network Tool** 图标。

根据使用的打印机不同，购买时已为打印机指定管理员密码。更改网络设置时，需要管理员密码进行验证。

有关详细资料：

■ [管理员密码](#)

为了提高安全性，建议更改管理员密码。

■ [更改管理员密码选项卡中的设置](#)

# Canon IJ Network Tool 屏幕

本节描述 Canon IJ Network Tool 屏幕上显示的项目。



## 1. 实用程序

修改本机的设置。

选择此项以更改网络名称(SSID)设置。

### 设置

设置本机。

如果刚刚开始安装本机, 使用 USB 电缆线连接计算机和本机。

## 2. 打印机:

显示打印机名称、类型和连接目的地。

可以设置或修改所选的打印机。

## 3. 更新

重新执行打印机检测。如果未显示目标打印机, 则单击此按钮。

### 重要事项

- 要使用 IJ Network Tool 更改打印机的网络设置, 必须通过 LAN 连接打印机。
- 如果未检测到网络上的打印机, 请确保此打印机已开启, 并单击**更新**。检测打印机可能要花费几分钟。如果仍未检测到打印机, 请使用 USB 电缆线连接本机和计算机, 并单击**更新**。
- 如果打印机正在被另一台计算机使用, 则会显示一个屏幕提示此状况。

### 注释

- 此项目与显示菜单中的**刷新**具有相同功能。

#### 4. 配置...

选择了 **Utilities** 时启用。单击以显示**配置**屏幕，配置所选打印机的设置。

#### »» 注释

- 此项目与**设置**菜单中的**配置...**具有相同功能。



# Canon IJ Network Tool 菜单

本节描述 Canon IJ Network Tool 中的菜单。



## 1. Canon IJ Network Tool 菜单

### 关于 Canon IJ Network Tool

显示此应用程序的版本。

### 退出 Canon IJ Network Tool

退出 IJ Network Tool。

## 2. 显示菜单

### 状态

显示**状态**屏幕可检查打印机连接状态和无线通讯状态。

在直接连接(AP 模式)中, 此项目显示为灰色且无法检查打印机连接状态。

### 刷新

更新并显示**打印机**的最新信息。

### 重要事项

- 要使用 IJ Network Tool 更改打印机的网络设置, 必须通过 LAN 连接打印机。
- 如果未检测到网络上的打印机, 请确保此打印机已开启, 并选择**刷新**。检测打印机可能要花费几分钟。如果仍未检测到打印机, 请使用 USB 电缆线连接本机和计算机, 并选择**刷新**。
- 如果打印机正在被另一台计算机使用, 则会显示一个屏幕提示此状况。

### 注释

- 此项目与 Canon IJ Network Tool 屏幕中的**更新**具有相同功能。

### 网络信息

显示**网络信息**屏幕可检查打印机的网络设置。

## 3. 设置菜单

### 配置...

显示**配置**屏幕以配置所选打印机的设置。

### 注释

- 此项目与 Canon IJ Network Tool 屏幕中的**配置...**具有相同功能。

### 维护...

显示**维护**屏幕以将打印机的网络设置还原为出厂默认值。

### 设置打印机的直接连接...

可以更改或检查直接连接(AP 模式)设置。

■ [更改直接连接中的设置](#)

#### 4. 帮助菜单

##### 用法说明

显示该指南。

## 更改无线 LAN 选项卡中的设置

要更改打印机的无线网络设置，请暂时使用 USB 电缆线连接打印机和计算机。如果通过无线连接而非 USB 连接修改计算机的无线网络设置，则修改设置后计算机可能无法与本机通讯。

### »» 注释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。
- 启用打印机的无线 LAN 设置以更改**无线 LAN** 选项卡中的设置。

#### 1. [启动 IJ Network Tool。](#)

#### 2. 在**打印机:**中选择打印机。

暂时使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时，选择**连接到**栏中出现的带有 **USB** 的打印机。

#### 3. 单击**配置...**按钮。

#### 4. 单击**无线 LAN** 按钮。

#### 5. 更改或检查设置。

更改配置后单击**好**。将设置发送到打印机之前，会显示要求确认的屏幕。如果单击**好**，会将设置发送到打印机并显示**已传送设置**屏幕。



#### 1. **网络类型:**

显示当前选择的无线 LAN 模式。

#### **AirPort 网络(Infra)**

通过无线路由器将打印机连接到无线 LAN。

#### **直接连接**

将打印机作为访问点(无线路由器)连接外部无线通讯设备(如计算机、智能手机或平板电脑)。

## 注 释

- 直接连接显示在**网络类型**:上时, 无法更改**无线 LAN** 选项卡或**管理员密码**选项卡中的设置。
- 通过直接连接(AP 模式)使用打印机时, 可以从**设置菜单**的**设置打印机的直接连接...**更改或检查设置。

■ [更改直接连接中的设置](#)

## 2. 网络(SSID):

显示当前使用的无线 LAN 的网络名称(SSID)。

## 注 释

- 输入配置到无线路由器的 SSID。SSID 区分大小写。

在直接连接(AP 模式)中, 显示打印机的访问点名称(SSID)。

## 3. 搜索...

显示**无线路由器**屏幕以选择要连接的无线路由器。

■ [无线路由器屏幕](#)

## 注 释

- 通过 LAN 运行 IJ Network Tool 时, 此按钮灰显且无法选择。暂时使用 USB 电缆线连接打印机和计算机以更改设置。

## 4. 加密方法:

选择通过无线 LAN 使用的加密方法。

## 重要事项

- 如果无线路由器、打印机或计算机的所有加密类型不匹配, 则打印机无法与计算机通讯。如果打印机的加密类型切换后打印机无法与计算机通讯, 请确保计算机和无线路由器的加密类型与打印机设置的加密类型匹配。
- 如果连接到一个没有安全性措施保护的**网络**, 则会有将数据(如个人信息)泄漏给第三方的风险。

## 不使用

选择此项以禁用加密。

## 使用密码(WEP)

使用指定的 WEP 密钥为传送加密。

如果未设置网络密码(WEP), 将自动显示 **WEP 详细信息**屏幕。要更改以前的 WEP 设置, 请单击**配置...**以显示屏幕。

■ [更改 WEP 详细信息设置](#)

## 使用 WPA/WPA2

使用指定的网络密钥将传送加密。

其安全性比 WEP 有所增强。

如果未设置网络密钥, 将自动显示**认证类型确认**屏幕。要更改以前的网络密钥设置, 请单击**配置...**以显示 **WPA/WPA2 详细信息**屏幕。

## ■ 更改 WPA/WPA2 详细信息设置

### 5. 配置...

显示详细信息设置屏幕。可以检查并更改**加密方法**:中选择的网络密码(WEP)或 WPA/WPA2 密钥。

有关 WEP 设置的更多信息:

#### ■ 更改 WEP 详细信息设置

有关 WPA/WPA2 设置的更多信息:

#### ■ 更改 WPA/WPA2 详细信息设置

### 6. TCP/IP 设置:

设置通过 LAN 使用的打印机的 IP 地址。指定适合于网络环境的数值。

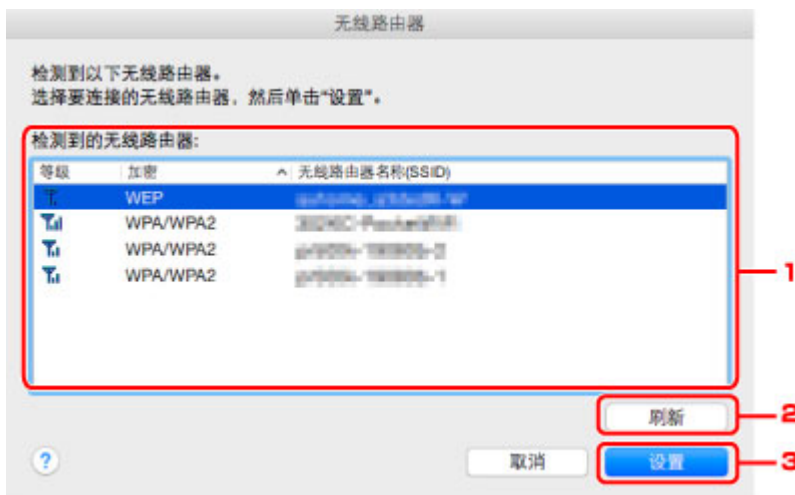
#### 自动获取 IP 地址

选择此选项以使用由 DHCP 服务器自动指派的 IP 地址。必须在无线路由器上启用 DHCP 服务器功能。

#### 使用以下 IP 地址

如果在使用的打印机的设置中没有可用的 DHCP 服务器功能或想要使用特定 IP 地址或固定 IP 地址,选择此选项。

## • 无线路由器屏幕



### 1. 检测到的无线路由器:

可以检查无线路由器的信号强度、加密类型、无线路由器名称和无线电通道。

#### 重要事项

- 如果连接到一个没有安全性措施保护的的网络,则会有将数据(如个人信息)泄漏给第三方的风险。

#### 注释

- 信号强度显示如下。

■ : 良好

■ : 一般

■ : 较弱

- 加密类型显示如下。

空白：无加密

**WEP**：已设置 WEP

**WPA/WPA2**：已设置 WPA/WPA2

## 2. 刷新

未检测到目标无线路由器时，单击以更新无线路由器列表。

如果目标无线路由器设置为封闭网络(隐形模式)，单击**取消**以返回上一屏幕并在**网络(SSID)**中输入网络名称(SSID)。

### »» 注释

- 确保无线路由器已开启。

## 3. 设置

单击以在**无线 LAN** 选项卡的**网络(SSID)**中设置网络名称(SSID)。

### »» 注释

- 如果选择的无线路由器已加密，将会出现 **WPA/WPA2 详细信息**屏幕或 **WEP 详细信息**屏幕。在这种情况下，配置详细信息以使用为无线路由器设置的相同加密设置。
- 本机无法使用的无线路由器(包括配置为使用不同加密方法的无线路由器)显示为灰色且无法配置。

## 更改 WEP 详细信息设置

### 注释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。

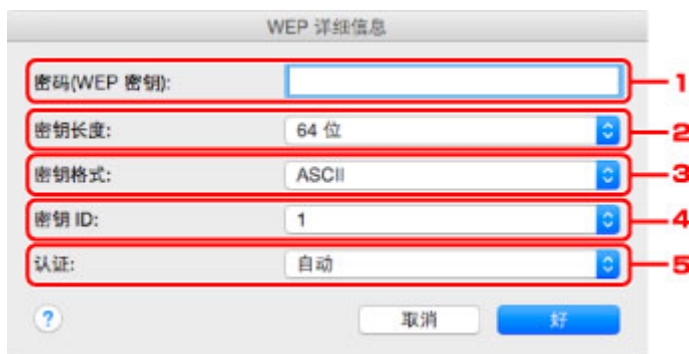
要更改打印机的无线网络设置，请暂时使用 USB 电缆线连接打印机和计算机。如果通过无线连接而非 USB 连接修改计算机的无线网络设置，则修改设置后计算机可能无法与本机通讯。

1. [启动 IJ Network Tool。](#)
2. 在**打印机:**中选择打印机。  
暂时使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时，选择**连接到**栏中出现的带有 **USB** 的打印机。
3. 单击**配置...**按钮。
4. 单击**无线 LAN** 按钮。
5. 选择**加密方法:**中的**使用密码(WEP)**并单击**配置...**。

显示 **WEP 详细信息** 屏幕。

6. 更改或检查设置。

更改密码(WEP 密钥)时，必须对无线路由器的密码(WEP 密钥)做同样的更改。



1. **密码(WEP 密钥):**

输入与无线路由器中设置相同的密钥。

根据密钥长度和密钥格式组合的不同，可以输入的字符数和字符类型会有所不同。

		密钥长度	
		64 位	128 位
密钥格式	ASCII	5 个字符	13 个字符
	十六进制(十六进制)	10 位数	26 位数

2. **密钥长度:**

选择 **64 位** 或 **128 位**。

3. **密钥格式:**

选择 **ASCII** 或 **十六进制**。

4. **密钥 ID:**

选择为无线路由器设置的密钥 ID(索引)。

▶▶▶ **注释**

- 通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站时：  
通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站时，请检查 **AirPort 实用工具** 中 **无线安全性** 的设置。
  - 如果在 AirPort 基站中选择了 **WEP 40 bit** 作为密钥长度，则选择 **64 位**。
  - 为 **密钥 ID**: 选择 **1**。否则计算机将无法通过无线路由器与打印机通讯。

5. **认证:**

选择认证方法以认证打印机能否访问无线路由器。

通常，选择 **自动**。如果想要手动指定方法，根据无线路由器的设置选择 **开放系统** 或 **共享密钥**。

7. 单击 **好**。

▶▶▶ **重要事项**

- 如果打印机的加密类型切换后打印机无法与计算机通讯，请确保计算机和无线路由器的加密类型与打印机设置的加密类型匹配。



## 更改 WPA/WPA2 详细信息设置

### ►► 注释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。

要更改打印机的无线网络设置，请暂时使用 USB 电缆线连接打印机和计算机。如果通过无线连接而非 USB 连接修改计算机的无线网络设置，则修改设置后计算机可能无法与本机通讯。

本节屏幕拍图以 WPA 详细设置为例。

1. [启动 IJ Network Tool。](#)
2. 在**打印机:**中选择打印机。  
暂时使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时，选择**连接到**栏中出现的带有 **USB** 的打印机。
3. 单击**配置...**按钮。
4. 单击**无线 LAN** 按钮。
5. 选择**加密方法:**中的**使用 WPA/WPA2** 并单击**配置...**。
6. 输入密码并单击**好**。



#### 1. 密码:

输入为无线路由器设置的密码。此密码应为以 8 到 63 个字母数字字符的字串或 64 位的十六进制数值。

如果不知道无线路由器密码，请参阅无线路由器附带的说明手册或联络其制造商。

#### 2. 动态加密类型:

自动从 TKIP(基本加密)或 AES(安全加密)选择动态加密方法。

### ►► 重要事项

- 如果**自动**未显示在**动态加密类型:**上，选择 **TKIP(基本加密)**或 **AES(安全加密)**。
- 如果打印机的加密类型切换后打印机无法与计算机通讯，请确保计算机和无线路由器的加密类型与打印机设置的加密类型匹配。

### ►► 注释

- 本机支持 WPA/WPA2-PSK(WPA/WPA2-个人)和 WPA2-PSK(WPA2-个人)。

## 更改有线 LAN 选项卡中的设置

### 注 释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。
- 启用打印机的有线 LAN 设置以更改有线 LAN 选项卡中的设置。

1. [启动 IJ Network Tool](#)。

2. 在**打印机:**中选择打印机。

3. 单击**配置...**按钮。

4. 单击**有线 LAN** 按钮。

5. 更改或检查设置。

更改配置后单击**好**。将设置发送到打印机之前，会显示要求确认的屏幕。如果单击**好**，会将设置发送到打印机并显示**已传送设置**屏幕。



#### 1. TCP/IP 设置:

设置通过 LAN 使用的打印机的 IP 地址。指定适合于网络环境的数值。

##### 自动获取 IP 地址

选择此选项以使用由 DHCP 服务器自动指派的 IP 地址。必须在路由器上启用 DHCP 服务器功能。

##### 使用以下 IP 地址

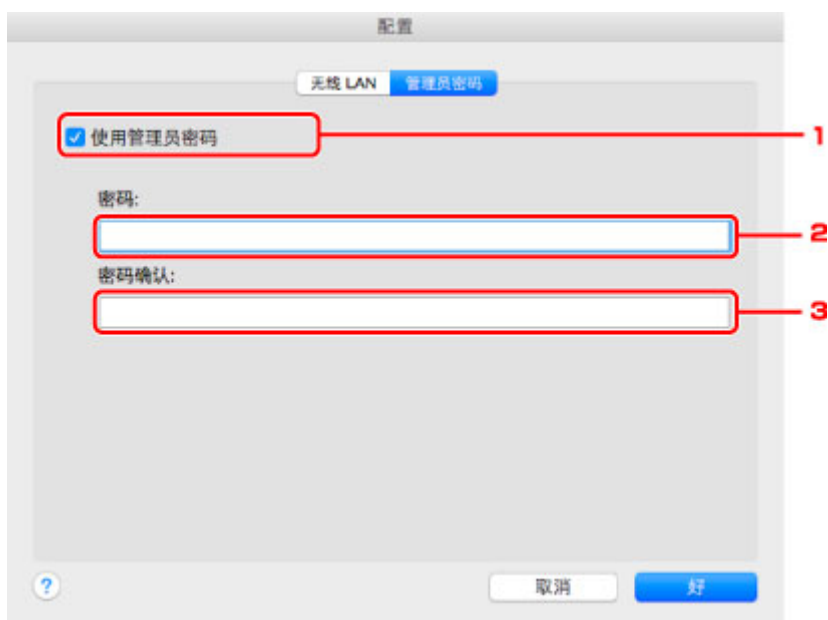
如果在使用的打印机的设置中没有可用的 DHCP 服务器功能或想要使用特定 IP 地址或固定 IP 地址，选择此选项。

## 更改管理员密码选项卡中的设置

### »» 注释

- 无法在使用直接连接(AP 模式)时更改设置。

1. [启动 IJ Network Tool。](#)
2. 在**打印机:**中选择打印机。
3. 单击**配置...**按钮。
4. 单击**管理员密码**按钮。  
显示**管理员密码**选项卡。
5. 更改或检查设置。



#### 1. 使用管理员密码

设置具有设置和更改详细选项权限的管理员密码。要使用此功能，请选择此复选框并输入密码。

### »» 重要事项

- 密码应由 4 到 32 个字母数字字符组成。密码区分大小写。请勿忘记设置的密码。

#### 2. 密码:

输入要设置的密码。

#### 3. 密码确认:

再次输入密码以确认。

6. 单击**好**。

将设置发送到打印机之前，会显示要求确认的屏幕。如果单击**好**，会将设置发送到打印机并显示**已传送设置**屏幕。

## 输入密码屏幕

如果打印机已设置管理员密码，则显示以下屏幕。



- **管理员密码**

输入已设置的管理员密码。出于安全考虑，键入时不会显示密码。

### 重要事项

- 如果忘记指定的管理员密码，初始化打印机将密码还原为默认设置。

- **好**

输入管理员密码后单击此项目。

- **取消**

此项目会带您返回到已检测到的打印机列表。如果没有输入正确的管理员密码，将无法操作打印机。

## 监视无线网络状态

### 注释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。
- 通过有线 LAN 使用本机时，无法监视网络状态。

#### 1. 启动 IJ Network Tool。

#### 2. 在打印机:中选择打印机。

#### 3. 在显示菜单中选择状态。

显示**状态**屏幕，可以检查打印机状态和连接性能。



#### 1. 信号等级:

指示打印机接收到的信号强度，范围从 0%到 100%。

#### 2. 连接质量:


指示通讯时除噪音外的信号质量，范围从 0%到 100%。

### 重要事项

- 如果指示值低，移动打印机使其靠近无线网络设备。

#### 3. 高级测量...

单击以检查打印机和无线路由器之间的连接性能。按照屏幕上的说明开始测量并显示状态。测量需要几分钟。

**打印机和无线路由器之间的连接性能:**中显示时，打印机可以和无线路由器通讯。否则，请参阅显示的注解和帮助以改善通讯链接状态，并单击**重新测量**。

- 检查打印机与无线路由器是否位于无线连接范围以内且无线路由器与本机之间没有障碍物。
- 检查打印机与无线路由器之间的距离是否太远。  
如果距离太远，请移近其距离(50 米/164 英尺以内)。
- 检查打印机和无线路由器之间是否有障碍物。  
一般情况下，在不同房间或楼层的无线通讯性能不佳。调整设备位置以避免此类情况。
- 检查打印机和无线路由器附近是否有无线电干扰源。

无线连接可能使用与微波炉或其他无线电干扰源相同的频率带宽。尽可能将打印机和无线路由器远离此类干扰源。


- 检查此无线路由器的无线电通道是否与附近其他无线路由器的无线电通道接近。

如果此无线路由器的无线电通道与附近其他无线路由器的无线电通道接近，连接性能可能会变得不稳定。务必使用不会干扰其他无线路由器的无线电通道。

- 检查打印机和无线路由器是否相对。

无线设备的方向也会影响连接性能。调整无线路由器和打印机的方向以获得最佳性能。

- 检查是否有其他计算机正在访问打印机。

如果测量结果中出现，请检查其他计算机是否正在访问打印机。

如果尝试了以上操作后仍然出现，请结束测量并重新启动 IJ Network Tool 以重新开始测量。

### 注 释

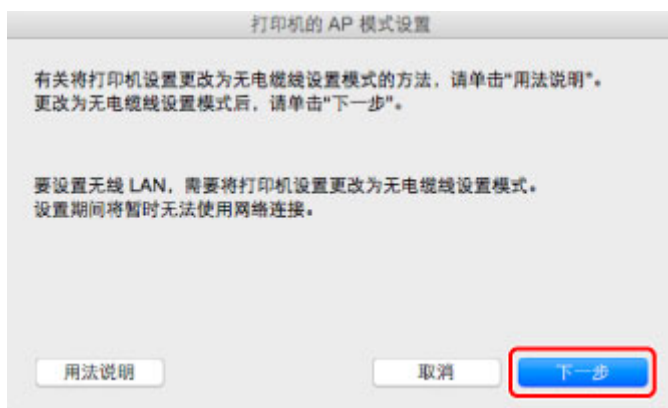
- 如果在**整体网络性能**上出现任何信息，则按照屏幕上的说明移动本机和无线路由器以提高性能。

## 更改直接连接中的设置

### »» 注释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。
- 根据正在使用的打印机，“直接连接”在手册中可能称为“AP 模式”。
- 仅当使用兼容无线 LAN 的计算机时，才可以使用此功能。

1. [启动 IJ Network Tool。](#)
2. 在**设置**菜单上选择**设置打印机的直接连接...**。  
会显示**打印机的直接连接设置**屏幕。
3. 检查显示的信息，并单击**下一步**。



如果显示要求输入密码的屏幕，请输入为计算机指定的密码，并单击**安装帮助程序**。

4. 在显示的屏幕上单击**允许**。  
会显示**选择打印机**屏幕。

### »» 注释

- 如果只有一台打印机可用于更改设置，则会显示**打印机的直接连接设置**屏幕。在这种情况下，请转到步骤 6。

5. 从**选择打印机**屏幕中选择打印机，并单击**好**。  
指定的 SSID(访问点名称)、加密方法和密码会显示在**选择打印机**屏幕上。
6. 根据需要更改加密方法或密码。



### 重要事项

- 根据正在使用的打印机，无法更改加密方法或密码。
- 如果无法从以上屏幕更改设置，可以使用操作面板同时更新 SSID(访问点名称)和密码(无法更改加密方法。)

有关详细资料，请在打印机的在线手册中搜索“UG500” / “UG501”并参见显示的说明。

### 7. 单击**设置**。

设置信息将发送到打印机。

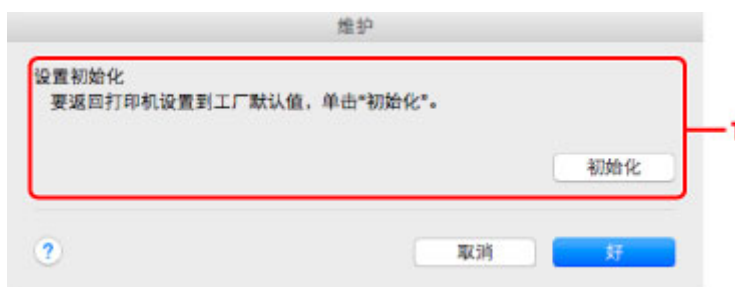


## 初始化网络设置

### 重要事项

- 请注意，初始化会删除本机上的所有网络设置，并无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。要通过网络使用本机，请按照 Canon 网站上的说明进行设置。

1. [启动 IJ Network Tool。](#)
2. 在**打印机:**中选择打印机。
3. 在**设置菜单**上选择**维护...**。



#### 1. 设置初始化

##### 初始化

将打印机的所有网络设置还原为出厂默认值。

#### 4. 单击初始化。

显示**设置初始化**屏幕。

单击**好**以初始化打印机的网络设置。请勿在初始化过程中关闭打印机。

初始化完毕后单击**好**。

在通过无线 LAN 连接的情况下执行初始化会中断连接，因此请按照 Canon 网站上的说明进行设置。

### 注释

- 初始化 LAN 设置之后，可以通过 USB 连接使用 IJ Network Tool 更改打印机的网络设置。要使用 Canon IJ Network Tool 更改网络设置，请预先启用无线 LAN。

## 查看修改的设置

修改配置屏幕上的打印机设置后，会显示**确认**屏幕。单击**确认**屏幕上的**好**时，会显示以下屏幕用于检查修改的设置。



### 1. 设置:

显示在配置屏幕中所做的更改的列表。

## 网络通讯提示

- ▶ 通过网络使用存储卡插槽
- ▶ 技术术语
- ▶ 限制

## 通过网络使用存储卡插槽

### ►► 注释

- 根据使用的打印机，此功能不可用。要确保能够在您的打印机上使用此功能，请参阅[各型号的功能列表](#)。

### ■ ■ 将存储卡插槽安装为网络驱动器

### ■ ■ 通过网络使用存储卡插槽的限制

## 将存储卡插槽安装为网络驱动器

必须将存储卡插槽安装为通过网络使用。

要将存储卡插槽安装为网络驱动器，请按照以下步骤操作。

1. 将存储卡插入存储卡插槽。
2. 检查当前的打印机名称。  
可以在打印机 LCD 屏幕上检查当前的打印机名称。
3. 在 Finder 上，单击**转到**菜单和**连接到服务器**。
4. 输入“smb://xxxxxxxxxxx/canon\_memory/”并单击**连接**。  
例如，如果当前的打印机名称为“123ABC000000”，则输入“smb://123ABC000000/canon\_memory/”。
5. 确保已安装存储卡插槽。

安装完存储卡插槽后，桌面上或 Finder 的**转到**菜单中的**电脑**窗口中会出现以下图标。



### ►► 注释

- 可能会出现认证屏幕。如果出现，无需输入密码。
- 如果使用以上方法无法安装存储卡插槽，请输入本机的 IP 地址代替当前的打印机名称，然后重试。例如，“smb://192.168.1.1/canon\_memory/”。如果使用 IP 地址安装存储卡插槽，则本机的 IP 地址更改时必须重新安装存储卡插槽。

## 通过网络使用存储卡插槽的限制

- 无法通过网络将数据写入存储卡插槽中的存储卡。只能从存储卡中读取数据。

- 如果本机连接到网络，则多台计算机可以共用存储卡插槽。多台计算机可以同时从存储卡插槽的存储卡中读取文件。
- 如果计算机加入网域，则可能无法将存储卡插槽安装为网络驱动器。
- 如果使用存储了过大或过多文件的存储卡，则可能产生大量的存储卡访问。在这种情况下，可能无法在存储卡中进行操作或速度变慢。请在本机的**存取**指示灯亮起后进行操作。
- 通过网络访问用作网络驱动器的存储卡插槽时，由八个或更少的小写字母组成的文件名(不包括文件扩展名)可能会显示为大写。

例如，文件名“abcdefg.doc”将显示为“ABCDEFGG.DOC”，而文件名“AbcdeFG.doc”也将显示为“ABCDEFGG.DOC”。

文件实际上没有被重新命名，只是显示发生了更改。

- 禁用从计算机向存储卡写入文件的功能以通过网络从存储卡读取文件。

# 技术术语

本节说明手册中使用的技术术语。

[■ A](#)

[■ B](#)

[■ C](#)

[■ D](#)

[■ E](#)

[■ I](#)

[■ K](#)

[■ L](#)

[■ M](#)

[■ N](#)

[■ P](#)

[■ R](#)

[■ S](#)

[■ T](#)

[■ U](#)

[■ W](#)

## A

- **AP 模式(Access point mode)**

在没有无线路由器的环境中，本机会用作无线路由器来连接外部无线通讯设备(如计算机、智能手机或平板电脑)。使用 AP 模式(直接连接)最多可以将 5 台设备连接到本机。

- **Ad-hoc**

在对等的基础上发生无线通讯的客户端计算机和本机设置，即所有具有相同 SSID/网络名称的客户端直接进行相互通讯。不需要无线路由器。本机不支持临时通讯。

- **管理员密码(Admin Password)**

IJ Network Tool 中的管理员密码用于限制访问网络用户。要访问打印机并更改打印机设置，必须输入管理密码。

- **AES**

一种加密方法。该方法对于 WPA/WPA2 是可选的。美国政府机构内部采用的用于信息处理的增强式密码编译演算法。

- **AirPort 网络(Infra)[AirPort Network (Infra)]**

所有无线通讯经过无线路由器时客户端计算机和本机的设置。

- **认证方法(Authentication Method)**

无线路由器通过无线 LAN 认证打印机的方法。各方法之间是相互兼容的。

使用 WEP 作为加密方法时，认证方法可以固定为**开放系统**或**共享密钥**。

对于 WPA/WPA2，其认证方法是 PSK。

- **自动**

打印机会自动更改其认证方法以匹配无线路由器。

- **开放系统**

在此认证方法中，即使已选择**使用密码(WEP)**，也不会使用 WEP 密钥认证通讯伙伴。

- **共享密钥**

在此认证方法中，使用为加密设置的 WEP 密钥认证通讯伙伴。

## B

- **Bonjour**

内置于 Mac OS X 操作系统的服务，以自动检测网络上的可连接设备。

## C

- **通道(Channel)**

无线通讯的常用通道。在架构模式中，会自动调整通道以匹配无线路由器的设置。本机支持通道 1 至 13。(根据购买国家或地区的不同，不支持通道 12 和通道 13。)请注意，根据国家或地区的不同，可以用于无线 LAN 的通道数量会有所不同。

## D

- **DHCP 服务器功能(DHCP server functionality)**

网络上的打印机或个人计算机无论何时启动，路由器都会自动为其指派 IP 地址。

- **直接连接(AP 模式)[Direct connection (Access point mode)]**

在没有无线路由器的环境中，本机会用作无线路由器来连接外部无线通讯设备(如计算机、智能手机或平板电脑)。使用直接连接(AP 模式)最多可以将 5 台设备连接到本机。

- **DNS 服务器(DNS server)**

将设备名称转换为 IP 地址的服务器。手动指定 IP 地址时，请同时指定主服务器和辅助服务器的地址。

## F

- **防火墙(Firewall)**

是用于阻止网络中的非法计算机访问的系统。可以使用宽带路由器、安装在计算机中的安全性软件或计算机操作系统中的防火墙功能进行阻止。

## I

- **IEEE 802.11b**

无线 LAN 的国际标准，使用最大传输量为 11Mbps 的 2.4GHz 频率范围。

- **IEEE 802.11g**

无线 LAN 的国际标准，使用最大传输量为 54Mbps 的 2.4GHz 频率范围。与 802.11b 兼容。

- **IEEE 802.11n**

无线 LAN 的国际标准，使用 2.4GHz 和 5GHz 的频率范围。即使同时使用两个或多个天线或者在同一时间使用多个通讯通道获得比以前更大的传输率，传送速度也会受已连接设备的影响。

以 600Mbps 的最大传输率，其可与在大约 12 米的半径内的多个计算机终端进行通讯。

与 802.11b 和 802.11g 兼容。

- **IP 地址(IP Address)**

由句点分隔为四部分的唯一数字。每个连接到互联网的网络设备都有一个 IP 地址。示例：  
192.168.0.1

IP 地址通常由无线路由器或路由器的 DHCP 服务器自动指派。

- **IPv4/IPv6**

是互联网上使用的互联网络协议。IPv4 使用 32 位地址，IPv6 使用 128 位地址。

## K

- **密钥格式(Key Format)**

选择 **ASCII** 或 **十六进制** 作为密码(WEP)密钥格式。根据所选密钥格式的不同，可用作 WEP 密钥的字符会有所不同。

- ASCII

指定一个包含字母数字字符和下划线“\_”字符的长度为 5 或 13 的字符串。区分大小写。

- 十六进制

指定一个包含十六进制数字(0 到 9、A 到 F 以及 a 到 f)的 10 位数串或 26 位数字串。

- **密钥长度(Key Length)**

WEP 密钥的长度。选择 64 位或 128 位。密钥长度越长就可以设置越复杂的 WEP 密钥。

## L

- **连接质量(Link Quality)**

无线路由器和打印机之间除噪音(干扰)外的连接状态，以 0 到 100%的数值指示。

- **LPR**

TCP/IP 网络中使用的一种独立于平台的打印协议。该协议不支持双向通讯。



## M

- **MAC 地址(AirPort ID)[MAC Address (AirPort ID)]**

也称为物理地址。由网络设备制造商为其指派的唯一且永久的硬件标识符。MAC 地址是由冒号分隔的长度为 48 位的十六进制数字，例如：11:22:33:44:55:66。

## N

- **网络(SSID)[Network (SSID)]**

无线 LAN 的特有标签。通常表示为网络名称或无线路由器名称。

SSID 会区别各个无线 LAN 以防止干扰。

在同一个无线 LAN 上的打印机和所有客户端都必须使用相同的 SSID 以便能够相互通讯。SSID 最长为 32 个字符，并且由字母数字字符组成。SSID 也可以由其网络名称指定。

## P

- **密码(WEP)/密码(WEP 密钥)[Password (WEP)/Password (WEP Key)]**

由 IEEE 802.11 授权的加密方法。用于加密和解密通过无线网络发送的数据的共享安全性密钥。本打印机支持长度为 64 位或 128 位、格式为 ASCII 编码或十六进制以及数字为 1 到 4 的密钥。

- **性能(Performance)**

指示关于打印机是否可用的状态。

- **代理服务器(Proxy server)**

将 LAN 连接的计算机链接到互联网的服务器。使用代理服务器时，请指定代理服务器的地址和端口号。

- **PSK**

由 WPA/WPA2 授权的加密方法。

## R

- **路由器(Router)**

连接到另一个网络的机电设备。

## S

- **信号强度(Signal Level)**

打印机从无线路由器接收到的信号强度，以 0 到 100%的数值表示。

- **SSID**

无线 LAN 的特有标签。通常表示为网络名称或无线路由器名称。

SSID 会区别各个无线 LAN 以防止干扰。

在同一个无线 LAN 上的打印机和所有客户端都必须使用相同的 SSID 以便能够相互通讯。SSID 最长为 32 个字符，并且由字母数字字符组成。SSID 也可以由其网络名称指定。

- **隐形(Stealth)**

在隐形模式中，无线路由器通过不广播其 SSID 将自身隐藏起来。客户端必须指定为无线路由器设置的 SSID 以对其进行检测。

隐形模式被称为“已关闭网络”。

- **子网掩码地址(Subnet Mask Address)**

IP 地址由两部分组成，网络地址和主机地址。子网掩码用于从 IP 地址计算出子网掩码地址。子网掩码通常由无线路由器或路由器的 DHCP 服务器自动指派。

示例：

IP 地址：192.168.127.123

子网掩码：255.255.255.0

子网掩码地址：192.168.127.0

## T

- **TCP/IP**

一组用于连接互联网或 LAN 上的主机的通讯协议。该协议允许不同的终端机相互通讯。

- **TKIP**

由 WPA/WPA2 授权的加密协议。

## U

- **USB**

为“热交换”设备设计的串行接口，无须关闭电源即可进行插拔。

## W

- **WEP/WEP 密钥(WEP/WEP Key)**

由 IEEE 802.11 授权的加密方法。用于加密和解密通过无线网络发送的数据的共享安全性密钥。本打印机支持长度为 64 位或 128 位、格式为 ASCII 编码或十六进制以及数字为 1 到 4 的密钥。

- **Wi-Fi**

对基于 IEEE 802.11 规格的无线 LAN 产品的互用性进行认证的国际联盟。

本机为 Wi-Fi 授权的产品。

- **无线 LAN(Wireless LAN)**

通过无线技术而非实体缆线连接的网络，如 Wi-Fi。

- **无线路由器(Wireless Router)**

从无线客户端/本机接收信息并将信息转播的无线电收发器或基站。这是结构网络中所必需的。

- **WPA**

由 Wi-Fi 联盟在 2002 年 10 月宣告的安全性架构。其安全性比 WEP 有所增强。

- 认证

WPA 定义以下认证方法：WPA 个人(可以无需认证服务器直接使用)和 WPA 企业(需要认证服务器)。

本机支持 WPA 个人。

- 密码

此加密密钥用于执行 WPA 个人认证。

此密码应为以 8 到 63 个字母数字字符的字串或 64 位的十六进制数值。

- **WPA2**

作为 WPA 的更高版本，由 Wi-Fi 联盟在 2004 年 9 月发布的安全性架构。通过高级加密标准(AES)提供了更强的加密机制。

- 认证

WPA2 定义以下认证方法：WPA2 个人(可以无需认证服务器直接使用)和 WPA2 企业(需要认证服务器)。

本机支持 WPA2 个人。

- 密码

此加密密钥用于执行 WPA2 个人认证。

此密码应为以 8 到 63 个字母数字字符的字串或 64 位的十六进制数值。

- **WPS (Wi-Fi Protected Setup)**

WPS 是用于简化并安全地建立无线网络的标准。

Wi-Fi Protected Setup 使用 2 个主要方法：

PIN 输入：用于所有 WPS 认证设备的强制性设置方法

单键加密(PBC)：硬件上的实际按钮或通过软件中的模拟按钮。

## 限制

如果通过无线 LAN 使用打印机，打印机可能会识别出附近的无线系统，需要为无线路由器设置网络密钥 (WEP 或 WPA/WPA2) 以加密无线传输。无法保证与不符合 Wi-Fi 标准的产品之间无线通讯。

连接过多的计算机可能会影响打印机性能，例如打印速度。

## 确保获得最佳打印结果

- ▶ 墨水提示
- ▶ 打印提示
- ▶ 务必在装入纸张后指定纸张设置
- ▶ 取消打印作业
- ▶ 本机使用注意事项
- ▶ 保持高打印质量
- ▶ 运输打印机

## 墨水提示

### 墨水如何用于打印之外的多种用途？

墨水可用于除打印外的其他用途。

在初始设置过程中，会使用随附墨水瓶中的部分墨水填充打印头喷嘴，以确保打印机做好打印准备。

因此，随附的一组墨水瓶的打印页数会少于后续几组墨水瓶的打印页数。

为保持打印机的性能，Canon 打印机将根据自身情况自动执行清洗。打印机执行清洗时，将消耗少量墨水。在这种情况下，可能消耗所有颜色的墨水。

#### [清洗功能]

清洗功能将帮助打印机从喷嘴吸取气泡或墨水本身，这样可以防止打印质量降低或喷嘴堵塞。

### 黑白打印是否使用彩色墨水？

根据打印纸张的类型或打印机驱动程序的设置，黑白打印可能会使用黑色墨水以外的墨水。因此，即使在进行黑白打印时也会消耗彩色墨水。

同样，在打印头清洗过程中，即使指定使用黑色墨水进行清洗，消耗黑色墨水的同时也会消耗彩色墨水。

## 打印提示

### 打印前检查本机状态！

- 打印头状态是否良好？

如果打印头喷嘴堵塞，打印将会变得暗淡且浪费纸张。打印喷嘴检查图案以检查打印头。

#### ■ [维护步骤](#)

- 本机内部是否被墨水弄脏？

打印大量纸张或执行无边距打印后，纸张经过的区域可能会被墨水弄脏。使用[底板清洁](#)功能清洁本机内部。

### 检查如何正确装入纸张！

- 纸张是否按正确方向装入？

在后端托盘中装入纸张时，将纸张打印面朝向自己装入。

#### ■ [装入纸张](#)



- 纸张是否卷曲？

卷曲的纸张会造成卡纸。平整卷曲的纸张，然后将其重新装入。

#### ■ [纸张出现污迹/打印面有划痕](#)中的“装入纸张前平整卷曲。”

## 务必在装入纸张后指定纸张设置

如果介质类型设置不符合已装入的纸张，则打印结果可能不会令人满意。装入纸张后，务必为已装入的纸张选择适当的介质类型设置。

### ■ 打印结果不理想

存在多种类型的纸张：表面覆有特殊涂膜的用于打印最佳质量照片的纸张，以及适合打印文档的纸张。

每一种介质类型都有特定的预置设置(例如，如何使用墨水、如何喷出墨水或到喷嘴的距离等)，以便在该类型介质上打印出最佳图像质量。

这样，只需选择相应介质类型，就可以使用最适合装入介质类型的设置进行打印。



## 取消打印作业

### 切勿按电源按钮！

如果在打印过程中按**电源**按钮，则从计算机发送的打印数据会排列在本机的打印队列中，并且可能无法继续打印。

按**停止**按钮以取消打印。

## 本机使用注意事项

### 请勿将任何物品放置在文档盖板上！

请勿将任何物品放置在文档盖板上。否则在文档盖板打开时物品会落入后端托盘中，从而造成本机出现故障。此外，请将本机放置在物品不会掉落到其上的地方。



## 保持高打印质量

获得最佳打印质量的关键在于防止打印头变干或堵塞。 务必注意以下规则以获得最佳打印质量。

### ►► 注释

- 根据纸张类型，如果打印区域被荧光笔或画笔涂画过，则墨水可能会模糊；如果打印区域接触到水或汗渍，则墨水可能会渗出。

### 电源关闭前请勿拔出电源线！

如果按**电源**按钮关闭电源，本机会自动盖上打印头(喷嘴)以防止变干。如果在**电源**指示灯熄灭前从壁装电源插座拔出电源线，则无法正确盖住打印头，从而造成打印头变干或阻塞。

[拔出电源线](#)时，确保**电源**指示灯未亮起。

### 定期打印！

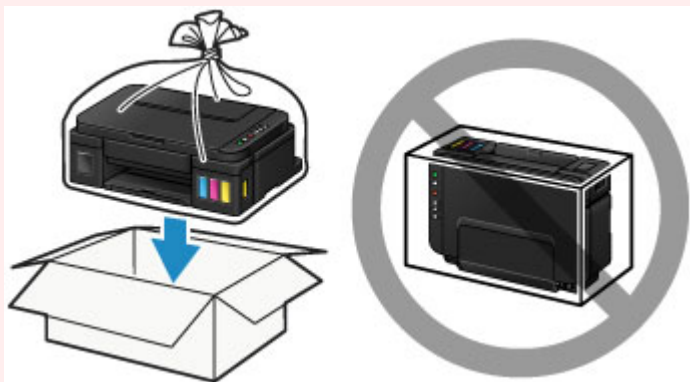
如果毡头笔长时间未使用，即使已盖上笔帽，笔头也会变干而无法使用。同样的道理，如果本机长时间未使用，打印头可能也会变干或堵塞。建议每月至少使用一次本机。

## 运输打印机

因搬家或维修需要重新放置本机时，请确保下列情况。

### 重要事项

- 请勿取出墨水盒中的墨水。
- 检查墨水盒盖是否已完全插入。如果墨水盒舱盖未完全关闭，请正确插入墨水盒盖。
- 请勿倾斜本机。墨水可能会漏出。
- 请小心轻放，确保箱体水平放置，不可倒置或侧放，否则打印机可能会损坏，并且打印机中的墨水可能会漏出。
- 将本机包装在坚固的箱子中，使其底部向下放置，使用充足的保护材料，以确保本机运输安全。
- 在不取出本机内安装的墨盒的状态下，按**电源按钮**关闭电源。该功能可以使本机自动盖上打印头，以防止其变干。
- 请勿取出墨盒。墨水可能会漏出。
- 运输本机时，请将本机装入塑料袋，避免墨水漏出。
- 运输代理商运输本机时，请在包装箱上标明“此面向上”，以使本机保持底部向下。同时在包装箱上标明“易碎”或“小心轻放”。



1. 确保本机已开启。
2. 按住**停止按钮**直至**警告指示灯**闪烁七次，然后立即松开按钮。  
已执行运输准备工作，完成后本机将会关闭。  
本机完成准备工作前，请勿执行任何其他操作。
3. 确认**电源指示灯**已熄灭并**拔出电源线**。

### 重要事项

- 请勿在**电源指示灯**亮起或闪烁时拔出本机插头，否则可能会造成本机故障或损坏，以致本机无法打印。

4. 收回出纸托盘和出纸托盘扩展架，然后关闭靠纸架。
5. 从计算机和本机拔出打印机电缆线，然后从本机拔出电源线。

6. 用粘贴胶带固定本机上的所有盖板，以防在运输过程中打开。然后用塑料袋包装本机。



7. 将本机装入包装箱时，用保护材料包装本机。

## 扫描/复印的法律限制

复印、扫描、打印以下文档或使用其复制品可能是非法行为。

此列表为不完全清单。如有疑问，请咨询所在辖区的法律代表。

- 纸币
- 汇票
- 存款单
- 邮票(盖戳或未盖戳的)
- 识别徽章或证章
- 义务兵役或征兵证件
- 政府机构签发的支票或汇票
- 机动车驾照和所有权证书
- 旅行支票
- 食品券
- 护照
- 移民证件
- 国内税收印花税票(盖戳或未盖戳的)
- 债券或其他债务凭证
- 股票
- 未经版权所有者许可的版权著作/艺术作品

# 规格

## 一般规格

打印分辨率(dpi)	4800*(水平) x 1200(垂直) * 墨滴最小间距为 1/4800 英寸。
接口	<b>USB 端口:</b> Hi-Speed USB *1 <b>LAN 端口:</b> 无线 LAN: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 需要使用符合 Hi-Speed USB 标准的计算机。由于 Hi-Speed USB 接口与 USB 1.1 完全向上兼容, 因此可以用于 USB 1.1。 *2 可以通过 WPS (Wi-Fi Protected Setup)、WCN (Windows Connect Now)或无电缆线设置进行设置。 可以同时使用 USB 和 LAN。
打印宽度	203.2 毫米/8 英寸 (对于无边距打印: 216 毫米/8.5 英寸)
操作环境	<b>温度:</b> 5 到 35°C(41 到 95°F) <b>湿度:</b> 10 到 90%RH(无结露) * 在一定温度和湿度条件下, 打印机的性能可能会有所降低。 推荐条件: <b>温度:</b> 15 到 30°C(59 到 86°F) <b>湿度:</b> 10 到 80%RH(无结露) * 有关纸张(如照片纸)的温度和湿度状况, 请参阅纸张的包装或附带的说明。
存储环境	<b>温度:</b> 0 到 40°C(32 到 104°F) <b>湿度:</b> 5 到 95%RH(无结露)
电源供应	AC 100-240V, 50/60Hz
耗电功率	<b>打印(复印):</b> 约 14W *1 <b>待机(最小):</b> 约 1.7W *1*2 <b>关闭:</b> 约 0.3W *1 无线 LAN 已连接。 *2 无法更改待机等待时间。
外部尺寸	约 445(宽) x 330(深) x 163(高)毫米 约 17.6(宽) x 13(深) x 6.5(高)英寸 * 收回出纸托盘的状态下。
重量	约 5.8 千克(约 12.7 磅) * 安装有打印头和墨水盒的状态下。
打印头/墨水	共 1472 个喷嘴(BK 320 个喷嘴, C/M/Y 各 384 个喷嘴)

## 复印规格

多页复印	最多 21 页
------	---------

## 扫描规格

扫描仪驱动程序	<b>Windows:</b> TWAIN 1.9 规格、WIA <b>Mac OS:</b> ICA
最大扫描尺寸	A4/Letter, 216 x 297 毫米/8.5" x 11.7"
扫描分辨率	<b>最大光学分辨率(水平 x 垂直):</b> 600 x 1200dpi *1 <b>最大插值分辨率:</b> 19200 x 19200dpi *2 *1 光学分辨率表示基于 ISO 14473 的最大采样率。 *2 增加扫描分辨率将限制最大可扫描区域。
色阶(输入 / 输出)	<b>灰度:</b> 16 位/8 位 <b>彩色:</b> 48 位/24 位(RGB 各 16 位/8 位)

## 网络规格

通讯协议	TCP/IP
无线 LAN	<b>支持的标准:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b <b>频率频宽:</b> 2.4GHz <b>通道:</b> 1-11 或 1-13 * 根据国家或地区, 频率频宽和可用通道有所不同。 <b>通讯距离:</b> 室内 50 米/164 英尺 * 根据安装环境和位置, 有效范围有所不同。 <b>安全:</b> WEP(64/128 位) WPA-PSK(TKIP/AES) WPA2-PSK(TKIP/AES) <b>设置:</b> WPS(单键加密/PIN 编码方法) WCN(WCN-NET) 无电缆线设置 <b>其他功能:</b> 管理密码

## 最低系统要求

如果所用操作系统高于此要求, 即符合操作系统的要求。



## Windows

操作系统	Windows 10、Windows 8.1*、Windows 8 Windows 7、Windows 7 SP1 Windows Vista SP2 仅 Windows XP SP3 32 位 * Windows 8.1 包括 Windows 8.1 更新。
硬盘空间	3.1GB 注释：用于安装随附软件。
显示器	XGA 1024 x 768

## Mac OS

操作系统	OS X v10.7.5 - OS X v10.11
硬盘空间	1.5GB 注释：用于安装随附软件。
显示器	XGA 1024 x 768

## 其他支持的操作系统

各操作系统中某些功能可能无法使用。有关使用 iOS、Android、Windows RT 和 Windows 10 Mobile 进行操作的详细资料，请参阅 Canon 网站。

## 移动打印功能

Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link

- 使用 Easy-WebPrint EX 和全部 *在线手册* 需要连接互联网。
- Windows：只有在预先安装了 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 的计算机上才能保证正常工作。
- Windows：软件安装时需要光盘驱动器或连接互联网。
- Windows：要安装 Easy-WebPrint EX，需要 Internet Explorer 8、9、10 或 11。
- Windows：某些功能可能不适用于 Windows Media Center。
- Windows：必须安装 .NET Framework 4 或 4.5 才能使用 Windows 软件。
- Windows：要在 Windows XP 环境下打印，需要 XPS Essentials Pack。
- Windows：TWAIN 驱动程序(ScanGear)基于 TWAIN 1.9 规格且需要使用操作系统随附的数据源管理员。
- Mac OS：对于 Mac OS，软件安装时需要连接互联网。
- 在室内网络环境下，必须打开 5222 端口。有关详细资料，请联系网络管理员。

## 纸张相关信息

- ▶ 可以使用的介质类型
  - 纸张装入限量
- ▶ 无法使用的介质类型
- ▶ 打印区域
  - 打印区域
  - 除 Letter、Legal、信封以外的其他尺寸
  - Letter、Legal
  - 信封

## 可以使用的介质类型

要获得最佳打印效果，选择适合打印的纸张。Canon 提供多种类型的纸张，适合文档以及照片或插图用纸。建议使用 Canon 原装纸张打印重要照片。

### 介质类型

#### 可购买的纸张

- 普通纸(包括再生纸)\*1
- 信封

#### Canon 原装纸张

Canon 原装纸张的型号显示在括号中。有关可打印面的详细资料和处理纸张的注意事项，请参阅纸张附带的说明手册。有关每一种 Canon 原装纸张可用的页尺寸的信息，请访问我们的网站。

#### »» 注释

- 根据购买时所在国家或地区的不同，可能无法购买到某些 Canon 原装纸张。在美国，纸张不按型号销售。请按名称购买纸张。

#### 用于打印文档的纸张：

- Canon Red Label Superior <WOP111>\*1
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>\*1

#### 用于打印照片的纸张：

- 光面照相纸"Everyday Use"<GP-501/GP-508>
- 光面照相纸 <GP-701>
- 高级光面照片纸 II<PP-201>
- 高级光面照片纸 II <PP-301>
- 专业绒面照片纸<LU-101>
- 亚高光泽照片纸<SG-201>
- 无光泽照片纸<MP-101>

#### 用于打印商业文档的纸张：

- 高分辨率纸<HR-101N>

\*1 本机只能使用 A4 或 Letter 尺寸的普通纸进行复印。

#### ■ 纸张装入限量

■ 打印机驱动程序上的纸张设置 (Windows)

■ 打印机驱动程序上的纸张设置 (Mac OS)

## 页尺寸

可以使用以下页尺寸。

#### »» 注释

- 从操作面板仅可以在以下尺寸的纸张上打印。

### 标准尺寸：

- Letter
- Legal
- A5
- A4
- B5
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- 20x25cm(8"x10")
- L(89x127mm)
- 正方形 13x13cm 5"x5"
- Hagaki
- Hagaki 2
- 信封 Com 10
- 信封 DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Card 55x91mm 2.17"x3.58"

### 非标准尺寸：

可以在以下范围内的非标准尺寸纸张上打印。

- 最小尺寸：55.0 x 89.0 毫米(2.17 x 3.50 英寸)
- 最大尺寸：215.9 x 676.0 毫米(8.50 x 26.61 英寸)

### 纸张重量

可以使用以下重量范围内的纸张。

- 64 到 105g /m<sup>2</sup>(17 到 28 磅)(Canon 原装纸张除外的普通纸)

请勿使用超出或轻于此重量的纸张(Canon 原装纸张除外)，否则会造成本机卡纸。

### 有关存放纸张的注意事项

- 打印前仅从包装中取出所需数量的纸张。
- 为避免卷曲，请在不打印时将未用完的纸张放回包装并将其水平放置保存。存放时也要避免高温、潮湿和阳光直射。

## 纸张装入限量

### 市场上出售的纸张

介质名称	后端托盘	出纸托盘
普通纸(包括再生纸)*1	约 100 张 (10 张: Legal)	约 50 张 (10 张: Legal)
信封	10 个信封	*2

### Canon 原装纸张

#### ►► 注释

- 建议在连续打印之前，从出纸托盘中取出之前打印的纸张，以避免打印模糊变色(除 Canon Red Label Superior <WOP111>、Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>和高分辨率纸<HR-101N>以外)。

#### 用于打印文档的纸张：

介质名称<型号>	后端托盘	出纸托盘
Canon Red Label Superior <WOP111>	约 100 张	约 50 张
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	约 80 张	约 50 张

#### 用于打印照片的纸张：

介质名称<型号>	后端托盘
光面照相纸"Everyday Use"<GP-501/GP-508>*3	10 张: A4、Letter 20 张: 10 x 15 厘米(4" x 6")
光面照相纸 <GP-701>*3	10 张: A4、Letter 20 张: 10 x 15 厘米(4" x 6")
高级光面照片纸 II<PP-201>*3	10 张: A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10") 20 张: 10 x 15 厘米(4" x 6")、正方形 13 x 13 厘米(5" x 5")
高级光面照片纸 II <PP-301>*3	10 张: A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10") 20 张: 10 x 15 厘米(4" x 6")、正方形 13 x 13 厘米(5" x 5")
专业绒面照片纸<LU-101>*3	10 张: A4、Letter
亚高光泽照片纸<SG-201>*3	10 张: A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10") 20 张: 10 x 15 厘米(4" x 6")
无光泽照片纸<MP-101>	10 张: A4、Letter 20 张: 10 x 15 厘米(4" x 6")

**用于打印商业文档的纸张：**

介质名称<型号>	后端托盘	出纸托盘
高分辨率纸<HR-101N>	80 张	50 张

\*1 根据纸张的类型或环境状况(很高或很低的温度或湿度)，纸张可能无法以此最大容量正确送入。在这种情况下，请将一次装入的纸张数减少到一半以下。

\*2 建议在连续打印之前，从出纸托盘中取出之前打印的纸张或信封，以避免打印模糊变色。

\*3 装入整叠纸张时，送入纸张时可能会弄脏纸张的打印面或纸张无法正确送入。在这种情况下，一次装入一张纸。

## 无法使用的介质类型

请勿使用以下类型的纸张。使用此类纸张不但打印效果不理想，还会造成本机卡纸或无法正常工作。

- 折叠的纸张、卷曲的纸张或皱褶的纸张
- 受潮的纸张
- 过薄的纸张[重量少于 64g /m<sup>2</sup>(17 磅)]
- 过厚的纸张[重量超过 105g /m<sup>2</sup>(28 磅)的普通纸，Canon 原装纸张除外]
- 剪切为小尺寸的普通纸或记事本纸张(在小于 A5 的纸张上打印时)
- 图片明信片
- 贴有照片或贴条的明信片
- 双盖舌的信封
- 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
- 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封
- 任何类型有孔的纸张
- 非长方形纸张
- 使用钉书钉或胶水等装订的纸张
- 涂有粘合剂的纸张
- 装饰有发光物等的纸张

## 打印区域


- ▶ 打印区域
- ▶ 除 Letter、Legal、信封以外的其他尺寸
- ▶ Letter、Legal
- ▶ 信封

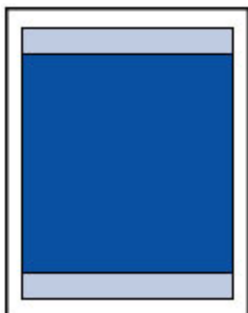


## 打印区域

为了确保最佳打印质量，本机可以沿介质的每一边缘留有边距。实际可打印的区域为这些边距之内的区域。

推荐的打印区域 ：Canon 推荐在此区域内打印。

可打印区域 ：可以打印的区域。但是，在这个区域打印会降低打印质量或送纸精度。



### 注 释

- 通过选择无边距打印选项，可进行没有边距的打印。
- 执行无边距打印时，打印出的图像被放大以填充整个页面，因此图像边缘可能被裁去少许内容。
- 对于无边距打印，请使用以下纸张：
  - 光面照相纸"Everyday Use"<GP-501/GP-508>
  - 光面照相纸 <GP-701>
  - 高级光面照片纸 II<PP-201>
  - 高级光面照片纸 II <PP-301>
  - 专业绒面照片纸<LU-101>
  - 亚高光泽照片纸<SG-201>
  - 无光泽照片纸<MP-101>

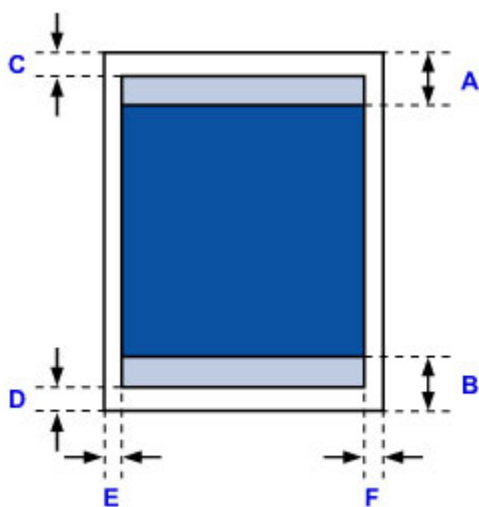
在任何其他类型的纸张上执行无边距打印，可能会明显降低打印质量和/或导致打印输出变色。

在普通纸上执行无边距打印，可能导致打印输出的质量降低。仅限测试打印时使用普通纸。不支持从操作面板执行无边距打印。本机仅支持从计算机执行无边距打印。

- 无法在 A5、B5 或 Legal 尺寸的纸张或信封上执行无边距打印。
- 根据纸张类型，无边距打印可能降低纸张上边缘和下边缘处的打印质量，或造成这些部分出现污迹。

## 除 Letter、Legal、信封以外的其他尺寸

尺寸	可打印区域(宽度 x 高度)
A5	141.2 x 202.0 毫米(5.56 x 7.95 英寸)
A4	203.2 x 289.0 毫米(8.00 x 11.38 英寸)
B5	175.2 x 249.0 毫米(6.90 x 9.80 英寸)
10 x 15 厘米(4" x 6")	94.8 x 144.4 毫米(3.73 x 5.69 英寸)
13 x 18 厘米(5" x 7")	120.2 x 169.8 毫米(4.73 x 6.69 英寸)
20 x 25 厘米(8" x 10")	196.4 x 246.0 毫米(7.73 x 9.69 英寸)
正方形 13 x 13 厘米(5" x 5")	115.0 x 115.0 毫米(4.53 x 4.53 英寸)
Card 55 x 91 毫米(2.17" x 3.58")	48.2 x 83.0 毫米(1.89 x 3.26 英寸)



推荐的打印区域

A: 31.2 毫米(1.23 英寸)

B: 32.5 毫米(1.28 英寸)

可打印区域

### 正方形以外的尺寸

C: 3.0 毫米(0.12 英寸)

D: 5.0 毫米(0.20 英寸)

E: 3.4 毫米(0.13 英寸)

F: 3.4 毫米(0.13 英寸)

### 正方形尺寸

C: 6.0 毫米(0.23 英寸)

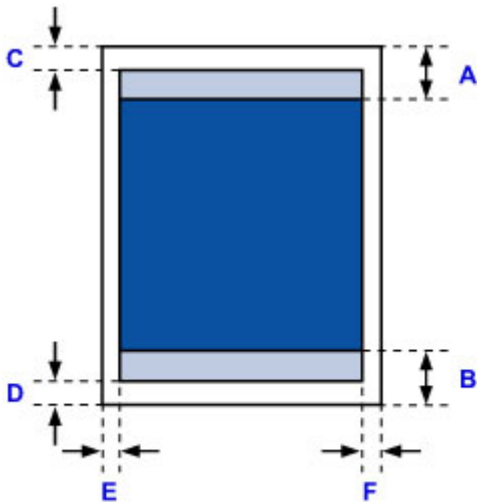
D: 6.0 毫米(0.23 英寸)

E: 6.0 毫米(0.23 英寸)

F: 6.0 毫米(0.23 英寸)

## Letter、Legal

尺寸	可打印区域(宽度 x 高度)
Letter	203.2 x 271.4 毫米(8.00 x 10.69 英寸)
Legal	203.2 x 347.6 毫米(8.00 x 13.69 英寸)



推荐的打印区域

A: 31.2 毫米(1.23 英寸)

B: 32.5 毫米(1.28 英寸)

可打印区域

C: 3.0 毫米(0.12 英寸)

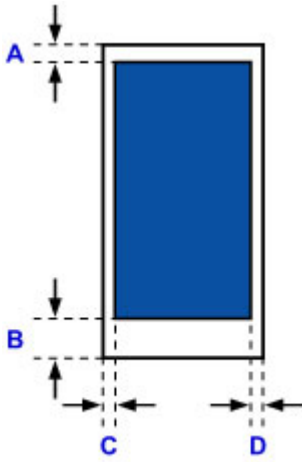
D: 5.0 毫米(0.20 英寸)

E: 6.4 毫米(0.25 英寸)

F: 6.3 毫米(0.25 英寸)

# 信封

尺寸	推荐的打印区域(宽度 x 高度)
信封 DL	103.2 x 183.0 毫米(4.06 x 7.20 英寸)
信封 Com 10	97.9 x 204.3 毫米(3.85 x 8.04 英寸)



■ 推荐的打印区域

A: 8.0 毫米(0.31 英寸)

B: 29.0 毫米(1.14 英寸)

C: 3.4 毫米(0.13 英寸)

D: 3.4 毫米(0.13 英寸)

## 管理员密码

根据正在使用的打印机，购买时已指定管理员密码。

如已果指定，密码为“canon”或打印机序列号。

### 管理员密码指定为“canon”的型号：

- 以下型号的管理员密码指定为“canon”。  
MG7500 series, MG6700 series, MG6600 series, MG5600 series  
MG2900 series, MX490 series, MB5300 series, MB5000 series  
MB2300 series, MB2000 series, E480 series, E460 series  
iP110 series, iB4000 series, PRO-100S series, PRO-10S series
- 购买时，也会为以上型号指定用户名称“ADMIN”。
- 更改密码受以下字符限制：
  - 使用 0 到 32 个字符设置密码。
  - 允许使用单字节的字母数字字符。
  - 为安全起见，建议使用 6 个或更多个字母数字字符。

### 序列号用作管理员密码的型号：

- 对于上述以外的型号，会使用打印机序列号作为管理员密码。
- [序列号的位置](#)
- 更改密码受以下字符限制：
    - 使用 4 到 32 个字符设置密码。
    - 允许使用单字节的字母数字字符。
    - 为安全起见，建议使用 6 个或更多个字母数字字符。

## 重要事项

- 可以使用以下工具之一更改密码。(根据使用的打印机，某些工具可能不可用。)
  - 打印机的操作面板
  - IJ Network Tool
  - 显示在某些 Canon 应用程序软件中的打印机信息屏幕
- 共享使用打印机时，如果密码已更改并且您不知道密码，请咨询所用打印机的管理员。
- 通过初始化打印机设置可将密码恢复为默认设置。

有关初始化打印机的更多信息，请在打印机的在线手册中搜索“UG067”或“UG505”并参见显示的说明。

# 认证

显示认证屏幕时，请输入密码。

## ■ 管理员密码

根据正在使用的打印机，需要输入用户名称和密码。有关用户名称的更多信息，请参见以上链接。

## ▶▶▶ 重要事项

- 根据正在使用的打印机，可能会显示身份信息未经验证的警告信息。
- 为安全起见，建议更改密码。

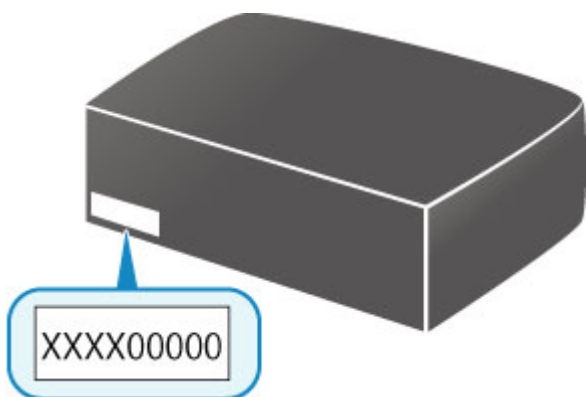
## ▶▶▶ 注释

- 使用以下操作系统或 Web 浏览器以使用**远程用户界面**。
  - iOS 设备：  
操作系统：iOS 6.1 或更高版本  
浏览器：iOS 设备的默认浏览器(移动设备默认 Safari)
  - Android 设备：  
操作系统：Android 2.3.3 或更新版本  
浏览器：Android 设备的默认浏览器(浏览器或 Chrome)
  - Mac OS 设备：  
操作系统：Mac OS X v.10.6 或更高版本  
浏览器：Safari 5.1 或更新版本
  - Windows 设备：  
操作系统：Windows XP 或更高版本  
浏览器：Internet Explorer 8 或更高版本/Google Chrome 38.0.2125.104m 或更高版本/Mozilla Firefox 33.0 或更高版本

## 序列号的位置

打印机序列号打印于附在打印机上的贴纸标签上。由 9 个字母数字字符(四个字母后跟五个数字)组成。

示例：



### 注 释

- 打印机序列号写在保修卡上。
- 根据正在使用的打印机，可以打印输出打印机的网络设置信息以查看序列号。有关打印的更多信息，请在打印机的在线手册中搜索“NR044”并参见显示的说明。

## 各型号的功能列表

参见以下内容，检查可以/不可以通过网络使用存储卡插槽的型号。

■ [MG series](#)

■ [MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series / PRO series / G series](#)

### MG series

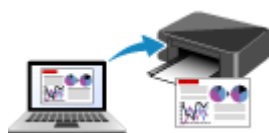
型号名称	通过网络使用存储卡插槽
MG7700 series	×
MG7500 series	✓
MG7100 series	✓
MG6900 series	×
MG6800 series	×
MG6700 series	✓
MG6600 series	✓
MG6500 series	✓
MG6400 series	✓
MG5700 series	无存储卡插槽
MG5600 series	无存储卡插槽
MG5500 series	无存储卡插槽
MG3600 series	无存储卡插槽
MG3500 series	无存储卡插槽
MG2900 series	无存储卡插槽
MG2500 series	无存储卡插槽
MG2400 series	无存储卡插槽



**MX series / MB series / E series / P series / iP series / iX series / iB series /  
PRO series / G series**

<b>型号名称</b>	<b>通过网络使用存储卡插槽</b>
<b>MX series</b>	无存储卡插槽
<b>MB series</b>	无存储卡插槽
<b>E series</b>	无存储卡插槽
<b>P series</b>	无存储卡插槽
<b>iP series</b>	无存储卡插槽
<b>iX series</b>	无存储卡插槽
<b>iB series</b>	无存储卡插槽
<b>PRO series</b>	无存储卡插槽
<b>G series</b>	无存储卡插槽

# 打印



从计算机打印



从智能手机/平板电脑打印

## 从计算机打印

- ▶ 从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序)
- ▶ 从应用程序软件打印(Mac OS 打印机驱动程序)
- ▶ 使用 Canon 应用程序软件打印
- ▶ 使用 Web 服务打印

## 从应用程序软件打印(Mac OS 打印机驱动程序)

- ▶ 使用简易设置进行打印👉基本
- ▶ 多种打印方法
- ▶ 更改打印质量及修正图像数据
- ▶ 打印机驱动程序概述
- ▶ 更新打印机驱动程序

## 使用简易设置进行打印

在打印机上执行适当打印的简单设置步骤如下：

1. [确认打印机是否已开启](#)
2. 在打印机中[装入纸张](#)
3. 选择打印机

从[打印对话框](#)的打印机列表中选择型号。

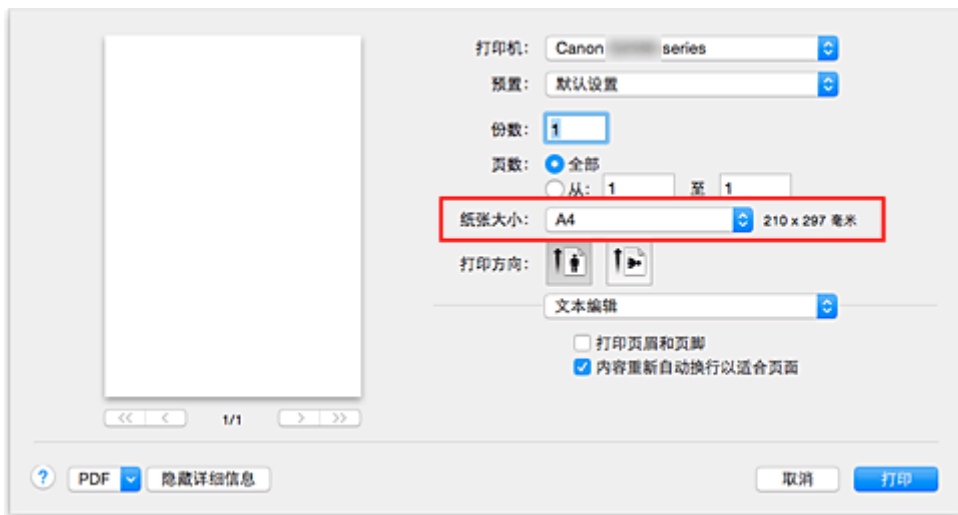


### 注釋

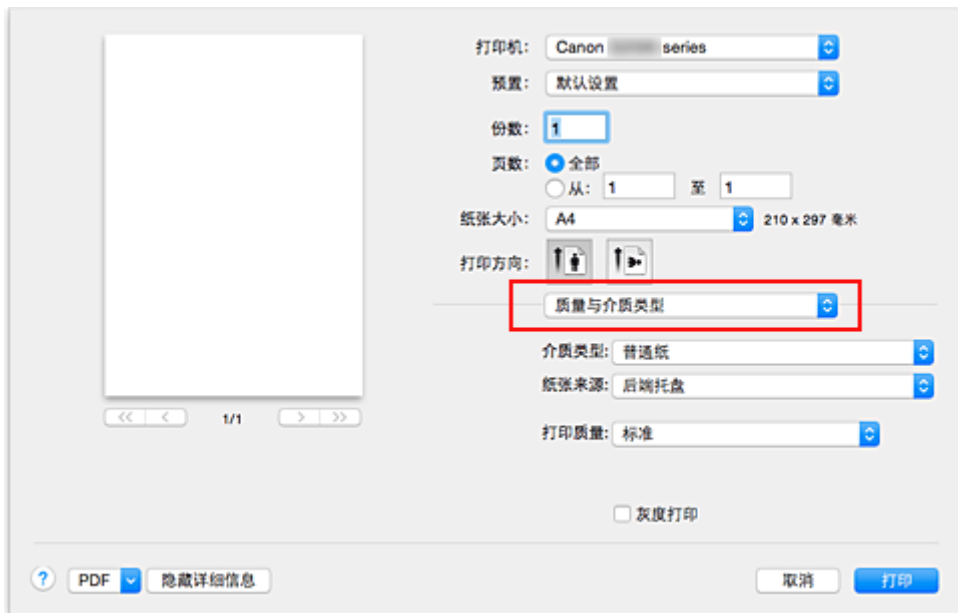
- 单击[显示详细信息](#)将设置窗口切换为详细显示状态。

4. 选择纸张尺寸

对于纸张大小，请选择要使用的纸张尺寸。  
如有必要，设置要打印的打印份数、页数及打印方向。

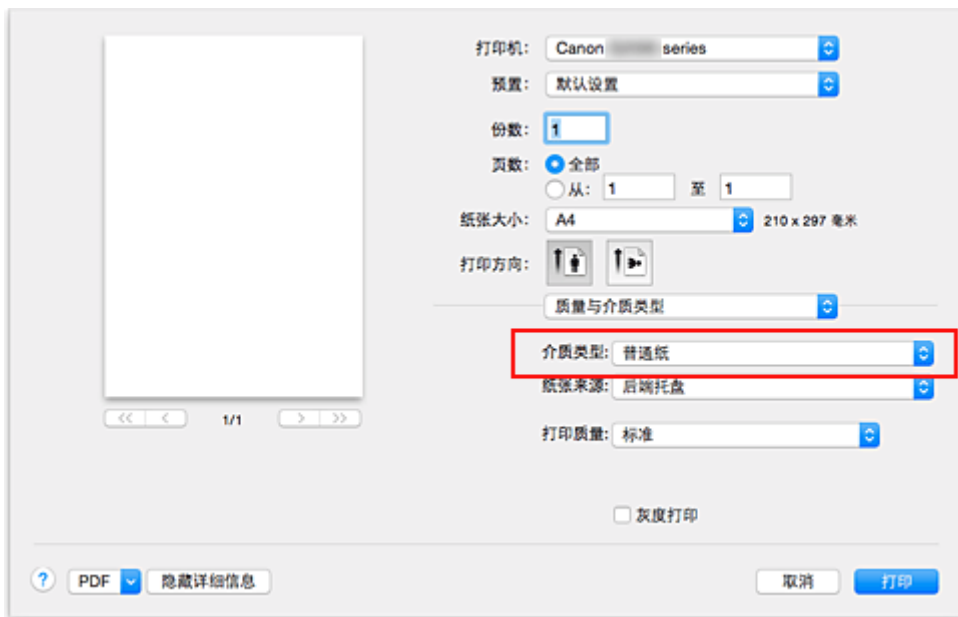


### 5. 从弹出菜单中选择质量与介质类型



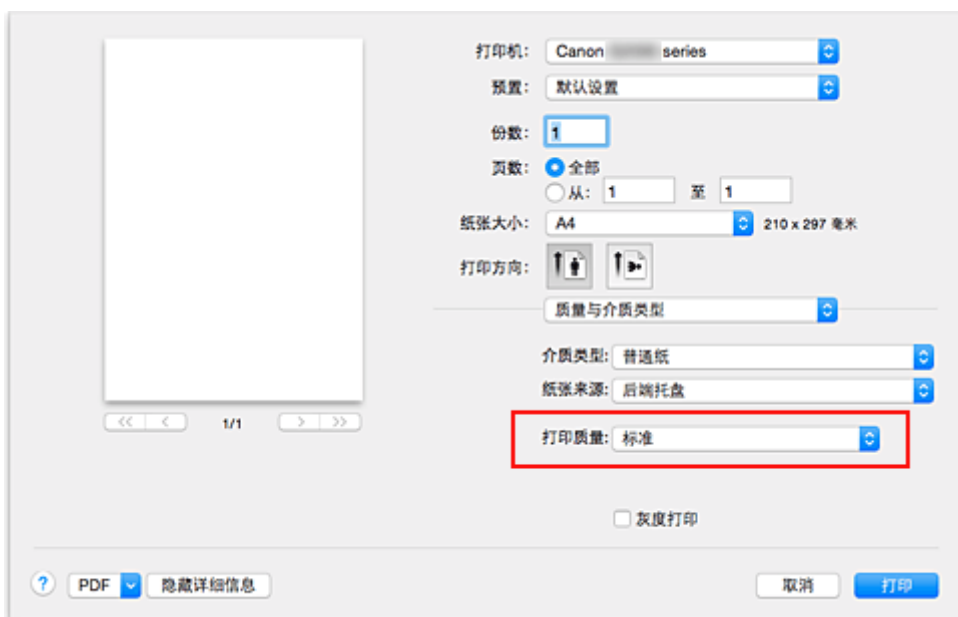
### 6. 选择介质类型

对于**介质类型**，请选择与打印机中的相同纸张类型。



## 7. 选择打印质量

对于**打印质量**，根据您的目的，请选择**高**、**标准**或**草稿**。



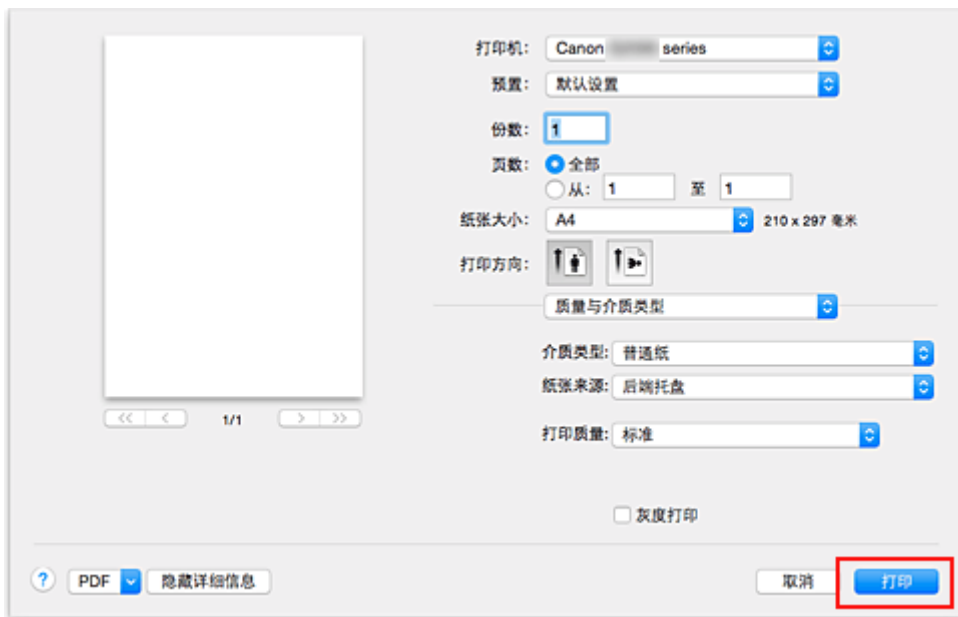
### 重要事项

- 根据打印配置文件，可选的打印质量设置可能会不同。

## 8. 完成设置

单击**打印**。

执行打印时，将根据介质类型和尺寸打印文档。



### 重要事项

- 在打印开始前显示指南信息时，如果选中**不要再显示**复选框，将不会再显示任何指南信息。
- 在预置部分，单击**将当前设置存储为预置...**以[注册指定的设置](#)。



## 打印机驱动程序上的纸张设置

使用打印机时，选择符合打印用途的介质类型有助于获得最佳打印效果。  
本打印机可以使用以下介质类型。

### Canon 原装纸张(文档打印)

介质名称<型号>	打印机驱动程序中的介质类型
Canon Red Label Superior <WOP111>	普通纸
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	普通纸

### Canon 原装纸张(照片打印)

介质名称<型号>	打印机驱动程序中的介质类型
专业绒面照片纸<LU-101>	Photo Paper Pro Luster
亚高光泽照片纸<SG-201>	亚高光泽照片纸
光面照相纸 <GP-501/GP-601>	光面照相纸
无光泽照片纸<MP-101>	Matte Photo Paper

### Canon 原装纸张(商务信函打印)

介质名称<型号>	打印机驱动程序中的介质类型
高分辨率纸<HR-101N>	高分辨率纸

### Canon 原装纸张(制作原创物件)

介质名称<型号>	打印机驱动程序中的介质类型
照片贴纸<PS-101>	光面照相纸

### 可购买的纸张

介质名称	打印机驱动程序中的介质类型
普通纸(包括再生纸)	普通纸
信封	信封
其他照片纸	其他照片纸

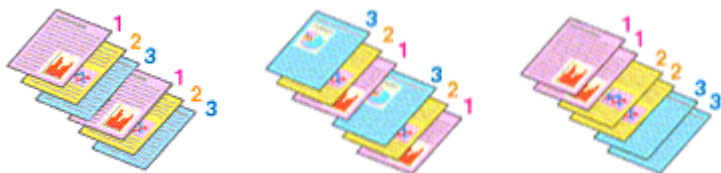
## 多种打印方法

- ▶ 设置打印份数和打印顺序
- ▶ 设置装订边
- ▶ 执行无边距打印
- ▶ 缩放以适合纸张大小
- ▶ 比例打印
- ▶ 页面布局打印
- ▶ 设置信封打印
- ▶ 在明信片上打印
- ▶ 设置纸张尺寸(用户定义尺寸)

## 设置打印份数和打印顺序

逐份打印页面 + 倒序    逐份打印页面 + 正常

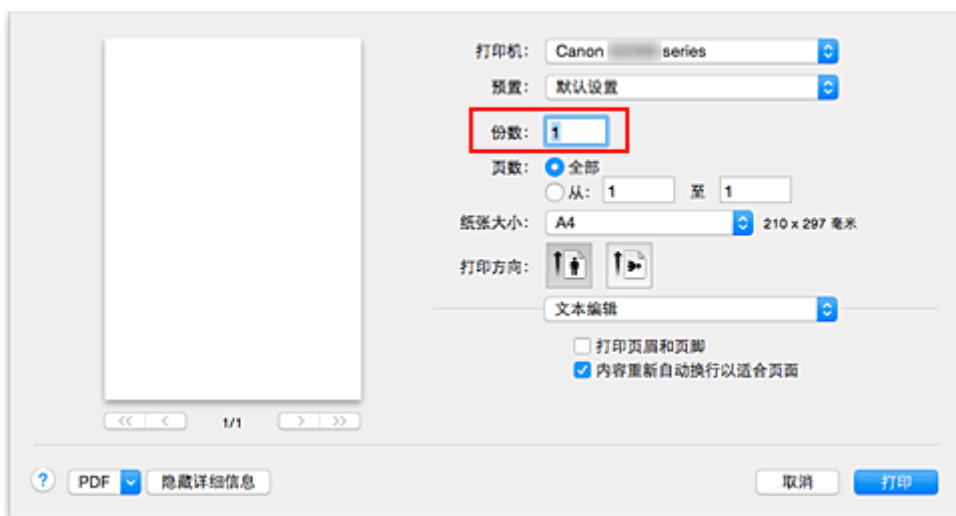
倒序



指定打印份数和打印顺序的步骤如下：

### 1. 指定要打印的份数

从[打印对话框](#)的份数指定要打印的份数。



### 2. 从弹出菜单中选择纸张处理

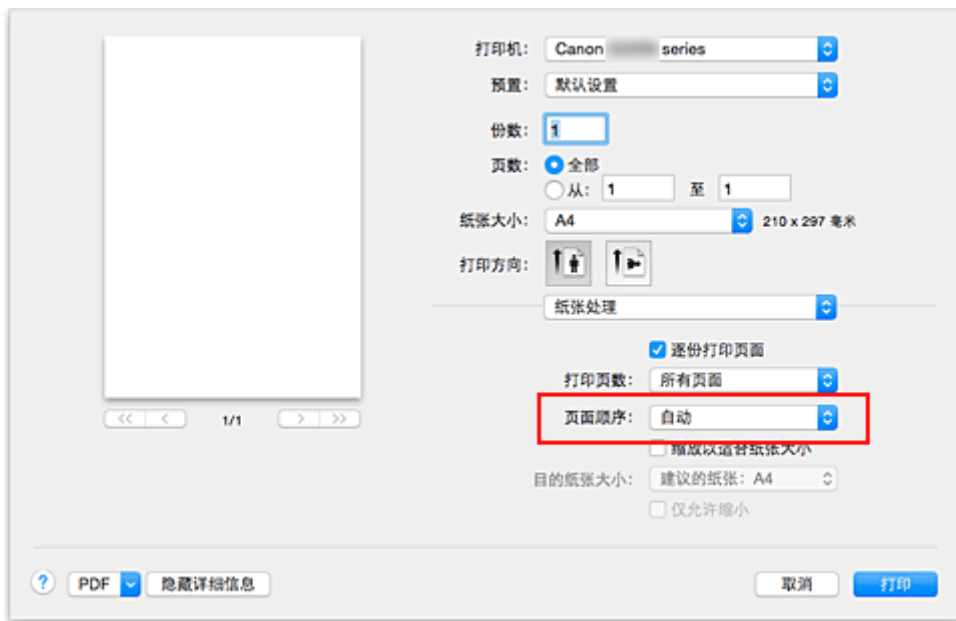
### 3. 在份数框中指定了多份时，请选中逐份打印页面复选框

选中**逐份打印页面**复选框将集中打印单份副本的所有页。  
不选中该复选框将集中打印同一页码的所有副本。

### 4. 指定打印顺序

检查**页面顺序**。

选择**自动**或**倒序**时，从最末页开始打印。  
选择**正常**时，从首页开始打印。



## 5. 完成设置

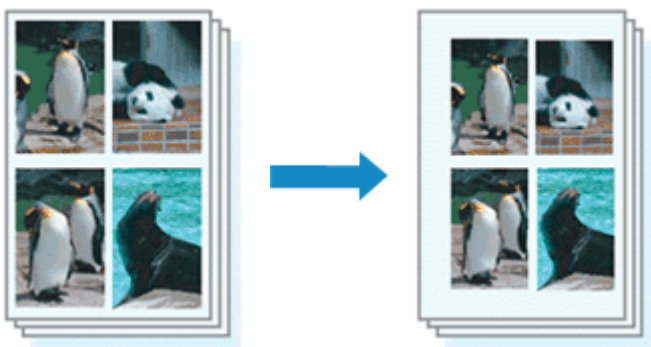
单击**打印**。

当执行打印时，将按照指定的打印顺序打印指定的份数。

### 重要事项

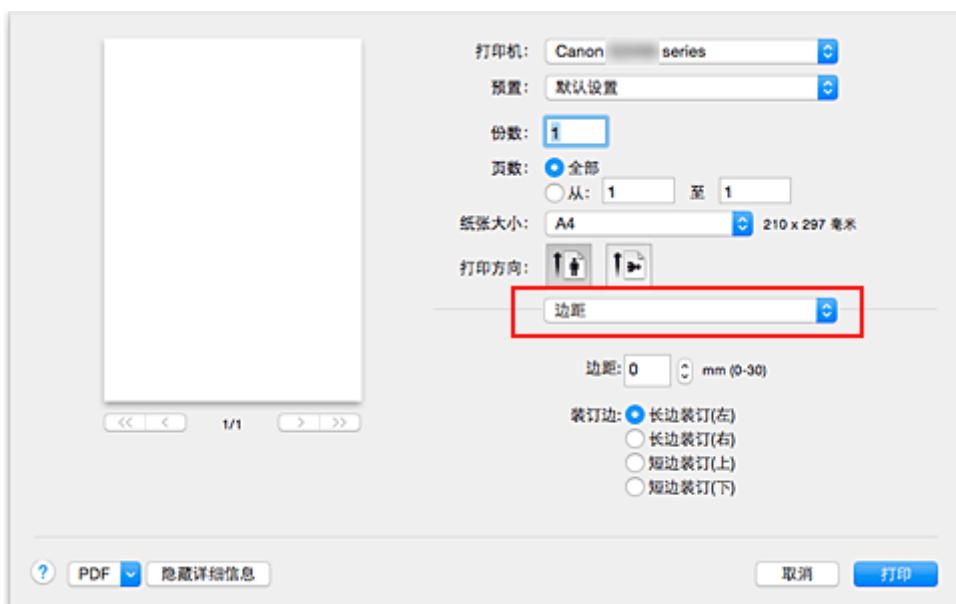
- 当创建文档的应用程序软件具有相同的功能时，请指定打印机驱动程序的设置。然而，如果打印结果不能令人满意，请指定应用程序软件上的功能设置。当同时使用应用程序软件和本打印机驱动程序指定打印份数和打印顺序时，打印份数可能是两个设置的倍数或者指定的打印顺序可能不起作用。

## 设置装订边



设置边距宽度和装订边的步骤如下：

### 1. 从打印对话框上的弹出菜单中选择边距



### 2. 设置边距宽度和装订边

如有必要，请设置边距宽度，从装订边列表中选择一种装订位置。

#### 注 释

- 根据装订位置边距，打印机将自动减少打印区域。

### 3. 完成设置

单击打印。

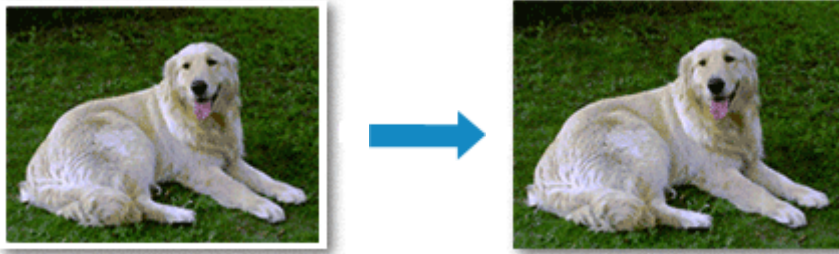
当执行打印时，将以指定的边距宽度及装订边打印数据。

#### 重要事项

- 当启用无边距打印时，边距和装订边显示为灰色且不可用。

## 执行无边距打印

无边距打印功能可以放大数据使其略微超出纸张，从而使打印的数据没有任何边距。在标准打印中将在文档区域周围创建边距。但是，在无边距打印功能中不会创建这些边距。当要使打印数据(如照片)不带任何边距时，请设置无边距打印。



执行无边距打印的步骤如下：

### 设置无边距打印

#### 1. 为无边距打印选择纸张尺寸

从[打印对话框](#)的纸张大小中选择“XXX(无边距)”。

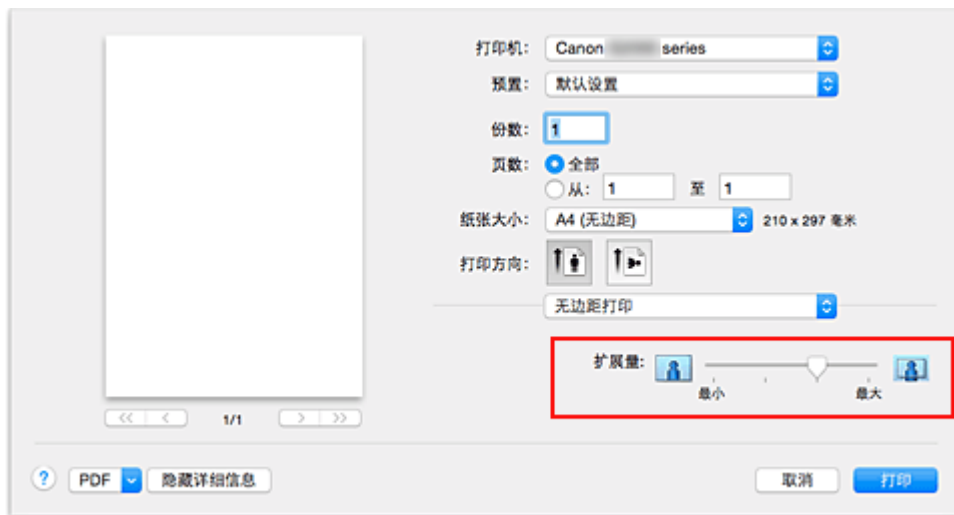


#### 2. 从弹出菜单中选择无边距打印

#### 3. 调整纸张的扩展量

根据需要，使用**扩展量**滑块调整扩展量。

向右移动滑块增加超出纸张的扩展量，向左移动减少超出纸张的扩展量。  
在大多数情况下，建议将滑块调至从右边数第二个位置。



### 重要事项

- 将**扩展量**滑块调至最右端位置时，纸张背面可能会变脏。

#### 4. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，将不在纸张上留有任何边距来打印数据。

### 重要事项

- 无边距打印仅支持指定的纸张尺寸。请确保从**纸张大小**中选择带有“(无边距)”词条的纸张尺寸。
- 启用无边距打印时，在打印对话框中弹出菜单上的**质量与介质类型**的**介质类型**列表中，**信封和高分辨率纸**显示为灰色且不可用。
- 根据使用的纸张类型，打印质量可能变差或纸张顶部和底部可能会染污。
- 当纸张的长宽比例不同于图像数据时，根据使用的介质尺寸，可能无法打印部分图像。在这种情况下，根据纸张尺寸使用应用程序软件裁剪图像数据。
- 当启用缩放打印或页面布局打印时，无法执行无边距打印。

### 注释

- 当**质量与介质类型**的**介质类型**选择为**普通纸**时，不推荐使用无边距打印。

## 扩展文档的打印范围

设置较大的扩展量可确保无边距打印顺利执行。然而，无法打印超出纸张范围的文档部分，因此，可能无法打印照片边缘处的物件。

对无边距打印的结果不满意时，请减少扩展量。向左移动**扩展量**滑块减少扩展量。

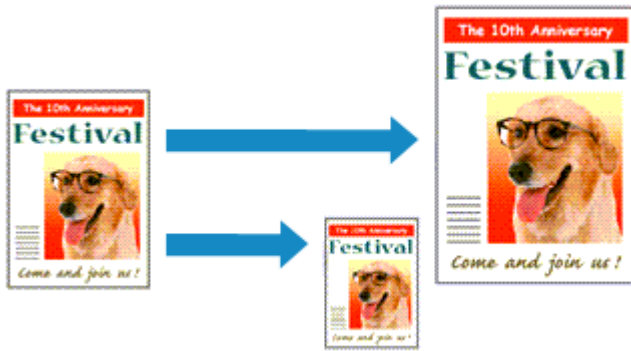
### 重要事项

- 当减少扩展量时，根据纸张尺寸，打印件上可能会出现多余的边距。

### 注释

- 当**扩展量**滑块设置在最左端时，将以全尺寸打印图像数据。

## 缩放以适合纸张大小

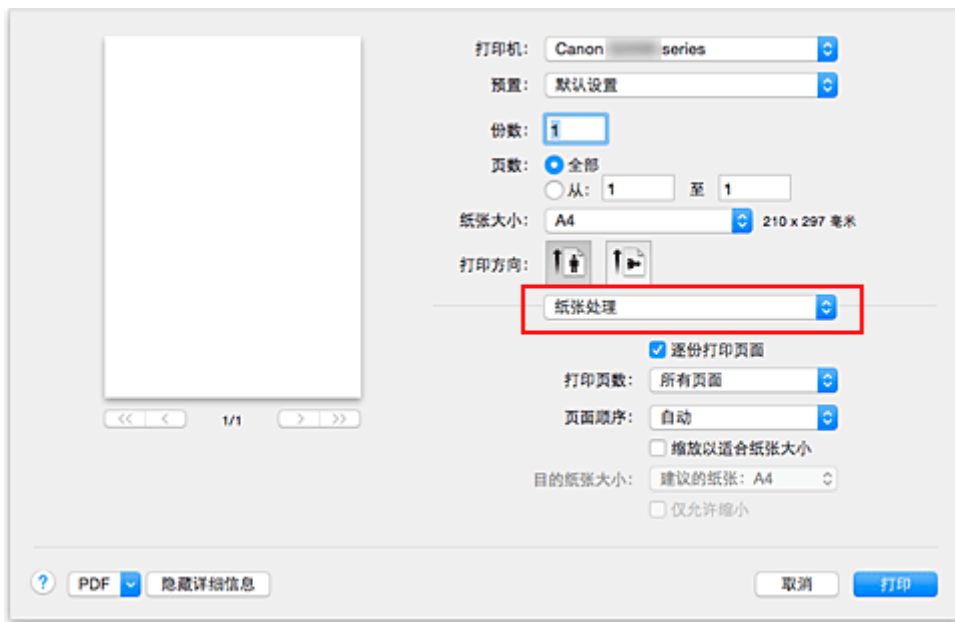


打印自动放大或缩小的文档以符合要使用的页尺寸步骤如下：

### 1. 检查纸张尺寸

确认[打印对话框](#)中的纸张大小是否与您在应用程序软件中设置的纸张尺寸一致。

### 2. 从弹出菜单中选择纸张处理



### 3. 设置打印机纸张尺寸

选中**缩放以适合纸张大小**复选框。然后从**目的纸张大小**弹出菜单中，选择实际装入打印机的纸张大小。

### 4. 如有必要，请选中**仅按比例缩小**复选框

当选中该复选框时，如果文档尺寸大于页尺寸，文档将缩小至适合纸张的尺寸。当文档尺寸小于页尺寸时，文档将以原始尺寸打印。

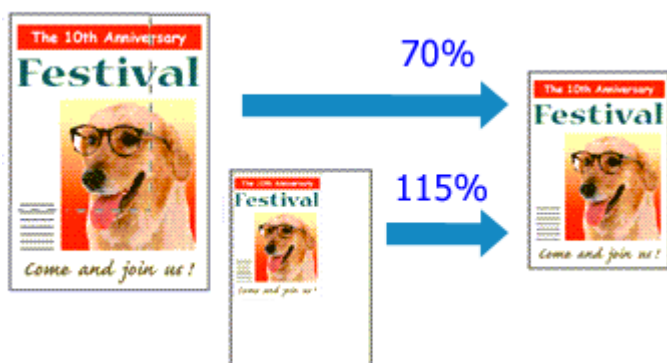
### 5. 完成设置



**单击打印。**

执行打印时，将放大或缩小文档以符合页尺寸。

## 比例打印



以放大或缩小页面打印文档的步骤如下：

### 1. 选择打印机

在[页面设置对话框](#)中，从[格式](#)列表中选择型号名称。



### 2. 设置比例打印

在[缩放框](#)中指定比例因数，然后单击[好](#)。

#### »» 注释

- 根据设置的[缩放值](#)，可能会显示错误信息。

### 3. 完成设置

在[打印对话框](#)上，单击[打印](#)。

当执行打印时，将以指定的比例打印文档。

#### »» 重要事项

- 当用于创建原稿的应用程序软件具有比例打印功能时，请在该应用程序软件上配置此设置。您无须在[页面设置对话框](#)中配置相同的设置。

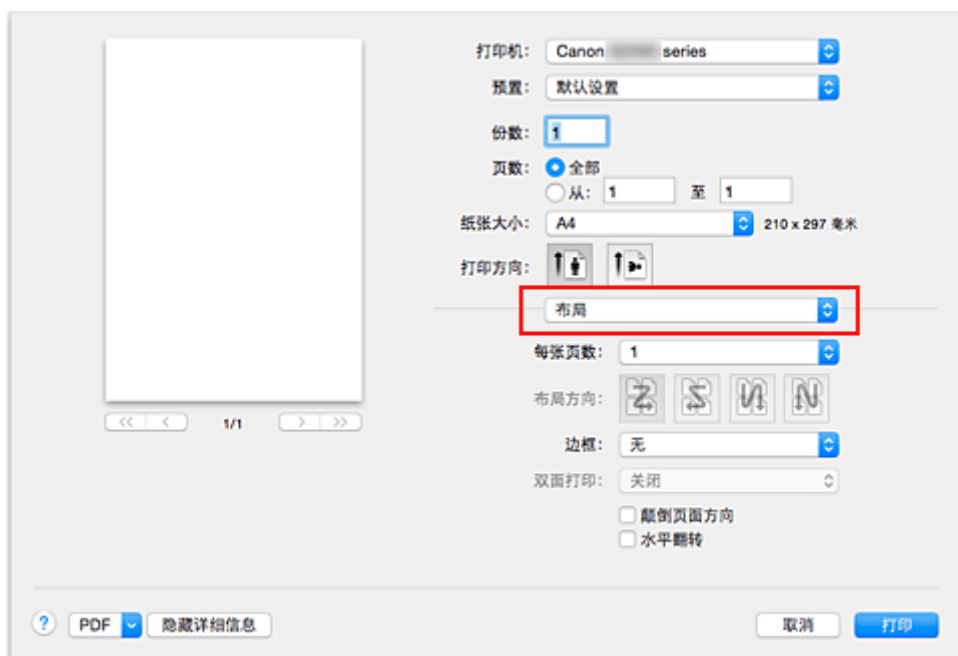
## 页面布局打印

页面布局打印功能可以在一张纸上打印多页图像。



执行页面布局打印的步骤如下：

1. 从[打印对话框](#)的弹出菜单中选择**布局**



2. 设置一页打印的原稿数

在**每张页数**中，指定在一页上打印的页数。

3. 如有必要，设置以下项目

### 布局方向

要更改页面放置顺序，请从列表中选择一种图标。

### 边框

要在各文档页面周围打印页面边框，请选中一种页边框类型。

### 颠倒页面方向

选中该复选框以更改页面方向。

### **水平翻转**

选中该复选框以左右调换文档内容。

## **4. 完成设置**

**单击打印。**

当执行打印时，将按照指定顺序在每页纸张上排列指定数目的页面。

## 设置信封打印

执行信封打印的步骤如下：

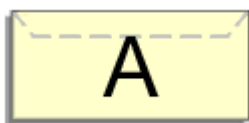
1. 在打印机中**装入信封**

2. 在**打印对话框**中选择纸张尺寸

有关纸张尺寸，请选择**10号信封、信封DL、You4信封或You6信封**。

3. 设置打印方向

要水平打印收件人，请选择**打印方向**为水平。然后从打印对话框中的**布局**弹出菜单检查**颠倒页面方向**。



4. 从弹出菜单中选择**质量与介质类型**

5. 选择介质类型

对于**介质类型**，请选择**信封**。

6. 选择打印质量

对于**打印质量**，根据用途，请选择**高或标准**。

7. 完成设置

单击**打印**。

执行打印时，将在信封上打印信息。

### »» 重要事项

- 在信封上打印时，总是从打印对话框中选择打印设置。

## 在明信片上打印

本节描述明信片打印的步骤。

### 1. 在打印机中**装入纸张**

### 2. 在**打印对话框**中选择纸张尺寸

从**纸张大小**菜单中选择**明信片**或**明信片一双面**。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 只有从计算机打印时才可以使用回复明信片。
- 打印回复明信片时，务必从应用程序软件或打印机驱动程序将纸张尺寸设置为**明信片一双面**。
- 请勿折叠回复明信片。如果形成折痕，打印机将无法正确送入明信片，这种情况将造成线条偏移或卡纸。
- 回复明信片不能使用无边距打印。

### 3. 从弹出菜单中选择**质量与介质类型**

### 4. 选择介质类型

对于**介质类型**，请选择装入打印机中的相同纸张类型。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 本打印机无法打印附有照片或贴纸的明信片。
- 分别打印明信片的每一面时，如果先打印信息面，然后再打印地址面，将获得更清晰的打印效果。

### 5. 完成设置

单击**打印**。

执行打印时，将在明信片上打印数据。

#### ▶▶▶ 重要事项

- 在打印开始前显示指南信息时，如果选中**不要再显示**复选框，将不会再显示任何指南信息。

## 设置纸张尺寸(用户定义尺寸)

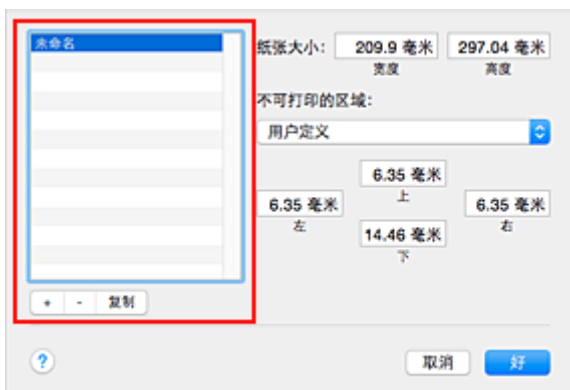
当从**纸张大小**菜单中无法选择所需纸张尺寸时，您可以指定纸张的高度和宽度。此类纸张尺寸称为“用户定义尺寸”

指定用户定义尺寸的步骤如下：

### 1. 创建新的用户定义纸张尺寸

在**打印对话框**中，从**纸张大小**中选择**管理自定大小...**。

在显示的对话框中，单击**+**。



未命名将添加到列表。

### 2. 设置用户定义纸张尺寸的详细信息

双击**未命名**，输入要注册的纸张尺寸的名称，并为**纸张大小**指定纸张的**宽度**和**高度**。

为**不可打印的区域**选择**用户定义值**或所用打印机型号，然后输入边距。

### 3. 注册用户定义纸张尺寸

单击**确定**。

注册自定大小。

## 重要事项

- 如果创建文档的应用程序软件具有允许用户指定高度和宽度值的功能时，请使用该应用程序软件设置这些值。如果应用程序软件不具有该功能或无法正确打印文档时，请执行上述步骤从打印机驱动程序设置这些值。

## 注释

- 要复制已注册的纸张尺寸，从**自定纸张大小**列表中选择要复制的纸张尺寸，并单击**复制**。
- 要删除已注册的纸张尺寸，从**自定纸张大小**列表中选择要删除的纸张尺寸，并单击**-**。

## 更改打印质量及修正图像数据

- ▶ 设置打印质量级别(用户定义)
- ▶ 用单色打印彩色文档
- ▶ 指定色彩修正
- ▶ 图像数据最佳化照片打印
- ▶ 使用打印机驱动程序调整色彩
- ▶ 使用 ICC 配置文件进行打印(从应用程序软件中指定 ICC 配置文件)
- ▶ 使用 ICC 配置文件进行打印(从打印机驱动程序中指定 ICC 配置文件)
- ▶ 调整色彩平衡
- ▶ 调节亮度
- ▶ 调节浓度
- ▶ 调节对比度



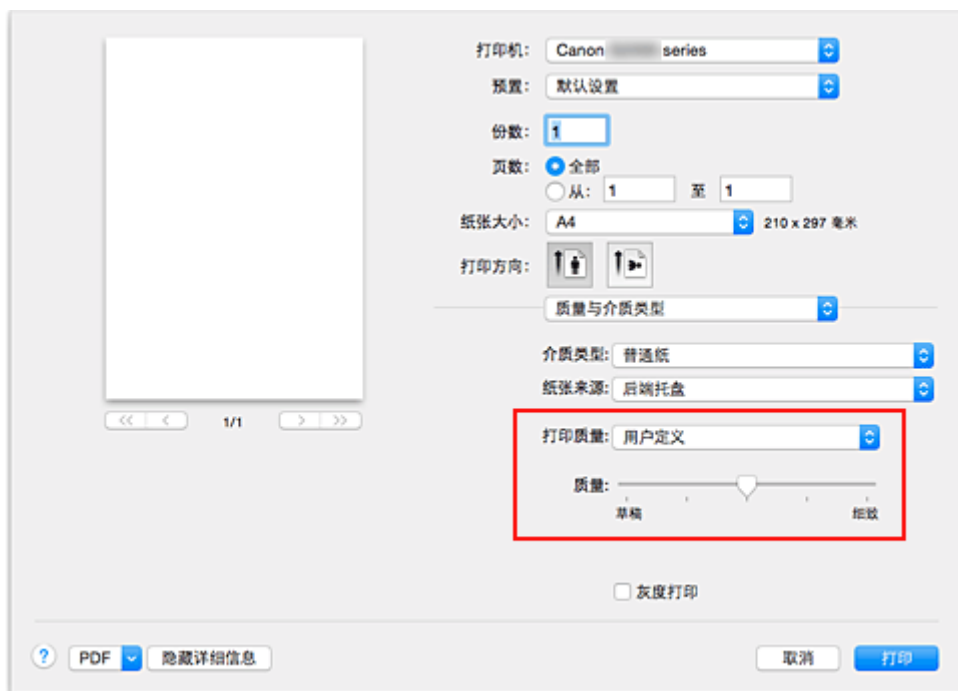
## 设置打印质量级别(用户定义)

可以在用户定义中设置打印质量级别。

设置打印质量级别的步骤如下：

1. 从[打印对话框](#)上的弹出菜单中选择**质量与介质类型**
2. 选择打印质量

选择打印质量为**用户定义**。



3. 设置打印质量级别

移动**质量**滑块以选择打印质量级别。

4. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，将以选择的打印质量级别打印图像数据。

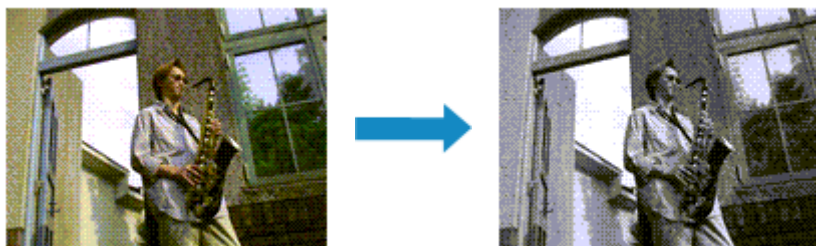
### 重要事项

- 根据**介质类型**的设置，可能无法选择某些打印质量级别。

### 相关主题

- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)
- [调节对比度](#)

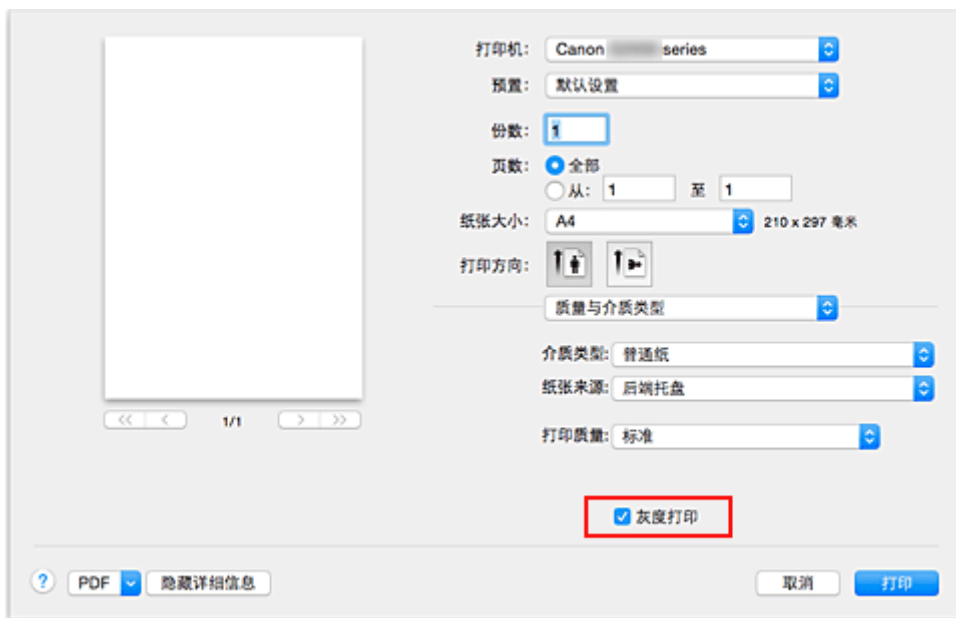
## 用单色打印彩色文档



用单色打印彩色文档的步骤如下：

1. 从[打印对话框](#)上的弹出菜单中选择**质量与介质类型**
2. 设置灰度打印

选中**灰度打印**复选框。



3. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，文档转换为灰度数据。该功能可以用单色打印彩色文档。

### 注釋

- 在**灰度打印**过程中，还可能会使用除黑色墨水之外的其他墨水。

## 指定色彩修正

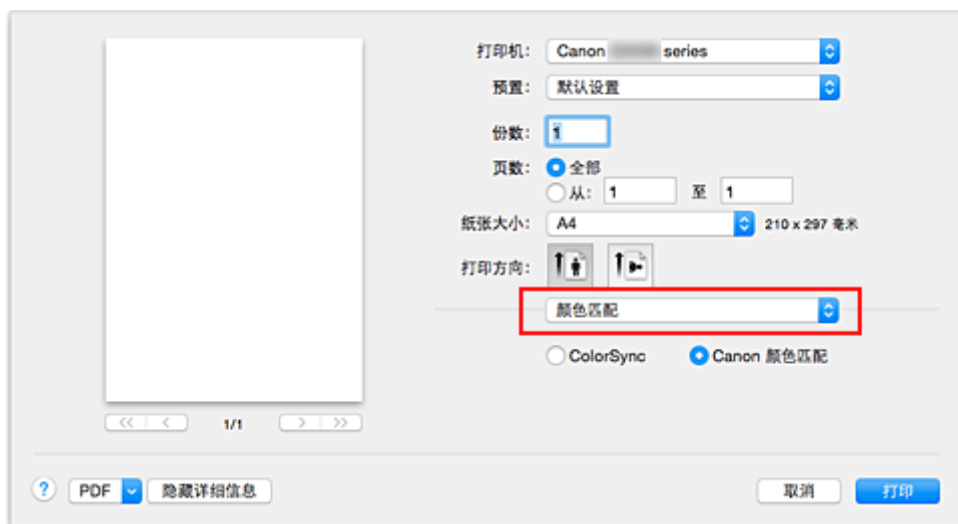
您可以指定适合要打印的文档类型的色彩修正方法。

通常，打印机驱动程序通过使用 Canon 数码照片色彩来调节色彩，以使用大众喜爱的色彩打印数据。

想要通过有效使用图像数据的色彩空间(sRGB)或通过从应用程序软件指定打印 ICC 配置文件进行打印时，请选择 **ColorSync**。当要通过打印机驱动程序修正颜色进行打印时，请选择 **Canon 颜色匹配**。

指定色彩修正的步骤如下：

### 1. 从打印对话框的弹出菜单中选择颜色匹配



### 2. 选择色彩修正

根据您的目的，选择以下项目。

#### ColorSync

使用 ColorSync 执行色彩修正。

#### Canon 颜色匹配

通过使用 Canon 数码照片色彩，可以使用大众喜爱的色彩进行打印。

### 3. 完成设置

单击打印。

当执行打印时，将以指定的色彩修正打印文档数据。

## 重要事项

- 根据应用程序软件，当从该应用程序软件指定打印 ICC 配置文件时，由于自动选择了 **ColorSync**，因此无法选择 **Canon 颜色匹配**。
- 尽管选择 **ColorSync** 或 **Canon 颜色匹配**，也有必要进行质量与介质类型设置。

## 相关主题

- [图像数据最佳化照片打印](#)
- [使用打印机驱动程序调整色彩](#)
- [使用 ICC 配置文件进行打印\(从应用程序软件中指定 ICC 配置文件\)](#)

■ [使用 ICC 配置文件进行打印\(从打印机驱动程序中指定 ICC 配置文件\)](#)

## 图像数据最佳化照片打印

当打印使用数码相机拍摄的图像时，有时会觉得打印的色调与实际图像或在监视器上显示的图像色调有所差别。

要使打印结果尽可能的接近理想色调，必须选择一种最适合于所用的应用程序软件或符合您要求的打印方法。

### 色彩管理

每种设备(如数码相机、扫描仪、监视器和打印机)处理颜色的方法都不同。色彩管理(色彩匹配)是一种将设备相关“色彩”作为普通色彩空间进行处理的方法。

对于 Mac OS，操作系统中内置了被称为“ColorSync”的色彩管理系统。

sRGB 是常用的通用色彩空间之一。

ICC 配置文件将设备相关“色彩”转换成普通色彩空间。通过使用 ICC 配置文件并执行色彩管理，您可以在打印机能够显示的色彩重现区域中描绘出图像数据的色彩空间。

### 选择适合于图像数据的打印方法

根据图像数据的色彩空间(sRGB)或要使用的应用程序软件，建议使用的打印方法会有所不同。

有两种典型的打印方法。

检查图像数据的色彩空间(sRGB)和要使用的应用程序软件，然后选择符合用途的打印方法。

#### 使用打印机驱动程序调整色彩

描述使用打印机驱动程序色彩修正功能进行打印的步骤。

- 要使用 Canon 数码照片色彩进行打印

打印机将以大众喜爱的色彩来打印数据、重现原稿图像数据的色彩并产生三维效果以及提高和强化对比度。

- 要通过直接应用应用程序软件的编辑和修改结果打印

当打印数据时，在留出的最暗和最亮完整区域打印机将展现出亮暗区域细微的色彩差别。

当打印数据时，打印机将应用细致调整结果，如使用应用程序软件进行的亮度调整。

#### 使用 ICC 配置文件进行打印(从应用程序软件中指定 ICC 配置文件)

描述有效使用 sRGB 色彩空间进行打印的步骤。

您可以通过设置应用程序软件和打印机驱动程序来使用普通色彩空间打印，以使色彩管理与图像数据的输入 ICC 配置文件一致。

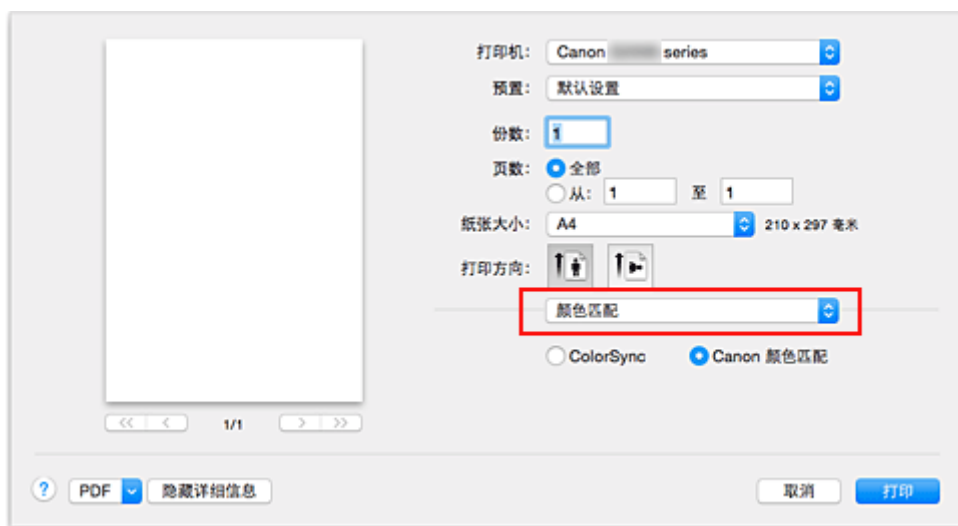
根据所用的应用程序软件，打印机驱动程序设置方法会有所不同。

## 使用打印机驱动程序调整色彩

可以指定打印机驱动程序的色彩修正功能，并通过使用 Canon 数码照片色彩以大众喜爱的色彩进行打印。从能够识别并允许指定 ICC 配置文件的应用程序软件进行打印时，请在应用程序软件中使用打印 ICC 配置文件，然后为色彩管理选择设置。

使用打印机驱动程序调整色彩的步骤如下：

### 1. 从打印对话框的弹出菜单中选择颜色匹配



### 2. 选择色彩修正

选择 **Canon 颜色匹配**。

### 3. 设置其他项目

从弹出菜单中，选择**色彩选项**。如有必要，请调整色彩平衡(青色、品红色和黄色)，并调整亮度、浓度和对比度设置。

### 4. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，打印机驱动程序在打印数据时调节色彩。

## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)
- [调节对比度](#)

## 使用 ICC 配置文件进行打印(从应用程序软件中指定 ICC 配置文件)

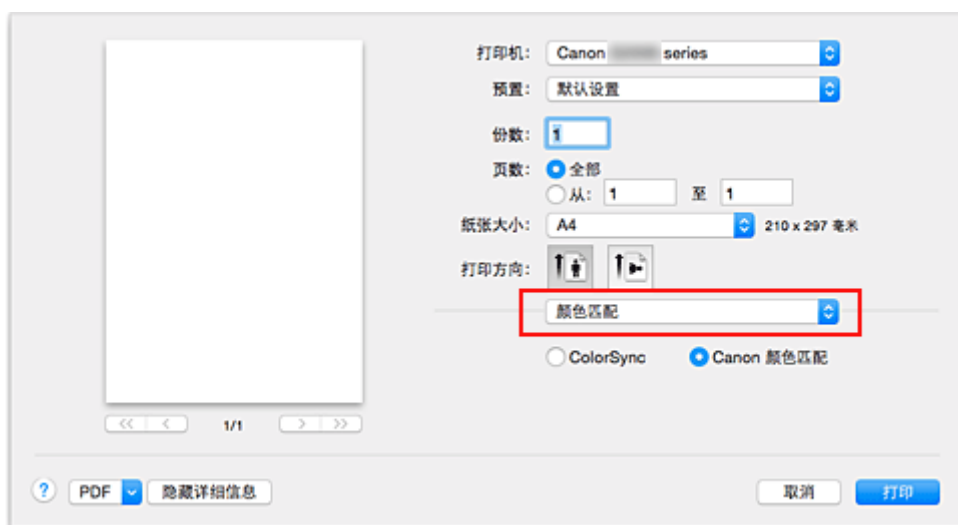
当从 Adobe Photoshop、Canon Digital Photo Professional 或其他任何可以识别输入 ICC 配置文件并允许您指定这些配置文件的应用程序软件打印时，打印机使用内置在 Mac OS 的色彩管理系统(ColorSync)进行打印。打印机打印应用程序软件的编辑和修改结果并有效地使用图像数据中指定输入 ICC 配置文件的色彩空间。

要使用此打印方法，请使用应用程序软件在图像数据中选择色彩管理项目、指定输入 ICC 配置文件和打印 ICC 配置文件。

即使使用您自己从应用程序软件中创建的打印 ICC 配置文件打印时，请务必从您的应用程序软件中选择色彩管理项目。

有关用法说明，请参见您正在使用的应用程序软件手册。

### 1. 从打印对话框的弹出菜单中选择颜色匹配



### 2. 选择色彩修正

选择 **ColorSync**。

您可以将**配置文件**设置为**自动**。

#### 重要事项

- 根据使用的应用程序软件，可能无法选择除 **ColorSync** 之外的设置项目。
- 如果选择除**自动**之外的**配置文件**设置时，打印机将无法以正确的颜色打印。

### 3. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，打印机使用图像数据的色彩空间。

## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)

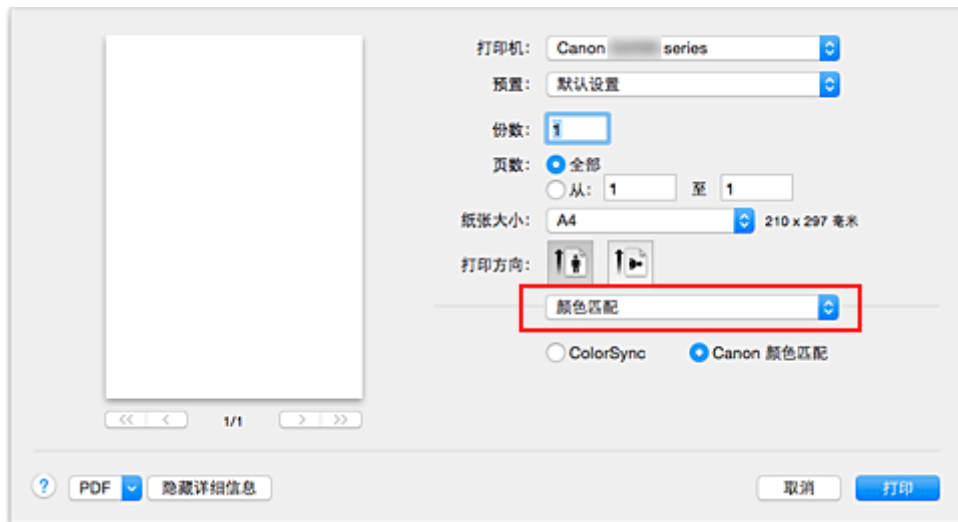
## ■ 调节对比度



## 使用 ICC 配置文件进行打印(从打印机驱动程序中指定 ICC 配置文件)

从无法识别或指定输入 ICC 配置文件的应用程序软件打印，或从找到的数据中通过输入 ICC 配置文件(sRGB)的色彩空间进行应用程序打印。

### 1. 从打印对话框的弹出菜单中选择颜色匹配



### 2. 选择色彩修正

选择 **ColorSync**。

您可以将**配置文件**设置为**自动**。

#### 重要事项

- 如果选择除**自动**之外的**配置文件**设置时，打印机将无法以正确的颜色打印。

### 3. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，打印机使用图像数据的色彩空间。

#### 重要事项

- 您无法从打印机驱动程序中指定输入 ICC 配置文件。

## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)
- [调节对比度](#)

## 调整色彩平衡

您可以在打印时调整色彩色调。

由于该功能通过更改每种色彩的墨水比率来调整输出的色彩平衡，因此它可以更改文档的整体色彩平衡。当您想有效地更改色彩平衡时，请使用应用程序软件。仅当要细微调整色彩平衡时，使用打印机驱动程序。以下示例显示使用色彩平衡加深青色及减淡黄色以使整体色彩显得更为均衡的情形。



原始图像

调整色彩平衡

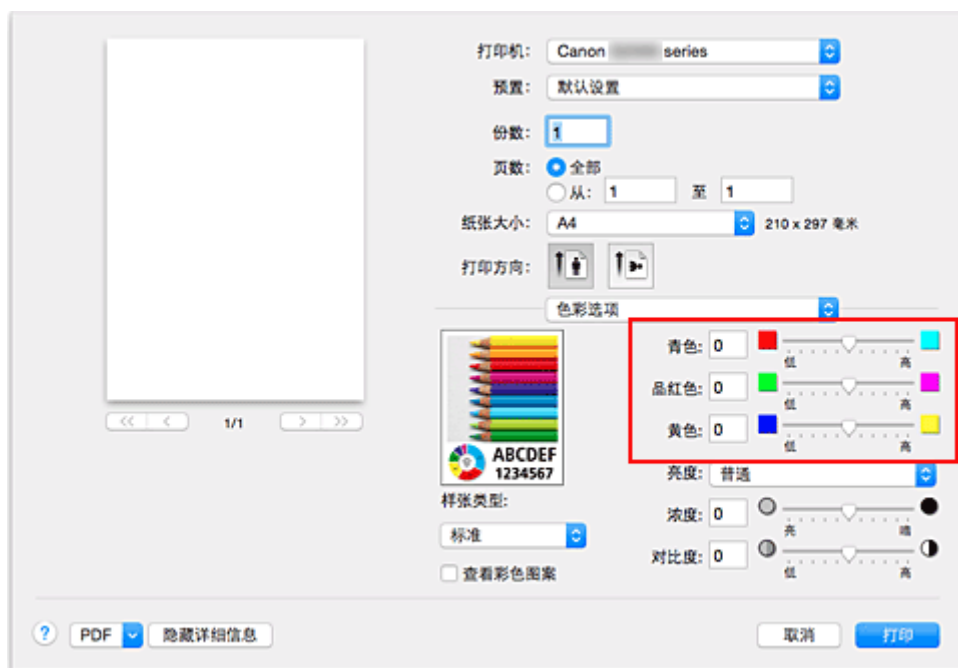
调整色彩平衡的步骤如下：

### 1. 从打印对话框的弹出菜单中选择色彩选项

### 2. 调整色彩平衡

青色、品红色和黄色各有一个滑块。向右移动滑块时颜色变深，向左移动滑块时颜色变浅。例如，当青色变浅时，红色会变深。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。



### 3. 完成设置

单击打印。

当执行打印时，将以调节后的色彩平衡打印文档。

### 重要事项

- 选中了**质量与介质类型**的**灰度打印**复选框时，色彩平衡(青色、品红色和黄色)显示为灰色且不可用。
- 如果将**颜色匹配**选择为 **ColorSync**，则色彩平衡(青色、品红色和黄色)显示为灰色且不可用。

### 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)
- [调节对比度](#)

## 调节亮度

您可以在打印过程中更改整个图像数据的亮度。  
此功能不会更改纯白色或纯黑色，但是会更改间色的亮度。  
以下示例显示的是当更改亮度设置时的打印结果。



选择亮



选择普通

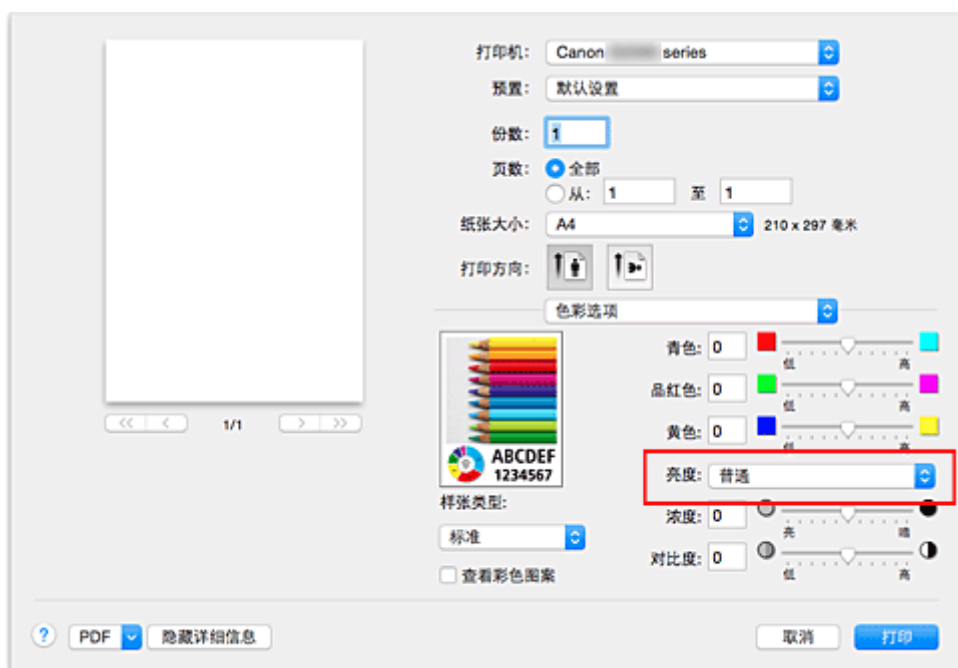


选择暗

调节亮度的步骤如下：

1. 从[打印对话框](#)的弹出菜单中选择**色彩选项**
2. 指定亮度

选择**亮度**为**亮**、**普通**或**暗**。当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。



3. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，将以指定的亮度打印数据。

### 重要事项

- 如果将**颜色匹配**选择为 **ColorSync**，则**亮度**显示为灰色且不可用。

## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节浓度](#)
- [调节对比度](#)

## 调节浓度

您可以在打印过程中减淡(变亮)或加深(变暗)整个图像数据的色彩。  
以下示例显示打印图像数据时提高浓度以使所有颜色变得更深的情形。



原始图像

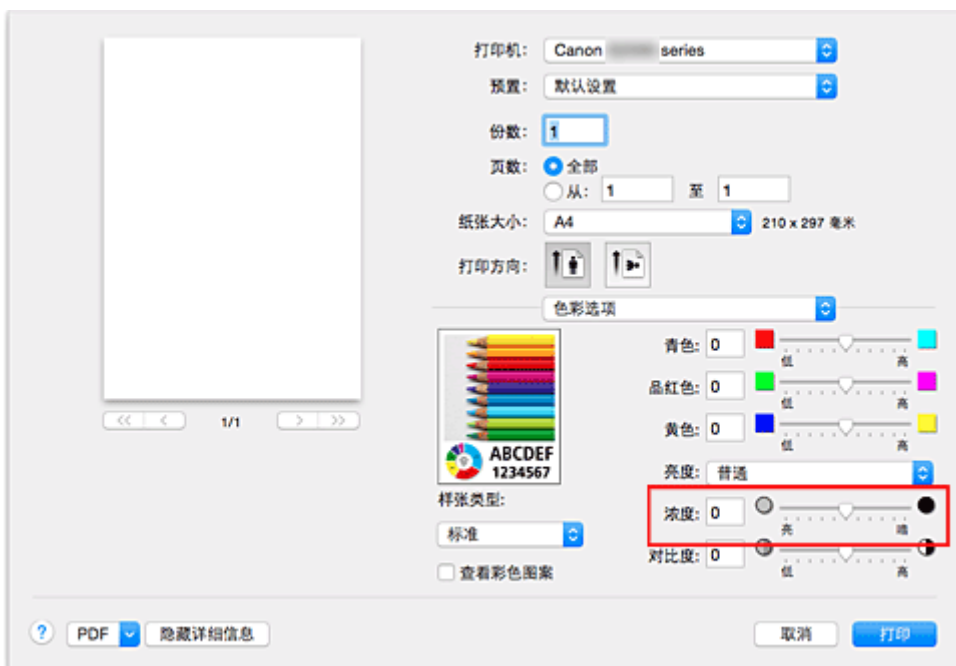
提高浓度后的图像

调节浓度的步骤如下：

1. 从[打印对话框](#)的弹出菜单中选择**色彩选项**
2. 调节浓度

向右移动**浓度**滑块加深(变暗)颜色，向左移动此滑块将减淡(变亮)颜色。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。



3. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，将以调节后的浓度打印图像数据。

### 重要事项

- 如果将**颜色匹配**选择为 **ColorSync**，则**浓度**显示为灰色且不可用。

## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节对比度](#)

## 调节对比度

您可以在打印过程中调节图像的对比度。

要使图像中明暗部分的差别增大且更加清晰，请增加对比度。相反，要使图像中明暗部分的差别减小且变得模糊，请减少对比度。



原始图像

调节对比度

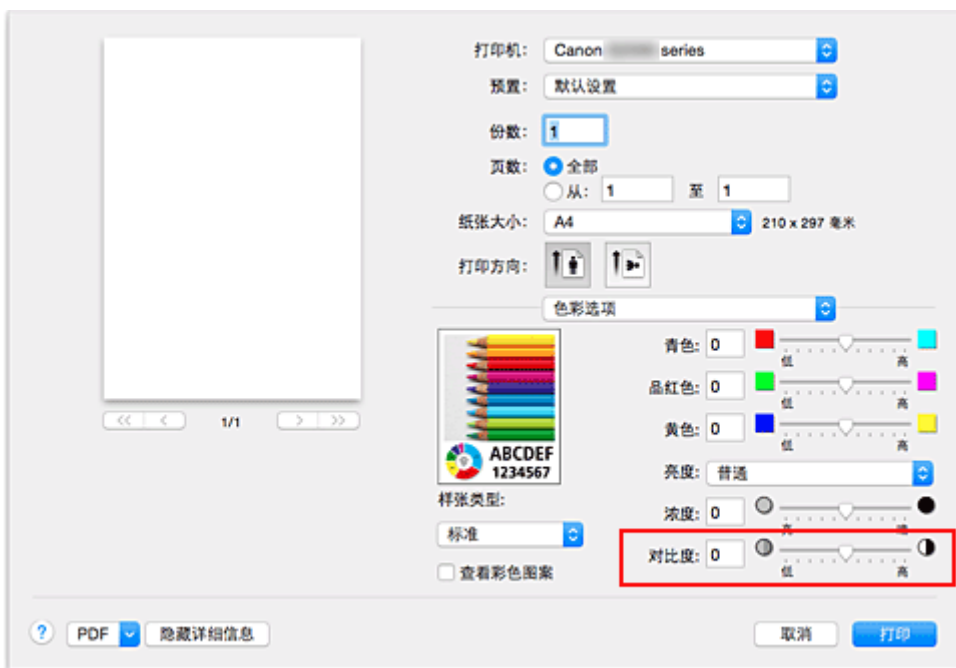
调节对比度的步骤如下：

### 1. 从打印对话框的弹出菜单中选择色彩选项

### 2. 调节对比度

向右移动**对比度**滑块将增加对比度，向左移动滑块将减少对比度。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。当前设置显示在打印机驱动程序左侧的设置预览中。



### 3. 完成设置

单击**打印**。

当执行打印时，将以调节后的对比度打印图像。



## 重要事项

- 如果将颜色匹配选择为 **ColorSync**，则对比度显示为灰色且不可用。

## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)

## 打印机驱动程序概述

- ▶ **Canon IJ 打印机驱动程序**
- ▶ 如何打开打印机驱动程序设置窗口
- ▶ 页面设置对话框
- ▶ 打印对话框
- ▶ 质量与介质类型
- ▶ 色彩选项
- ▶ 无边距打印
- ▶ 边距
- ▶ **Canon IJ Printer Utility**
- ▶ 打开 **Canon IJ Printer Utility**
- ▶ 本打印机的维护
- ▶ 显示打印状态屏幕
- ▶ 删除不需要的打印作业
- ▶ 使用说明(打印机驱动程序)

## Canon IJ 打印机驱动程序

Canon IJ 打印机驱动程序(以下称为打印机驱动程序)是安装在计算机上、用于本打印机打印数据的软件。

打印机驱动程序将应用程序软件所生成的打印数据转换为打印机能够识别的数据，并将转换后的数据发送到打印机。

由于不同的型号支持不同的打印数据格式，因此需要为使用的指定型号安装相应的打印机驱动程序。

### 使用打印机驱动程序的帮助

可以从[打印对话框](#)显示帮助功能。

从打印对话框上的弹出菜单中选择设置项目。然后单击屏幕左下角的以显示该项目的说明。

选择以下弹出菜单项目时显示打印机驱动程序的帮助：

- 质量与介质类型
- 色彩选项
- 无边距打印
- 边距

## 如何打开打印机驱动程序设置窗口

可以从正在使用的应用程序软件显示打印机驱动程序设置窗口。

### 打开页面设置对话框

使用此操作在打印前设置页面(纸张)设置。

1. 从应用程序软件的文件菜单上选择页设置...

[页面设置对话框](#)打开。

### 打开打印对话框

使用此操作在打印前设置打印设置。

1. 从应用程序软件的文件菜单上选择打印...

[打印对话框](#)打开。

## 页面设置对话框

在页面设置对话框中，可以配置基本打印设置，如装入打印机的纸张尺寸或缩放比例。

要打开页面设置对话框，可以从应用程序软件的**文件**菜单中选择**页设置...**。



### 设置

单击弹出菜单，然后选择以下项目：

#### 页面属性

设置纸张尺寸或缩放打印。

#### 存储为默认

可以将显示页面的属性保存为默认设置。

### 重要事项

- 如果正在使用 OS X El Capitan v10.11，则无法使用**存储为默认**。

### 格式

选择要用于打印的打印机型号。

### 纸张大小

选择要用于打印的纸张尺寸。

要设置无标准的纸张尺寸，请选择**管理自定义大小...**。

### 打印方向

选择打印方向。

### 缩放

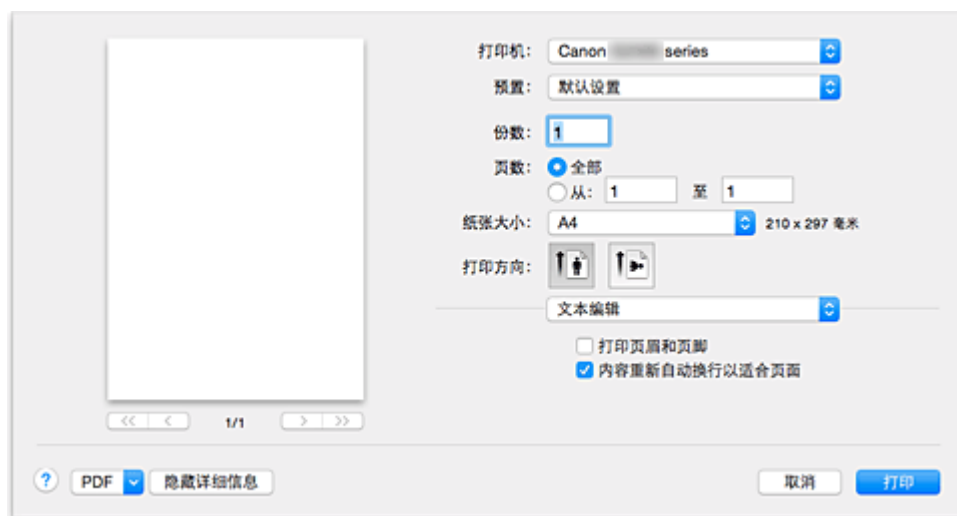
设置缩放百分比。

打印时，您可以增加或减小文档的尺寸。

## 打印对话框

在打印对话框中，您可以设置纸张类型和打印质量以开始打印。

要打开打印对话框，可以从应用程序软件的文件菜单中选择**打印...**。



### 打印机

选择要用于打印的打印机型号。

单击**添加打印机...**时，指定打印机的对话框打开。

### 预置

您可以保存或删除打印对话框的设置。

#### ►► 注释

- 可以选择**显示预置...**，以检查打印对话框中设置的打印设置。

### 份数

可以设置要打印的份数。

#### ►► 注释

- 可以从弹出菜单中选择**纸张处理**以设置逐份打印。

### 页数

您可以设置要打印的页面的范围。

### 纸张大小

选择要用于打印的纸张尺寸。

要设置无标准的纸张尺寸，请选择**管理自定义大小...**。

### 打印方向

选择打印方向。

### 弹出菜单

您可以通过弹出菜单在打印对话框中页面之间的转换。根据打印对话框中打开的应用程序软件，显示的第一个菜单会有所不同。

您可以从弹出菜单中选择以下一种项目。

#### 布局

您可以设置页面布局打印。

使用**颠倒页面方向**以更改纸张方向，使用**水平翻转**以打印文档的镜像。

### **颜色匹配**

可以选择色彩修正方法。

### **纸张处理**

您可以设置要在纸张上打印的页数和打印顺序。

### **封面**

您可以在文档前后输出封面。

### **质量与介质类型**

您可以设置匹配打印机的基本打印设置。

### **色彩选项**

您可以调整您想要的打印色彩。

### **无边距打印**

您可以在执行无边距打印时调整超出纸张范围的文档扩展量。

### **边距**

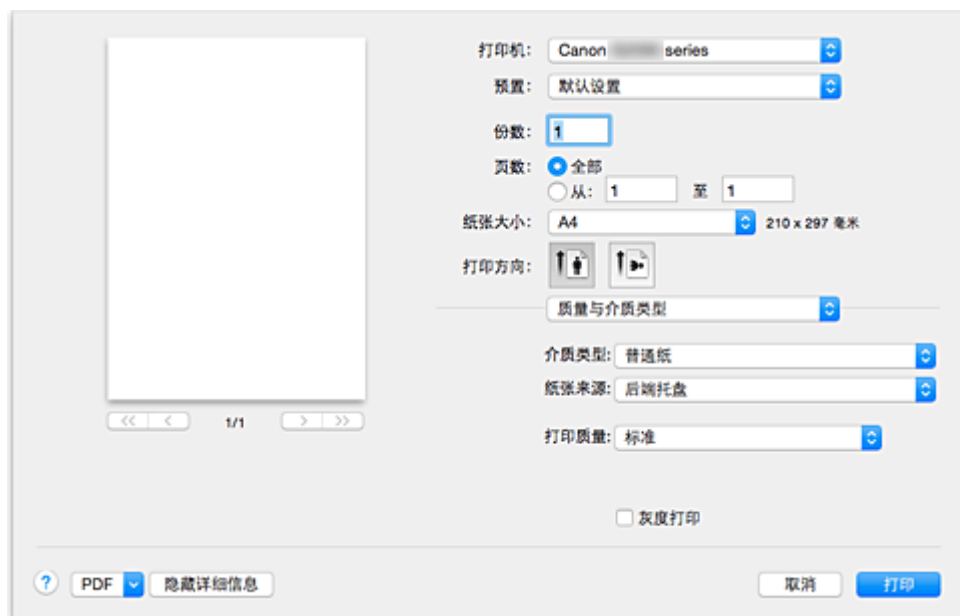
您可以设置装订边和装订边距。

### **PDF**

可以以 PDF(可移植文档格式)格式保存文档。

## 质量与介质类型

该对话框可以使您根据纸张类型创建基本打印设置。除非要求进行特殊打印，否则仅需在该对话框中设置各项目即可执行常规打印。



### 介质类型

选择要使用的介质类型。

您需要选择实际装入打印机的介质类型。该选择可以使得打印机根据所使用的介质材料执行正确打印。

### 纸张来源

显示供入纸张的来源。

### 打印质量

选择与原文件类型和打印目的最接近的一个。

选择其中一个单选按钮时，将自动设置适当的质量。

#### 高

打印质量优于打印速度。

#### 标准

以平均的速度和质量打印。

#### 草稿

该设置适用于测试打印。

#### 用户定义

选择该单选按钮可以指定质量。

#### 质量

选择打印质量中的用户定义时，可以调整打印质量级别。

### 灰度打印

设置灰度打印。灰度打印可以在打印机中将您的文档转化为灰度数据以用单色打印文档。

选中该复选框时，将以单色打印单色和彩色文档。打印彩色文档时，请务必取消选择该复选框。

## ►►► 注释

- 在双面明信片上打印时，请将纸张尺寸选择为明信片—双面并重新打印。



- 如果在除 hagaki 以外的纸张上打印，请根据使用说明装入纸张，然后单击**好**。

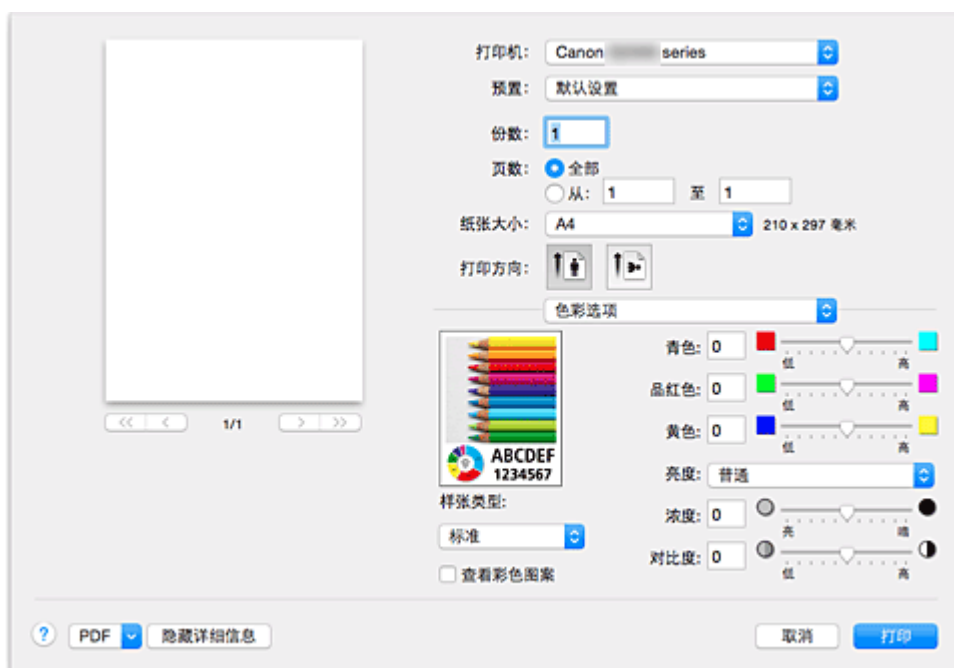
## 相关主题

- [设置打印质量级别\(用户定义\)](#)
- [用单色打印彩色文档](#)

## 色彩选项

使用该对话框可以按照您的喜好调整打印色彩。如果打印图像的色彩不理想，请调整对话框中的属性并重新打印。

与应用程序软件用于图像处理不同，此处的调整并不影响原始打印数据的色彩。使用该对话框可以进行细致调整。



### 预览

显示色彩调节的效果。

当调整各项目时，以颜色和亮度显示效果。

### 样张类型

选择要作为样本显示的图像。

如有必要，可以从**标准**、**风景**或**图形**中选择一种最接近打印结果的图像。

### 查看彩色图案

显示一个图案以查看色彩调节带来的颜色变更。

要以一种彩色图案显示样本图像时，请选中该复选框。

要以所选**样张类型**显示样本图像时，请取消选中该复选框。

### ►► 注释

- 选中**质量与介质类型**中的**灰度打印**复选框时，图形以单色显示。

### 色彩平衡(青色、品红色、黄色)

如有必要，调整各颜色强度。要增强色彩，向右拖动相应滑块。要减弱色彩，向左拖动相应滑块。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50到50范围内的数值。

调整色彩平衡在总体上可以导致各颜色墨水量和此后打印出的文档色调的不平衡。

仅当细微调整色彩平衡时使用该打印机驱动程序。要有效更改色彩平衡，请使用应用程序软件。

## 亮度

选择打印图像的亮度。

您无法更改纯白色和纯黑色水平。您可以更改白色和黑色之间色彩的对比度。

如有必要，请从**亮**、**普通**或**暗**中进行选择。

## 浓度

选择该方式可以调整打印的整体浓度。

要增加整体浓度，向右拖动滑块。要降低整体浓度，向左拖动滑块。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。

## 对比度

对比度功能可以在打印过程中更改图像中的明暗差别。

要使图像中明暗部分的差别增大且更加清晰，请增加对比度。相反，要使图像中明暗部分的差别减小且变得模糊，请减少对比度。

也可以直接输入与滑块关联的数值。输入从-50 到 50 范围内的数值。

## 重要事项

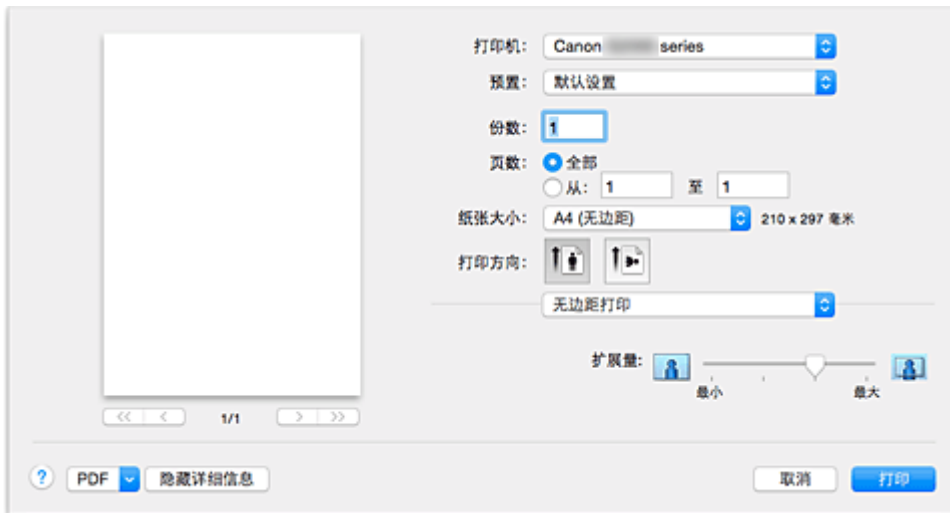
- 选中了**质量与介质类型**的**灰度打印**复选框时，**色彩平衡(青色、品红色和黄色)**显示为灰色且不可用。
- 如果将**颜色匹配**选择为 **ColorSync**，**色彩平衡(青色、品红色和黄色)**、**亮度**、**浓度**和**对比度**显示为灰色且不可用。

## 相关主题

- [指定色彩修正](#)
- [调整色彩平衡](#)
- [调节亮度](#)
- [调节浓度](#)
- [调节对比度](#)

## 无边距打印

当执行无边距打印时，该对话框允许您调整超出纸张的文档扩展量。



### 扩展量

使用**扩展量**滑块来调整超出纸张的文档扩展量。

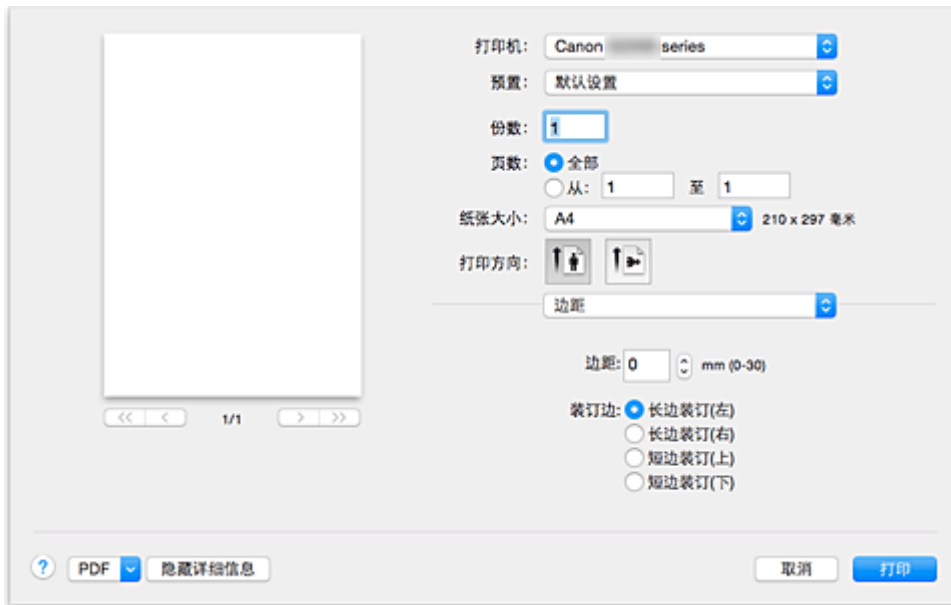
向右移动滑块增加扩展量，向左移动滑块减少扩展量。

### 相关主题

- [执行无边距打印](#)

# 边距

该对话框可以为装订多页纸张设置装订边和边距大小。



## 边距

为装订纸张指定边距的空间量。输入 0 毫米(0 英寸)到 30 毫米(1.2 英寸)之间的数值。

## 装订边

指定装订边。

### 长边装订(左)/长边装订(右)

选择该选项可以装订纸张的长边。

选择左或右。

### 短边装订(上)/短边装订(下)

选择该选项可以装订纸张的短边。

选择上或下。

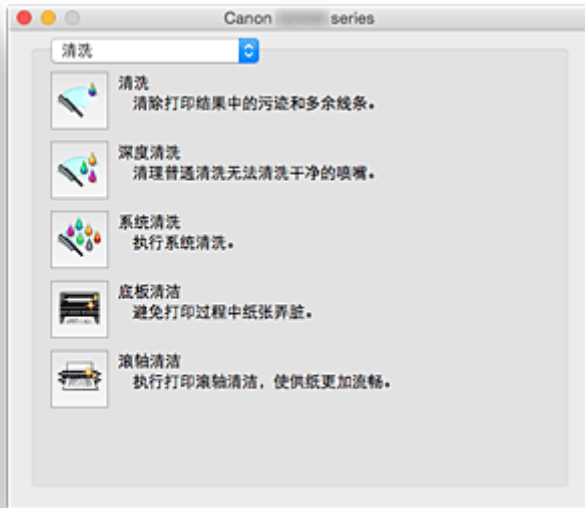
## 相关主题

- [设置装订边](#)

# Canon IJ Printer Utility

通过 Canon IJ Printer Utility 可以执行打印机维护或更改打印机设置。

## Canon IJ Printer Utility 的功能



可以通过弹出菜单在 Canon IJ Printer Utility 中的页面之间转换。您可以从弹出菜单中选择以下一种项目。

### 清洗

清洗打印机以防止出现打印污迹并疏通阻塞的打印头喷嘴。

- [清洗打印头](#)
- [清洁打印机内部](#)
- [清洁进纸滚轴](#)

### 测试打印

执行测试打印可以查看打印头喷嘴的状态和调整打印头的位置。

- [对齐打印头位置](#)
- [打印喷嘴检查图案](#)

### 电源设置

从打印机驱动程序操作打印机电源。

### 剩余墨水量设置

该功能可以启用/禁用剩余墨水量通知设置并重置剩余墨水量计算。

### 静音设置

您可以降低打印机的操作噪音。

### 用户定义设置

更改该打印机的设置。

## ▶▶▶ 注释

- 要操作 Canon IJ Printer Utility，首先需要开启打印机。
- 计算机根据所选项目与打印机通讯以获取信息。如果计算机无法与打印机通讯，可能会显示一条错误信息。  
如果发生此情况，单击**取消**可显示在计算机上新近指定的设置。

## 打开 Canon IJ Printer Utility

请按照以下步骤打开 Canon IJ Printer Utility。

1. 打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪(打印与扫描)**

2. 启动 Canon IJ Printer Utility

从打印机列表中选择您的型号，并单击**选项与耗材...**。

单击**实用程序**选项卡中的**打开打印机实用程序**。

Canon IJ Printer Utility 启动。

## 本打印机的维护

- ▶ 清洗打印头
- ▶ 清洁打印机内部
- ▶ 清洁进纸滚轴
- ▶ 打印喷嘴检查图案
- ▶ 对齐打印头位置
- ▶ 管理打印机电源
- ▶ 降低打印机噪音
- ▶ 更改打印机操作模式




## 显示打印状态屏幕

根据以下步骤检查打印进程：

### 1. 启动打印状态屏幕

- 如果打印数据已经发送到打印机

打印状态屏幕则自动打开。要显示打印状态屏幕，请单击 Dock 上显示的  (打印机图标)。

- 如果打印数据未发送到打印机

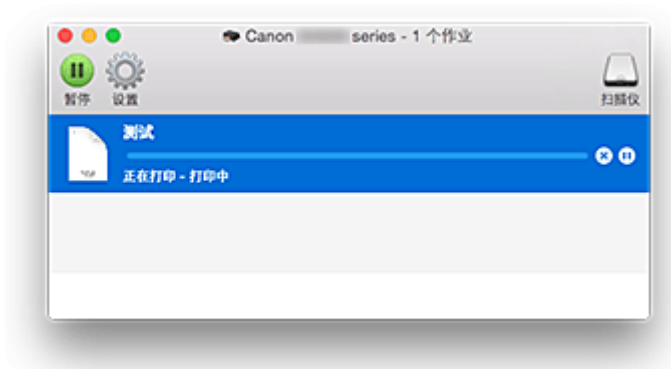
打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪(打印与扫描)**。






要显示打印状态屏幕，从打印机列表中选择打印机型号名称，然后单击**打开打印队列...**。

### 2. 检查打印状态

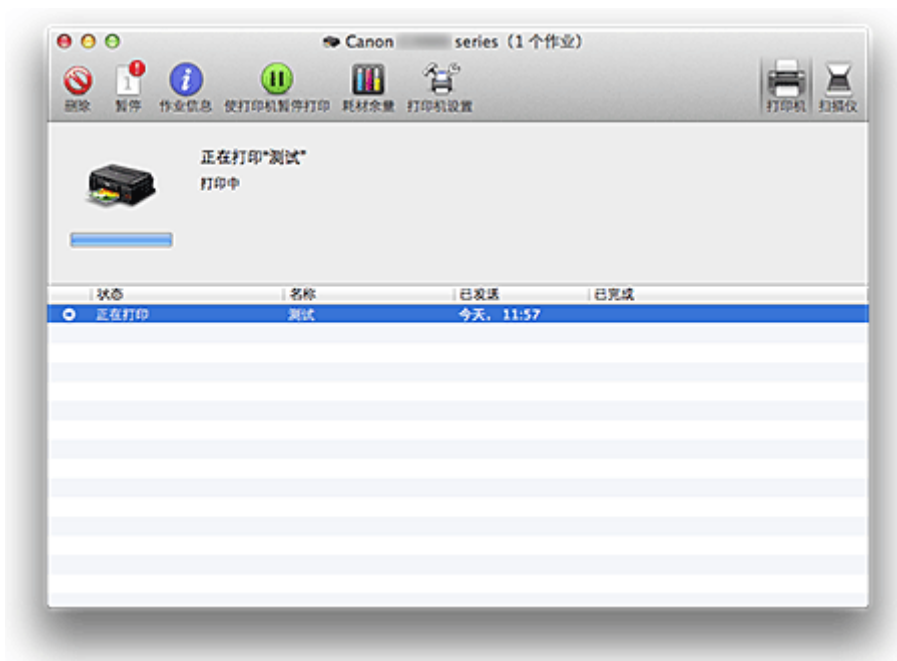
您可以查看正在打印或准备打印的文件名称。







- 如果正在使用 OS X El Capitan v10.11、OS X Yosemite v10.10、OS X Mavericks v10.9 或 OS X Mountain Lion v10.8



-  删除指定的打印作业。
-  停止打印指定的文档。
-  重新打印指定的文档。
-  停止打印所有文档。
-  仅在所有文档的打印停止时显示，并重新开始打印所有文档。

- 如果正在使用 OS X Lion v10.7



-  删除指定的打印作业。
-  停止打印指定的文档。
-  重新打印指定的文档。
-  显示打印作业信息。
-  停止打印所有文档。
-  仅在所有文档的打印停止时显示，并重新开始打印所有文档。

## »» 注释

- 根据型号，打印机图标显示可能会有所不同。



## 删除不需要的打印作业

如果打印机未开始打印，则可能仍然保留已取消或失败的打印作业数据。  
从打印状态检查屏幕中删除不需要的打印作业。

1. 打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪(打印与扫描)**

2. 选择型号，然后单击**打开打印队列...**

显示打印状态检查屏幕。

3. 选择不需要的打印作业并单击  ( 删除)

将删除所选的打印作业。

## 使用说明(打印机驱动程序)

该打印机驱动程序受以下限制。使用打印机驱动程序，请注意以下几点。

### 关于打印机驱动程序的限制

- 当设置页面设置对话框时，请务必从**格式**列表中选择使用的型号启动。如果选择其他打印机，可能无法正常执行打印。
- 尽管在 Windows 计算机中可以使用，但在 Mac OS 中无法使用以下功能。
  - 双面打印
  - 书册打印
  - 平铺/海报打印
- 根据您使用的应用程序软件，预览可能不会显示在打印对话框的左侧。
- 打印时，请勿启动 Canon IJ Network Tool。
- Canon IJ Network Tool 运行时请勿执行打印。
- 如果使用 USB 电缆线连接打印机和 AirPort 并进行打印，必须安装最新的 AirPort 固件。
- 如果正在使用 OS X Mavericks v10.9，从 Canon IJ Printer Utility 执行打印机维护时请关闭打印状态检查窗口。

### 添加打印机的注意事项

- 如果要在 Mac OS 上安装 Canon 打印机驱动程序并通过网络连接使用打印机，则可以在**添加(添加打印机)**对话框中选择 **Bonjour** 或 **Canon IJ Network**。  
Canon 建议使用 **Canon IJ Network** 进行打印。  
如果选择 **Bonjour**，剩余墨水量信息可能与 **Canon IJ Network** 显示的信息有所不同。

## 更新打印机驱动程序

- ▶ 获取最新的打印机驱动程序
- ▶ 从打印机列表中删除不需要的 Canon IJ 打印机
- ▶ 安装打印机驱动程序之前
- ▶ 安装打印机驱动程序

## 获取最新的打印机驱动程序

将打印机驱动程序更新为打印机驱动程序的最新版本，可能会解决一些未解决的问题。

您可以访问我们的网站，并为您的机型下载最新的打印机驱动程序。

### 重要事项

- 打印机驱动程序可以免费下载，但是您必须自己支付网络连接的费用。

### 相关主题

- [安装打印机驱动程序之前](#)
- [安装打印机驱动程序](#)

## 从打印机列表中删除不需要的 Canon IJ 打印机

可以从打印机列表中删除不再使用的 Canon IJ 打印机。

删除 Canon IJ 打印机之前，请断开将打印机连接到计算机的电缆线。

从打印机列表中删除不需要的 Canon IJ 打印机的步骤如下：

除非以具有管理权限的用户登录，否则无法删除 Canon IJ 打印机。有关具有管理权限的用户的信息，请参阅 Mac OS 用户手册。

1. 打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪(打印与扫描)**

2. 从打印机列表中删除 Canon IJ 打印机

从打印机列表中，选择要删除的 Canon IJ 打印机，然后单击-

出现确认信息时，单击**删除打印机**。

## 安装打印机驱动程序之前

本部分描述安装打印机驱动程序之前应检查的项目。 如果无法安装打印机驱动程序，也请参阅本部分内容。

### 检查计算机设置

- 终止所有运行的应用程序。
- 以具有管理员帐户的用户登录。 安装时会提示您输入管理员用户的名称和密码。 当多个用户使用 Mac OS 时，将以最先注册的管理员帐户登录。

### 重要事项

- 从 Mac OS 升级时，将会删除所有已安装的打印机驱动程序。  
如果您要继续使用本打印机，请重新安装最新的打印机驱动程序。

### 相关主题

- [获取最新的打印机驱动程序](#)
- [安装打印机驱动程序](#)



# 安装打印机驱动程序

您可以通过互联网访问我们的网站，并为您的机型下载最新的打印机驱动程序。

安装下载的打印机驱动程序的步骤如下：

## 1. 装载磁盘

双击已下载的磁盘映像文件。  
文件已解包，并装载磁盘。

## 2. 启动安装程序

双击磁盘中包含的“PrinterDriver\_XXX\_YYY.pkg”（“XXX”表示型号名称，“YYY”表示版本）。

## 3. 开始安装

根据屏幕上的信息安装打印机驱动程序。

当显示软件许可协议时，请检查内容并单击**继续**。如果您不同意软件许可协议的条款，将无法安装该软件。

## 4. 选择安装目标

如有必要，请选择要安装打印机驱动程序的位置，然后单击**继续**。

## 5. 执行安装

单击**安装**。

当显示认证屏幕时，请输入管理员的名称和密码，然后单击**安装软件**。

## 6. 完成安装

当显示完成信息时，单击**关闭**。

已成功安装打印机驱动程序。

## 重要事项

- 如果安装程序无法正常运行，请从 Finder 的**安装程序**菜单中选择**退出安装程序**以退出安装程序。重新启动安装程序。
- 您可以免费下载打印机驱动程序，但您必须支付连接网络的费用。

## 相关主题

- [获取最新的打印机驱动程序](#)
- [从打印机列表中删除不需要的 Canon IJ 打印机](#)
- [安装打印机驱动程序之前](#)

## 使用 Canon 应用程序软件打印

- ▶ [My Image Garden 指南](#)
- ▶ [Easy-PhotoPrint+指南](#)

## My Image Garden 指南

可以了解 My Image Garden 的操作和屏幕。



### 对于 Windows:

#### 最新版本

**My Image Garden V3.3.x/V3.2.x**

建议使用最新版本的应用程序。

请访问 Canon 网站并下载最新的应用程序。

[如何检查版本](#)

#### 较早的版本

请选择所用 My Image Garden 的版本。

- V3.1.x/V3.0.x
- V2.1.x
- V2.0.x
- V1.1.x

### 对于 Mac OS:

#### 最新版本

**My Image Garden V3.3.x/V3.2.x**

建议使用最新版本的应用程序。

请访问 Canon 网站并下载最新的应用程序。

[如何检查版本](#)

#### 较早的版本

请选择所用 My Image Garden 的版本。

- V3.1.x/V3.0.x
- V2.1.x
- V2.0.x
- V1.1.x

## 使用 Web 服务打印

- ▶ [使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)
- ▶ [使用 Google Cloud Print 进行打印](#)

## 使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

通过使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，可以将打印机连接到云服务(如 CANON iMAGE GATEWAY、Evernote 或 Twitter)，且无需使用计算机即可使用以下功能：

- 从照片共享服务打印图像
- 从数据管理服务打印文档
- 将扫描图像保存到数据管理服务。
- 使用 Twitter 报告打印机状态(如无纸或墨水不足)。

此外，可以通过添加或注册链接到多种云服务的应用程序来使用多种功能。

■ 从打印机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

■ [从智能手机、平板电脑或计算机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)



### 重要事项

- 在某些国家/地区，PIXMA/MAXIFY Cloud Link 可能不可用或可用的应用程序可能不同。
- 某些应用程序需要有帐户才能使用。对于此类应用程序，请预先设置帐户。
- 要想知道哪些型号支持 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，请查看 Canon 主页。
- 屏幕显示可能会有变化，敬请留意。

## 使用 Google Cloud Print 进行打印

本机与 Google Cloud Print™ 兼容(Google Cloud Print 是 Google Inc.提供的一项服务)。

通过使用 Google Cloud Print, 无论您身在何处都可以使用支持 Google Cloud Print 的应用程序或服务进行打印。

### 通过互联网发送打印数据并进行打印



将本机注册至 Google Cloud Print 后, 无需互联网连接, 即可从支持 Google Cloud Print 的应用程序或服务进行打印。

### 不通过互联网发送打印数据并进行打印



### 重要事项

- 根据所居住国家或地区的不同, 此功能可能不可用。
- 要使用 Google Cloud Print, 需要预先获取 Google 帐户并在 Google Cloud Print 上注册本机。  
此外, 需要将本机连接到 LAN 和互联网, 以便将本机注册至 Google Cloud Print。互联网连接需要支付费用。

1. [获取 Google 帐户](#)
2. [在 Google Cloud Print 注册本机](#)
3. [使用 Google Cloud Print 从计算机或智能手机打印](#)

### 重要事项

- 本机的所有者发生变化时, 从 Google Cloud Print 删除其注册信息。  
■ [从 Google Cloud Print 删除本机](#)

需要将本机连接到 LAN 和互联网，以便从 Google Cloud Print 删除本机。互联网连接需要支付费用。

## 获取 Google 帐户

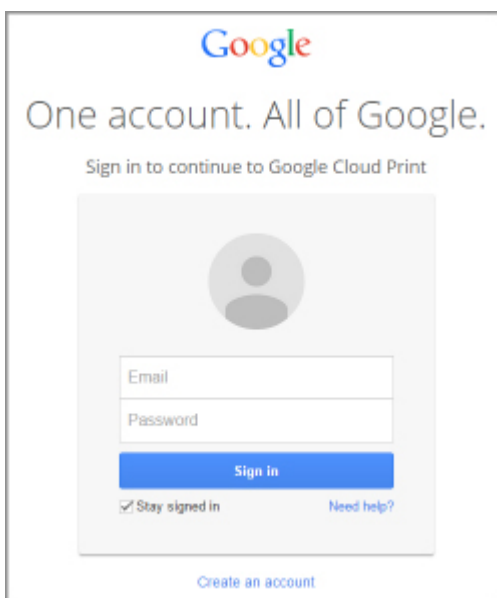
要使用 Google Cloud Print 进行打印，需要预先获取 Google 帐户并在 Google Cloud Print 注册本机。

### »» 注释

- 如果已有 Google 帐户，请将本机注册至 Google Cloud Print。

[在 Google Cloud Print 注册本机](#)

使用计算机或移动设备上的 Web 浏览器访问 Google Cloud Print，然后注册所需信息。



\* 以上屏幕可能会有变化，敬请留意。



## 在 Google Cloud Print 注册本机



可以用以下两种方法将本机注册至 Google Cloud Print。

- [使用 Google Chrome 注册](#)
- [使用其他 Web 浏览器注册](#)

### 重要事项

- 如果还没有 Google 帐户，请获取帐户。  
[获取 Google 帐户](#)
- 本机的所有者发生变化时，从 Google Cloud Print 删除其注册信息。  
■ [从 Google Cloud Print 删除本机](#)
- 需要将本机连接到 LAN 和互联网，以便将本机注册至 Google Cloud Print 以及将其删除。互联网连接需要支付费用。

### 使用 Google Chrome 注册

1. 启动计算机上的 Google Chrome 浏览器。
2. 从  (Chrome 菜单) 选择 **登录到 Chrome...**。
3. 登录 Google 帐户。
4. 从  (Chrome 菜单) 选择 **设置**。
5. 选择 **显示高级设置...** 以显示信息。
6. 在 **Google 云打印** 中选择 **管理**。
7. 显示 **Canon G3000 series** 和 **添加打印机** 按钮时，选择 **添加打印机**。
8. 显示注册本机的确认信息时，选择 **确定**。
9. 本机的 **Wi-Fi** 指示灯闪烁 3 次时，按 **Wi-Fi** 按钮。  
打印机注册完成。

### 使用其他 Web 浏览器注册

1. [确保本机已开启。](#)
2. [在 Web 浏览器中显示打印机状态。](#)

3. 选择 **Web 服务连接设置** -> **Google Cloud Print 设置** -> **注册 Google Cloud Print**。

▶▶▶ **注释**

- 如果已经在 Google Cloud Print 注册过本机，会显示重新注册本机的确认信息。

4. 显示注册本机的确认屏幕时，选择**是**。

5. 在 Google Cloud Print 的打印设置中选择显示语言。

6. 执行认证流程。

7. 出现注册完成信息时，选择 **OK**。

## 使用 Google Cloud Print 从计算机或智能手机打印

使用 Google Cloud Print 发送打印数据时，本机将自动接收打印数据并进行打印。

使用 Google Cloud Print 从智能手机、平板电脑、计算机或其他外部设备打印时，请预先将纸张装入本机。

可以用以下两种方法通过 Google Cloud Print 进行打印。

- 通过互联网打印

需要将本机连接到 LAN 和互联网。

### ■■ [通过互联网发送打印数据](#)

- 不通过互联网进行打印

需要将本机连接到本地网络或启用本机的 AP 模式。需要在本机上启用 Bonjour。

### ■■ [不通过互联网发送打印数据](#)

## 》》》 注释

- 根据通讯状态，可能需要一段时间才能对打印数据进行打印或本机可能未接收到打印数据。
- 使用 Google Cloud Print 打印时，根据本机的状态(如本机正在运行或发生错误时)，可能会取消打印。要恢复打印，检查本机的状态，然后重新使用 Google Cloud Print 进行打印。
- 对于打印设置：
  - 如果选择的介质类型是普通纸，或选择的纸张尺寸是 B5/A5，则即便选择无边距打印设置，还是会以有边距对打印数据进行打印。
  - 根据打印数据，打印结果可能与打印图像有所不同。
  - 根据发送打印数据的设备，当使用 Google Cloud Print 发送打印数据时，可能无法选择打印设置。

## 通过互联网发送打印数据

本节描述从计算机上的 Google Chrome 浏览器发送打印数据的操作。根据设备、应用程序或服务，操作会有所不同。

## 》》》 重要事项


- 需要将本机连接到 LAN 和互联网才能通过互联网发送打印数据。互联网连接需要支付费用。

1. [确保本机已开启。](#)


## 》》》 注释

- 如果已启用本机的自动电源开启功能，本机将在收到打印数据时自动开启。

2. 启动计算机上的 Google Chrome 浏览器。

3. 从  (Chrome 菜单)选择**登录到 Chrome...**

4. 登录 Google 帐户。

5. 从  (Chrome 菜单)选择打印...



6. 选择目标打印机旁边的更改...



7. 在 Google 云打印中选择 Canon G3000 series。

8. 选择打印。

使用 Google Cloud Print 进行打印的准备工作完成后，本机将自动接收打印数据并进行打印。

## 不通过互联网发送打印数据

本节描述从计算机上的 Google Chrome 浏览器发送打印数据的操作。根据设备、应用程序或服务，操作会有所不同。

### 重要事项


- 需要将本机连接到本地网络或启用本机的 AP 模式。
- 需要在本机上启用 Bonjour。

1. [确保本机已开启。](#)


»» 注释

- 如果已启用本机的自动电源开启功能，本机将在收到打印数据时自动开启。

2. 启动计算机上的 Google Chrome 浏览器。

3. 从  (Chrome 菜单)选择**登录到 Chrome...**。

4. 登录 Google 帐户。

5. 从  (Chrome 菜单)选择**打印...**。



6. 选择目标打印机旁边的**更改...**。



7. 在本地目标打印机中选择 **Canon G3000 series**。

8. 选择打印。

使用 Google Cloud Print 进行打印的准备工作完成后，本机将自动接收打印数据并进行打印。

## 从 Google Cloud Print 删除本机

如果本机的所有者发生变化或要重新注册本机，则按照以下步骤从 Google Cloud Print 中删除本机。

可以用以下两种方法将本机从 Google Cloud Print 中删除。



■ [使用 Google Chrome 删除](#)

■ [使用其他 Web 浏览器删除](#)

### 重要事项

- 需要将本机连接到 LAN 和互联网，以便从 Google Cloud Print 删除本机。互联网连接需要支付费用。

### 使用 Google Chrome 删除

1. 启动计算机上的 Google Chrome 浏览器。
2. 从  (Chrome 菜单)选择**登录到 Chrome...**。
3. 登录 Google 帐户。
4. 从  (Chrome 菜单)选择**设置**。
5. 选择**显示高级设置...**以显示信息。
6. 在 **Google 云打印**中选择**管理**。
7. 选择设备列表上 **Canon G3000 series** 旁边的**管理**。
8. 选择**删除**。
9. 显示删除本机的确认信息时，选择**确定**。

### 使用其他 Web 浏览器删除

1. [确保本机已开启。](#)
2. [在 Web 浏览器中显示打印机状态。](#)
3. 选择 **Web 服务连接设置** -> **Google Cloud Print 设置** -> **从 Google Cloud Print 删除**。
4. 显示删除本机的确认屏幕时，选择**是**。

## 从智能手机/平板电脑打印

- ▶ 直接从智能手机/平板电脑打印
- ▶ 使用 Web 服务打印



## 直接从智能手机/平板电脑打印

- ▶ 从安装有 Windows 10 Mobile 的设备进行打印
- ▶ 以 AP 模式使用本机

## 以 AP 模式使用本机

可以通过以下两种方法将设备(例如计算机、智能手机或平板电脑)连接至本机。

- 无线连接(通过无线路由器连接设备)
- 直接无线连接(使用 AP 模式连接设备)

本节描述 AP 模式，通过该模式可以将设备直接连接至本机以打印或扫描。

按照以下步骤使用 AP 模式。

1. [启用 AP 模式。](#)
2. [将设备连接至本机。](#)
3. [执行打印或扫描操作。](#)

本节也描述将 AP 模式更改为无线 LAN。

### ■更改本机设置以使用无线 LAN

#### ▶▶▶ 重要事项

- 同时最多可以将 5 台设备连接至本机。
- 检查使用限制并将本机切换至 AP 模式。

#### ■限制

- 如果要以 AP 模式长时间使用本机，出于安全考虑，建议将默认密码更改为数字和字母的组合。

## 启用 AP 模式

按照以下步骤启用 AP 模式。

1. [确保本机已开启。](#)
2. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
3. 依次按**黑白**按钮、**彩色**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

确保**电源**指示灯由闪烁变为亮起。

如果**电源**指示灯没有由闪烁变为亮起，请返回步骤 2。

AP 模式已启用。

#### ▶▶▶ 注释

- 要查看本机的 MAC 地址和序列号以及当前 AP 模式设置，请打印输出网络设置信息。

#### ■打印网络设置

- WPA2-PSK(AES)已应用为默认安全设置。但是，可以使用 IJ Network Tool 更改安全设置和密码。  
如果更改本机的 AP 模式设置，请同时更改设备的访问点设置。

## 将设备连接至本机

按照以下步骤指定设备设置并将设备连接至本机。

### ►► 注释

- 连接设备前，建议检查 AP 模式的访问点名称(SSID)和密码。  
要查看访问点名称(SSID)和密码，请打印输出本机的网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

#### 1. 开启设备上的无线通讯。

在设备的“设置”菜单中启用“Wi-Fi”。

有关开启无线通讯的更多信息，请参见设备的说明手册。

#### 2. 从设备上显示的列表中选择“XXXXXX-G3000series”（“XXXXXX”表示本机 MAC 地址的最后六位数字。）。

### ►► 注释

- 如果“XXXXXX-G3000series”没有出现在列表上，则 AP 模式未启用。  
请参见[启用 AP 模式](#)以启用 AP 模式。

#### 3. 输入密码。

购买时，已将本机序列号指定为密码。

本机序列号打印于附在本机后部的贴纸标签上。由 9 个字母数字字符(四个字母后跟五个数字)组成。

### ►► 注释

- 要查看本机的序列号，请打印出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

设备已连接到本机。

## 以 AP 模式进行打印/扫描

连接设备和本机，然后开始打印/扫描。

### ►► 注释

- 有关通过无线 LAN 从设备打印或扫描的更多信息，请参阅此设备或应用程序的说明手册。

## 更改本机设置以使用无线 LAN

按照以下步骤更改本机设置以使用无线 LAN。

#### 1. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。

2. 依次按**彩色**按钮、**黑白**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

确保**电源**指示灯由闪烁变为亮起且 **Wi-Fi** 指示灯亮起。

如果**电源**指示灯没有由闪烁变为亮起，请返回步骤 1。

无线 LAN 已启用。

### 注 释

- 如果不以 AP 模式或通过无线 LAN 使用本机：

按照以下步骤禁用 AP 模式和无线 LAN。

1. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
2. 按**黑白**按钮两次，然后按 **Wi-Fi** 按钮。

确保**电源**指示灯由闪烁变为亮起且 **Wi-Fi** 指示灯没有亮起。

如果**电源**指示灯没有由闪烁变为亮起，请返回步骤 1。

无线 LAN 已禁用。

## 使用 Web 服务打印

- ▶ [使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)
- ▶ [使用 Google Cloud Print 进行打印](#)

## 使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

通过使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，可以将打印机连接到云服务(如 CANON iMAGE GATEWAY、Evernote 或 Twitter)，且无需使用计算机即可使用以下功能：

- 从照片共享服务打印图像
- 从数据管理服务打印文档
- 将扫描图像保存到数据管理服务。
- 使用 Twitter 报告打印机状态(如无纸或墨水不足)。

此外，可以通过添加或注册链接到多种云服务的应用程序来使用多种功能。

■ 从打印机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

■ [从智能手机、平板电脑或计算机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)



### 重要事项

- 在某些国家/地区，PIXMA/MAXIFY Cloud Link 可能不可用或可用的应用程序可能不同。
- 某些应用程序需要有帐户才能使用。对于此类应用程序，请预先设置帐户。
- 要想知道哪些型号支持 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，请查看 Canon 主页。
- 屏幕显示可能会有变化，敬请留意。

## 使用 Google Cloud Print 进行打印

本机与 Google Cloud Print™ 兼容(Google Cloud Print 是 Google Inc.提供的一项服务)。

通过使用 Google Cloud Print, 无论您身在何处都可以使用支持 Google Cloud Print 的应用程序或服务进行打印。

### 通过互联网发送打印数据并进行打印



将本机注册至 Google Cloud Print 后, 无需互联网连接, 即可从支持 Google Cloud Print 的应用程序或服务进行打印。

### 不通过互联网发送打印数据并进行打印



### 重要事项

- 根据所居住国家或地区的不同, 此功能可能不可用。
- 要使用 Google Cloud Print, 需要预先获取 Google 帐户并在 Google Cloud Print 上注册本机。  
此外, 需要将本机连接到 LAN 和互联网, 以便将本机注册至 Google Cloud Print。互联网连接需要支付费用。

1. [获取 Google 帐户](#)
2. [在 Google Cloud Print 注册本机](#)
3. [使用 Google Cloud Print 从计算机或智能手机打印](#)

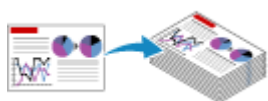
### 重要事项

- 本机的所有者发生变化时, 从 Google Cloud Print 删除其注册信息。  
■ [从 Google Cloud Print 删除本机](#)

需要将本机连接到 LAN 和互联网，以便从 Google Cloud Print 删除本机。互联网连接需要支付费用。



## 复印



在普通纸上复印  基础



在 A4 和 Letter 之间切换页尺寸

## 在普通纸上复印

将原稿放置在稿台玻璃在 A4 尺寸的普通纸上复印。

1. [确保本机已开启。](#)
2. [装入 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。](#)
3. [将原稿放置在稿台玻璃上。](#)

### ►► 注释

- 可以在 A4 和 Letter 之间切换前端托盘中装入纸张的尺寸。

■ [在 A4 和 Letter 之间切换页尺寸](#)

4. 按**彩色**按钮执行彩色复印，或按**黑白**按钮执行黑白复印。

本机开始复印。

复印完成后取出稿台玻璃上的原稿。

- **多份复印**

根据所需的份数，重复按**彩色**按钮或**黑白**按钮。

按之前按过的相同按钮(**彩色**按钮或**黑白**按钮)。

- **要取消复印：**

按**停止**按钮。

### ►► 重要事项

- 扫描结束之前，请勿打开文档盖板或从稿台玻璃上取出原稿。

本机正在扫描原稿时，**电源**指示灯会持续闪烁。

### ►► 注释

- **将打印质量设置为“草稿”（速度优先）**

可以按照以下步骤将打印质量设置为“草稿”（速度优先）。

1. 在步骤 4 中按住**彩色**或**黑白**按钮 2 秒或 2 秒以上。

**电源**指示灯闪烁一次。

2. 松开按钮。

本机开始复印。

打印质量设置为“草稿”时，打印速度优先于打印质量。要优先质量，按**彩色**或**黑白**按钮少于 2 秒，以“标准”打印质量进行复印。

## 在 A4 和 Letter 之间切换页尺寸

可以在 A4 和 Letter 之间切换前端托盘中装入纸张的尺寸。

如果经常在前端托盘中装入 Letter 尺寸的纸张，该设置很有用。

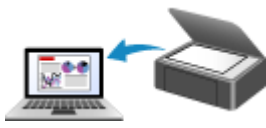
1. [确保本机已开启。](#)
2. 按住**停止**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 14 次后松开。  
**电源**指示灯开始闪烁，而不是持续亮起。
3. 按**黑白**按钮选择 A4，或按**彩色**按钮选择 Letter。

**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起，且纸张尺寸将更改。

### ►► 注释

- 在将页尺寸切换为 A4 或 Letter 时，装入所选尺寸的纸张。  
页尺寸设置为 A4 时，装入 A4 普通纸。  
页尺寸设置为 Letter 时，装入 Letter 尺寸的普通纸。
- 即使关闭本机也会保留此设置。

## 扫描



从计算机扫描 (Windows)



从计算机扫描 (Mac OS)



使用智能手机/平板电脑扫描

## 从计算机扫描 (Windows)

- ▶ 使用 IJ Scan Utility
- ▶ 使用应用程序软件(ScanGear)扫描
- ▶ 其他扫描方法
- ▶ IJ Network Scanner Selector EX 菜单和设置屏幕
- ▶ 扫描提示
- ▶ 放置原稿(从计算机扫描)
- ▶ 网络扫描设置

## 从计算机扫描 (Mac OS)

- ▶ 使用 IJ Scan Utility
- ▶ 使用扫描仪驱动程序
- ▶ 扫描提示
- ▶ 放置原稿(从计算机扫描)
- ▶ 网络扫描设置

## 使用 IJ Scan Utility

- ▶ 什么是 IJ Scan Utility(扫描仪软件)?
- ▶ 启动 IJ Scan Utility
- ▶ 使用自动扫描轻松扫描 📄基础
- ▶ 扫描文档
- ▶ 扫描照片
- ▶ 使用收藏夹设置扫描
- ▶ 扫描大于稿台的原稿(图像拼接)
  - 在图像拼接窗口中调整裁剪框
- ▶ 一次扫描多个原稿
- ▶ 检查扫描结果后保存
- ▶ 通过电子邮件发送扫描的图像
- ▶ 从扫描的图像中提取文本(OCR)
- ▶ IJ Scan Utility 屏幕

## 什么是 IJ Scan Utility(扫描仪软件)?

IJ Scan Utility 是一个应用程序，使用该程序可以轻松地扫描文档和照片等。

只需通过在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击相应图标就可以一次性完成从扫描到保存的整个过程。



## IJ Scan Utility 的功能

### 根据用途轻松扫描

只需根据项目类型或用途单击图标即可进行扫描，如单击**自动**轻松进行扫描、单击**照片**锐化文档或杂志中的文本以方便阅读或单击**文档**使用适用于照片的设置进行扫描。

#### »» 注释

- 有关 IJ Scan Utility 主屏幕的详细资料，请参阅“[IJ Scan Utility 主屏幕](#)”。

### 自动保存扫描的图像

自动保存扫描的图像至预设文件夹。可以根据需要更改文件夹。

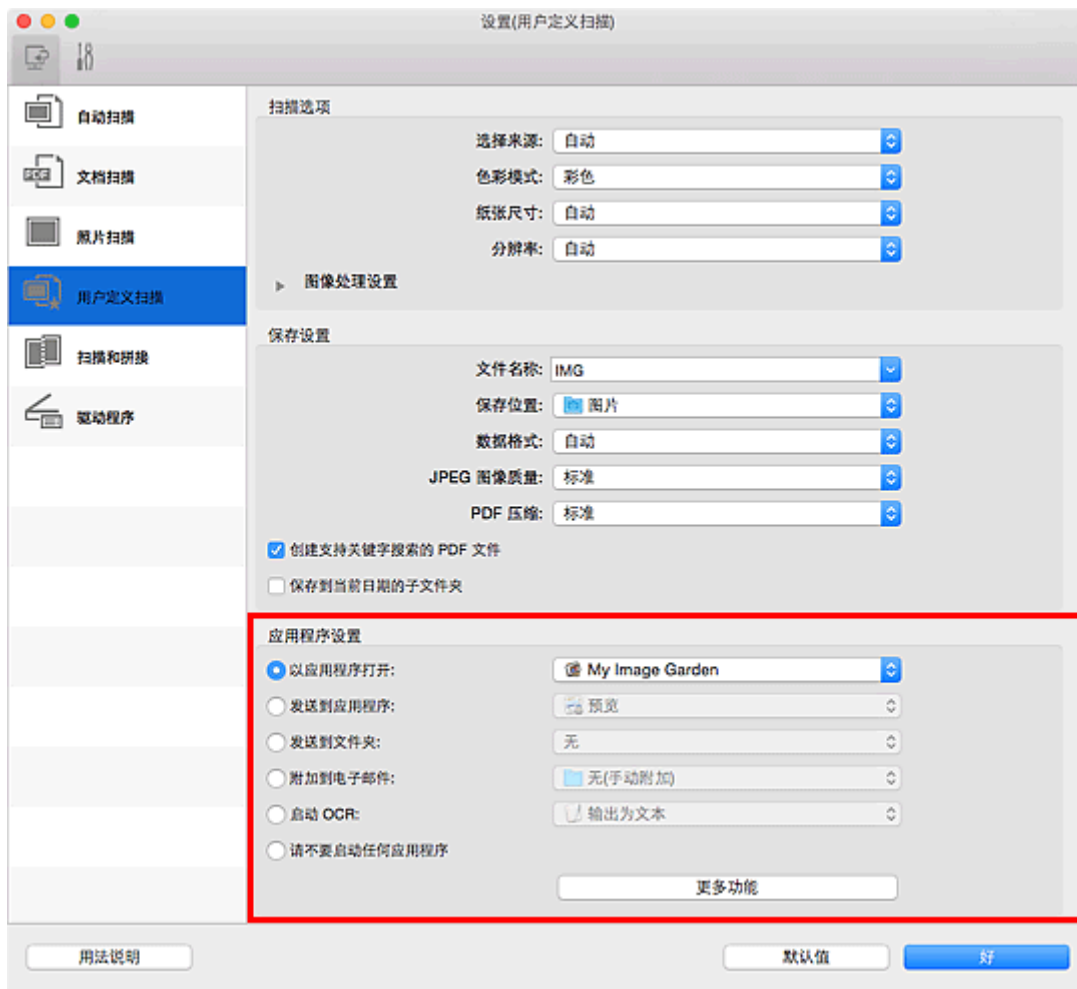
#### »» 注释

- 默认保存至**图片**文件夹。
- 有关如何指定文件夹，请参阅“[设置对话框](#)”。

### 集成应用程序

可以通过集成其他应用程序来使用扫描的图像；在喜爱的应用程序中显示扫描的图像、将其附加到电子邮件和从图像提取文本以及进行其他操作。





## 重要事项

- 某些功能只有在安装了 My Image Garden 时才可用。

## 注释

- 有关如何设置要集成的应用程序，请参阅“[设置对话框](#)”。

## 启动 IJ Scan Utility

### 注 释

- 如果存在多台扫描仪或将连接从 USB 连接改为网络连接，请从 IJ Scan Utility 设置网络环境。

#### ■ [网络扫描设置](#)

从 Finder 的**转到**菜单选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹、**IJ Scan Utility** 文件夹，然后双击 **Canon IJ Scan Utility2** 图标启动 IJ Scan Utility。



## 使用自动扫描轻松扫描

可以通过自动检测项目类型轻松进行扫描。

### 重要事项

- 可能无法正确扫描以下类型的项目。在这种情况下，从单击 IJ Scan Utility 主屏幕的驱动程序后显示的屏幕中调整裁剪框(选择框、扫描区域)然后重新扫描。
  - 背景发白的照片
  - 打印在白纸上的项目、手写文档和名片等
  - 薄的项目
  - 厚的项目

1. 确保扫描仪或打印机已开启。
2. 在扫描仪或打印机的稿台上放置项目。
  - [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)
3. [启动 IJ Scan Utility。](#)
4. 单击**自动**。



扫描开始。

### 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 要根据项目类型应用合适的修正，单击**设置...**，然后选中**设置(自动扫描)**对话框中的**应用推荐的图像修正**复选框。
- 扫描的图像保存在通过单击**设置...**显示的**设置(自动扫描)对话框**中为**保存位置**设置的文件夹中。在**设置(自动扫描)对话框**中，还可以进行高级扫描设置。
- 请参阅以下页面以通过指定项目类型进行扫描。
  - [扫描照片](#)
  - [扫描文档](#)
  - [使用收藏夹设置扫描](#)

## 扫描文档

可以使用适合文档的设置扫描放置在稿台上的项目。

1. 将项目放置在稿台上。

■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

2. [启动 IJ Scan Utility。](#)

3. 单击**设置...**，然后根据需要在[设置\(文档扫描\)对话框](#)中设置纸张尺寸、分辨率等。  
当设置完成时，单击**好**。

4. 单击**文档**。



扫描开始。

### »» 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 扫描的图像保存在通过单击**设置...**显示的[设置\(文档扫描\)对话框](#)中为**保存位置**设置的文件夹中。在[设置\(文档扫描\)对话框](#)中，还可以进行高级扫描设置。

## 扫描照片

可以使用适合照片的设置扫描放置在稿台上的照片。

1. 将照片放置在稿台上。

■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

2. [启动 IJ Scan Utility。](#)

3. 单击**设置...**，然后根据需要在[设置\(照片扫描\)对话框](#)中设置纸张尺寸、分辨率等。  
当设置完成时，单击**好**。

4. 单击**照片**。



扫描开始。

### »» 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 扫描的图像保存在通过单击**设置...**显示的[设置\(照片扫描\)对话框](#)中为**保存位置**设置的文件夹中。在[设置\(照片扫描\)对话框](#)中，还可以进行高级扫描设置。

## 使用收藏夹设置扫描

可以使用预先保存的收藏夹设置扫描放置在稿台上的项目。

这样便于保存常用设置或详细指定扫描设置。

### 1. [启动 IJ Scan Utility。](#)

### 2. 单击**设置...**，然后根据需要在[设置\(用户定义扫描\)对话框](#)中设置项目类型、分辨率等。

当设置完成时，单击**好**。

#### ▶▶▶ 注释

- 完成设置后，下次可以使用相同的设置扫描。

### 3. 将项目放置在稿台上。

#### ■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

### 4. 单击**用户定义**。



扫描开始。

#### ▶▶▶ 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 扫描的图像保存在通过单击**设置...**显示的[设置\(用户定义扫描\)对话框](#)中为**保存位置**设置的文件夹中。在[设置\(用户定义扫描\)对话框](#)中，还可以进行高级扫描设置。

## 扫描大于稿台的原稿(图像拼接)

可以扫描大于稿台的项目的左半边和右半边并将其合并成一幅图像。支持最大约两倍于稿台大小的项目。

### 注 释

- 以下内容介绍如何从放置在左侧的项目扫描。

1. [启动 IJ Scan Utility。](#)
2. 单击**设置...**，然后根据需要在**设置(扫描和拼接)**对话框中设置项目类型、分辨率等。  
当设置完成时，单击**好**。
3. 单击**拼接**。

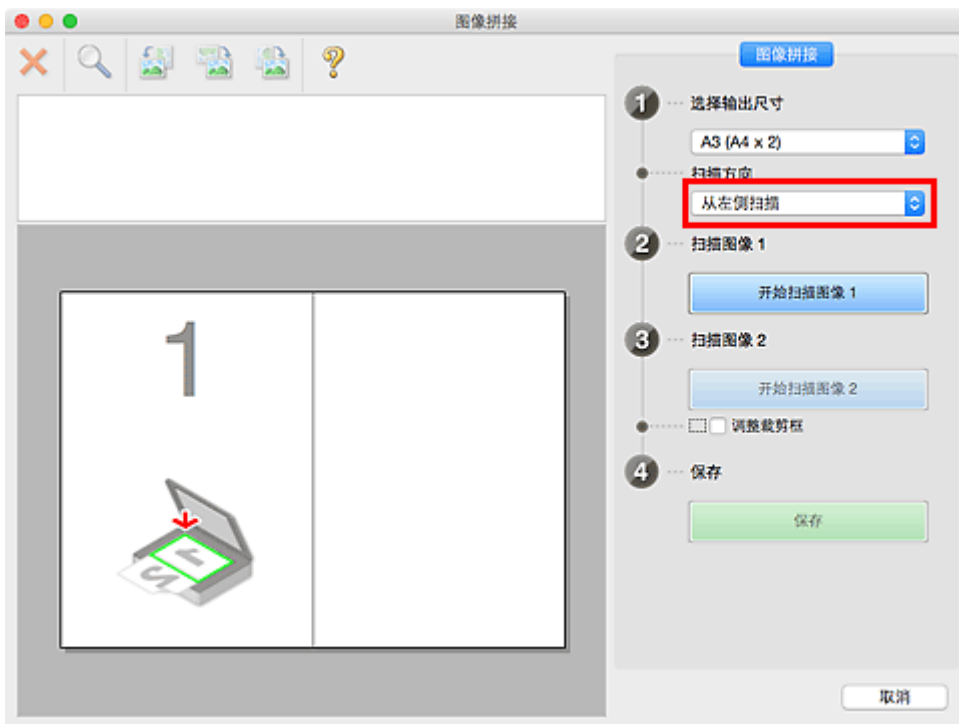


出现**图像拼接**窗口。

4. 在**选择输出尺寸**中，根据纸张尺寸选择输出尺寸。



5. 确保已在**扫描方向**中选择**从左侧扫描**。



6. 将要在屏幕左侧显示的项目正面向下放置在稿台上。

7. 单击**开始扫描图像 1**。



第一个项目被扫描并在 1 中出现。

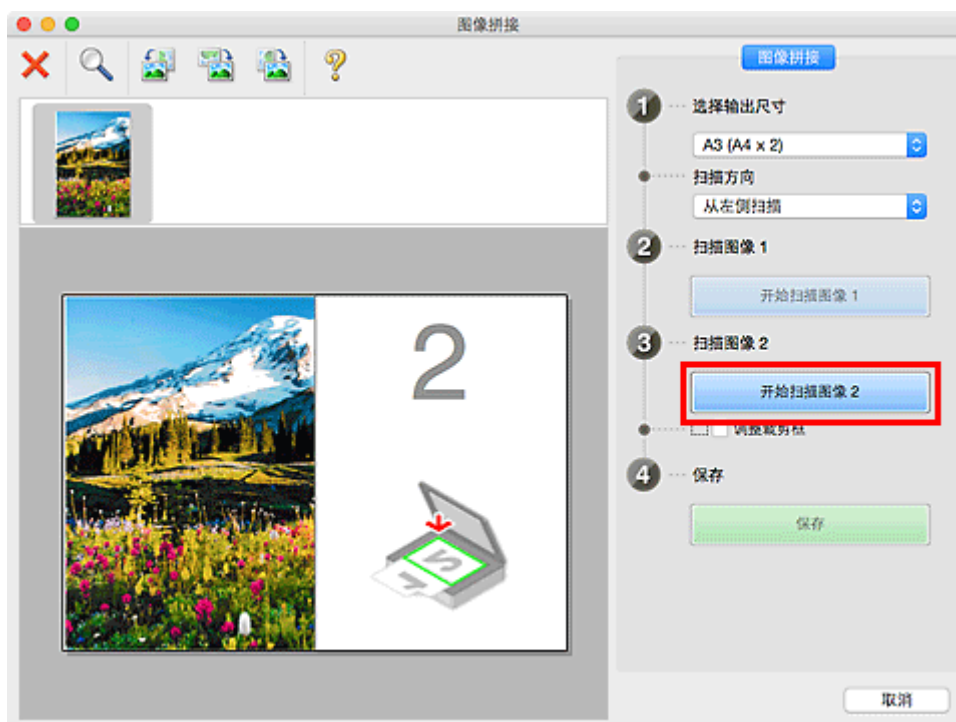
### ►► 注释

- 单击**取消**以取消扫描。



8. 将要在屏幕右侧显示的项目正面向下放置在稿台上。

9. 单击**开始扫描图像 2**。



第二个项目被扫描并在 2 中出现。

#### ▶▶▶ 注释

- 单击**取消**以取消扫描。

10. 根据需要调整扫描的图像。


使用工具栏旋转或放大/缩小图像或者拖动图像以调整其位置。



## 注释

- 选中调整裁剪框复选框以指定要保存的区域。

### ■ 在图像拼接窗口中调整裁剪框

- 要重新扫描项目，在预览区域或屏幕顶端的缩略图中选择图像，然后单击  (删除)。删除所选图像，然后可以重新扫描项目。

## 11. 单击保存。



保存合并的图像。

## »» 注释

- 有关[图像拼接窗口](#)的详细资料，请参阅“[图像拼接窗口](#)”。
- 可以在单击[设置...](#)后显示的[设置\(扫描和拼接\)对话框](#)中进行高级扫描设置。

## 在图像拼接窗口中调整裁剪框

“裁剪”是扫描时选择想保留的照片区域并放弃其余部分的行为。

在**图像拼接**窗口，可以在预览区域中显示的图像上指定裁剪框。

### »» 注释

- 有关如何在从单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的**驱动程序**后显示的屏幕中调整裁剪框(选择框)，请参阅图像捕捉的帮助文件。

### 初始裁剪框

未指定裁剪框。选中**调整裁剪框**复选框时，会自动在预览区域中图像的周围指定一个活动的裁剪框。可以拖动裁剪框以指定区域。

执行扫描时，将扫描由裁剪框指定的区域内的图像。

### 调整裁剪框

当光标放置在裁剪框上时，光标将变为↔↕↖↗(箭头)。单击并拖动鼠标以放大或缩小裁剪框。



当光标放置在裁剪框内时，光标将变为☞(手形)。单击并拖拽鼠标以移动整个裁剪框。



### 删除裁剪框

要删除裁剪框，请取消选择**调整裁剪框**复选框。

## 一次扫描多个原稿

可以同时扫描放置在稿台上的两张或更多张照片(小型项目)并分别保存每个图像。

### 重要事项

- 可能无法正确扫描以下类型的项目。在这种情况下，从单击 IJ Scan Utility 主屏幕的驱动程序后显示的屏幕中调整裁剪框(选择框、扫描区域)然后重新扫描。
  - 背景发白的照片
  - 打印在白纸上的项目、手写文档和名片等
  - 薄的项目
  - 厚的项目

### 使用自动扫描：

自动检测是否存在多个项目。单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的**自动**并进行扫描。

#### ■ [使用自动扫描轻松扫描](#)

### 不使用自动扫描：

在设置对话框中，将**纸张尺寸**设置为**自动扫描**并扫描。

### 注释

- 在以下说明中使用通过收藏夹设置进行扫描的屏幕作为示例。

1. 将项目放置在稿台上。

#### ■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

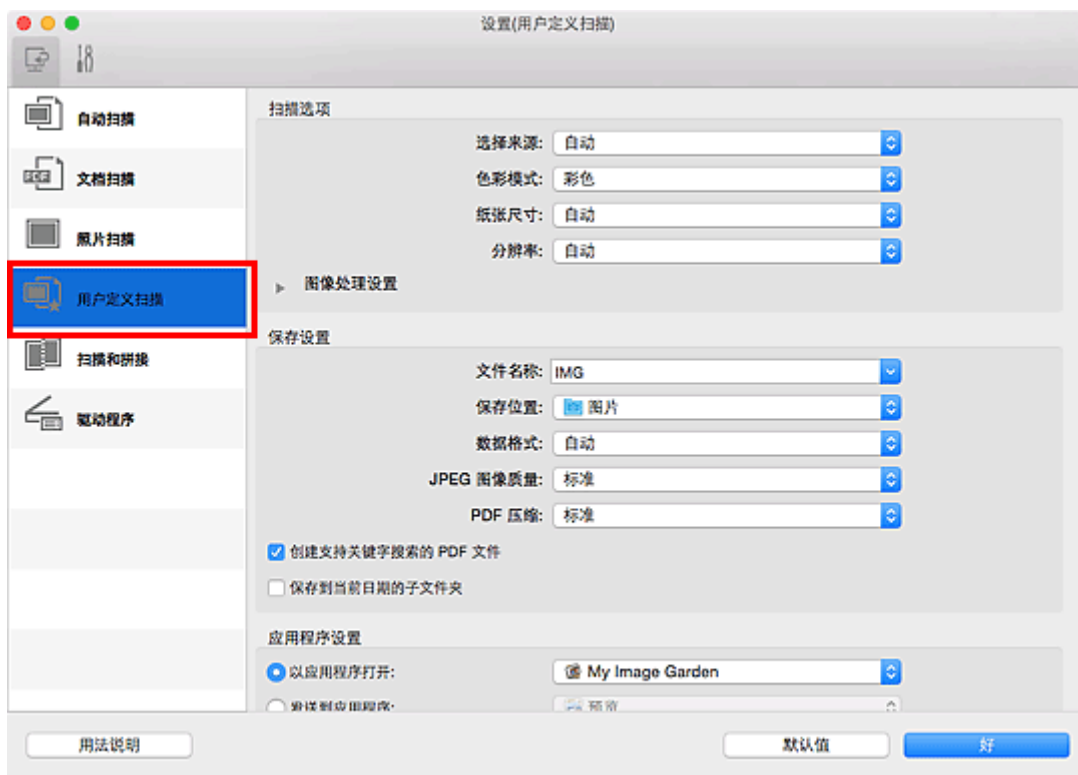
2. [启动 IJ Scan Utility。](#)

3. 单击**设置...**。

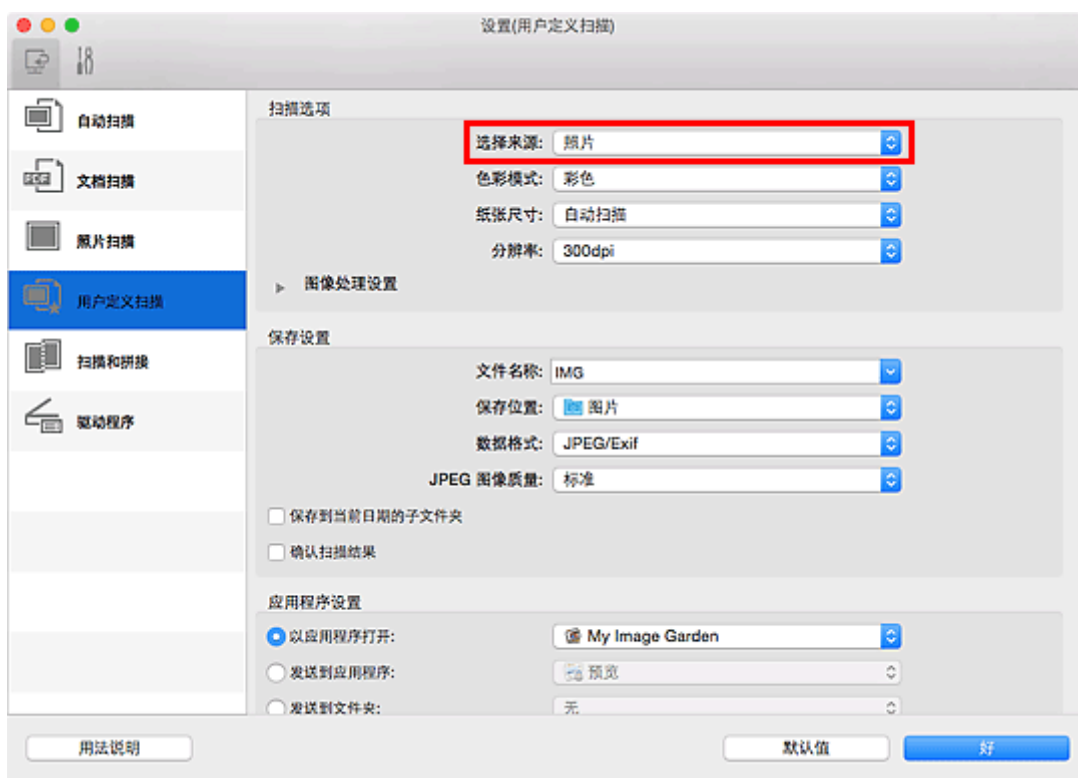


显示设置对话框。

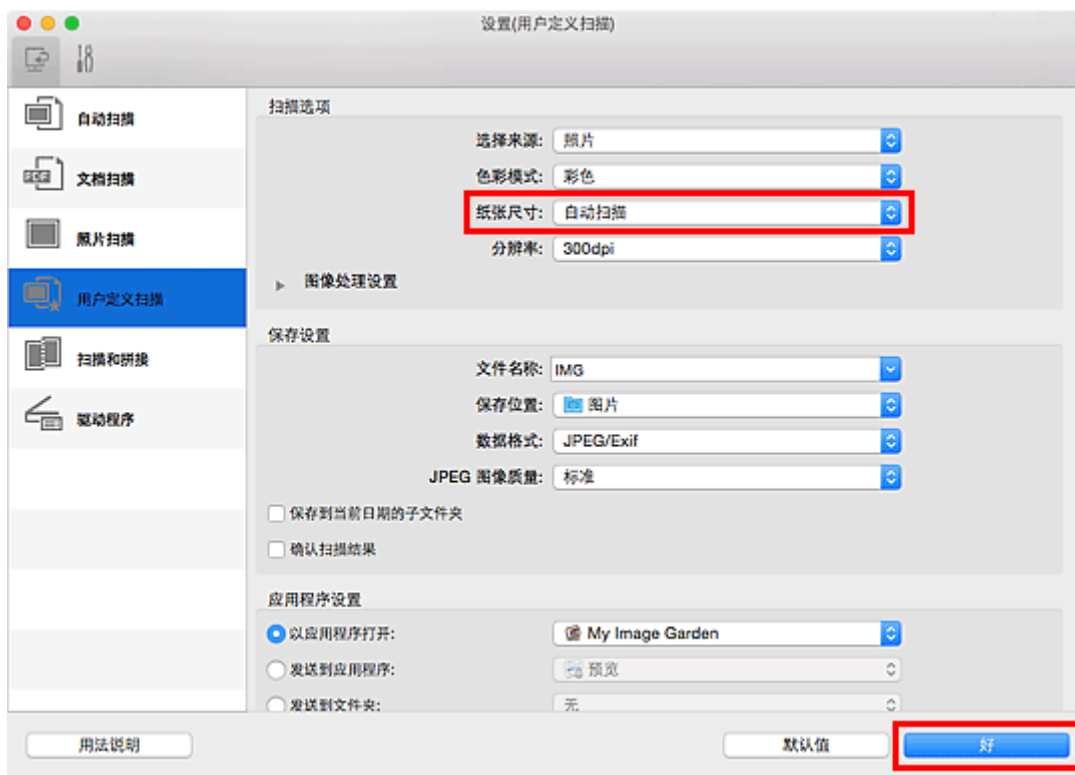
4. 单击**用户定义扫描**。



5. 根据要扫描的项目选择**选择来源**。



6. 为纸张尺寸选择**自动扫描**，然后单击**好**。



出现 IJ Scan Utility 主屏幕。

### ▶▶▶ 注释

- 有关在设置对话框中设置项目的详细资料，请参阅以下页面。

- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(照片扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)

## 7. 单击用户定义。



一次扫描多个项目。

### ▶▶▶ 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 扫描的图像保存在通过单击**设置...**显示的对应设置对话框中为**保存位置**设置的文件夹中。在各设置对话框中，还可以进行高级扫描设置。

## 检查扫描结果后保存

可以检查扫描结果，然后将图像保存至计算机。

### 重要事项

- 使用自动扫描扫描时，无法在保存前确认扫描结果。

### 注释

- 在以下说明中使用扫描照片的屏幕作为示例。

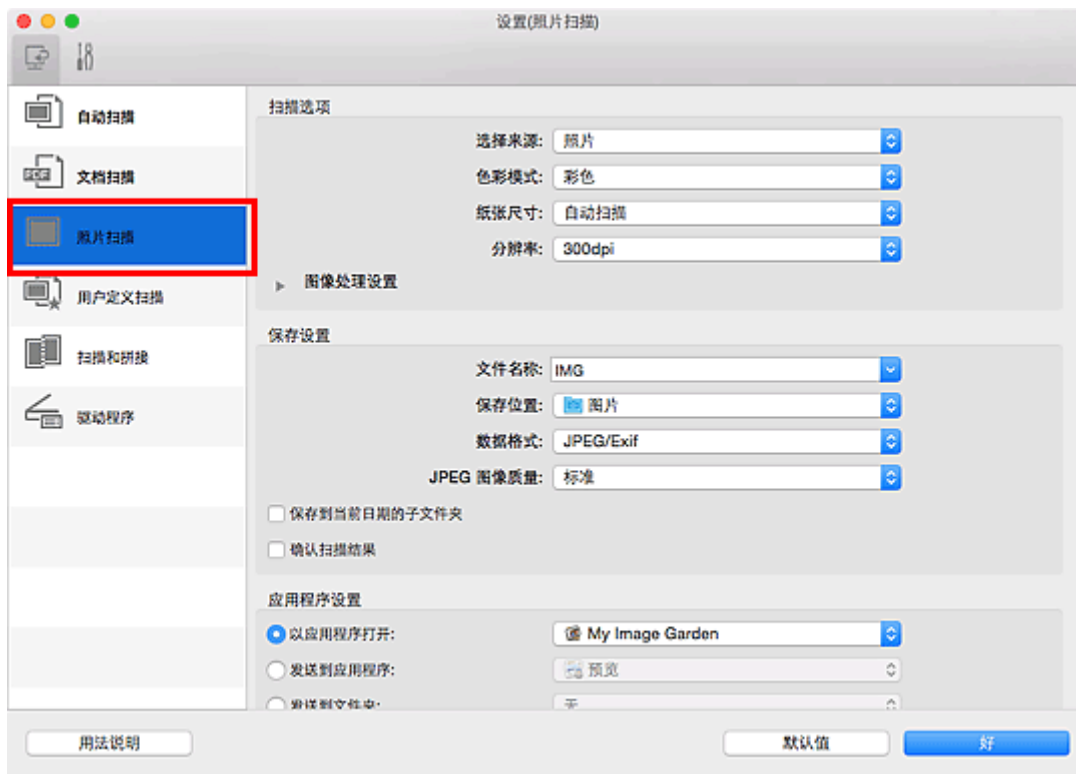
1. [启动 IJ Scan Utility](#)。

2. 单击**设置...**。



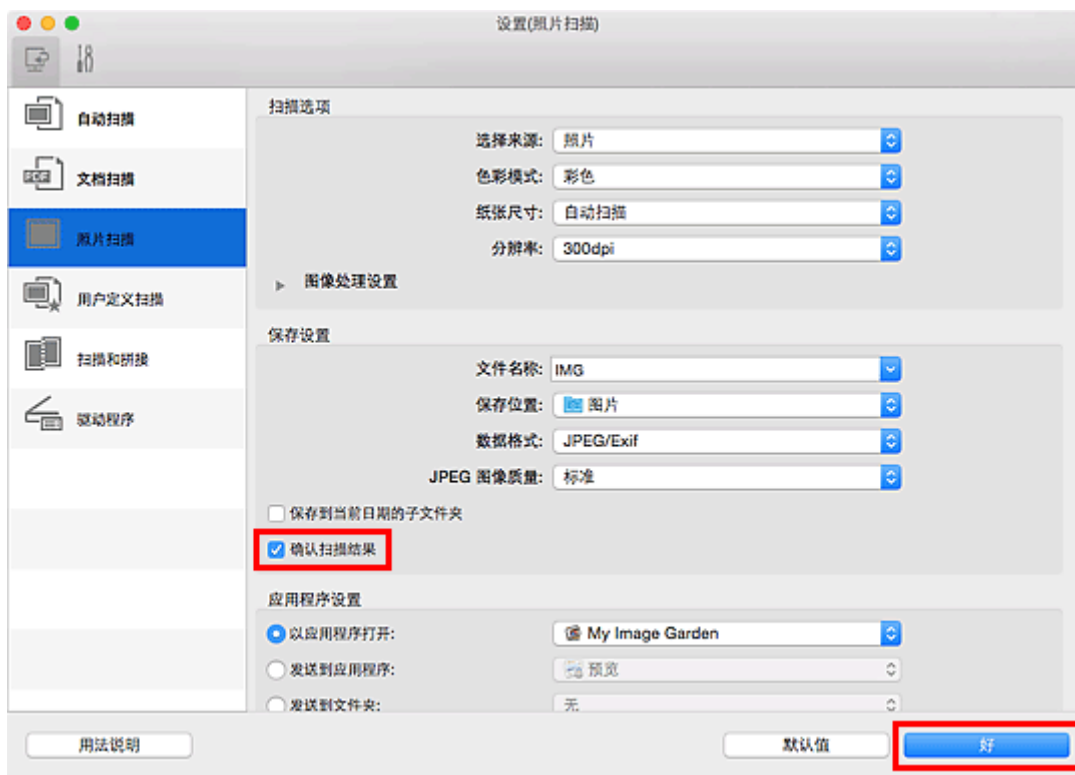
显示**设置对话框**。

3. 单击**照片扫描**。



4. 选中**确认扫描结果**复选框，然后单击**好**。





出现 IJ Scan Utility 主屏幕。

### ▶▶▶ 注释

- 有关在设置对话框中设置项目的详细资料，请参阅以下页面。

- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(照片扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)
- [设置\(扫描和拼接\)对话框](#)
- [设置\(驱动程序\)对话框](#)

## 5. 单击照片。



扫描开始。

扫描完成后，将出现**保存设置**对话框。

### ▶▶▶ 注释

- 单击**取消**以取消扫描。

## 6. 根据需要更改图像顺序或文件保存选项。

可以在[保存设置对话框](#)中更改图像顺序或文件保存选项。

### 注 释

- 默认保存至**图片**文件夹。

#### 7. 单击好。

根据设置保存扫描的图像。

## 通过电子邮件发送扫描的图像

可以通过电子邮件发送扫描的图像。

### 注 释

- 在以下说明中使用扫描照片的屏幕作为示例。

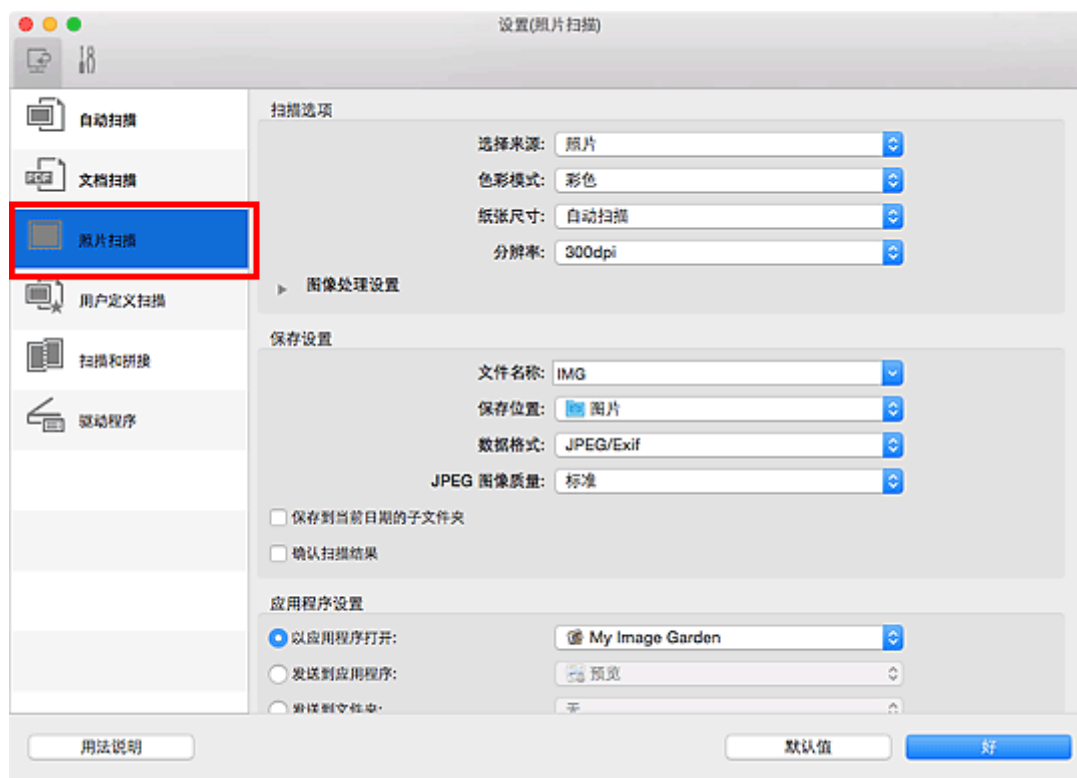
1. [启动 IJ Scan Utility](#)。

2. 单击**设置...**。

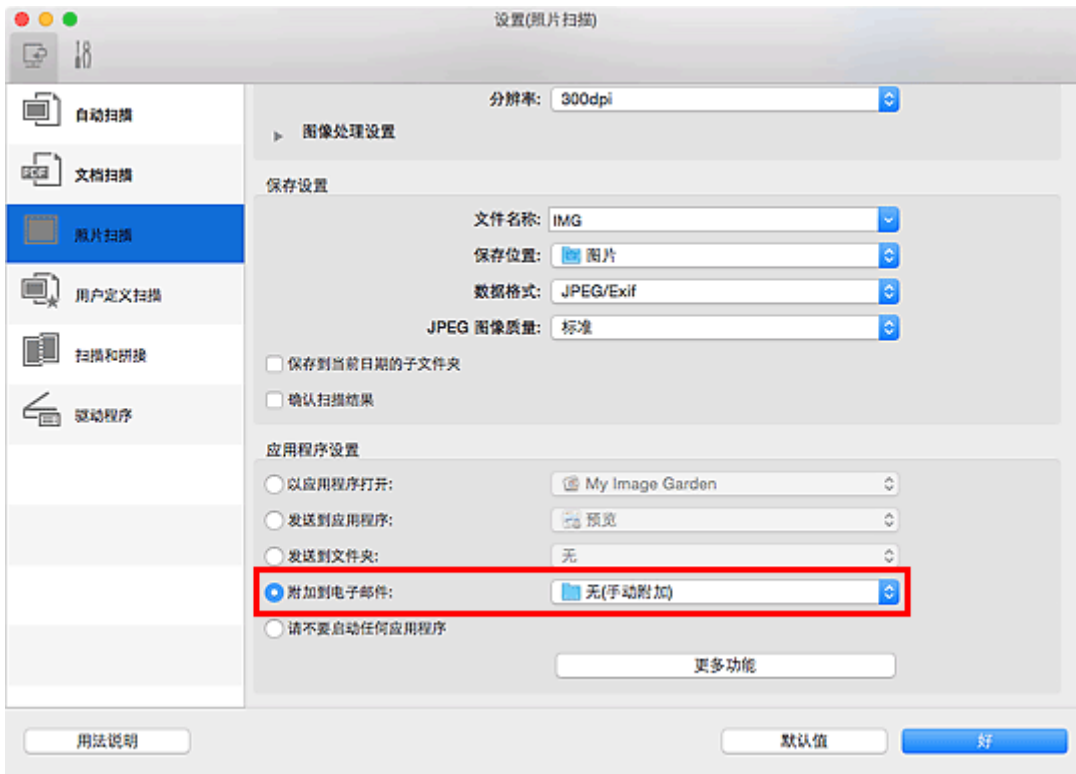


显示**设置对话框**。

3. 单击**照片扫描**。



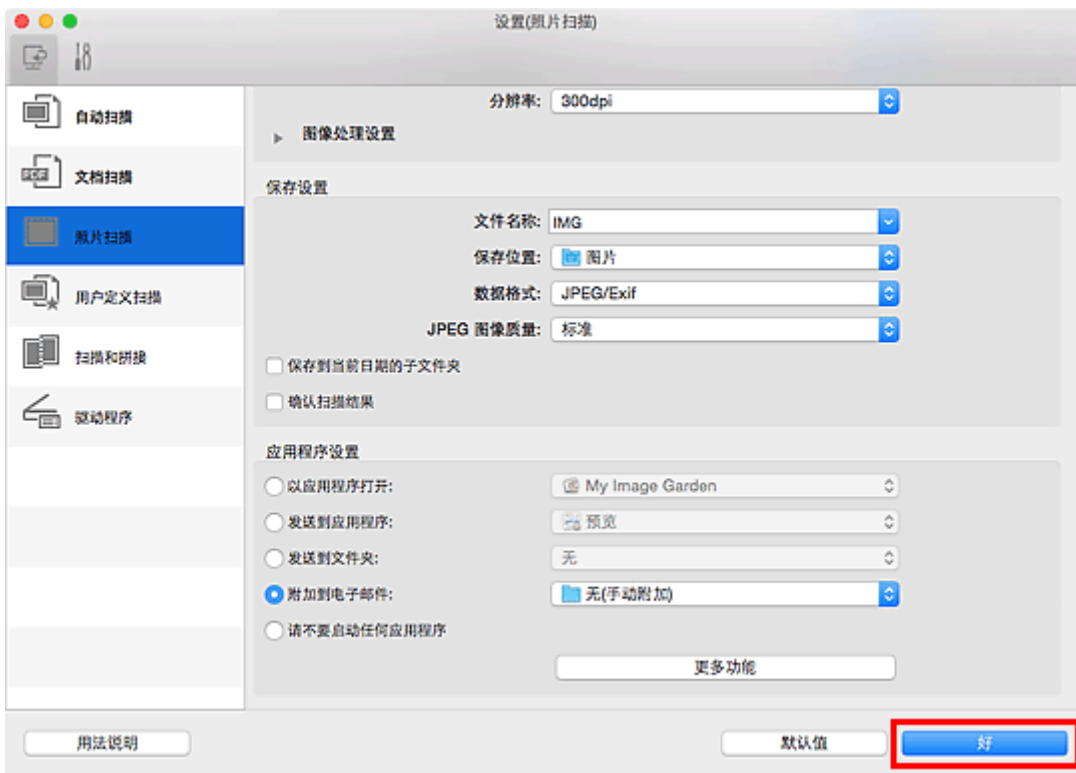
4. 在**应用程序设置**中选择**附加到电子邮件**，然后选择电子邮件客户端。



## 注 释

- 可以从弹出菜单中添加附件要使用的电子邮件客户端。
- 如果选择**无(手动附加)**，请手动将扫描和保存的图像附加到电子邮件中。

## 5. 单击好。



出现 IJ Scan Utility 主屏幕。

## »» 注释

- 有关在设置对话框中设置项目的详细资料，请参阅以下页面。

- [设置\(自动扫描\)对话框](#)
- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(照片扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)
- [设置\(驱动程序\)对话框](#)

### 6. 单击照片。



扫描开始。

扫描完成后，指定的电子邮件客户端启动并且将图像附加到新邮件。

## »» 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 根据设置对话框中所做的设置保存扫描的图像。
- 在设置对话框中选中**确认扫描结果**复选框时，将出现[保存设置对话框](#)。设置保存选项并单击**好**后，扫描的图像保存并自动附加到指定电子邮件客户端的新邮件中。

### 7. 指定收件人，输入主题和信息，然后发送电子邮件。

有关电子邮件设置，请参阅电子邮件客户端的手册。

## 从扫描的图像中提取文本(OCR)

扫描已扫描杂志和报纸中的文本，并在文本编辑器中显示。

### ►► 注释

- 可以在通过文档、用户定义或驱动程序扫描时提取文本。
- 在以下说明中使用扫描文档的屏幕作为示例。

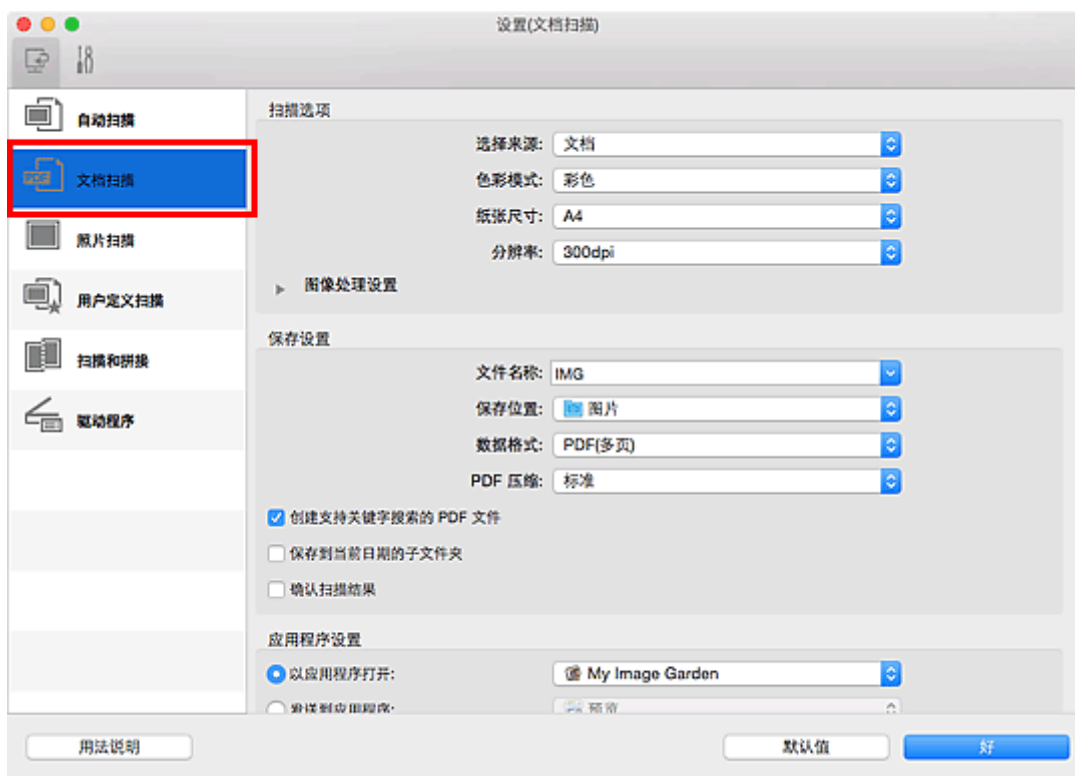
#### 1. [启动 IJ Scan Utility。](#)

#### 2. 单击设置...。



显示[设置对话框](#)。

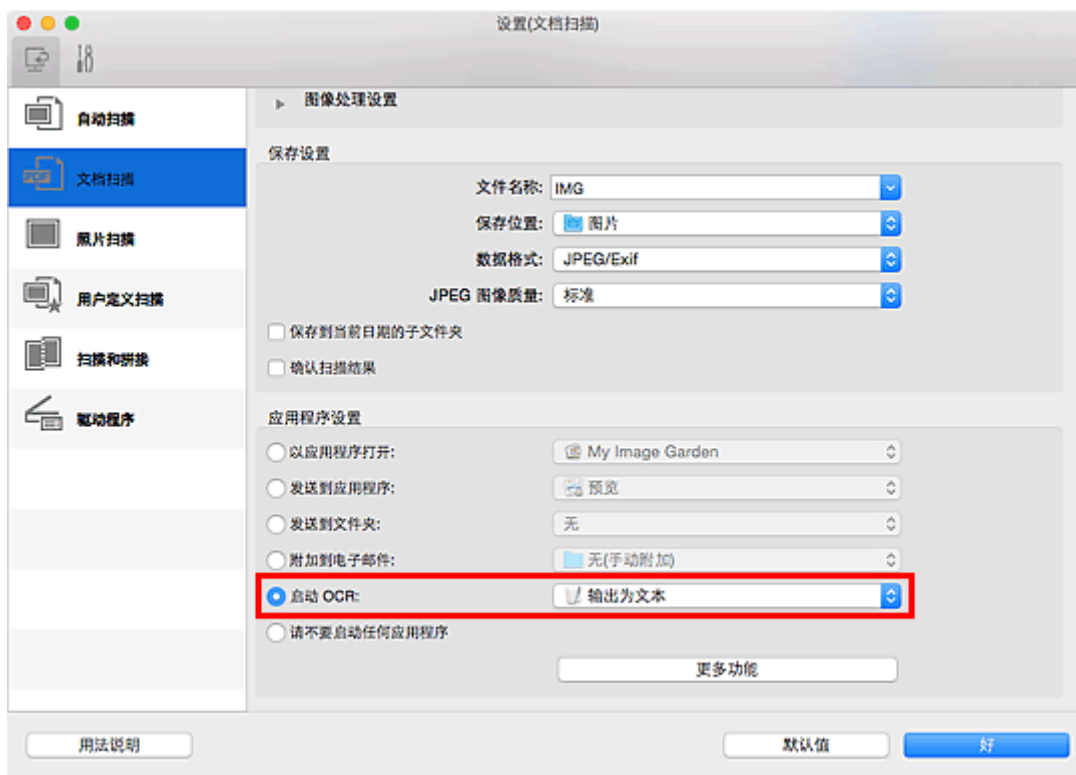
#### 3. 单击文档扫描。



### ►► 注释

- 在应用程序设置中选择启动 OCR 时，仅能为分辨率设置 300dpi 或 400dpi。

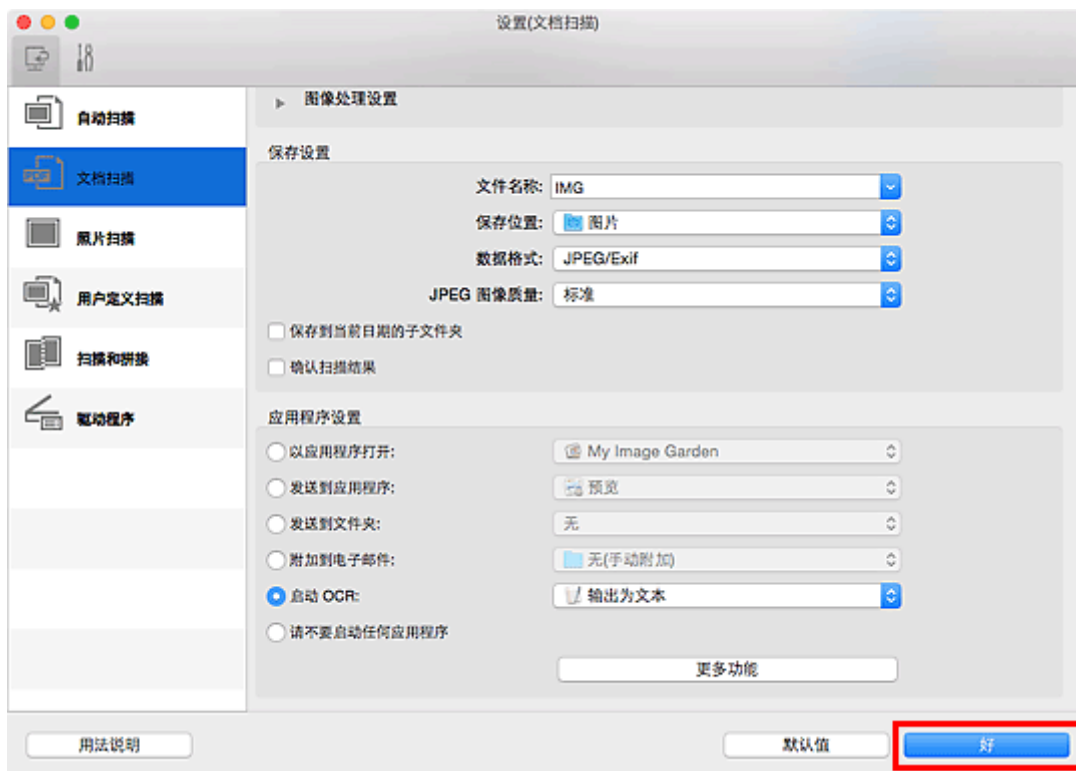
#### 4. 为应用程序设置选择启动 OCR，然后选择要在其中显示效果的应用程序。



## ►► 注释

- 如果未安装兼容的应用程序，从图像提取的文本会出现在文本编辑器中。  
显示的文本取决于[设置\(基本设置\)对话框](#)的文档语言。在文档语言中选择要提取的语言并扫描。
- 可以从弹出菜单中添加应用程序。

## 5. 单击好。



出现 IJ Scan Utility 主屏幕。

## ▶▶▶ 注释

- 有关在设置对话框中设置项目的详细资料，请参阅以下页面。

- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)
- [设置\(驱动程序\)对话框](#)

## 6. 单击文档。



扫描开始。

扫描完成后，根据设置保存扫描的图像，提取的文本出现在指定的应用程序中。

## ▶▶▶ 注释

- 单击**取消**以取消扫描。
- 文本编辑器中显示的文本仅用于指导。可能无法正确检测以下文档类型的图像中的文本。
  - 字体大小在 8 磅到 40 磅(分辨率为 300dpi)范围之外的文档
  - 倾斜的文档
  - 倒置的文档或文本处于错误方向的文档(转置的字符)
  - 包含特殊字体、效果、斜体字或手写文本的文档
  - 行间距紧缩的文档
  - 文本背景有色彩的文档
  - 包含多种语言的文档



## IJ Scan Utility 屏幕

- ▶ IJ Scan Utility 主屏幕

- ▶ 设置对话框

- 设置(自动扫描)对话框
- 设置(文档扫描)对话框
- 设置(照片扫描)对话框
- 设置(用户定义扫描)对话框
- 设置(扫描和拼接)对话框
- 设置(驱动程序)对话框
- 设置(基本设置)对话框

- ▶ 网络选择屏幕

- ▶ 保存设置对话框

- ▶ 图像拼接窗口

## IJ Scan Utility 主屏幕

从 Finder 的**转到**菜单选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹、**IJ Scan Utility** 文件夹，然后双击 **Canon IJ Scan Utility2** 图标启动 IJ Scan Utility。

您只需通过单击相应图标就可以一次性完成从扫描到保存的整个过程。



### 产品名称

显示当前 IJ Scan Utility 设置使用的产品名称。

如果显示的产品不是要使用的产品，则从列表中选择所需产品。

此外，对于网络连接，选择产品名称后有“网络”的产品。

### ►►► 注释

- 有关如何设置网络环境，请参阅“[网络扫描设置](#)”。

### 自动

自动检测项目类型并将其保存至计算机。保存的数据格式也会自动设置。

可以在[设置\(自动扫描\)对话框](#)中指定保存设置和扫描后的响应。

### 文档

将项目作为文档进行扫描并将其保存至计算机。

可以在[设置\(文档扫描\)对话框](#)中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

### 照片

将项目作为照片进行扫描并将其保存至计算机。

可以在[设置\(照片扫描\)对话框](#)中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

### 用户定义

使用收藏夹设置扫描项目并将图像保存至计算机。可以自动检测项目类型。

可以在[设置\(用户定义扫描\)对话框](#)中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

### 拼接

显示**图像拼接**窗口，可以在此窗口中扫描大于稿台的项目的左半边和右半边，然后再将扫描的图像合并成一幅图像。

可以在[设置\(扫描和拼接\)对话框](#)中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

### 驱动程序

可以在扫描时进行图像修正和色彩调整。

可以在[设置\(驱动程序\)对话框](#)中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。


### 用法说明

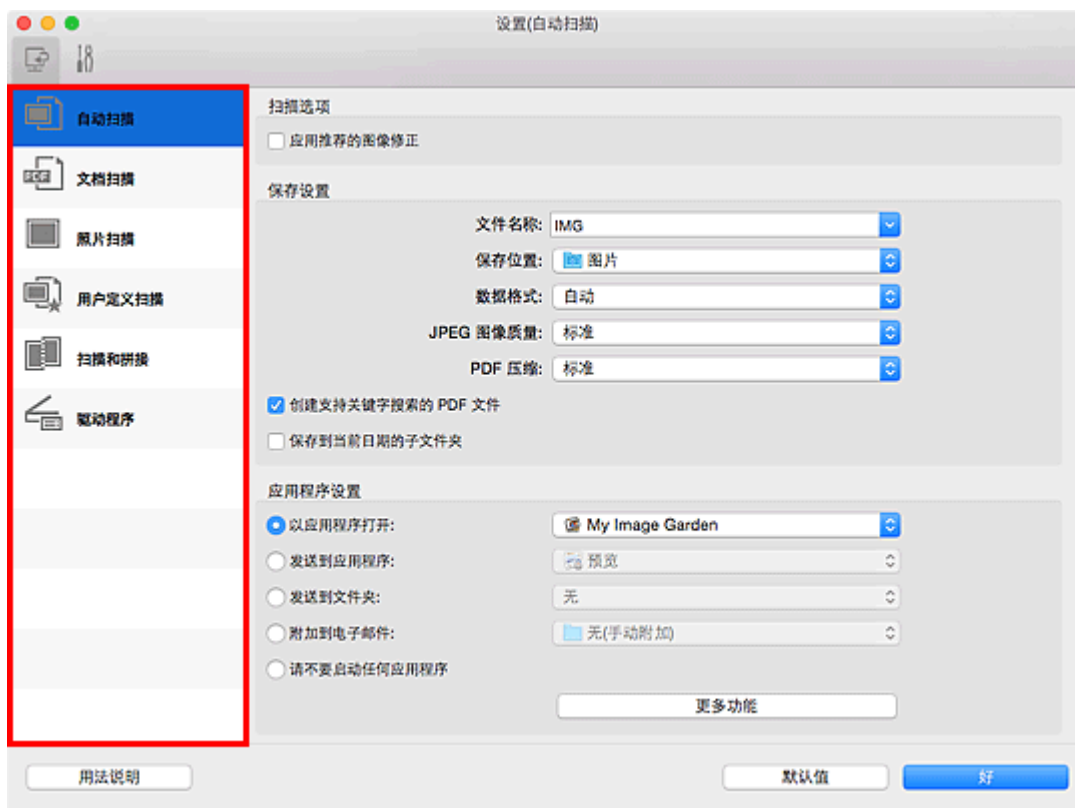
打开该指南。

## 设置...

显示[设置对话框](#)，可以在该对话框中指定扫描/保存设置和扫描后的响应。

## 设置对话框

设置对话框中有两个选项卡： (从计算机扫描)和 (基本设置)。单击选项卡时，会切换红框中的视图，可以对各选项卡上的功能进行高级设置。



### (从计算机扫描)选项卡

可以指定从 IJ Scan Utility 或 My Image Garden 扫描时如何响应。


- [设置\(自动扫描\)对话框](#)
- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(照片扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)
- [设置\(扫描和拼接\)对话框](#)
- [设置\(驱动程序\)对话框](#)

### (基本设置)选项卡

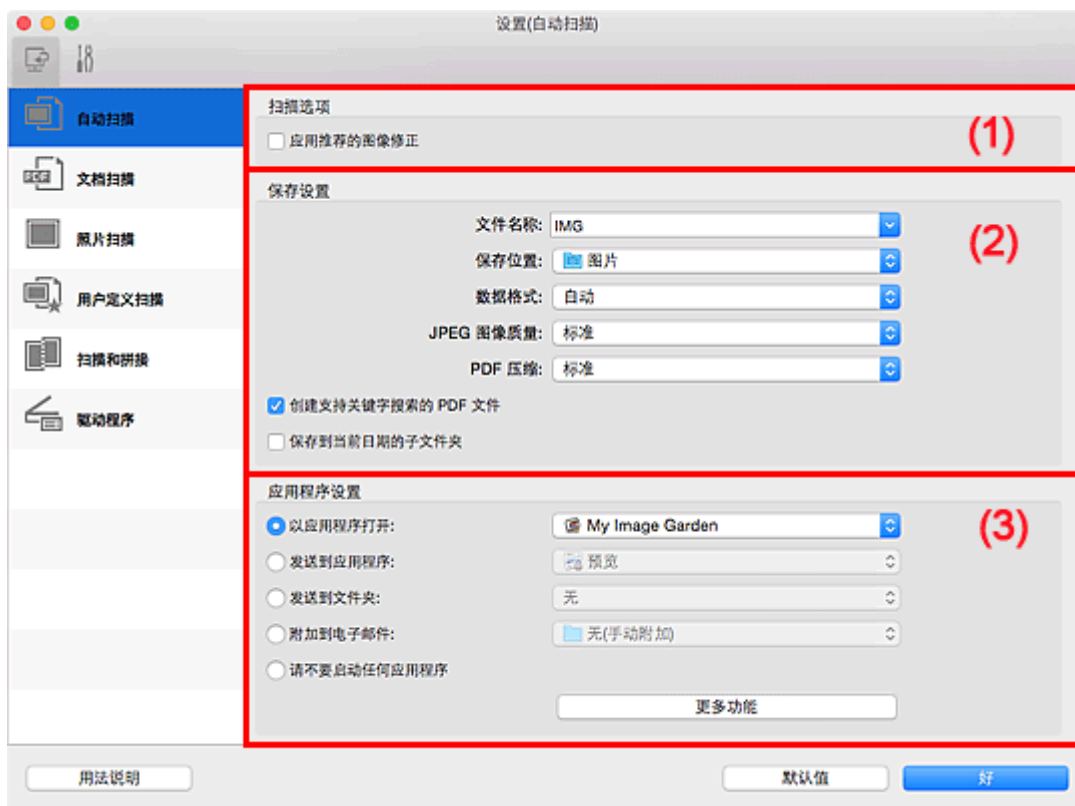
可以设置要使用的产品、电子邮件附件的文件大小限制、检测图像文本的语言和临时保存图像的文件夹。

- [设置\(基本设置\)对话框](#)

## 设置(自动扫描)对话框

单击  (从计算机扫描)选项卡上的**自动扫描**以显示**设置(自动扫描)**对话框。

在**设置(自动扫描)**对话框中，还可以进行高级扫描设置以通过自动检测项目类型进行扫描。



- (1) [扫描选项区域](#)
- (2) [保存设置区域](#)
- (3) [应用程序设置区域](#)

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

### 支持的项目

照片、明信片、名片、杂志、报纸、文档和 BD/DVD/CD。

### 重要事项

- 要扫描以下类型的项目，在**设置(文档扫描)**对话框、**设置(照片扫描)**对话框或**设置(用户定义扫描)**对话框中指定项目类型和尺寸，然后在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**照片**、**文档**或**用户定义**。无法使用**自动正确扫描**。
  - A4 尺寸照片
  - 小于 2L(127 毫米 x 178 毫米)(5 英寸 x 7 英寸)的文本文档，例如切除书脊的平装本页面
  - 在薄白纸上打印的项目
  - 如全景照片的长窄项目
- 可能无法按预期扫描反光的光盘标签。
- 将要扫描的项目正确放置在稿台上。否则，可能无法正确扫描项目。

有关如何放置项目，请参阅“[放置原稿\(从计算机扫描\)](#)”。

## ►► 注释

- 要在扫描中减少莫尔条纹，请在**设置(文档扫描)**对话框或**设置(用户定义扫描)**对话框中将**选择来源**设置为**杂志**，然后单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的**文档**或**用户定义**。

## (1) 扫描选项区域

### 应用推荐的图像修正

根据项目类型自动应用合适的修正。

### ►► 重要事项

- 修正可能使色调与源图像有所不同。在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

### ►► 注释

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

## (2) 保存设置区域

### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时，以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### ►► 注释

- 当选择**保存到当前日期**的子文件夹复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定目标文件夹。

默认保存至**图片**文件夹。

### ►► 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

### 数据格式

选择**自动**。保存时，根据项目类型自动应用以下数据格式。

- 照片、明信片、BD/DVD/CD 和名片：JPEG
- 杂志、报纸和文档：PDF

### ►► 重要事项

- 根据如何放置项目，保存格式可能不同。

■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

### JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

### PDF 压缩

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

## 标准

一般情况下建议选择此设置。


## 高

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

### 创建支持关键字搜索的 PDF 文件

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

#### »» 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中  (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

### 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01” (年\_月\_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

## (3) 应用程序设置区域

### 以应用程序打开

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到应用程序

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到文件夹

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从弹出菜单中指定文件夹。

### 附加到电子邮件


要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从弹出菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

### 请不要启动任何应用程序

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

#### »» 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至弹出菜单，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定应用程序或文件夹。


### 用法说明

打开该指南。

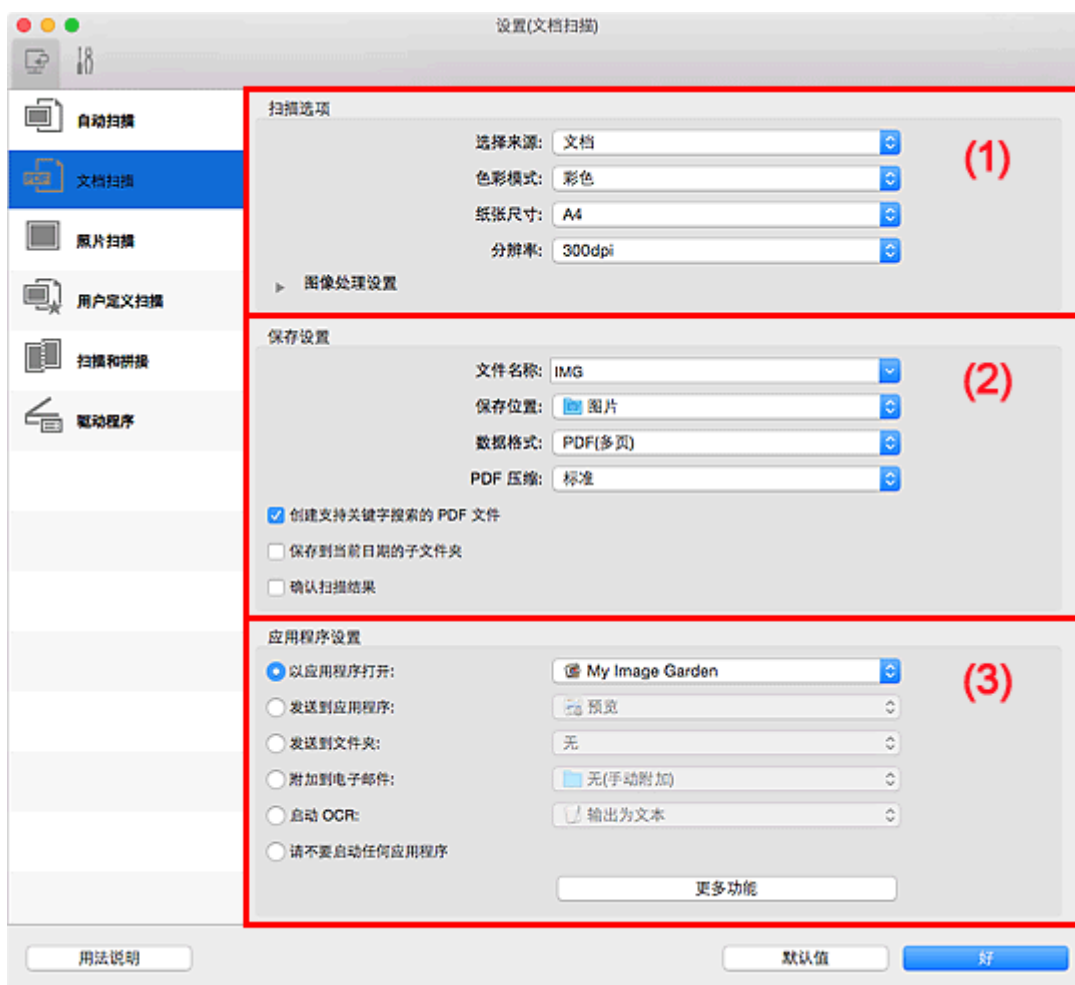
### 默认值

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

## 设置(文档扫描)对话框

单击  (从计算机扫描)选项卡上的**文档扫描**以显示**设置(文档扫描)**对话框。

在**设置(文档扫描)**对话框中，还可以进行高级扫描设置以将项目作为文档进行扫描。



- (1) 扫描选项区域
- (2) 保存设置区域
- (3) 应用程序设置区域

### 重要事项

- 从 My Image Garden 的扫描屏幕中显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

### (1) 扫描选项区域

#### 选择来源

选择要扫描项目的类型。

- 扫描文档：**文档**
- 扫描杂志：**杂志**

#### 色彩模式

选择要扫描项目的色彩模式。



## 纸张尺寸

选择要扫描项目的尺寸。

当选择**用户定义**时，出现可以指定纸张尺寸的屏幕。选择一个**单位**，然后输入**宽度**和**高度**，然后单击**好**。



宽度: 210.0 mm (25.4 - 215.9)  
高度: 297.0 mm (25.4 - 297.0)  
单位: mm

取消 默认值 好

### »» 注释

- 单击**默认值**以将指定的设置恢复为默认设置。

## 分辨率

选择要扫描项目的分辨率。

分辨率(值)越高，图像越细致。

### ■ 分辨率

### »» 注释

- 在**应用程序设置**中选择**启动 OCR**时，仅能设置**300dpi**或**400dpi**。

## 图像处理设置

单击▶(向右箭头)设置以下项目。

### »» 注释

- 色彩模式为**黑白**时，仅出现**减少装订线阴影**、**修正倾斜文本文档**和**检测文本文档方向并旋转图像**。

## 应用自动文档修复

选中该复选框以锐化文档或杂志中的文本方便阅读。

### »» 重要事项

- 修正可能使色调与源图像有所不同。在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

### »» 注释

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

## 锐化轮廓

增强物体的轮廓以锐化图像。

## 减少透视阴影

锐化项目中的文本或减少报纸中的透视阴影等。

## 减少莫尔条纹

减小莫尔条纹。

印刷材料显示为精细点的集合。“莫尔”现象即扫描印有细小点的照片或图片所导致的不均匀渐变或条纹图案。

## 注 释

- 启用**减少莫尔条纹**时，扫描时间要比平时长。

### 减少装订线阴影

减少扫描打开的书册时页面之间出现的装订线阴影。

## 注 释

- 当扫描非标准尺寸项目或指定区域时，单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的**驱动程序**并扫描以修正装订线阴影。  
有关详细资料，请参阅“[装订线阴影修正](#)”。
- 启用该功能时，如果使用网络连接，扫描时间可能要比平时长。

### 修正倾斜文本文档

检测扫描的文本并修正文档的倾斜角度(-0.1 至-10 度内或+0.1 至+10 度内)。

## 重 要 事 项

- 由于无法正确检测文本，可能无法正确修正以下类型的文档。
  - 文档中文本线条的倾斜角度大于 10 度，或线条之间的角度不同
  - 同时包含垂直和水平方向文本的文档
  - 包含极大或极小字体的文档
  - 包含极少量文本的文档
  - 包含图形/图像的文档
  - 手写文本
  - 同时包含垂直和水平方向线条(表格)的文档

## 注 释

- 启用**修正倾斜文本文档**时，扫描时间要比平时长。

### 检测文本文档方向并旋转图像

通过检测扫描文档的文本方向将图像自动旋转至正确的方向。

## 重 要 事 项

- 仅支持从**设置(基本设置)对话框**的**文档语言**中选择的语言书写的文本文档。
- 由于无法正确检测文本，可能无法检测以下类型设置或文档的方向。
  - 分辨率在 300dpi 到 600dpi 的范围之外
  - 字体大小在 8 磅到 48 磅的范围之外
  - 包含特殊字体、效果、斜体字或手写文本的文档
  - 带有图案背景的文档

在这种情况下，选中**确认扫描结果**复选框并在**保存设置对话框**中旋转图像。

## (2) 保存设置区域


### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时，以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

## »» 注释

- 当选择**保存到当前日期**的子文件夹复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定目标文件夹。

默认保存至**图片**文件夹。

## »» 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

### 数据格式

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 **JPEG/Exif**、**TIFF**、**PNG**、**PDF** 或 **PDF(多页)**。

## »» 重要事项

- 当**色彩模式**为**黑白**时，无法选择 **JPEG/Exif**。
- 在**应用程序设置**中选择**启动 OCR**时，无法选择 **PDF** 或 **PDF(多页)**。

## »» 注释

- 使用网络连接时，如果在**数据格式**中设置 **TIFF** 或 **PNG**，扫描时间可能要比平时长。

### PDF 压缩

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

#### 标准

一般情况下建议选择此设置。

#### 高

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

## »» 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF** 或 **PDF(多页)**时，才会出现此项。
- 当在**色彩模式**中选择**黑白**时，不会出现该选项。

### JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

## »» 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **JPEG/Exif**时，才会出现此项。


### 创建支持关键字搜索的 PDF 文件

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

## »» 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF** 或 **PDF(多页)**时，才会出现此项。

## »» 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中  (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

### 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01” (年\_月\_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

### 确认扫描结果

扫描后显示 [保存设置对话框](#)。

## »» 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

## (3) 应用程序设置区域

### 以应用程序打开

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到应用程序

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到文件夹

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从弹出菜单中指定文件夹。

### 附加到电子邮件

要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从弹出菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

### 启动 OCR


要将扫描图像中的文本转换为文本数据时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 请不要启动任何应用程序

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

## »» 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至弹出菜单，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定应用程序或文件夹。

### 用法说明

打开该指南。

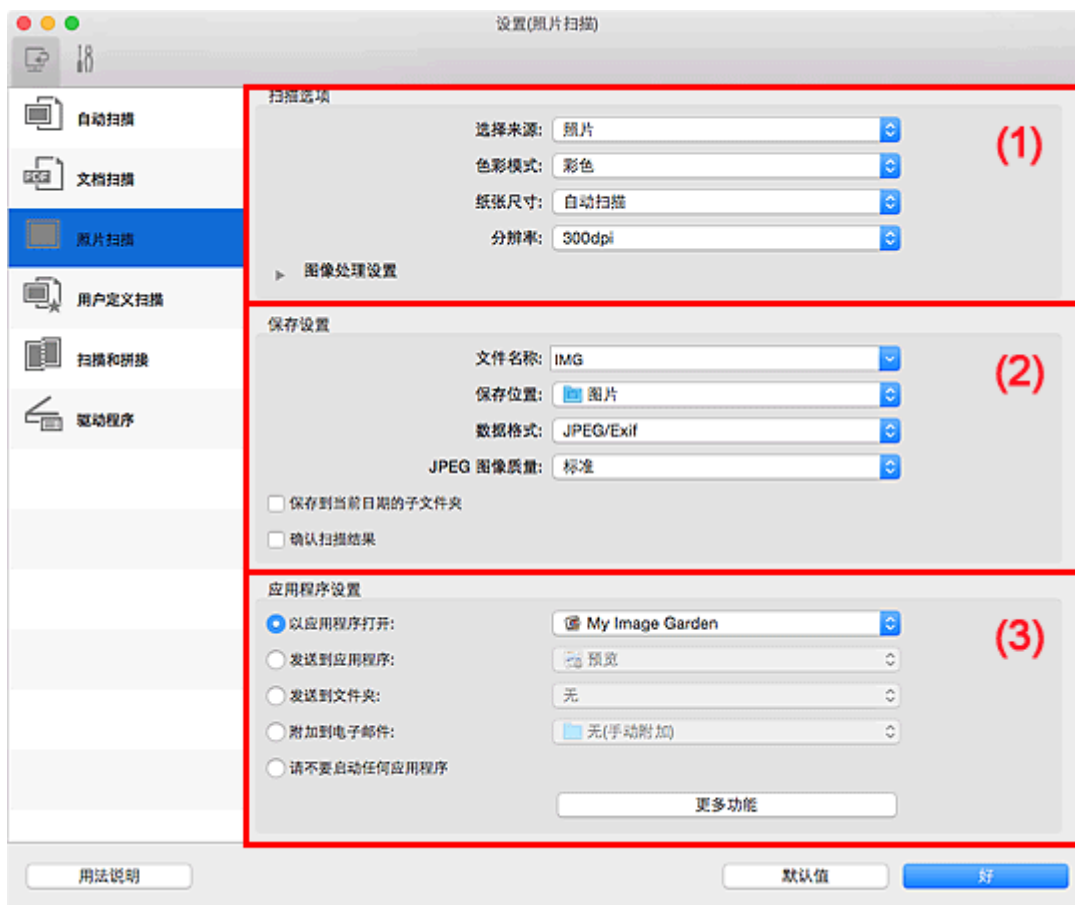
**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

## 设置(照片扫描)对话框

单击  (从计算机扫描)选项卡上的**照片扫描**以显示**设置(照片扫描)**对话框。

在**设置(照片扫描)**对话框中，还可以进行高级扫描设置以将项目作为照片进行扫描。



- [\(1\) 扫描选项区域](#)
- [\(2\) 保存设置区域](#)
- [\(3\) 应用程序设置区域](#)

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

### (1) 扫描选项区域

#### 选择来源

选择照片。


#### 色彩模式

选择要扫描项目的色彩模式。

#### 纸张尺寸

选择要扫描项目的尺寸。

当选择**用户定义**时，出现可以指定纸张尺寸的屏幕。选择一个**单位**，然后输入**宽度**和**高度**，然后单击**好**。



### »» 注释

- 单击**默认值**以将指定的设置恢复为默认设置。

## 分辨率

选择要扫描项目的分辨率。

分辨率(值)越高，图像越细致。

### ■ 分辨率

## 图像处理设置

单击▶(向右箭头)设置以下项目。

### »» 重要事项

- 色彩模式为黑白时，**图像处理设置**不可用。

## 锐化轮廓

增强物体的轮廓以锐化图像。

## (2) 保存设置区域

### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时，以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### »» 注释

- 当选择**保存到当前日期**的子文件夹复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击+ (加号)并指定目标文件夹。

默认保存至**图片**文件夹。

### »» 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

### 数据格式

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 **JPEG/Exif**、**TIFF** 或 **PNG**。

### »» 重要事项

- 当色彩模式为黑白时，无法选择 **JPEG/Exif**。

## 注 释

- 使用网络连接时，如果在**数据格式**中设置 **TIFF** 或 **PNG**，扫描时间可能要比平时长。

### JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

## 重 要 事 项

- 仅当**数据格式**选择为 **JPEG/Exif** 时，才会出现此项。

### 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01”（年\_月\_日）为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

### 确认扫描结果

扫描后显示**保存设置对话框**。

## 重 要 事 项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

## (3) 应用程序设置区域

### 以应用程序打开

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到应用程序

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到文件夹

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从弹出菜单中指定文件夹。

### 附加到电子邮件


要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从弹出菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

### 请不要启动任何应用程序

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

## 注 释

- 要将应用程序或文件夹添加至弹出菜单，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定应用程序或文件夹。

### 用法说明


打开该指南。



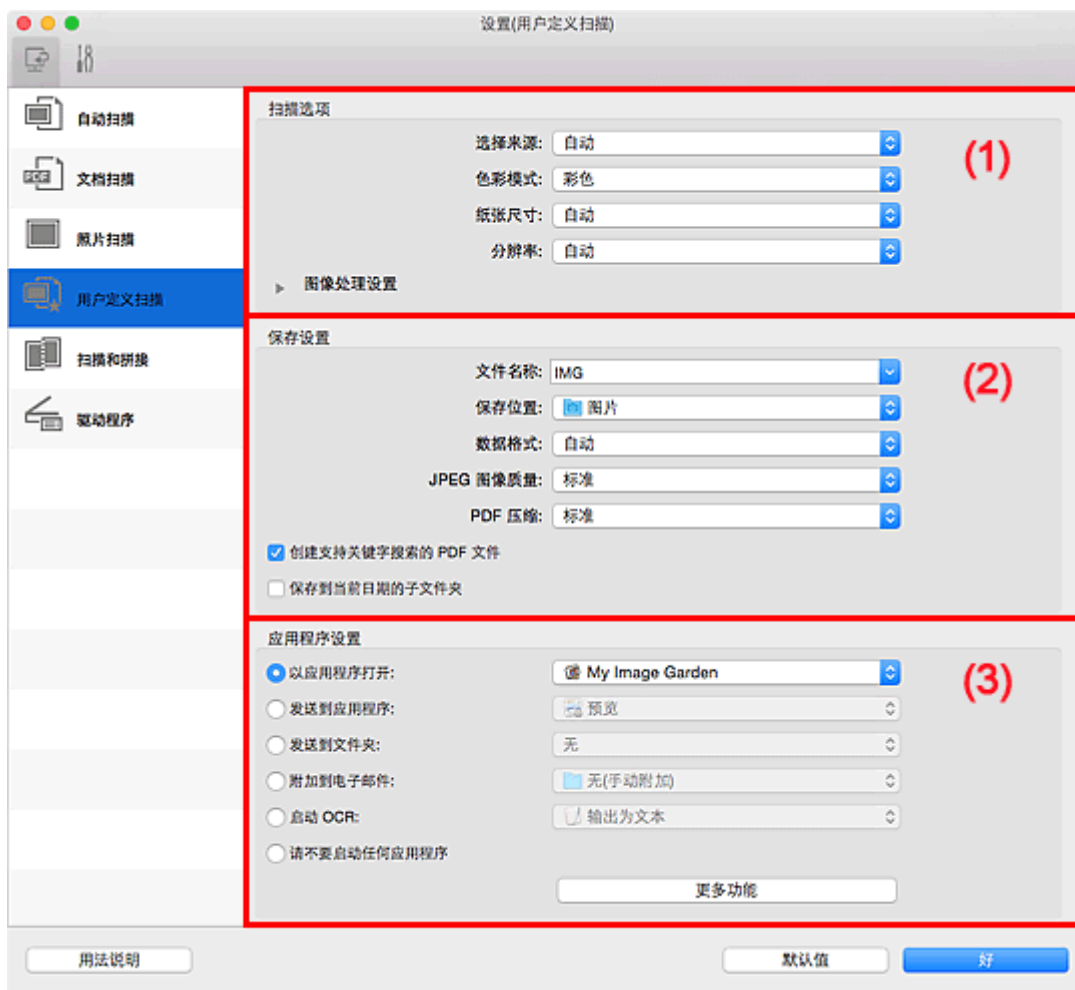
**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

## 设置(用户定义扫描)对话框

单击  (从计算机扫描)选项卡上的**用户定义扫描**以显示**设置(用户定义扫描)**对话框。

在**设置(用户定义扫描)**对话框中，还可以根据个人喜好进行高级扫描设置以进行扫描。



- (1) 扫描选项区域
- (2) 保存设置区域
- (3) 应用程序设置区域

### 重要事项

- 从 My Image Garden 的扫描屏幕中显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

### (1) 扫描选项区域

#### 选择来源

选择要扫描项目的类型。选择**自动**来自动检测项目类型并自动设置**色彩模式**、**纸张尺寸**和**分辨率**。

### 重要事项

- **自动**支持的项目类型为照片、明信片、名片、杂志、报纸、文档和 BD/DVD/CD。
- 要扫描以下类型的项目，请指定项目类型或尺寸。无法使用**自动**正确扫描。
  - A4 尺寸照片
  - 小于 2L(127 毫米 x 178 毫米)(5 英寸 x 7 英寸)的文本档，例如切除书脊的平装本页面

- 在薄白纸上打印的项目
- 如全景照片的长窄项目
- 可能无法按预期扫描反光的光盘标签。
- 根据要扫描的项目类型，正确放置项目。否则，可能无法正确扫描项目。

有关如何放置项目，请参阅“[放置原稿\(从计算机扫描\)](#)”。

### »» 注释

- 要在扫描后将图像中的文本转换为文本数据时，请指定**选择来源**，而不要选择**自动**。
- 要减少莫尔条纹，请将**选择来源**设置为**杂志**，或选中**图像处理设置**中的**减少莫尔条纹**复选框。

## 色彩模式

选择要扫描项目的色彩模式。

### »» 注释

- **选择来源**为**自动**时，仅**彩色**可用。

## 纸张尺寸

选择要扫描项目的尺寸。

当选择**用户定义**时，出现可以指定纸张尺寸的屏幕。选择一个**单位**，然后输入**宽度**和**高度**，然后单击**好**。



宽度: 210.0 mm (25.4 - 215.9)  
高度: 297.0 mm (25.4 - 297.0)  
单位: mm

取消 默认值 好

### »» 注释

- **选择来源**为**自动**时，仅**自动**可用。
- 在可以指定纸张尺寸的屏幕上，单击**默认值**可以将指定的设置恢复为默认设置。

## 分辨率

选择要扫描项目的分辨率。

分辨率(值)越高，图像越细致。

### ■ 分辨率

### »» 注释

- **选择来源**为**自动**时，仅**自动**可用。
- 在**应用程序设置**中选择启动**OCR**时，仅能设置**300dpi**或**400dpi**。

## 图像处理设置

单击▶(向右箭头)设置以下项目。可用设置项目随**选择来源**而有所不同。

- 当**选择来源**为**自动**时：

### 应用推荐的图像修正

根据项目类型自动应用合适的修正。

### 重要事项

- 修正可能使色调与源图像有所不同。在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

### 注释

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

- 当选择来源为照片时：

### 重要事项

- 色彩模式为黑白时，图像处理设置不可用。

#### 锐化轮廓

增强物体的轮廓以锐化图像。

- 当选择来源为杂志或文档时：

### 注释

- 色彩模式为黑白时，仅出现减少装订线阴影、修正倾斜文本文档和检测文本文档方向并旋转图像。

#### 应用自动文档修复

选中该复选框以锐化文档或杂志中的文本方便阅读。

### 重要事项

- 修正可能使色调与源图像有所不同。在这种情况下，不选中该复选框进行扫描。

### 注释

- 启用此功能时，扫描时间要比平时长。

#### 锐化轮廓

增强物体的轮廓以锐化图像。

#### 减少透视阴影

锐化项目中的文本或减少报纸中的透视阴影等。

#### 减少莫尔条纹

减小莫尔条纹。

印刷材料显示为精细点的集合。“莫尔”现象即扫描印有细小点的照片或图片所导致的不均匀渐变或条纹图案。

### 注释

- 启用减少莫尔条纹时，扫描时间要比平时长。

#### 减少装订线阴影

减少扫描打开的书册时页面之间出现的装订线阴影。

### 注释

- 当扫描非标准尺寸项目或指定区域时，单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的驱动程序并扫描以修正装订线阴影。  
有关详细资料，请参阅“[装订线阴影修正](#)”。

- 启用该功能时，如果使用网络连接，扫描时间可能要比平时长。

### 修正倾斜文本文档

检测扫描的文本并修正文档的倾斜角度(-0.1 至-10 度内或+0.1 至+10 度内)。

#### 重要事项

- 由于无法正确检测文本，可能无法正确修正以下类型的文档。
  - 文档中文本线条的倾斜角度大于 10 度，或线条之间的角度不同
  - 同时包含垂直和水平方向文本的文档
  - 包含极大或极小字体的文档
  - 包含极少量文本的文档
  - 包含图形/图像的文档
  - 手写文本
  - 同时包含垂直和水平方向线条(表格)的文档

#### 注释

- 启用修正倾斜文本文档时，扫描时间要比平时长。

### 检测文本文档方向并旋转图像

通过检测扫描文档的文本方向将图像自动旋转至正确的方向。

#### 重要事项

- 仅支持从[设置\(基本设置\)对话框](#)的文档语言中选择的语言书写的文本文档。
- 由于无法正确检测文本，可能无法检测以下类型设置或文档的方向。
  - 分辨率在 300dpi 到 600dpi 的范围之外
  - 字体大小在 8 磅到 48 磅的范围之外
  - 包含特殊字体、效果、斜体字或手写文本的文档
  - 带有图案背景的文档

在这种情况下，选中[确认扫描结果](#)复选框并在[保存设置对话框](#)中旋转图像。

## (2) 保存设置区域


### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时，以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

#### 注释

- 当选择[保存到当前日期](#)的子文件夹复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹，从弹出菜单中选择[添加...](#)，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定目标文件夹。

默认保存至[图片](#)文件夹。

#### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

## 数据格式

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 **JPEG/Exif**、**TIFF**、**PNG**、**PDF**、**PDF(多页)**或**自动**。

### 重要事项

- 当选择**自动**时，根据如何放置项目，保存格式可能不同。
  - **放置原稿(从计算机扫描)**
- 当**色彩模式**为**黑白**时，无法选择 **JPEG/Exif**。
- 在**应用程序设置**中选择**启动 OCR**时，无法选择 **PDF**、**PDF(多页)**或**自动**。

### 注释

- 仅当**选择来源**选择为**自动**时，才会出现**自动**。
- 使用网络连接时，如果在**数据格式**中设置 **TIFF** 或 **PNG**，扫描时间可能要比平时长。

## JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **JPEG/Exif** 或 **自动**时，才会出现此项。

## PDF 压缩

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

### 标准

一般情况下建议选择此设置。

### 高

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF**、**PDF(多页)**或**自动**时，才会出现此项。
- 当在**色彩模式**中选择**黑白**时，不会出现该选项。


## 创建支持关键字搜索的 PDF 文件

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF**、**PDF(多页)**或**自动**时，才会出现此项。

### 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中  (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

## 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01” (年\_月\_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

## 确认扫描结果

扫描后显示 [保存设置对话框](#)。

### 重要事项

- 选择来源为自动时，不会出现此项。
- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

## (3) 应用程序设置区域

### 以应用程序打开

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到应用程序

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 发送到文件夹

要将扫描的图像同时保存到除 **保存位置** 中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从弹出菜单中指定文件夹。

### 附加到电子邮件

要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从弹出菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

### 启动 OCR


要将扫描图像中的文本转换为文本数据时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

### 请不要启动任何应用程序

保存到 **保存位置** 中指定的文件夹。

### 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至弹出菜单，从弹出菜单中选择 **添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号) 并指定应用程序或文件夹。

### 用法说明

打开该指南。

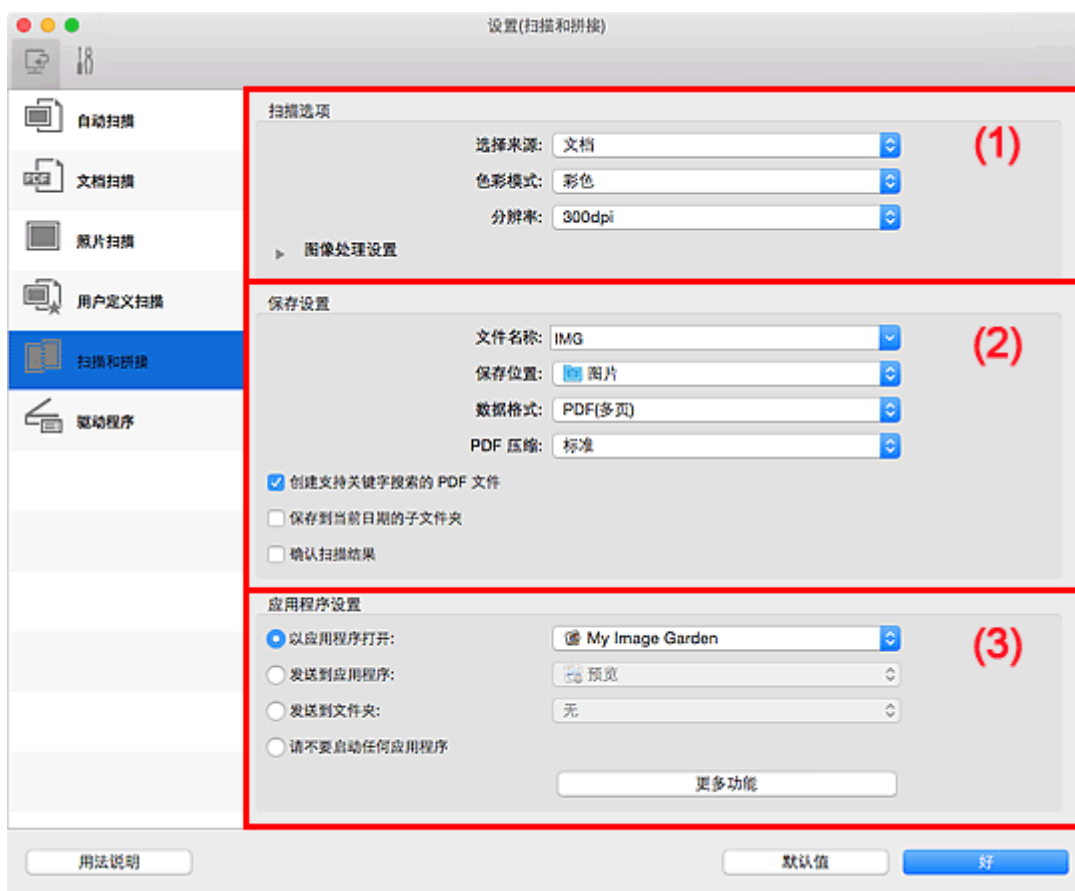
### 默认值

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

## 设置(扫描和拼接)对话框

单击  (从计算机扫描)选项卡上的**扫描和拼接**以显示**设置(扫描和拼接)**对话框。

在**设置(扫描和拼接)**对话框中，还可以进行高级扫描设置以扫描比稿台长的项目。



- (1) [扫描选项区域](#)
- (2) [保存设置区域](#)
- (3) [应用程序设置区域](#)

### 重要事项

- 从 My Image Garden 的扫描屏幕中显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

### (1) 扫描选项区域

#### 选择来源

选择要扫描项目的类型。

- 扫描照片：**照片**
- 扫描文档：**文档**
- 扫描杂志：**杂志**

#### 注释

- 要减少莫尔条纹，请将**选择来源**设置为**杂志**，或选中**图像处理设置**中的**减少莫尔条纹**复选框。



## 色彩模式

选择要扫描项目的色彩模式。


## 分辨率

选择要扫描项目的分辨率。

分辨率(值)越高, 图像越细致。

### ■ 分辨率

## 图像处理设置

单击  (向右箭头) 设置以下项目。可用设置项目随**选择来源**而有所不同。

### ▶▶▶ 重要事项

- 色彩模式为黑白时, 图像处理设置不可用。

- 当选择来源为照片时:

#### 锐化轮廓

增强物体的轮廓以锐化图像。

- 当选择来源为杂志或文档时:

#### 锐化轮廓

增强物体的轮廓以锐化图像。

#### 减少透视阴影

锐化项目中的文本或减少报纸中的透视阴影等。

#### 减少莫尔条纹

减小莫尔条纹。

印刷材料显示为精细点的集合。“莫尔”现象即扫描印有细小点的照片或图片所导致的不均匀渐变或条纹图案。

### ▶▶▶ 注释

- 启用**减少莫尔条纹**时, 扫描时间要比平时长。

## (2) 保存设置区域


### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时, 以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### ▶▶▶ 注释

- 当选择**保存到当前日期的子文件夹**复选框时, 会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹, 从弹出菜单中选择**添加...**, 然后在显示的对话框中单击  (加号) 并指定目标文件夹。

默认保存至**图片**文件夹。

### ▶▶▶ 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时, 不会出现该选项。

## 数据格式

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 JPEG/Exif、TIFF、PNG、PDF 或 PDF(多页)。

### 重要事项

- 当色彩模式为黑白时，无法选择 JPEG/Exif。

### 注释

- 使用网络连接时，如果在数据格式中设置 TIFF 或 PNG，扫描时间可能要比平时长。

## PDF 压缩

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

### 标准

一般情况下建议选择此设置。

### 高

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

### 重要事项

- 仅当数据格式选择为 PDF 或 PDF(多页)时，才会出现此项。
- 当在色彩模式中选择黑白时，不会出现该选项。


## 创建支持关键字搜索的 PDF 文件

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

### 重要事项

- 仅当数据格式选择为 PDF 或 PDF(多页)时，才会出现此项。

### 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中  (基本设置)选项卡上的文档语言中选择的语言搜索的 PDF 文件。

## JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

### 重要事项

- 仅当数据格式选择为 JPEG/Exif 时，才会出现此项。

## 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在保存位置指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01” (年\_月\_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在保存位置指定的文件夹中。

## 确认扫描结果

扫描后显示保存设置对话框。

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

### (3) 应用程序设置区域

#### 以应用程序打开

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

#### 发送到应用程序

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

#### 发送到文件夹


要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从弹出菜单中指定文件夹。

#### 请不要启动任何应用程序

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

#### ▶▶▶ 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至弹出菜单，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定应用程序或文件夹。

#### 用法说明

打开该指南。

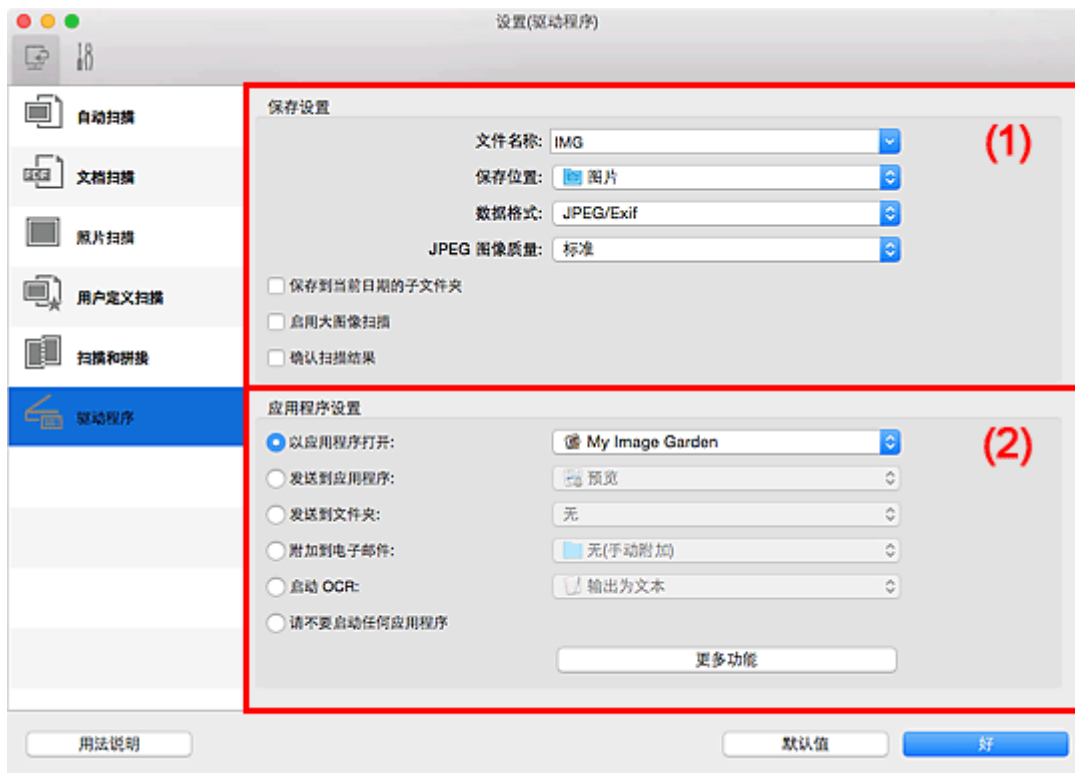
#### 默认值

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

## 设置(驱动程序)对话框

单击  (从计算机扫描)选项卡上的**驱动程序**以显示**设置(驱动程序)**对话框。

在**设置(驱动程序)**对话框中，可以指定通过从 IJ Scan Utility 启动扫描仪驱动程序扫描项目时如何保存图像以及保存后如何响应。



### ■ (1) 保存设置区域

### ■ (2) 应用程序设置区域

## 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现**应用程序设置**的设置项目。

## (1) 保存设置区域


### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时，以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 注释

- 当选择**保存到当前日期的子文件夹**复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定目标文件夹。

默认保存至**图片**文件夹。

## 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

### 数据格式

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 JPEG/Exif、TIFF、PNG、PDF 或 PDF(多页)。

### 注释

- 选择 PDF 或 PDF(多页)时，最大可以扫描 9600 像素 x 9600 像素的图像。
- 在保存设置中选中启用大图像扫描复选框或在应用程序设置中选择启动 OCR 时，可以选择 JPEG/Exif、TIFF 或 PNG。
- 使用网络连接时，如果在数据格式中设置 TIFF 或 PNG，扫描时间可能要比平时长。

### JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

## 重要事项

- 仅当数据格式选择为 JPEG/Exif 时，才会出现此项。

### PDF 压缩

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

#### 标准

一般情况下建议选择此设置。

#### 高

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

## 重要事项

- 仅当数据格式选择为 PDF 或 PDF(多页)时，才会出现此项。


### 创建支持关键字搜索的 PDF 文件

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

## 重要事项

- 仅当数据格式选择为 PDF 或 PDF(多页)时，才会出现此项。

### 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中  (基本设置)选项卡上的文档语言中选择的语言搜索的 PDF 文件。

### 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在保存位置指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01”(年\_月\_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在保存位置指定的文件夹中。

### 启用大图像扫描

选中该复选框可以扫描最大 21000 像素 x 30000 像素和 1.8GB 的图像。

### 重要事项

- 选中该复选框时，无法选择**发送到应用程序**、**发送到文件夹**、**附加到电子邮件**或**启动 OCR**。
- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

### 注释

- 当未选中该复选框时，最大可以扫描 10208 像素 x 14032 像素的图像。

#### 确认扫描结果

扫描后显示**保存设置对话框**。

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，不会出现该选项。

## (2) 应用程序设置区域

#### 以应用程序打开

要增强或修正扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

#### 发送到应用程序

要在可以浏览或组织图像的应用程序中使用扫描的图像时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

#### 发送到文件夹

要将扫描的图像同时保存到除**保存位置**中所指定文件夹以外的文件夹时选择此项。

可以从弹出菜单中指定文件夹。

#### 附加到电子邮件

要发送附加有扫描图像的电子邮件时选择此项。

可以从弹出菜单中指定要启动的电子邮件客户端。

#### 启动 OCR


要将扫描图像中的文本转换为文本数据时选择此项。

可以从弹出菜单中指定应用程序。

#### 请不要启动任何应用程序

保存到**保存位置**中指定的文件夹。

### 注释

- 要将应用程序或文件夹添加至弹出菜单，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定应用程序或文件夹。


#### 用法说明

打开该指南。

#### 默认值

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。

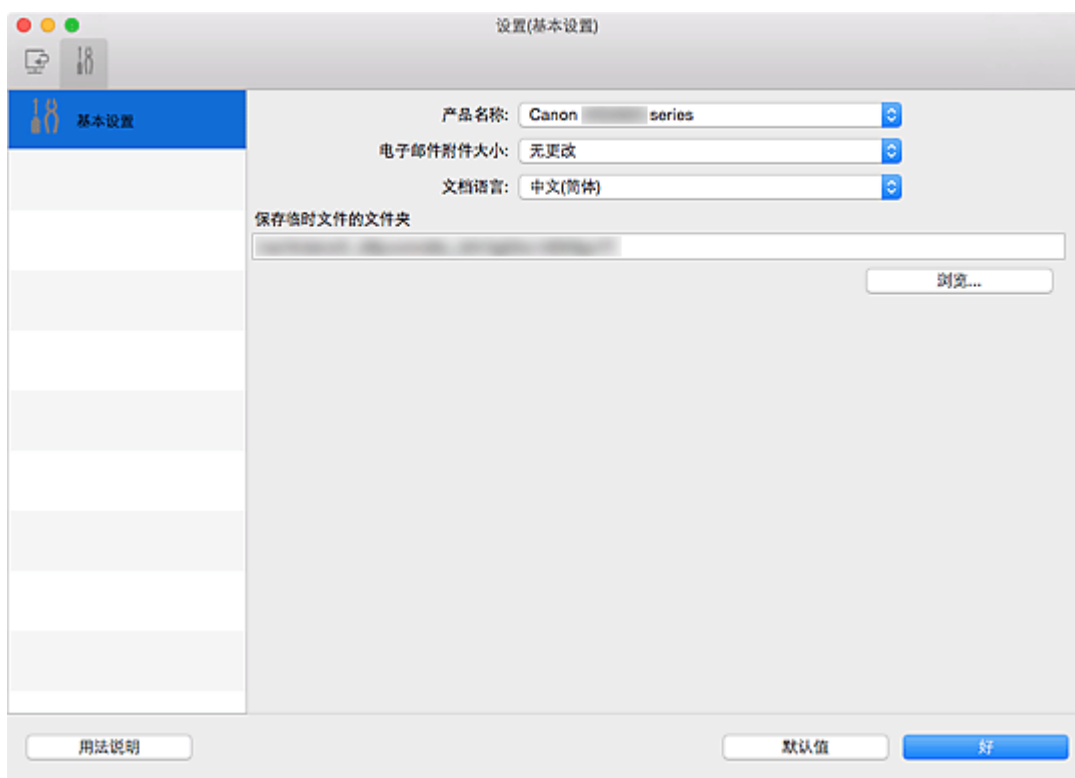
## 设置(基本设置)对话框

单击  (基本设置)选项卡以显示设置(基本设置)对话框。

在设置(基本设置)对话框中，可以设置要使用的产品、电子邮件附件的文件大小限制、检测图像文本的语言和临时保存图像的文件夹。

### 重要事项

- 从 My Image Garden 显示设置对话框时，某些选项可能不会出现。



### 产品名称

显示当前 IJ Scan Utility 设置使用的产品名称。

如果显示的产品不是要使用的产品，则从列表中选择所需产品。

此外，对于网络连接，选择产品名称后有“网络”的产品。

### 注释

- 通过网络连接时，**选择**出现在产品名称的右侧。单击**选择**以显示网络选择屏幕，可以在该屏幕中更改要使用的扫描仪。有关设置步骤，请参阅“[网络扫描设置](#)”。

### 电子邮件附件大小

可以限制要附加到电子邮件的扫描图像的大小。

可以选择小(适用于 640 x 480 窗口)、中(适用于 800 x 600 窗口)、大(适用于 1024 x 768 窗口)或无更改。

### 文档语言

可以为检测图像中的文本选择语言，也可以为创建的支持关键字搜索的 PDF 文件选择搜索时使用的语言。

**保存临时文件的文件夹**

显示用于暂时保存图像的文件夹。单击**浏览...**指定目标文件夹。

**用法说明**

打开该指南。

**默认值**

可以将显示屏幕的设置恢复为默认设置。



## 网络选择屏幕

可以选择通过网络从计算机进行扫描或打印的扫描仪或打印机。

### 网络选择屏幕

在**设置(基本设置)**对话框的**产品名称**中，从列表中选择产品名称后带有“网络”的项目，然后单击出现在产品名称右侧的**选择**以显示网络选择屏幕。

#### 扫描仪

显示可以通过网络使用的扫描仪或打印机的 Bonjour 服务名称。

您可以为每个型号选择一个扫描仪或打印机。

#### 重要事项

- 如果禁用 Bonjour，您将无法通过网络使用。在所用的扫描仪或打印机上启用 Bonjour。
- 如果已通过 Bonjour 服务名称在选择扫描仪或打印机后更改了 Bonjour 服务名称，则请重新打开网络选择屏幕，并从**扫描仪**中选择新的 Bonjour 服务名称。

#### 用法说明

打开该指南。

#### 注释

- 如果所用的扫描仪或打印机的 Bonjour 服务名称未显示或无法选择，请检查以下内容，单击**好**以关闭屏幕，然后重新打开屏幕并尝试重新选择。
  - 已安装扫描仪驱动程序
  - 安装扫描仪驱动程序后已完成扫描仪或打印机的网络设置
  - 已启用扫描仪或打印机和计算机间的网络通讯如果扫描仪或打印机仍未出现，请从**在线手册**的主页参阅所用型号的“网络通讯问题”。

## 保存设置对话框

在设置对话框的**保存设置**中选中**确认扫描结果**复选框以在扫描后显示**保存设置**对话框。

可以在查看扫描结果缩略图的同时指定数据格式和目标文件夹。

### 重要事项

- 从 My Image Garden 扫描后，不会出现**保存设置**对话框。



■ (1) [预览操作按钮](#)

■ (2) [扫描结果区域](#)

■ (3) [保存设置区域](#)

### (1) 预览操作按钮



(向左旋转 90°)/(向右旋转 90°)

沿顺时针或逆时针方向将扫描的图像旋转 90 度。

选择要旋转的图像，然后单击  (向左旋转 90°) 或  (向右旋转 90°)。

### 重要事项

- 当选中**设置(驱动程序)**对话框的**启用大图像扫描**复选框时，不会出现预览操作按钮。

### (2) 扫描结果区域

显示扫描图像的缩略图。可以通过拖拽操作更改图像的保存顺序。缩略图下方出现要保存的文件名称。

### (3) 保存设置区域


#### 文件名称

为要保存的图像输入文件名称。保存文件时，以“\_20XX0101\_0001”的格式在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

#### 注释

- 当选择**保存到当前日期**的子文件夹复选框时，会在设置的文件名称后添加日期和四位数字。

#### 保存位置

显示要保存扫描图像的文件夹。要添加文件夹，从弹出菜单中选择**添加...**，然后在显示的对话框中单击  (加号)并指定目标文件夹。

默认保存至**图片**文件夹。

#### 数据格式

选择要保存扫描图像的数据格式。

可以选择 **JPEG/Exif**、**TIFF**、**PNG**、**PDF** 或 **PDF(多页)**。

#### 重要事项

- 在以下情况中，无法选择 **PDF** 或 **PDF(多页)**。
  - 通过单击 IJ Scan Utility 主屏幕中的**照片扫描**时
  - 在**设置(驱动程序)**对话框的**保存设置**中选中**启用大图像扫描**复选框时
  - 在**设置(文档扫描)**、**设置(用户定义扫描)**或**设置(驱动程序)**对话框中的**应用程序设置**中选择**启动 OCR**
- 当**色彩模式**为**黑白**时，无法选择 **JPEG/Exif**。

#### 注释

- 使用网络连接时，如果在**数据格式**中设置 **TIFF** 或 **PNG**，扫描时间可能要比平时长。

#### JPEG 图像质量

可以指定 JPEG 文件的图像质量。

#### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **JPEG/Exif** 时，才会出现此项。

#### PDF 压缩

选择保存 PDF 文件时的压缩类型。

#### 标准

一般情况下建议选择此设置。

#### 高

保存时压缩文件大小可以减轻网络/服务器的负担。

#### 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF** 或 **PDF(多页)**时，才会出现此项。
- 当在**色彩模式**中选择**黑白**时，不会出现该选项。


#### 创建支持关键字搜索的 PDF 文件

选中该复选框以将图像中的文本转换为文本数据并创建支持关键字搜索的 PDF 文件。

## 重要事项

- 仅当**数据格式**选择为 **PDF** 或 **PDF(多页)**时，才会出现此项。

## 注释

- 将创建可以使用在设置对话框中  (基本设置)选项卡上的**文档语言**中选择的语言搜索的 PDF 文件。

### 保存到当前日期的子文件夹

选中该复选框以在**保存位置**指定的文件夹中创建一个当前日期文件夹，并将扫描的图像保存在其中。将创建以如“20XX\_01\_01” (年\_月\_日)为名称的文件夹。

如果未选中该复选框，文件会直接保存在**保存位置**指定的文件夹中。

## 图像拼接窗口

在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**拼接**以显示**图像拼接**窗口。

可以扫描大于稿台的项目的左半边和右半边并将其合并成一幅图像。 可以扫描约两倍于稿台大小的项目。



- (1) 设置和操作按钮
- (2) 工具栏
- (3) 缩略图视图区域
- (4) 预览区域

### ▶▶▶ 注释

- 根据选择来源和视图，显示的项目有所不同。

### (1) 设置和操作按钮

#### 选择输出尺寸

##### **B4 (B5 x 2)**

分别扫描 B4 尺寸项目的左半边和右半边。

##### **A3 (A4 x 2)**

分别扫描 A3 尺寸项目的左半边和右半边。

##### **11 x 17 (Letter x 2)**

分别扫描两倍于 Letter 尺寸的项目的左半边和右半边。

##### **全稿台 x 2**

分别扫描两倍于稿台大小的项目的左半边和右半边。

#### 扫描方向

##### **从左侧扫描**

在左侧显示第一个扫描图像。

## 从右侧扫描

在右侧显示第一个扫描图像。

### 扫描图像 1

#### 开始扫描图像 1

扫描第一个项目。



### 扫描图像 2

#### 开始扫描图像 2

扫描第二个项目。



## 调整裁剪框

可以在预览中调整扫描区域。

如果未指定区域，将保存[选择输出尺寸](#)所选尺寸的图像。如果指定了区域，则仅扫描和保存裁剪框内的图像。

### ■ [在图像拼接窗口中调整裁剪框](#)

## 保存

### 保存

将两个扫描图像保存为一幅图像。

## 取消

取消[拼接](#)扫描。

## (2) 工具栏

可以删除扫描的图像或调整预览的图像。



### (删除)

删除在缩略图视图区域中选择的图像。



### (放大/缩小)

可以放大或缩小预览图像。

左键单击预览区域放大显示的图像。

按住 Control 键的同时单击预览区域缩小显示的图像。



### (向左旋转)

将预览图像逆时针旋转 90 度。



### (旋转 180°)

将预览图像旋转 180 度。



### (向右旋转)

将预览图像顺时针旋转 90 度。



### (打开指南)

打开该页面。

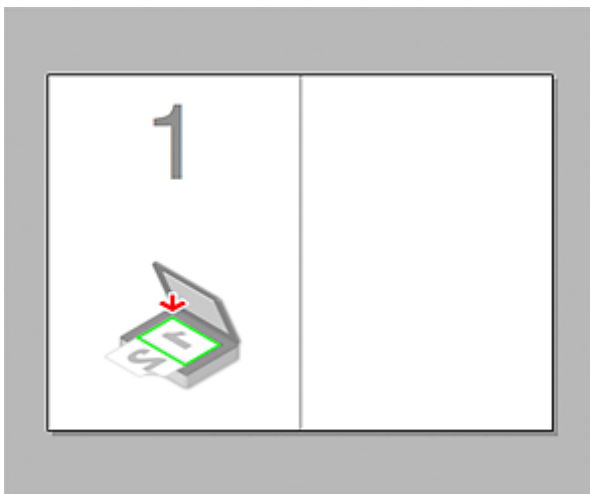
## (3) 缩略图视图区域

显示扫描图像的缩略图。如果未进行任何扫描，则显示空白。

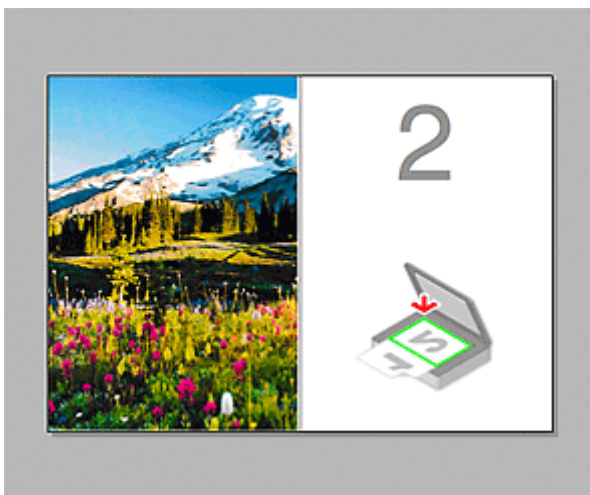
## (4) 预览区域

显示扫描的图像。可以通过拖动扫描的图像调整布局或检查“[\(1\) 设置和操作按钮](#)”中的设置效果。

未扫描任何图像时：



通过单击开始扫描图像 1 扫描第一个项目后：



图像按照在扫描方向中指定的方向进行扫描，并在其旁边出现 2。

通过单击开始扫描图像 2 扫描第二个项目后：



出现两个扫描图像。



## 相关主题

- [扫描大于稿台的原稿\(图像拼接\)](#)

## 使用扫描仪驱动程序

可以通过从多种应用程序启动扫描仪驱动程序进行扫描。

有关如何扫描，请参阅 Mac OS 的帮助文件。

### »» 注释

- 有关图像修正和色彩调整的设置步骤的详细资料，请参阅“[图像修正和色彩调整](#)”。
- 有关扫描仪驱动程序，请参阅“[注意事项\(扫描仪驱动程序\)](#)”。
- 有关扫描仪驱动程序，请参阅“[更新扫描仪驱动程序](#)”。
- 在 IJ Scan Utility 的[设置\(驱动程序\)对话框](#)中，也可以使用扫描仪驱动程序进行高级扫描设置。

## 图像修正和色彩调整

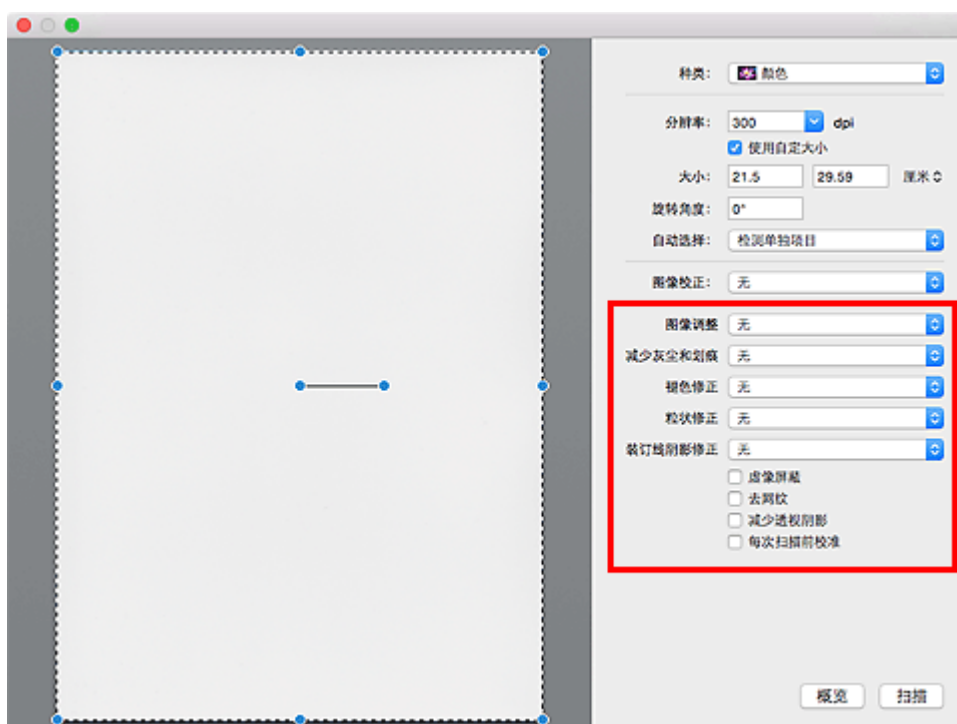
可以使用扫描仪驱动程序进行图像修正和色彩调整。

### 重要事项

- 将图像修正或色彩调整应用到没有莫尔条纹、灰尘/划痕或褪色的项目时，色调可能会受到不利影响。
- 图像修正效果不会显示在测试扫描屏幕中。

### 注释

- 根据应用程序，屏幕会有所不同。
- 根据种类设置，有不同可选的设置。
- 当应用图像修正或色彩调整时，扫描时间要比平时长。



### 图像调整

当设置图像调整时，指定范围内图像的亮度将调整到最佳状态。根据自动检测的项目类型或指定的项目类型，图像可以被调整。调整的效果将体现在整幅图像上。

#### 无

将不会应用图像调整。

#### 自动

通过自动检测项目类型应用图像调整。一般情况下建议选择此设置。

#### 照片

应用适用于照片的图像调整。

#### 杂志

应用适用于杂志的图像调整。

#### 文档

应用适用于文本文档的图像调整。

## 注 释

- 如果使用**自动**不能正确调整图像，请指定项目类型。
- 图像调整可能使源图像的色调有所变化。在这种情况下，请将**图像调整**设置为**无**。

### 减少灰尘

扫描的照片可能包含灰尘或划痕造成的白点。使用此功能以减少此类噪音。

#### 无

将不能减少灰尘和划痕。

#### 低

选择该项以减少灰尘颗粒和划痕。大颗粒可能仍然残留。

#### 中

一般情况下建议选择此设置。

#### 高

选择此选项以减少大灰尘颗粒和划痕；但是，可能会残留消除处理的痕迹或去除图像的细节部分。

## 重要事项

- 该功能对某些类型照片可能无效。

## 注 释

- 推荐您在扫描打印的材料时选择**无**。

### 褪色修正

使用该功能以修正因年代久远或有色偏的照片。“色偏”是指由于天气或周围环境的强烈色彩而导致某种特定色彩影响整个画面的一种现象。

#### 无

将不能应用褪色修正。

#### 低

选择该项以修正轻微的褪色和色偏。

#### 中

一般情况下建议选择此设置。

#### 高

选择该项以修正明显的褪色和色偏。这会影响图像的色调。

## 重要事项

- 如果扫描区域太小，可能无法正确应用修正。
- 如果没有为**种类**选择**色彩**，将无效。

### 粒状修正

使用该功能以减少使用高速或敏感胶片等拍摄照片产生的粒状(噪点)。

#### 无

将不能减少粒状。

#### 低

当照片有轻微粒状时，选择该项。

中

一般情况下建议选择此设置。

高

当照片有明显粒状时，选择该项。这会影响图像的渐变和锐化。

### 重要事项

- 如果扫描区域太小，可能无法正确应用修正。

### 装订线阴影修正

使用该功能以修正扫描打开的书册时页面之间出现的阴影。

无法修正由于折皱页面造成的污渍或污损文本/线条。

无

将不会修正装订线阴影。

低

当使用中级设置效果级别太强时，请选择该项。

中

一般情况下建议选择此设置。

高

当使用中级设置效果级别太弱时，请选择该项。

### 重要事项

- 请勿将 2.0 千克(4.4 磅)或更重的物体放在稿台上。此外，请勿以超过 2.0 千克(4.4 磅)的力量按压项目。如果压力过重，扫描仪可能无法正常工作或可能损坏玻璃。
- 将项目与稿台边缘对齐。如果倾斜放置，可能无法正确应用修正。



- 根据项目，可能无法正确应用修正。如果页面背景不是白色，可能无法正确或根本无法检测出阴影。
- 扫描过程中，以预览扫描时所用相同大小的压力按压书脊。如果装订部分不平，将无法正确应用修正。



- 项目放置方式取决于您的机器型号和要扫描的项目。

## 虚像屏蔽

增强物体的轮廓以锐化图像。

## 去网纹

减小莫尔条纹。

印刷材料显示为精细点的集合。“莫尔”现象即扫描印有细小点的照片或图片所导致的不均匀渐变或条纹图案。

### 重要事项

- 启用去网纹时，禁用虚像屏蔽。如果启用虚像屏蔽，可能仍有莫尔效果。

### 注释

- 启用去网纹时，扫描时间要比平时长。

## 减少透视阴影

扫描文档时使用此功能减少双面文档中的透视阴影或将再生纸及其他彩色纸的底色变亮。

### 重要事项

- 仅当为图像调整选择文档或杂志时，减少透视阴影才有效。

## 每次扫描前校准

每次测试扫描和扫描前校准扫描仪，以在扫描的图像中再现修正色调。

### 注释

- 根据计算机，校准可能要花费一些时间。

## 注意事项(扫描仪驱动程序)

本扫描仪驱动程序遵循以下限制条件。使用扫描仪驱动程序时，请注意以下要点。

### 扫描仪驱动程序的限制

- 如果计算机在多用户之间共享或如果您已经注销并又开启，可能出现一个表明扫描仪驱动程序正在使用的信息。在这种情况下，请从计算机上断开 USB 电缆线，然后重新连接。
- 如果当扫描仪驱动程序处于激活状态时计算机已从睡眠状态恢复，则可能无法扫描。在这种情况下，按照以下步骤并重新扫描。
  1. 关闭本机。
  2. 退出扫描仪驱动程序，然后从计算机上断开 USB 电缆线，并重新连接。
  3. 开启本机。
- 请勿将两台或更多台扫描仪，或具有扫描仪功能的多功能打印机同时连接到同一台计算机上。如果连接了多个扫描设备，可能会在访问设备时出现错误。
- 通过连接至网络使用兼容网络的型号时，无法同时从多台计算机访问本机。
- 通过连接至网络使用兼容网络的型号时，扫描时间要比平时长。
- 当以高分辨率扫描大型图像时，请确保有足够的可用磁盘空间。例如，至少需要 300MB 可用空间才能以全彩 600dpi 扫描 A4 文档。
- 请勿在扫描过程中将计算机设置为待机或睡眠状态。

## 更新扫描仪驱动程序

- ▶ 获取最新的扫描仪驱动程序
- ▶ 安装扫描仪驱动程序之前
- ▶ 安装扫描仪驱动程序



## 获取最新的扫描仪驱动程序

将您当前的扫描仪驱动程序升级为最新的扫描仪驱动程序，可能会解决所遇到的一些问题。

要获取扫描仪驱动程序，请访问我们的网站并为您的机型下载扫描仪驱动程序。

### 重要事项

- 扫描仪驱动程序可以免费下载；但是，网络连接需要支付费用。

### 相关主题

- [安装扫描仪驱动程序之前](#)
- [安装扫描仪驱动程序](#)

## 安装扫描仪驱动程序之前

安装扫描仪驱动程序前请检查以下几点。无法安装扫描仪驱动程序时也请确认这些项目。

### 本机状态

- 如果本机与计算机通过 USB 电缆线连接，请从计算机拔下 USB 电缆线。

### 计算机设置

- 关闭所有运行中的应用程序。
- 以计算机管理员身份登录。将需要输入具有计算机管理员权限的用户的名称和密码。如果在 Mac OS X 上有多个用户帐号，请以第一次创建的计算机管理员身份登录。

### 重要事项

- 如果您在安装新版本扫描仪驱动程序后再安装旧版本，扫描仪驱动程序可能无法正常操作。在这种情况下，重新安装较新的扫描仪驱动程序。

### 注释

- 当安装多个版本的扫描仪驱动程序时，请首先安装旧版本的扫描仪驱动程序。

### 相关主题

- [获取最新的扫描仪驱动程序](#)
- [安装扫描仪驱动程序](#)

## 安装扫描仪驱动程序

通过网络访问我们的网站以下载最新的扫描仪驱动程序。

按照以下步骤安装下载的扫描仪驱动程序。

### 1. 显示磁盘。

双击已下载的磁盘图像文件。

文件解压缩并释放磁盘。

### 2. 启动安装程序。

双击解压缩磁盘中的“.pkg”文件。

安装开始。

### 3. 安装驱动程序。

根据提示完成安装。

当出现许可协议屏幕时，请阅读条款并单击**继续**。如果不接受许可协议，您不能安装该软件。

如果出现认证屏幕，请输入管理员的名称和密码，然后单击**安装软件**。

### 4. 完成安装。

已安装扫描仪驱动程序。

如果存在多台扫描仪或存在兼容网络的型号并已将连接从 USB 连接更改为网络连接，请设置网络环境。

有关设置步骤，请参阅“[网络扫描设置](#)”。

## 重要事项

- 如果在安装过程中单击**返回**，安装可能失败。在这种情况下，请从**安装程序**菜单中选择**退出安装程序**以结束安装，然后重新启动安装。
- 扫描仪驱动程序可以免费下载；但是，网络连接需要支付费用。

## 相关主题

- [获取最新的扫描仪驱动程序](#)
- [安装扫描仪驱动程序之前](#)

## 扫描提示

- ▶ 分辨率
- ▶ 数据格式


## 分辨率

扫描图像中的数据为携带亮度和色彩信息的点集。这些点的密度称为“分辨率”，而分辨率决定图像所包含的细节量。分辨率的单位是每英寸点数(dpi)。Dpi 即每英寸(2.5 厘米)点的个数。

分辨率(值)越高，图像越细致；分辨率(值)越低，图像越粗略。



### 如何设置分辨率

可以在设置对话框的  (从计算机扫描)选项卡的**分辨率**中设置分辨率。

### 适当的分辨率设置

根据扫描图像的用途来设置分辨率。

项目类型	用途	色彩模式	适当的分辨率
彩色照片	复印 (打印)	彩色	300dpi
	创建明信片	彩色	300dpi
	保存到计算机	彩色	300dpi
	在网站上使用或附加到电子邮件	彩色	150dpi
黑白照片	保存到计算机	灰度	300dpi
	在网站上使用或附加到电子邮件	灰度	150dpi
文本文档(文档或杂志)	复印	彩色、灰度或黑白	300dpi
	附加到电子邮件	彩色、灰度或黑白	150dpi
	使用 OCR 扫描文本	彩色或灰度	300dpi

#### 重要事项

- 如果将分辨率变为两倍，则扫描图像的数据大小为原来的四倍。如果文件过大，处理速度将显著降低，而且您将会遇到内存不足等问题。根据图像的用途来设置需要的最小分辨率。

#### 注释

- 要放大打印扫描的图像时，请通过设置比以上推荐的分辨率更高的分辨率进行扫描。

## 数据格式

在保存扫描的图像时可以选择数据格式。根据想在哪个应用程序中如何使用图像，应该指定最合适的数据格式。

可用的数据格式根据应用程序和操作系统(Windows 或 Mac OS)不同而有所不同。

请参见以下每种图像数据格式的特征。

### **PNG(标准文件扩展名: .png)**

该数据格式经常用于网站。

PNG 适合编辑保存的图像。

### **JPEG(标准文件扩展名: .jpg)**

该数据格式经常用于网站和数码相机图像。

JPEG 具有较高的压缩比。每次保存时 JPEG 图像质量都会稍有下降，且无法返回到原始状态。

JPEG 不适用于黑白图像。

### **TIFF(标准文件扩展名: .tif)**

该数据格式在不同计算机和应用程序之间具有相对较高的兼容性。

TIFF 适合编辑保存的图像。

### **»» 注释**

- 某些 TIFF 文件不兼容。
- IJ Scan Utility 支持以下 TIFF 文件格式。
  - 非压缩的黑白二进制
  - 非压缩的 RGB(每通道 8 位)
  - 非压缩的灰度

### **PDF(标准文件扩展名: .pdf)**

Adobe Systems Incorporated 开发的电子文档的数据格式。

可以用于不同的计算机和操作系统，也可以嵌入字体；因此，不同环境下的人们可以交换文件，而无需考虑不同之处。

## 放置原稿(从计算机扫描)

了解如何在扫描仪或打印机的稿台上放置项目。根据要扫描的项目类型，正确放置项目。否则，可能无法正确扫描项目。

### 重要事项



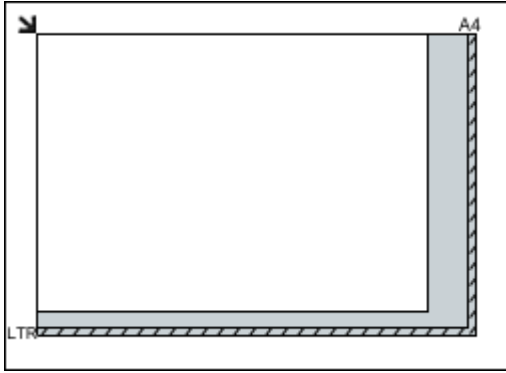
- 请勿在文档盖板上放置物体。打开文档盖板时，物体可能会落入扫描仪或打印机内部，导致故障。
- 扫描时关闭文档盖板。

## 放置项目

根据以下说明放置项目以通过自动检测项目类型或尺寸进行扫描。

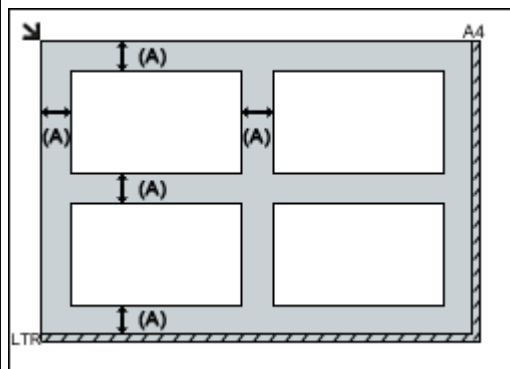
### 重要事项

- 当在 IJ Scan Utility 或扫描仪驱动程序中指定纸张尺寸进行扫描时，将项目的一个顶角与稿台箭头(对齐标记)指向的角对齐。
- 扫描时剪切成各种形状的照片和小于 3 厘米(1.2 英寸)见方的项目无法被正确裁剪。
- 可能无法按预期扫描反光的光盘标签。
- 使用扫描仪驱动程序扫描时，响应会有所不同。在这种情况下，手动调整裁剪框(选择框)。

对于照片、明信片、名片或 BD/DVD/CD	对于杂志、报纸或文档
<div data-bbox="220 1016 724 1137"></div> <p data-bbox="188 1193 347 1220"><b>放置单个项目：</b></p> <p data-bbox="188 1240 810 1339">将项目正面向下放置在稿台上，在稿台边缘(斜纹区)与项目之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更多空间。无法扫描放置在斜纹区的部分。</p> <div data-bbox="188 1357 699 1727"></div> <div data-bbox="188 1749 379 1783"><b>重要事项</b></div> <ul data-bbox="212 1800 786 1899" style="list-style-type: none"><li>• 无法放置在远离稿台边缘/箭头(对齐标记)的大型项目(如 A4 尺寸照片)可能被保存为 PDF 文件。要以除 PDF 之外的格式保存，请按照指定的数据格式扫描。</li></ul>	<div data-bbox="927 1016 1305 1144"></div> <p data-bbox="839 1182 1422 1281">请将项目正面向下放置在稿台上并将项目的一个顶角与稿台箭头(对齐标记)指向的角对齐。无法扫描放置在斜纹区的部分。</p> <div data-bbox="839 1296 1347 1666"></div> <div data-bbox="839 1688 1031 1722"><b>重要事项</b></div> <ul data-bbox="863 1740 1422 1800" style="list-style-type: none"><li>• 有关无法用于扫描项目的区域的详细资料，请从在线手册的主页参阅所用型号的“放置原稿”。</li></ul>

### 放置多个项目：

允许稿台边缘(斜纹区)与项目以及项目与项目之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更大的空间。无法扫描放置在斜纹区的部分。



(A) 大于 1 厘米(0.4 英寸)

### 注 释

- 在 IJ Scan Utility 中，可以放置最多 12 个项目。
- 将自动修正倾斜项目(等于或小于 10 度)的位置。



## 网络扫描设置

可以将扫描仪或打印机连接到网络上以在多台计算机中共享它。

### 重要事项

- 多个用户无法同时扫描。
- 要通过网络进行扫描，需要在所用的扫描仪或打印机上启用 Bonjour。

### 注释

- 预先按照网页上的以下说明完成所用扫描仪或打印机的网络设置。
- 通过网络连接时，扫描时间要比 USB 连接的扫描时间长。

## 使用 IJ Scan Utility 扫描的设置

在 IJ Scan Utility 主屏幕中，选择连接到网络的扫描仪或打印机。

1. [启动 IJ Scan Utility。](#)
2. 在**产品名称**中选择“Canon XXX series Network”（“XXX”表示型号名称）。

可以通过网络连接进行扫描。

### 注释

- 如果无法扫描，请检查是否在[网络选择屏幕](#)中选择了所用扫描仪或打印机。

## 使用智能手机/平板电脑扫描

本机支持以下扫描功能。

### **PIXMA/MAXIFY Cloud Link**

PIXMA/MAXIFY Cloud Link 是由 Canon 提供的一项 Web 服务。在不使用计算机的情况下，通过与多种云服务协作，将扫描的图像保存至数据存储服务。

- [使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

## 使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

通过使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，可以将打印机连接到云服务(如 CANON iMAGE GATEWAY、Evernote 或 Twitter)，且无需使用计算机即可使用以下功能：

- 从照片共享服务打印图像
- 从数据管理服务打印文档
- 将扫描图像保存到数据管理服务。
- 使用 Twitter 报告打印机状态(如无纸或墨水不足)。

此外，可以通过添加或注册链接到多种云服务的应用程序来使用多种功能。

■ 从打印机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link

■ [从智能手机、平板电脑或计算机使用 PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)



### 重要事项

- 在某些国家/地区，PIXMA/MAXIFY Cloud Link 可能不可用或可用的应用程序可能不同。
- 某些应用程序需要有帐户才能使用。对于此类应用程序，请预先设置帐户。
- 要想知道哪些型号支持 PIXMA/MAXIFY Cloud Link，请查看 Canon 主页。
- 屏幕显示可能会有变化，敬请留意。

# 故障排除

---

## 常见问题

- [无法在网络上找到本机](#)
- [无法在无线 LAN 上找到本机](#)
- [打印不开始](#)
- [纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹](#)
- [如果发生错误](#)
- [打印结果不理想](#)
- [出现信息](#)
- [无法安装 MP Drivers](#)
- [网络密钥未知](#)
- [卡纸](#)

## 问题示例

---

- 本机无法移动
  - [电源未打开](#)
  - [电源自动关闭](#)
  - [本机突然无法使用](#)
  - [打印不开始](#)
  - [卡纸](#)
  - [扫描的问题 \(Windows\)](#)
  - [扫描的问题 \(Mac OS\)](#)
  - [无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描](#)
- 无法正确设置
  - [无法在检查打印机设置屏幕上找到本机](#)
  - [设置过程中计算机上出现信息](#)
  - [无法在无线 LAN 上找到本机](#)
  - [USB 连接问题](#)
  - [无法通过 USB 与本机通讯](#)
  - [网络密钥未知](#)
  - [更换无线路由器或更改其设置后无法使用本机](#)
  - [为本机设置的管理员密码未知](#)
  - [检查网络信息](#)
  - [恢复至出厂默认值](#)
  - [无法安装 MP Drivers](#)
  - [Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单\(Windows\)](#)
  - [在网络环境中更新 MP Drivers\(Windows\)](#)
- 打印/扫描结果不理想
  - [打印不开始](#)
  - [打印速度慢](#)

- [复印/打印中止](#)
- [打印结果不理想](#)
- [没有墨水喷出](#)
- [卡纸](#)
- [纸张无法正确地送入/“无纸”错误](#)
- [扫描结果不理想 \(Windows\)](#)
- [扫描结果不理想 \(Mac OS\)](#)
- [出现错误或信息](#)
  - [如果发生错误](#)
  - [出现信息](#)
  - [与错误对应的支持代码列表](#)
  - [IJ Scan Utility 错误信息 \(Windows\)](#)
  - [IJ Scan Utility 错误信息 \(Mac OS\)](#)
  - [ScanGear\(扫描仪驱动程序\)错误信息](#)
  - [扫描仪驱动程序错误信息](#)

## 操作的问题

---

- [网络通讯问题](#)
- [打印问题](#)
- [从智能手机/平板电脑进行打印/扫描的问题](#)
- [扫描的问题\(Windows\)](#)
- [扫描的问题\(Mac OS\)](#)
- [机械问题](#)
- [安装和下载问题](#)
- [错误和信息](#)
- [如果无法解决问题](#)
- [维修本机](#)

## 网络通讯问题

- ▶ 无法在网络上找到本机
- ▶ 网络连接问题
- ▶ 其他网络问题

## 无法在网络上找到本机

执行本机设置时：

- ▶ 无法在网络上打印机的列表屏幕上找到本机
- ▶ 无法在检查打印机设置屏幕上找到本机

使用本机时：

- ▶ 无法在无线 LAN 上找到本机

## 无法在检查打印机设置屏幕上找到本机

如果在网络通讯设置过程中无法在**检查打印机设置**屏幕上找到本机，请检查网络设置并重试。



■**检查 1: 进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机**

### 重要事项

- 如果在使用 USB 电缆线设置网络通讯时无法检测到本机，本机可能处于 AP 模式。在这种情况下，结束 AP 模式并启用无线 LAN，然后尝试重新检测本机。

■**以 AP 模式使用本机**

### 注释

- 要通过 USB 设置网络通讯，请选择**检查打印机设置**屏幕上的**通过 USB 设置网络连接**复选框，然后单击**下一步**。





## 检查 1：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机

---



### 是否可以在计算机上查看任何网页？

确保计算机和网络设备(路由器等)已配置以及计算机已连接到网络。

### 如果无法查看网页：

配置计算机和网络设备。

有关步骤，请参阅计算机和网络设备附带的说明手册，或联系其制造商。

如果在配置计算机和网络设备之后可以查看网页，请单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以检测本机。

找到本机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

### 如果可以查看网页：

转到检查 2。

■[检查 2：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机](#)



## 检查 2：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机



### 暂时禁用防火墙功能中的限制。

计算机的安全软件或操作系统的防火墙可能限制本机和计算机之间的通讯。检查安全软件或操作系统的防火墙设置或计算机上显示的信息并暂时禁用限制。

### 如果防火墙干扰设置：

- 如果出现信息：

如果出现 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息，将安全软件设置为允许访问。

允许软件访问后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测本机。

找到本机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

- 如果未出现信息：

取消设置，然后将安全软件设置为允许 Canon 软件访问网络。

- 对于 Windows：

安装光盘中 **win > Driver > DrvSetup** 文件夹下的 **Setup.exe** 或 **Setup64.exe** 文件

- 对于 Mac OS：

**Setup.app**、**Canon IJ Network Tool.app**、**canonijnetwork.bundle**、**CIJScannerRegister.app**、**Canon IJ Scan Utility2.app** 和 **CIJSUAgent.app**

设置完安全软件后，从开始重新执行网络通讯设置。

设置完成后，启用防火墙。

### »» 注释

- 有关操作系统或安全软件的防火墙设置的更多信息，请参见说明手册或联系其制造商。

### 如果不是防火墙设置造成问题：

转到检查 3。

■ [检查 3：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机](#)



### 检查 3：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机

---



#### 检查无线路由器设置。

检查无线路由器的网络连接设置，如 IP 地址筛选、MAC 地址筛选和 DHCP 功能。

确保指派给无线路由器与指派给本机的无线电通道相同。

要检查无线路由器的设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

检查无线路由器的设置后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测本机。

找到本机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

#### 如果不是无线路由器设置造成问题：

转到检查 4。

■[检查 4：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机](#)



## 检查 4：进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到本机

---



### 检查无线路由器配置并确保未将本机放置于距离无线路由器过远的位置。

- 检查无线路由器位置

检查无线路由器设置后，确保未将本机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与本机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使本机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将本机和计算机放在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

- 检查无线路由器设置

应使用 2.4GHz 频宽连接本机和无线路由器。确保本机连接到的无线路由器配置为使用 2.4GHz 频宽。

有关无线路由器的更多信息，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

采取上述措施后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测本机。

找到本机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

### 如果仍未找到本机：

如果在检查所有项目后仍未检测到本机，请使用 USB 电缆线连接本机和计算机以建立网络通讯。

选择**检查打印机设置**屏幕上的**通过 USB 设置网络连接**复选框，然后单击**下一步**。



## 无法在网络上打印机的列表屏幕上找到本机



使用当前设置方法无法检测到本机。

选中**在列表中无法找到设置的打印机**复选框，并单击**下一步**。将显示指示其他设置方法的屏幕。

Canon M6110C series

① ② ③ ④

网络上打印机的列表

序列号	MAC 地址	IP 地址

更新

在列表中无法找到设置的打印机

1. 要在网络上设置打印机，在上述打印机列表中选择一台打印机，然后单击 [下一步]。  
可以在打印机背面或保修卡上找到序列号。  
上述列表仅显示序列号的最后 5 个数字。
2. 如果要设置的打印机不在上述列表中，请开启打印机并单击 [更新]。
3. 如果仍然无法在列表中找到打印机，请选择 [在列表中无法找到设置的打印机]，然后单击 [下一步]。

返回初始界面 下一步

请按照屏幕上的说明执行设置。



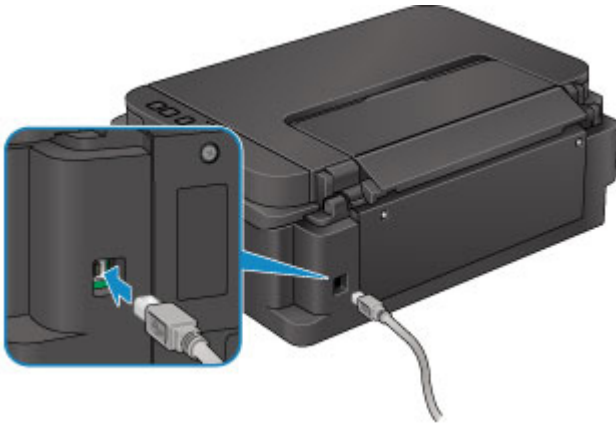
## 在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作



如果在打印机连接屏幕或连接电缆线屏幕无法继续操作，请检查以下内容。

**检查 1** 确保 USB 电缆线已稳固地插入本机和计算机中。

如图所示，使用 USB 电缆线连接本机和计算机。USB 端口位于本机后部。




请仅在打印机连接屏幕无法继续操作时检查以下各项。

**检查 2** 请按照以下步骤再次连接本机和计算机。

### 重要事项

- 对于 Mac OS，确保锁定图标位于打印机和扫描仪屏幕(Mac OS X v10.8 或 Mac OS X v10.7 中的打印与扫描屏幕)的左下方。

如果显示  图标(锁定)，单击该图标可解锁。(需要管理员名称和密码才能解锁。)

1. 关闭本机。
2. 从本机和计算机拔出 USB 电缆线，然后再次连接。
3. 开启本机。

**检查 3** 如果无法解决问题，请按照以下步骤重新安装 MP Drivers。

1. 单击取消。
2. 在安装失败屏幕上单击返回开始。
3. 单击开始设置屏幕上的退出并完成设置。
4. 关闭本机。
5. 重新启动计算机。
6. 确保没有应用程序软件正在运行。

7. 按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

**注 释**

- 对于 Windows，可以使用安装光盘恢复设置。



## 无法在无线 LAN 上找到本机



**检查 1** 确保本机已开启。

**检查 2** 确保本机上的 **Wi-Fi** 指示灯亮起。

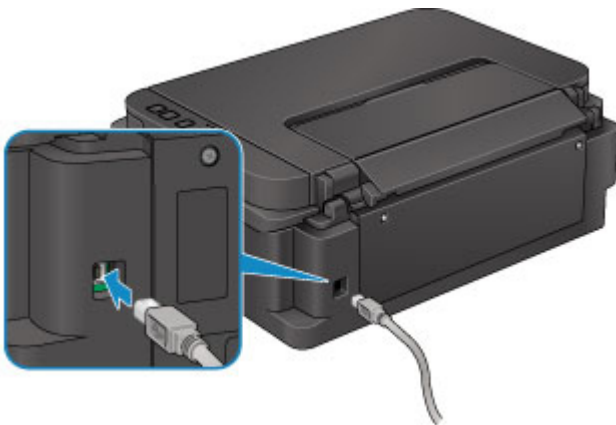
如果 **Wi-Fi** 指示灯熄灭，则无线 LAN 已禁用。请按照以下步骤启用无线 LAN。

1. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
2. 依次按**彩色**按钮、**黑白**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

**电源**指示灯由闪烁变为亮起且 **Wi-Fi** 指示灯亮起时，无线 LAN 将会启用。

**检查 3** 通过 USB 电缆线将本机暂时连接到计算机时，确保正确连接了 USB 电缆线。

如果通过 USB 连接使用 IJ Network Tool 设置无线 LAN 连接或更改无线 LAN 设置，如下图所示请使用 USB 电缆线连接本机和计算机。USB 端口位于本机后部。




**检查 4** 确保本机设置已完成。

如果未完成，请执行设置。

- 对于 Windows：  
使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。
- 对于 Mac OS：  
按照 Canon 网站上的说明进行操作。

**检查 5** 如果使用 IJ Network Tool，请重新查找本机。

- 对于 Windows：  
 Canon IJ Network Tool 屏幕
- 对于 Mac OS：



## ■ Canon IJ Network Tool 屏幕

### 检查 6 通过网络搜索本机时，请确保本机与端口已关联。(Windows)

如果 IJ Network Tool 中的名称下显示**没有驱动程序**，则本机没有与端口关联。在**设置**菜单中选择**关联端口**，以将端口与本机进行关联。

■ 打印机驱动程序没有与端口关联时

### 检查 7 确保本机与无线路由器网络设置相符。

确保本机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查本机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

## ■ 打印网络设置

### 检查 8 确保计算机网络设置正确。

请确保计算机可以通过无线 LAN 与无线路由器进行通讯。

### 检查 9 确保未将本机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与本机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使本机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将本机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

### 检查 10 确保有较强的无线信号。监视信号状态，并根据需要移动本机和无线路由器。

- 对于 Windows:

■ 监视无线网络状态

- 对于 Mac OS:

■ 监视无线网络状态

### 检查 11 确保已在打印机驱动程序属性对话框的端口选项卡中选择启用双向支持。

(Windows)

### 检查 12 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为永远允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。某些程序默认使用防火墙。

### 检查 13 如果使用路由器，请将本机和计算机连接到 LAN 一侧(同一网络区域)。

检查 14 如果通过 LAN 将本机连接到 AirPort 基站，请为网络名称(SSID)使用字母数字字符。(Mac OS)

## **检查 15** 检查本机的 TCP/IP 设置，并禁用 IPv6。

要检查当前 TCP/IP 设置，请使用操作面板打印输出网络设置信息。

### ■打印网络设置

如果“TCP/IPv6”设置为“启用”，IPv4 和 IPv6 均会启用。

按住**停止**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 26 次后松开。

将禁用 IPv6，仅启用 IPv4。

### **如果问题未解决，请恢复设置。**

- 对于 Windows:  
使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。
- 对于 Mac OS:  
按照 Canon 网站上的说明进行操作。

## 网络连接问题

- ▶ 本机突然无法使用
- ▶ 网络密钥未知
- ▶ 为本机设置的管理员密码未知
- ▶ 更换无线路由器或更改其设置后无法使用本机
- ▶ 打印速度慢

## 本机突然无法使用

■ [网络设置更改后无法与本机通讯\(Windows\)](#)

■ [无法通过无线 LAN 与本机通讯](#)

■ [无法与使用 AP 模式的本机通讯](#)

■ [无法从网络计算机打印或扫描](#)



### 网络设置更改后无法与本机通讯(Windows)



计算机获取 IP 地址可能会花费一些时间，或需要重新启动计算机。

确保计算机获得有效的 IP 地址，然后再次尝试查找本机。



### 无法通过无线 LAN 与本机通讯



**检查 1** 确保本机已开启。

**检查 2** 确保本机与无线路由器网络设置相符。

确保本机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查本机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

如果本机的网络设置与无线路由器的网络设置不符，使用 IJ Network Tool 更改本机的网络设置，使其与无线路由器的网络设置相符。

**检查 3** 确保未将本机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与本机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使本机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将本机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

**检查 4** 确保有较强的无线信号。监视信号状态，并根据需要移动本机和无线路由器。

- 对于 Windows：
  - [监视无线网络状态](#)
- 对于 Mac OS：
  - [监视无线网络状态](#)

#### 检查 5 确保正在使用有效的通道。

根据计算机所使用的无线网络设备，可用的无线通道可能会受限制。请参见计算机或无线网络设备随附的说明手册以查看可用的无线通道。

#### 检查 6 确保计算机网络设置正确。

有关连接和设置网络设备的更多信息，请参见设备说明手册或联系其制造商。

#### 检查 7 确保无线路由器上设置的通道是检查 5 中确认的可用通道。

否则，请更改无线路由器上的通道设置。

#### 检查 8 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为永远允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。某些程序默认使用防火墙。

#### 检查 9 如果使用路由器，请将本机和计算机连接到 LAN 一侧(同一网络区域)。

检查 10 如果通过 LAN 将本机连接到 AirPort 基站，请为网络名称(SSID)使用字母数字字符。(Mac OS)

如果问题未解决，请恢复设置。

- 对于 Windows：  
使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。
- 对于 Mac OS：  
按照 Canon 网站上的说明进行操作。
- 定位：  
确保在无线路由器与本机之间没有障碍物。

#### ▶▶▶ 注释

- 要使用无电缆线设置将本机连接到 Windows XP 计算机，请执行以下步骤：

请按照以下步骤设置本机和计算机。

1. [将本机设置为 AP 模式。](#)
2. 右键单击桌面上通知区域的无线网络连接图标，然后单击查看可用的无线网络。
3. 在出现的屏幕上选择网络名称，然后单击连接。  
选择“XXXXXX-GXXXXseries” (“XX”表示字母数字字符)作为网络名称。
4. 在出现的屏幕上输入网络密钥，然后单击连接。  
默认情况下，本机的序列号会用作网络密钥。检查本机后部的序列号。
5. 使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。

## 无法与使用 AP 模式的本机通讯

---

### 

**检查 1** 确保本机已开启。

**检查 2** AP 模式是否已禁用？

按照以下步骤启用 AP 模式。

1. 按住 **Wi-Fi** 按钮，并在**电源**指示灯闪烁时松开。
2. 依次按**黑白**按钮、**彩色**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

**电源**指示灯由闪烁变为亮起，并且 AP 模式将会启用。

**检查 3** 确保已选择本机连接无线通讯设备(例如计算机、智能手机或平板电脑)。

选择为本机指定的访问点名称(SSID)作为通讯设备的连接目标。

**检查 4** 是否已输入为 AP 模式指定的正确密码？

如果已启用 AP 模式的安全设置，则将通讯设备连接到本机时需要输入密码。

**检查 5** 确保未将本机放置于距离无线通讯设备过远的位置。

无线通讯设备与本机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使本机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将本机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线通讯设备放置于尽量远离干扰源的地方。

**检查 6** 确保已连接 5 台设备。

AP 模式不允许连接超过 5 台设备。

## 无法从网络计算机打印或扫描

---

### 

**检查 1** 确保计算机网络设置正确。

有关计算机设置的更多信息，请参见计算机说明手册或联系其制造商。

**检查 2** 如果 MP Drivers 尚未安装，请进行安装。

- 对于 Windows：  
使用安装光盘或从 Canon 网站安装 MP Drivers。
- 对于 Mac OS：

从 Canon 网站安装 MP Drivers。

**检查 3** 确保无线路由器未限制计算机访问。

有关连接和设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器说明手册或联系其制造商。

**注**

- 要检查计算机的 MAC 地址或 IP 地址，请参见[检查计算机 IP 地址或 MAC 地址](#)。

## 网络密钥未知

■为访问点设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接

■设置加密密钥



为访问点设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接



有关设置无线路由器的详细资料，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

使用 IJ Network Tool 设置本机使其与无线路由器的设置相符。



设置加密密钥



有关设置无线路由器的详细资料，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

使用 IJ Network Tool 设置本机使其与无线路由器的设置相符。

### • 使用 WPA/WPA2

无线路由器、本机以及计算机上的认证方法、密码和动态加密类型都必须一致。

输入在无线路由器上配置的密码(由 8 至 63 个字母数字字符组成的序列，或 64 个字符的十六进制数字)。

自动选择 TKIP(基本加密)或 AES(安全加密)作为动态加密方法。

#### ◦ 对于 Windows:

有关详细资料，请参见更改 WPA/WPA2 详细信息设置。

#### ◦ 对于 Mac OS:

有关详细资料，请参见[更改 WPA/WPA2 详细信息设置](#)。

### ▶▶▶ 注释

- 本机支持 WPA/WPA2-PSK(WPA/WPA2-个人)和 WPA2-PSK(WPA2-个人)。

### • 使用 WEP

无线路由器、本机以及计算机的密钥长度、密钥格式、要使用的密钥(密钥 1 到 4 中的一个)和认证方法都必须一致。

要与使用自动产生的 WEP 密钥的无线路由器通讯，必须将本机设置为使用无线路由器产生的密钥并以十六进制格式输入。

#### ◦ 对于 Windows:

通常，将认证方法选择为**自动**。否则，根据无线路由器的设置选择**开放系统**或**共享密钥**。



在**搜索**屏幕中单击**设置**后出现 **WEP 详细信息**屏幕时，请按照屏幕上的说明操作并设置密钥长度、密钥格式、密钥号码和认证方法以输入 WEP 密钥。

有关详细资料，请参见更改 WEP 详细信息设置。

- 对于 Mac OS:

通常，将认证方法选择为**自动**。否则，根据无线路由器的设置选择**开放系统**或**共享密钥**。

在**无线路由器**屏幕中单击**设置**后出现 **WEP 详细信息**屏幕时，请按照屏幕上的说明操作并设置密钥长度、密钥格式、密钥号码和认证方法以输入 WEP 密钥。

有关详细资料，请参见[更改 WEP 详细信息设置](#)。

## ▶▶▶ 注释

- 如果通过 LAN 将本机连接到 AirPort 基站:

如果通过 LAN 将本机连接到 AirPort 基站，请检查 **AirPort 实用工具**的**无线安全性**中的设置。

- 如果在 AirPort 基站中选择了 **WEP 40 bit** 作为密钥长度，则选择 **64 位**。
- 为**密钥 ID**选择 **1**。否则计算机将无法通过无线路由器与本机通讯。



## 为本机设置的管理员密码未知

---



初始化本机设置。

### ■■[初始化本机设置](#)

初始化本机设置后，恢复设置。

- **对于 Windows:**

使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。

- **对于 Mac OS:**

按照 Canon 网站上的说明进行操作。



## 更换无线路由器或更改其设置后无法使用本机

---



更换无线路由器时，请重新执行本机的网络设置。

- 对于 Windows：  
使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明进行操作。
- 对于 Mac OS：  
按照 Canon 网站上的说明进行操作。

如果此操作未能解决问题，请参见以下内容。

■ [在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与本机通讯](#)

■ [启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与本机通讯](#)



## 在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与本机通讯

---



### 检查 1 检查无线路由器设置。

要检查无线路由器设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。请确保在此设置下计算机和无线路由器之间可以相互通讯。

**检查 2** 如果在无线路由器上筛选 MAC 地址或 IP 地址，请确认计算机、网络设备和本机的 MAC 地址或 IP 地址是否已注册。

**检查 3** 如果使用 WPA/WPA2 或 WEP 密钥，请确保计算机、网络设备和本机的加密密钥与为无线路由器设置的密钥相符。

除 WEP 密钥自身外，本机、无线路由器以及计算机的密钥长度、密钥格式、要使用的密钥 ID 和认证方法都必须相符。

通常，将认证方法选择为**自动**。要手动设置，请根据无线路由器的设置选择**开放系统**或**共享密钥**。

有关详细资料，请参见[设置加密密钥](#)。



## 启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与本机通讯

---



如果更改本机的加密类型后本机无法与计算机通讯，请确保计算机和无线路由器的加密类型与为本机设置的加密类型相符。

■[在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与本机通讯](#)



## 打印速度慢

---



**检查 1** 本机可能正在打印或扫描从另一台计算机传出的较大作业。

**检查 2** 确保未将本机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与本机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使本机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将本机和计算机放在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

**检查 3** 确保有较强的无线信号。监视信号状态，并根据需要移动本机和无线路由器。

- 对于 Windows:

- [监视无线网络状态](#)

- 对于 Mac OS:

- [监视无线网络状态](#)

## 其他网络问题

- ▶ 设置过程中计算机上出现信息
- ▶ 不断发送数据包(Windows)
- ▶ 检查网络信息
- ▶ 恢复至出厂默认值

## 设置过程中计算机上出现信息

■设置过程中出现输入密码屏幕

■从搜索屏幕选择访问点时，出现加密设置屏幕

■出现“正在连接本机到非加密无线网络”

### Q 设置过程中出现输入密码屏幕

#### A

如果本机已设置为通过网络使用并已设置了管理员密码，则会出现以下屏幕。

- 对于 Windows:



- 对于 Mac OS:



输入为本机设置的管理员密码。

### 注 释

- 购买时，已为本机设置管理员密码。

有关详细资料：

■[管理员密码](#)

为了提高安全性，建议更改管理员密码。

- 对于 Windows:

■[更改管理员密码选项卡中的设置](#)

- 对于 Mac OS:

■[更改管理员密码选项卡中的设置](#)

## Q 从搜索屏幕选择访问点时，出现加密设置屏幕

---

### A

如果选择的无线路由器已经加密，自动出现此屏幕。设置与无线路由器中设置相同的加密设置。

- 对于 Windows：  
有关加密设置的更多信息，请参见更改无线 LAN 选项卡中的设置。
- 对于 Mac OS：  
有关加密设置的更多信息，请参见[更改无线 LAN 选项卡中的设置](#)。

## Q 出现“正在连接本机到非加密无线网络”

---

### A

未在无线路由器上配置安全性。本机仍可使用，所以继续设置步骤并将其完成。

#### 重要事项

- 如果连接到一个没有安全性措施保护的网路，则会有将数据(如个人信息)泄漏给第三方的风险。






## 不断发送数据包(Windows)

---



IJ Network Scanner Selector EX 启用时，会定期发送数据包以检查通过网络与本机的通讯。如果正在设置本机以外的网络环境下使用计算机，请禁用 IJ Network Scanner Selector EX。

要禁用 IJ Network Scanner Selector EX，右键单击桌面上通知区域的  图标，然后选择**禁用 Canon IJ Network Scanner Selector EX**。

## 检查网络信息

■ [检查本机 IP 地址或 MAC 地址](#)

■ [检查计算机 IP 地址或 MAC 地址](#)

■ [检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯](#)

■ [检查网络设置信息](#)

### 检查本机 IP 地址或 MAC 地址

---

#### 

要检查本机的 IP 地址或 MAC 地址，请使用操作面板打印输出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

也可以在计算机屏幕上检查网络设置信息。

- 对于 Windows:

■ [Canon IJ Network Tool 屏幕](#)

- 对于 Mac OS:

■ [Canon IJ Network Tool 菜单](#)

### 检查计算机 IP 地址或 MAC 地址

---

#### 

要检查计算机的 IP 地址或 MAC 地址，请按照以下说明操作。

- 对于 Windows:

1. 如下所示，选择**命令提示符**。

- 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**命令提示符**。
- 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。
- 在 Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。

2. 输入“ipconfig/all”并按**回车**。

将出现计算机的 IP 地址和 MAC 地址。如果计算机未连接到网络，则不会显示 IP 地址。

- 对于 Mac OS:

1. 从 Apple 菜单选择**系统偏好设置**，然后单击**网络**。
2. 确保已选择计算机使用的网络接口，然后单击**高级**。  
确保将 **Wi-Fi** 选择为网络接口。
3. 检查 IP 地址或 MAC 地址。

单击 **TCP/IP** 以检查 IP 地址。

单击 **硬件** 以检查 MAC 地址。



## 检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯



执行 ping 测试以检查是否发生通讯。

- 对于 Windows:

1. 如下所示，选择**命令提示符**。

- 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**命令提示符**。
- 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。
- 在 Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。

2. 键入 ping 命令并按**回车**。

ping 命令如下: ping XXX.XXX.XXX.XXX

“XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

如果发生通讯，会出现如下信息。

来自 XXX.XXX.XXX.XXX 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255

如果出现**请求超时**，则未发生通讯。

- 对于 Mac OS:

1. 如下所示启动**网络实用工具**。

- 在 Mac OS X v10.11、Mac OS X v10.10 或 Mac OS X v10.9 中，从 Finder 的**转到**菜单上选择**电脑**，双击 **Macintosh HD** > **系统** > **资源库** > **CoreServices** > **应用程序** > **网络实用工具**。
- 在 Mac OS X v10.8 或 Mac OS X v10.7 中，打开**应用程序**文件夹中的**实用工具**文件夹并双击**网络实用工具**。

2. 单击 **Ping**。

3. 确保已选择**仅发送 XX 个 ping**(XX 为数字)。

4. 在**输入要 ping 的网络地址**中输入目标无线路由器或本机的 IP 地址。

5. 单击 **Ping**。

“XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

出现如下信息。

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp\_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

如果数据包丢失(packet loss)为 100%，则未发生通讯。否则，计算机与目标设备通讯。

## 检查网络设置信息

---

### 

要检查本机的网络设置信息，请使用操作面板打印输出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)



## 恢复至出厂默认值

---



### 重要事项

- 对于 Windows:

初始化会删除本机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用本机，请使用安装光盘或按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

- 对于 Mac OS:

初始化会删除本机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用本机，请按照 Canon 网站上的说明恢复设置。

按住**停止**按钮，并在**警告**指示灯闪烁 23 次后松开。

网络设置已初始化。

## 从智能手机/平板电脑进行打印/扫描的问题

- ▶ 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描

## 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描

如果无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描，则所用智能手机/平板电脑可能无法与本机进行通讯。

根据连接方法检查问题的原因。

■无法通过无线 LAN 与本机通讯

■无法与处于 AP 模式的本机通讯

### 注 释

- 有关使用其他连接方法进行打印的问题或有关执行各连接方法的设置的详细资料：

■使用 [PIXMA/MAXIFY Cloud Link](#)

■使用 [Google Cloud Print 进行打印](#)



### 无法通过无线 LAN 与本机通讯

如果智能手机/平板电脑无法与本机进行通讯，请检查以下各项。



**检查 1** 确保本机已开启。

**检查 2** 本机的 **Wi-Fi** 指示灯是否亮起？

如果 **Wi-Fi** 指示灯熄灭，则无线 LAN 已禁用。请按照以下步骤启用无线 LAN。

1. 按住 **Wi-Fi** 按钮，然后在**电源**指示灯闪烁时松开按钮。
2. 依次按**彩色**按钮、**黑白**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

**电源**指示灯由闪烁变为亮起且 **Wi-Fi** 指示灯亮起时，无线 LAN 将会启用。

**检查 3** 本机的网络设置是否与无线路由器的网络设置相同？

确保本机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查本机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

■[打印网络设置](#)

如果本机的网络设置与无线路由器的网络设置不同，使用 IJ Network Tool 更改本机的网络设置，使其与无线路由器的网络设置相符。

**检查 4** 所用智能手机/平板电脑的网络设置是否与无线路由器的网络设置相同？

确保智能手机/平板电脑的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查所用智能手机/平板电脑的设置，请参阅智能手机/平板电脑附带的说明手册。

如果所用智能手机/平板电脑的网络设置与无线路由器的网络设置不同，请更改智能手机/平板电脑的网络设置，使其与无线路由器的网络设置相符。

#### 检查 5 确保未将本机放置于距离无线路由器过远的位置。

将无线路由器放置在室内的无线通讯有效范围内。 将本机放置在距离无线路由器 50 米/164 英尺以内。

#### 检查 6 检查是否存在障碍物。

在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。 根据需要移动本机和无线路由器。

#### 检查 7 确保附近没有无线电波干扰源。

如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。 将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

## 无法与处于 AP 模式的本机通讯

如果智能手机/平板电脑无法与处于 AP 模式的本机进行通讯，请检查以下各项。



#### 检查 1 确保本机已开启。

#### 检查 2 启用 AP 模式。

按照以下步骤启用 AP 模式。

1. 按住 **Wi-Fi** 按钮，然后在**电源**指示灯闪烁时松开按钮。
2. 依次按**黑白**按钮、**彩色**按钮以及 **Wi-Fi** 按钮。

**电源**指示灯由闪烁变为亮起，并且 AP 模式将会启用。

#### 检查 3 检查智能手机/平板电脑的设置。

确保智能手机/平板电脑可以使用无线 LAN。

有关执行无线 LAN 设置的详细资料，请参阅智能手机/平板电脑附带的说明手册。

#### 检查 4 是否已选择本机作为智能手机/平板电脑的目标？

使用智能手机/平板电脑选择本机的访问点名称(SSID)。

#### 检查 5 是否已输入为 AP 模式指定的正确密码？

如果已启用 AP 模式的安全设置，则将智能手机/平板电脑连接到本机时需要输入密码。

#### 检查 6 确保未将本机放置于过远的位置。

将智能手机/平板电脑放置于离本机足够近的位置以与本机通讯。

#### 检查 7 检查是否存在障碍物。

在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。 根据需要移动本机。

#### 检查 8 确保附近没有无线电波干扰源。



如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉),则可能会造成干扰。将本机放置于尽量远离干扰源的地方。

**检查 9** 确保已连接 5 台设备。

AP 模式不允许连接超过 5 台设备。

## 打印问题

- ▶ 打印不开始
- ▶ 卡纸
- ▶ 打印结果不理想
- ▶ 没有墨水喷出
- ▶ 纸张无法正确地送入/“无纸”错误
- ▶ 复印/打印中止



## 打印不开始



**检查 1** 确保本机插头已稳固地插入，然后按**电源**按钮开启本机。

本机正在初始化时，**电源**指示灯将闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

### ►► 注释

- 如果正在打印大量数据(如照片或其他图形)，可能需要更长的时间才能开始打印。计算机正在处理数据并将其发送到本机时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至打印开始。

**检查 2** 确保本机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线，确保其已稳固地连接到本机和计算机。USB 电缆线插头已稳固地插入时，请检查以下内容：

- 如果正在使用继电器设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将本机直接连接到计算机，并重试打印。如果打印正常开始，则继电器设备有问题。请与继电器设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用本机，请确保已正确设置本机以供网络使用。

**检查 3** 是否启用 AP 模式？

要使用 AP 模式以外的其他模式打印，请先禁用 AP 模式。

■ [以 AP 模式使用本机](#)

**检查 4** 如果从计算机打印，请删除不需要的打印作业。

- 对于 Windows：  
■ [删除不需要的打印作业](#)
- 对于 Mac OS：  
■ [删除不需要的打印作业](#)

**检查 5** 打印时是否已选择本机的打印机驱动程序？

如果使用的是其他打印机的打印机驱动程序，则本机将无法正确打印。

- 对于 Windows：  
确保在打印对话框中选择了“Canon XXX series Printer”（“XXX”表示本机的名称）。

### ►► 注释

- 要将本机作为默认选择的打印机，请选择**设置为默认打印机**。

- 对于 Mac OS：

确保在打印对话框的**打印机**中选择了本机的名称。

## 注 释

- 要将本机作为默认选择的打印机，请将本机选择为**默认打印机**。

### 检查 6 设置正确的打印机端口。(Windows)

确保已设置正确的打印机端口。

1. 使用具有管理员权限的帐户登录。
2. 请进行以下设置。
  - 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始按钮**并选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。
  - 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从桌面的**设置超级按钮**选择**控制面板 > 硬件和声音 > 设备和打印机**。
  - 在 Windows 7 环境下，从**开始菜单**选择**设备和打印机**。
  - 在 Windows Vista 环境下，选择**开始菜单 > 控制面板 > 硬件和声音 > 打印机**。
  - 在 Windows XP 环境下，选择**开始菜单 > 控制面板 > 打印机和其它硬件 > 打印机和传真**。
3. 打开打印机驱动程序属性对话框。
  - 在 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8 或 Windows 7 环境下，右键单击“Canon XXX series Printer”图标(“XXX”表示本机的名称)，然后选择**打印机属性**。
  - 在 Windows Vista 或 Windows XP 环境下，右键单击“Canon XXX series Printer”图标(“XXX”表示本机的名称)，然后选择**属性**。
4. 单击**端口**选项卡以检查端口设置。

确保为**打印到下列端口**选择名称为“USBnnn”(此处“n”代表一个数字)并且**打印机**栏显示“Canon XXX series Printer”的端口。

## 注 释

- 通过 LAN 使用本机时，本机的端口名称显示为“CNBJNP\_XXXXXXXXXX”。“XXXXXXXXXX”是安装本机时从 MAC 地址生成的字符串或用户指定的字符串。

- 如果设置不正确：

从安装光盘或 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

- 如果已使用 USB 电缆线将本机连接到计算机并选择名为“USBnnn”的端口，但依然无法开始打印：

在 Windows 10 环境下，单击**开始按钮**并选择**所有应用、Canon Utilities、Canon My Printer、Canon My Printer**，然后选择**诊断并修复打印机**。按照屏幕上的说明设置正确的打印机端口，然后选择本机的名称。

在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，选择**开始**屏幕上的**My Printer**以启动**My Printer**。如果**开始**屏幕上未显示**My Printer**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**My Printer**”。

在**诊断并修复打印机**中设置正确的打印机端口。按照屏幕上的说明设置正确的打印机端口，然后选择本机的名称。

在 Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 环境下，单击**开始**并选择**所有程序、Canon Utilities、Canon My Printer、Canon My Printer**，然后选择**诊断并修复打印机**。按照屏幕上的说明设置正确的打印机端口，然后选择本机的名称。

如果问题未解决，请从安装光盘或 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

- 如果通过 LAN 使用本机时，即使已选择名为“CNBJNP\_xxxxxxxx”的端口，但打印仍然不开始：  
启动 IJ Network Tool，根据在步骤 4 中确认的信息选择“CNBJNP\_xxxxxxxx”，然后使用**设置**菜单中的**关联端口**将端口关联至打印机。

如果问题未解决，请从安装光盘或 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

#### **检查 7** 打印数据是否过大？(Windows)

单击打印机驱动程序**页设置**选项卡上的**打印选项**。然后，在显示的对话框中将**防止打印数据丢失**设置为**开**。

\* 这可能会降低打印质量。

#### **检查 8** 如果从计算机打印，请重新启动计算机。



## 卡纸

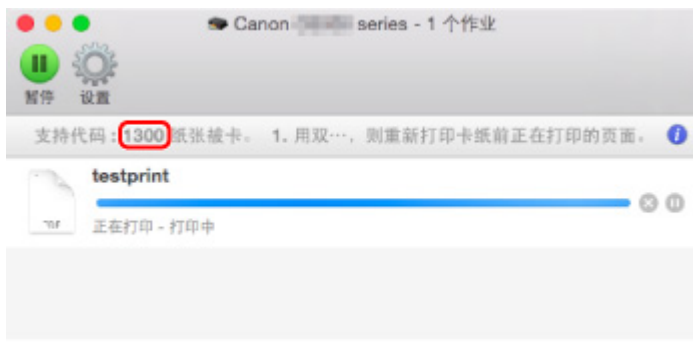


卡纸时，警告指示灯闪烁并且计算机屏幕上自动显示故障排除信息。采取信息中描述的适当措施。

- 对于 Windows:



- 对于 Mac OS:



\*根据使用的操作系统，屏幕会有所不同。

要取出卡纸，请参见[与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)。

### 注 释

- 也可以搜索有关解决错误的详细资料，这些错误用所示的支持代码表示。

■ [搜索](#)



## 打印结果不理想



如果由于白色条纹、线条偏移或颜色不均匀而造成打印结果不理想，请首先确认纸张和打印质量设置。

### 检查 1 页尺寸和介质类型设置是否与已装入纸张的尺寸和类型一致？

如果这些设置不匹配，则无法获得理想的结果。

如果打印照片或插图，不正确的纸张类型设置可能会降低打印输出色彩的质量。

同样，如果使用错误的纸张类型设置打印，则打印面可能出现划痕。

如果使用无边距打印，根据不同的纸张类型设置和所装入纸张的组合，可能出现颜色不均匀。

根据本机的用途，检查纸张和打印质量设置的方法有所不同。

请使用打印机驱动程序检查页尺寸和介质类型设置。

- 对于 Windows：
  - [使用简易设置进行打印](#)
- 对于 Mac OS：
  - [使用简易设置进行打印](#)

### 检查 2 确保使用打印机驱动程序选择了适当的打印质量。

选择适用于纸张和打印内容的打印质量。如果发现模糊不清或颜色不均匀，请提高打印质量设置并重试打印。

可以使用打印机驱动程序检查打印质量设置。

- 对于 Windows：
  - [更改打印质量及修正图像数据](#)
- 对于 Mac OS：
  - [更改打印质量及修正图像数据](#)

### 检查 3 如果问题未解决，请检查是否存在其他原因。

另请参见以下章节：

- [无法完成打印](#)
- [纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹](#)
- [颜色不清晰](#)
- [直线未对齐](#)
- [线条不完整或缺失\(Windows\)](#)
- [图像不完整或缺失\(Windows\)](#)
- [墨水渍/纸张卷曲](#)
- [纸张出现污迹/打印面有划痕](#)

- [纸张背面出现污迹](#)
- [图像旁边有垂直线条](#)
- [颜色不均匀或有条纹](#)





## 无法完成打印

---



### 检查 1 选择不压缩打印数据的设置。(Windows)

如果通过正在使用的应用程序软件选择不压缩打印数据的设置，打印结果可能会有所改善。

单击打印机驱动程序页**设置**选项卡上的**打印选项**。选中**不允许应用程序软件压缩打印数据**复选框，并单击**确定**。

\* 打印完成后，清除该复选框。

### 检查 2 打印数据是否过大？(Windows)

单击打印机驱动程序页**设置**选项卡上的**打印选项**。然后，在显示的对话框中将**防止打印数据丢失**设置为开。

\* 这可能会降低打印质量。

### 检查 3 硬盘可能没有足够空间来存储作业。

删除不需要的文件以释放磁盘空间。

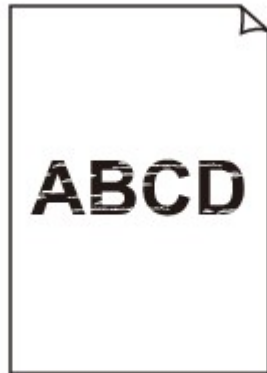


## 纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹

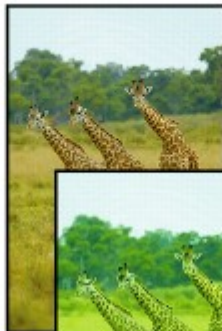
❖ 纸张空白



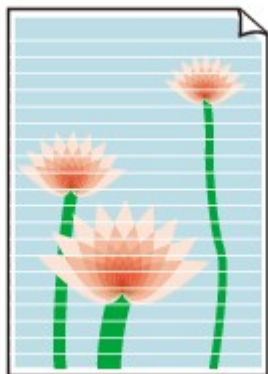
❖ 打印模糊不清



❖ 颜色错误



## 出现白色条纹



## A

**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

### ■ 打印结果不理想

**检查 2** 打印喷嘴检查图案，并执行打印头清洗等必要的维护操作。

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：

执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。

- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：

执行打印头深度清洗。

- 如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决：

执行系统清洗。

- 从计算机：

- 对于 Windows：

■ 清洗打印头

- 对于 Mac OS：

■ [清洗打印头](#)

- 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### ▶▶▶ 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



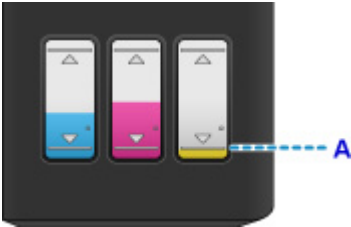
如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见[维修本机](#)。

### 检查 3 墨水盒中的墨水用完时，请再填充墨水盒。

如果剩余墨水量低于下限线(A)，请使用相应颜色的墨水对墨水盒进行再填充。



再填充墨水盒后，请执行系统清洗。

- 从计算机：
  - 对于 Windows：  
■ [清洗打印头](#)
  - 对于 Mac OS：  
■ [清洗打印头](#)

- 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



### 检查 4 使用仅一面可打印的纸张时，确保将纸张可打印面向上装入。

在这种纸张错误的一面打印可能会造成打印不清晰或打印质量降低。

可打印面向上装入纸张。

有关可打印面的详细信息，请参阅纸张附带的说明手册。

- 复印时，另请参见以下部分：

**检查 5** 稿台玻璃是否脏污？

清洁稿台玻璃。

■ [清洁稿台玻璃和文档盖板](#)

**检查 6** 确保原稿正确地装入到稿台玻璃上。

■ [放置原稿](#)

**检查 7** 是否将原稿要复印的一面向下放置在稿台玻璃上？

**检查 8** 是否复印了本机的打印输出？

如果将本机的打印输出作为原稿使用，根据原稿的状况打印质量可能会降低。

如果可以，请从计算机重新打印。



## 颜色不清晰



### 检查 1 喷嘴检查图案是否正确打印？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：

执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。

- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：

执行打印头深度清洗。

- 如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决：

执行系统清洗。

- 从计算机：

- 对于 Windows：

■ [清洗打印头](#)

- 对于 Mac OS：

■ [清洗打印头](#)

- 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见[维修本机](#)。

### 检查 2 墨水盒中的墨水用完时，请再填充墨水盒。

如果剩余墨水量低于下限线(A)，请使用相应颜色的墨水对墨水盒进行再填充。



再填充墨水盒后，请执行系统清洗。

- 从计算机：
  - 对于 Windows：  
■ [清洗打印头](#)
  - 对于 Mac OS：  
■ [清洗打印头](#)

- 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



### 注释

- 由于生成色彩的方法存在根本性的差异，打印色彩可能与屏幕色彩不一致。色彩控制设置和环境的差别也会影响色彩在屏幕上的显示效果。因此，打印结果的颜色可能与屏幕上显示的颜色有所不同。



## 直线未对齐



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

■ [打印结果不理想](#)

**检查 2** 执行打印头对齐。

如果打印的线条没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

■ [对齐打印头](#)

### ►► 注释

- 如果执行打印头对齐后问题未解决，请从计算机手动执行打印头对齐。
  - 对于 Windows：
    - [对齐打印头位置](#)
  - 对于 Mac OS：
    - [对齐打印头位置](#)

**检查 3** 提高打印质量并再次尝试打印。

使用打印机驱动程序提高打印质量可能改善打印结果。





## 线条不完整或缺失(Windows)

---



**检查 1** 是否正在使用页面布局打印或装订边距功能？

使用页面布局打印或装订边距功能时，细线条可能无法打印。尝试加粗文档中的线条。

**检查 2** 打印数据是否过大？

单击打印机驱动程序**页设置**选项卡上的**打印选项**。然后，在显示的对话框中将**防止打印数据丢失**设置为开。

\* 这可能会降低打印质量。



## 图像不完整或缺失(Windows)

---



### 检查 1 选择不压缩打印数据的设置。

如果通过正在使用的应用程序软件选择不压缩打印数据的设置，打印结果可能会有所改善。

单击打印机驱动程序**页设置**选项卡上的**打印选项**。选中**不允许应用程序软件压缩打印数据**复选框，并单击**确定**。

\* 打印完成后，清除该复选框。

### 检查 2 打印数据是否过大？

单击打印机驱动程序**页设置**选项卡上的**打印选项**。然后，在显示的对话框中将**防止打印数据丢失**设置为开。

\* 这可能会降低打印质量。



## 墨水渍 / 纸张卷曲

### 墨水渍



### 纸张卷曲



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

#### ■打印结果不理想

**检查 2** 如果浓度设置较高，请降低浓度设置并再次尝试打印。

如果正在使用高浓度设置在普通纸上打印，纸张可能会吸收过多墨水并卷曲，造成纸张磨损。

检查打印机驱动程序中的浓度设置。

- 对于 Windows:

■调节浓度

- 对于 Mac OS:

■调节浓度

**检查 3** 使用照片纸打印照片。

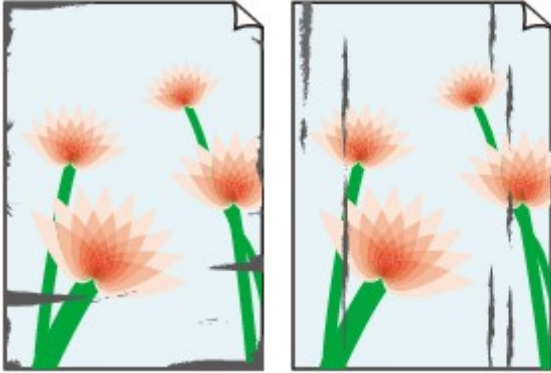
要打印高色彩饱和度的数据(如深色照片或图像)，建议使用高级光面照片纸 II 或其他 Canon 专业纸张。

#### ■可以使用的介质类型



## 纸张出现污迹 / 打印面有划痕

### 纸张出现污迹



边缘有污迹

面有污迹

---

### 打印面有划痕



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

#### ■打印结果不理想

**检查 2** 检查纸张类型。

- 确保正在使用正确的纸张进行打印。

#### ■可以使用的介质类型

- 对于无边距打印，请使用适合无边距打印的纸张。

如果正在使用的纸张不适合无边距打印，纸张上边缘和下边缘处的打印质量可能会有所降低。

#### ■打印区域

**检查 3** 装入纸张前平整卷曲。

使用亚高光泽照片纸时，即使纸张卷曲，也请按原样一次装入一张纸。如果向相反方向卷起纸张以平整纸张，可能造成纸张表面出现裂纹并降低打印质量。

建议将未用完的纸张放回包装并将其平展放置。

#### • 普通纸

翻转纸张并重新装入以在另一面上打印。

将纸张装入后端托盘较长时间可能会造成纸张卷曲。在这种情况下，请将纸张的另一面向上装入。这可能会解决问题。

## • 其他纸张

如果纸张角的卷曲高度超过 3 毫米/0.1 英寸(A)，纸张可能出现污迹或可能无法正确送入。按照以下说明平整纸张卷曲。



1. 如下图所示，向纸张卷曲的相反方向卷起纸张。

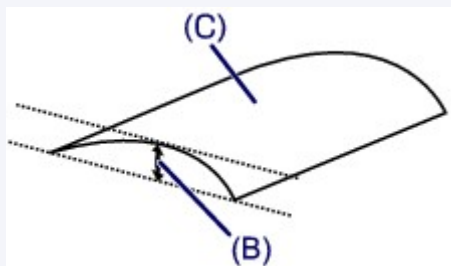


2. 确认纸张现在是否已平展。

建议每次使用一张平整后的纸张打印。

## ►► 注释

- 根据纸张类型，即使纸张未向内卷曲也可能出现污迹或无法正确送入。打印前请按照以下说明向外卷曲纸张，并且高度在 3 毫米/0.1 英寸(B)以内。这可能会改善打印效果。



(C) 打印面

建议每次送入一张向外卷曲过的纸张。

## 检查 4 设置打印机以防止纸张磨损。

调整防止纸张磨损的设置时会增加打印头与纸张之间的间隙。如果发现介质类型设置与纸张正确匹配时仍出现磨损，请使用操作面板或计算机设置本机以防止纸张磨损。

这可能会降低打印速度。

\* 完成打印后，请撤销此设置。否则，此设置将应用于后续打印作业。

- 从操作面板

按住**停止**按钮，直至**警告**指示灯闪烁 15 次，松开按钮，然后按**彩色**按钮以启用防止纸张磨损功能。

要禁用防止纸张磨损功能，按住**停止**按钮，直至**警告**指示灯闪烁 15 次，然后松开按钮并按**黑白**按钮。

- 从计算机

- 对于 Windows:

打开打印机驱动程序设置窗口，在**用户定义设置**选项卡中选择**维护**，选中**防止纸张磨损**复选框，然后单击**确定**。

要打开打印机驱动程序设置窗口，请参见[如何打开打印机驱动程序设置窗口](#)。

- 对于 Mac OS:

在 Canon IJ Printer Utility 中，在弹出菜单中选择**用户定义设置**，选择**防止纸张磨损**复选框，然后单击**应用**。

要打开 Canon IJ Printer Utility，请参见[打开 Canon IJ Printer Utility](#)。

#### **检查 5** 如果浓度设置较高，请降低浓度设置并再次尝试打印。

如果正在使用高浓度设置在普通纸上打印，纸张可能会吸收过多墨水并卷曲，造成纸张磨损。

检查打印机驱动程序中的浓度设置。

- 对于 Windows:

■ [调节浓度](#)

- 对于 Mac OS:

■ [调节浓度](#)

#### **检查 6** 请勿在推荐的打印区域外打印。

如果在纸张的推荐打印区域外打印，则墨水可能会弄脏纸张的下边缘。

使用应用程序软件重新设置文档的尺寸。

■ [打印区域](#)

#### **检查 7** 稿台玻璃是否脏污？

清洁稿台玻璃。

■ [清洁稿台玻璃和文档盖板](#)

#### **检查 8** 进纸滚轴是否脏污？

清洁进纸滚轴。

■ [清洁进纸滚轴](#)

#### **注释**

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

#### **检查 9** 本机内部是否脏污？

在双面打印过程中，墨水可能会弄脏本机内部，使打印输出脏污。

执行底板清洁以清洁本机内部。

■ [清洁本机内部\(底板清洁\)](#)

#### **注释**

- 要防止本机内部脏污，请确保设置正确的纸张尺寸。

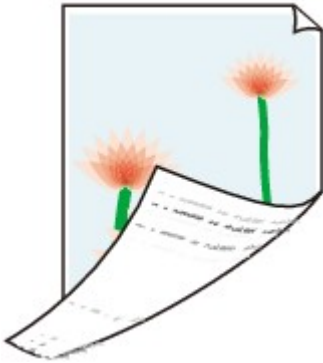
#### **检查 10** 设置更长的墨水晾干时间。

此功能可以晾干打印面，避免出现污迹和划痕。

- 对于 Windows：
  1. 确保本机已开启。
  2. 打开打印机驱动程序设置窗口。
    - 如何打开打印机驱动程序设置窗口
  3. 单击**维护**选项卡，然后单击**用户定义设置**。
  4. 拖动**墨水晾干等待时间**滑动条以设置等待时间，然后单击**确定**。
  5. 查看信息，并单击**确定**。
- 对于 Mac OS：
  1. 确保本机已开启。
  2. 打开 Canon IJ Printer Utility。
    - [打开 Canon IJ Printer Utility](#)
  3. 在弹出菜单中选择**用户定义设置**。
  4. 拖动**墨水晾干等待时间**滑动条以设置等待时间，然后单击**应用**。
  5. 查看信息，并单击**好**。



## 纸张背面出现污迹



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

■ [打印结果不理想](#)

**检查 2** 执行底板清洁可清洁本机内部。

■ [清洁本机内部\(底板清洁\)](#)

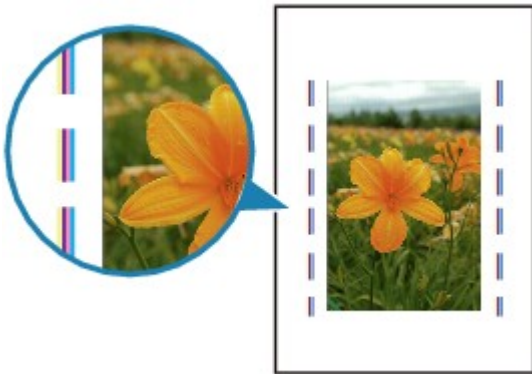
▶▶ **注释**

- 进行双面打印或大量打印时，本机内部可能会被墨水弄脏。





## 图像旁边有垂直线条



### 检查 装入的纸张尺寸是否正确？

如果装入的纸张尺寸大于指定的尺寸，边距上可能会出现垂直线条。清洁时会喷出少量的墨水。

设置纸张尺寸以匹配装入的纸张。

### 打印结果不理想

#### 注释

- 根据图像数据或打印设置，垂直线条图案的方向可能有所不同。
- 本机在必要时自动进行清洁以保持打印输出干净。

虽然墨水通常喷在纸张外边缘的墨水收集器上，但如果装入的纸张尺寸大于设置的尺寸，墨水也可能会喷到纸张上。



## 颜色不均匀或有条纹

### 颜色不均匀



### 颜色有条纹



**检查 1** 检查纸张和打印质量设置。

### 打印结果不理想

**检查 2** 打印喷嘴检查图案，并执行打印头清洗等必要的维护操作。

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：  
执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。
- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：  
执行打印头深度清洗。

- 如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决：

执行系统清洗。

- 从计算机：

- 对于 Windows：

- [清洗打印头](#)

- 对于 Mac OS：

- [清洗打印头](#)

- 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见[维修本机](#)。

## 检查 3 执行打印头对齐。

### 对齐打印头

### 注释

- 如果执行打印头对齐后问题未解决，请从计算机手动执行打印头对齐。
  - 对于 Windows：
    - [对齐打印头位置](#)
  - 对于 Mac OS：
    - [对齐打印头位置](#)



## 没有墨水喷出



**检查 1** 查看剩余墨水量。

■ [检查墨水状态](#)

**检查 2** 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：  
执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。
- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：  
执行打印头深度清洗。
- 如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决：  
执行系统清洗。

◦ 从计算机：

■ 对于 Windows：

■ [清洗打印头](#)

■ 对于 Mac OS：

■ [清洗打印头](#)

◦ 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



如果问题仍未解决，打印头可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。

- 运输本机进行维修时，请参见[维修本机](#)。



## 纸张无法正确地送入/“无纸”错误



**检查 1** 确保已装入纸张。

### ■ [装入纸张](#)

**检查 2** 装入纸张时，请注意以下事项。

- 装入两张或更多纸张时，装入纸张前请首先将纸张的边缘对齐。
- 装入两页或更多纸张时，请确保纸叠不超过纸张装入限量。

但是，根据纸张的类型或环境状况(很高或很低的温度或湿度)，纸张可能无法以此最大容量正确送入。在这种情况下，请将一次装入的纸张数减少到纸张装入限量的一半以下。

- 无论打印方向如何，请务必纵向装入纸张。
- 装入纸张时，将打印面向上放置纸张并移动纸张导片以使其与纸张的两侧对齐。

### ■ [装入纸张](#)

**检查 3** 纸张是否过厚或卷曲？

### ■ [无法使用的介质类型](#)

**检查 4** 装入信封时，请注意以下事项：

在信封上打印时，请参见[装入纸张](#)并在打印前准备好信封。

准备好信封后，请将其纵向装入。如果信封横向装入，将无法正确地送入。

**检查 5** 确保介质类型和纸张尺寸设置与已装入的纸张一致。

**检查 6** 确保后端托盘中没有任何异物。



如果纸张在后端托盘中撕裂，请参见[卡纸](#)以将其取出。

如果后端托盘中存在任何异物，请务必关闭本机，拔出插头，然后取出异物。



### 重要事项

- 请勿倾斜或倒置本机。如此操作可能会导致墨水漏出。

#### 检查 7 清洁进纸滚轴。

#### 清洁进纸滚轴

#### 注释

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见[维修本机](#)。



## 复印/打印中止



### 检查 1 纸张是否装入？

确保已装入纸张。

如有必要，请装入纸张。

### 检查 2 要打印的文档是否包含许多照片或插图？

由于本机和计算机需要时间处理大量数据(如照片或其他图形)，因此本机可能看似未在工作。

此外，在普通纸上连续打印需耗用大量墨水的数据时，本机可能会暂停。不论在哪一种情况下，都需等待至处理完毕。

### 注 释

- 如果打印具有较大打印区域的文档或打印多份文档，打印可能会暂停以使墨水晾干。

### 检查 3 本机是否已长时间连续打印？

如果本机已连续打印了较长时间，则打印头或其周围的其他部件可能会过热。本机可能会在换行时停止打印一段时间，然后恢复打印。

在这种情况下，请不要进行操作，等待一段时间。如果无法恢复打印，请中止打印进程，并关闭本机至少 15 分钟。

### 注意

- 打印头及其周围区域会变得极为灼热。切勿接触打印头或附近的部件。

### 检查 4 如果复印未完成而中止，请重试复印。

如果复印过程中某些故障出现并持续了一段时间，则本机会停止操作。



## 扫描的问题 (Mac OS)

- ▶ [扫描的问题](#)
- ▶ [扫描结果不理想](#)
- ▶ [IJ Scan Utility 错误信息](#)
- ▶ [扫描仪驱动程序错误信息](#)

## 扫描的问题

- ▶ 扫描仪无法工作
- ▶ 无法启动扫描仪驱动程序
- ▶ 显示错误信息并且不显示扫描仪驱动程序屏幕
- ▶ 无法一次扫描多个原稿
- ▶ 无法使用自动扫描进行正常扫描
- ▶ 扫描速度很慢
- ▶ 显示信息：“内存不足。”
- ▶ 计算机在扫描时停止操作
- ▶ 扫描的图像没有打开



## 扫描仪无法工作

---



**检查 1** 确保扫描仪或打印机已开启。

**检查 2** 将 USB 电缆线连接到计算机上的另一个 USB 端口。

**检查 3** 如果 USB 电缆线连接到 USB 集线器，请将其从 USB 集线器上移除并连接到计算机上的 USB 端口。

**检查 4** 重新启动计算机。



## 无法启动扫描仪驱动程序

---



**检查 1** 确保扫描仪驱动程序已安装。

如果未安装，从网页安装扫描仪驱动程序。

**检查 2** 在应用程序的菜单中选择所用的扫描仪或打印机。

### 注

- 操作可能因应用程序而有所不同。

**检查 3** 确保应用程序支持 ICA(图像捕捉结构)驱动程序。

无法从不支持 ICA 驱动程序的应用程序启动扫描仪驱动程序。

**检查 4** 使用 IJ Scan Utility 扫描并保存图像并在应用程序中打开文件。



## 显示错误信息并且不显示扫描仪驱动程序屏幕

---



**检查 1** 确保扫描仪或打印机已开启。

**检查 2** 关闭扫描仪或打印机，然后重新连接 USB 电缆线并重新插入电源线。

**检查 3** 将 USB 电缆线连接到计算机上的另一个 USB 端口。

**检查 4** 如果 USB 电缆线连接到 USB 集线器，请将其从 USB 集线器上移除并连接到计算机上的 USB 端口。

**检查 5** 确保扫描仪驱动程序已安装。

如果未安装，从网页安装扫描仪驱动程序。

**检查 6** 在应用程序的菜单中选择所用的扫描仪或打印机。

### »» 注释

- 操作可能因应用程序而有所不同。

**检查 7** 确保应用程序支持 ICA 驱动程序。

无法从不支持 ICA 驱动程序的应用程序启动扫描仪驱动程序。

**检查 8** 如果已在其他应用程序中运行，则退出扫描仪驱动程序。



## 无法一次扫描多个原稿

---



**检查 1** 确保已正确放置项目。

■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

**检查 2** 检查是否可以正常扫描一个项目。

一些应用程序不支持多个图像扫描。在这种情况下，请分别扫描各项目。



## 无法使用自动扫描进行正常扫描

---



**检查 1** 确保已正确放置项目。

■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

**检查 2** 可能不支持多个项目扫描。

一些应用程序不支持多个图像扫描。在这种情况下，请分别扫描各项目。



## 扫描速度很慢

---



**检查 1** 要在监视器上查看图像，将输出分辨率设置为 150dpi 左右。要打印，将输出分辨率设置为 300dpi 左右。

- [分辨率](#)

**检查 2** 将**褪色修正**、**粒状修正**等设置为无。

有关详细资料，请参阅“[图像修正和色彩调整](#)”。

**检查 3** 在 IJ Scan Utility 中，取消选择**修正倾斜文本文档/检测文本文档方向并旋转图像**复选框，然后重新扫描。

- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)





显示信息：“内存不足。”

---



**检查 1** 退出其他应用程序，然后重试。

**检查 2** 减小分辨率或输出尺寸，然后重新扫描。

■ [分辨率](#)



## 计算机在扫描时停止操作

---



**检查 1** 重新启动计算机，减小输出分辨率并重新扫描。

■ [分辨率](#)

**检查 2** 删除不需要的文件以获得足够的可用硬盘空间，然后重新扫描。

当图像尺寸太大(如使用高分辨率扫描超大项目)时，如果没有足够的硬盘空间来扫描和保存，则可能会出现错误信息。

**检查 3** 在 IJ Scan Utility 的保存临时文件的文件夹中，请指定具有足够空间的驱动器文件夹。

■ [设置\(基本设置\)对话框](#)

**检查 4** 多种设备可能连接到 USB 端口。

断开所用扫描仪或打印机以外的设备。



## 扫描的图像没有打开

---



**检查** 如果应用程序不支持数据格式，请重新扫描图像并选择常用的数据格式保存，如 JPEG。

有关详细资料，请参阅应用程序手册。如果有任何问题，请联系应用程序的制造商。

## 扫描结果不理想

- ▶ 扫描质量(监视器上显示的图像)差
- ▶ 扫描的图像被额外的白色区域环绕
- ▶ 无法以正确的尺寸扫描
- ▶ 原稿放置正确，但是扫描的图像发生倾斜
- ▶ 扫描的图像在计算机监视器上放大(缩小)



## 扫描质量(监视器上显示的图像)差



**检查 1** 如果图像出现锯齿, 请增加扫描分辨率, 或在设置对话框的**数据格式**中选择 **TIFF** 或 **PNG**。

- [分辨率](#)
- [设置对话框](#)

**检查 2** 将显示尺寸设为 100%。

如果显示尺寸太小, 某些应用程序无法清晰地显示图像。

**检查 3** 如果出现莫尔条纹(条纹图案), 请采取以下措施并再次扫描。

- 在 IJ Scan Utility 的**设置(文档扫描)**对话框、**设置(用户定义扫描)**对话框或**设置(扫描和拼接)**对话框中设置以下一个设置, 然后从 IJ Scan Utility 主屏幕进行扫描。
  - 将**选择来源**设置为**杂志**并将**色彩模式**设置为**彩色**
  - 选中**图像处理设置**中的**减少莫尔条纹**复选框

- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)
- [设置\(扫描和拼接\)对话框](#)

- 在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**驱动程序**, 然后设置以下一个设置。
  - 为**图像调整**选择**杂志**
  - 选中**去网纹**复选框

有关详细资料, 请参阅“[图像修正和色彩调整](#)”。

### ▶▶▶ 注释

- 如果扫描数码打印的照片时出现莫尔条纹, 请采取以上措施并再次扫描。

**检查 4** 清洁稿台和文档盖板。

**检查 5** 如果项目较差(变脏、褪色等), 请在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**驱动程序**, 然后设置**减少灰尘和划痕**、**褪色修正**、**粒状修正**等。

有关详细资料, 请参阅“[图像修正和色彩调整](#)”。

**检查 6** 如果图像色调与原始文档不同时, 请采取以下措施并再次扫描。

在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**驱动程序**, 然后将**图像调整**设置为**无**。

有关详细资料, 请参阅“[图像修正和色彩调整](#)”。



## 扫描的图像被额外的白色区域环绕

---



**检查** 指定扫描区域。

当**图像拼接**窗口中的已扫描图像边缘出现白边或不需要的区域时，请手动指定扫描区域。

■ [在图像拼接窗口中调整裁剪框](#)



## 无法以正确的尺寸扫描

---



**检查** 确保已正确放置项目。

- [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)



原稿放置正确，但是扫描的图像发生倾斜

---



**检查** 选择来源选择为文档或杂志时，取消选择修正倾斜文本文档复选框，然后再次扫描。

- [设置\(文档扫描\)对话框](#)
- [设置\(用户定义扫描\)对话框](#)





## 扫描的图像在计算机监视器上放大(缩小)

---



**检查 1** 在应用程序中更改显示设置。

有关详细资料，请参阅应用程序手册。如果有任何问题，请联系应用程序的制造商。

**检查 2** 在 IJ Scan Utility 主屏幕中单击**驱动程序**，然后更改分辨率设置并重新扫描。

分辨率越高，产生的图像越大。

■ [分辨率](#)

## IJ Scan Utility 错误信息

如果出现 IJ Scan Utility 错误信息，请检查错误代码并按照相应解决方法操作。

错误代码	错误信息	解决方法
152	内存不足。请退出其他应用程序以增加可用内存。	<ul style="list-style-type: none"> <li>无法获得启动 IJ Scan Utility 所需的内存；请退出其他应用程序。</li> </ul>
153	尝试扫描的图像尺寸无法在指定的应用程序中打开。更改设置以减小图像尺寸。	<ul style="list-style-type: none"> <li>减小分辨率或输出尺寸，然后重新扫描。</li> </ul>
157	<p>由于以下原因无法与扫描仪通讯：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 扫描仪被关闭。</li> <li>- (如果使用有线 LAN 连接)从有线 LAN 被断开连接。</li> <li>- (如果使用无线 LAN 连接)因为障碍物信号强度差。</li> <li>- 网络连接被安全软件阻止。</li> <li>- 在网络上已选择其他扫描仪。</li> </ul> <p>请检查以上内容并再次尝试扫描。 如果仍然无法通讯，请重新启动计算机。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>对于网络连接，检查连接状态并根据需要重新连接。如果仍出现相同错误信息，请重新启动计算机。</li> </ul>
201	所需文件缺失或损坏，或者设置不正确。请尝试重新安装。	<ul style="list-style-type: none"> <li>从网页重新安装扫描仪驱动程序。</li> <li>从网页重新安装 IJ Scan Utility。</li> </ul>
202	<p>发生内部错误。请采取以下措施。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 检查扫描仪状态。</li> <li>- 重新启动扫描仪。</li> <li>- 重新启动计算机，然后重试。</li> <li>- 请重新安装扫描仪驱动程序。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>发生内部错误。请采取以下措施。 <ul style="list-style-type: none"> <li>检查扫描仪状态。</li> <li>重新启动扫描仪。</li> <li>重新启动计算机，然后重试。</li> <li>请重新安装扫描仪驱动程序。</li> </ul> </li> </ul>
230	未安装支持本软件的扫描仪驱动程序。请安装驱动程序，然后重试。	<ul style="list-style-type: none"> <li>从网页重新安装扫描仪驱动程序。</li> </ul>
231	无法完成扫描。磁盘空间不足。	<ul style="list-style-type: none"> <li>删除硬盘上不需要的文件并重新扫描。</li> </ul>
232	<p>无法保存文件。磁盘被写保护。</p> <p>取消保护或使用另一个磁盘。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取消磁盘被写保护。</li> </ul>
242	无法写入文件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查<b>设置(基本设置)</b>对话框中<b>保存临时文件的文件夹</b>或相应设置对话框中<b>保存位置</b>的文件夹访问权限。</li> </ul>
243	无法读取文件。	<ul style="list-style-type: none"> <li>检查<b>设置(基本设置)</b>对话框中<b>保存临时文件的文件</b></li> </ul>

		<b>夹或相应设置对话框中保存位置</b> 的文件夹访问权限。
244	您不具备访问指定文件夹的权限。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 授予指定文件夹的访问权限。</li></ul>

## 扫描仪驱动程序错误信息

错误信息	解决方法
<p>扫描仪出错。请参阅手册寻找解决方案。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保扫描仪或打印机与计算机已正确连接。</li> <li>• 扫描仪或打印机可能已损坏。</li> </ul> <p>重新启动计算机，然后重新连接扫描仪。如果仍出现相同错误信息，请与服务中心联系。</p>
<p><b>USB 连接:</b></p> <p>由于以下原因无法与扫描仪通讯:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 扫描仪被关闭。</li> <li>- USB 电缆线被断开连接。</li> </ul> <p>请检查并重试。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保扫描仪或打印机已开启。</li> <li>• 确保所选扫描仪正确。有关详细资料，请参阅应用程序手册。</li> <li>• 对于 USB 连接，检查 USB 电缆线的连接并根据需要重新连接。</li> </ul>
<p><b>网络连接:</b></p> <p>由于以下原因无法与扫描仪通讯:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 扫描仪被关闭。</li> <li>- (如果使用有线 LAN 连接)从有线 LAN 被断开连接。</li> <li>- (如果使用无线 LAN 连接)因为障碍物信号强度差。</li> <li>- 网络连接被安全软件阻止。</li> <li>- 在网络上已选择其他扫描仪。</li> </ul> <p>请检查并重试。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对于网络连接，检查连接状态并根据需要重新连接。</li> </ul>
<p>所需文件缺失或损坏，或者设置不正确。请尝试重新安装。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 从网页重新安装扫描仪驱动程序。</li> </ul>
<p>无法读写文件。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 退出正在运行的应用程序，确认硬盘上是否有足够的可用空间，然后重新扫描。</li> <li>• 确保目标文件夹、文件名称或访问权限没有问题。</li> </ul>
<p>没有足够的完成扫描所需的可用磁盘空间。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 删除硬盘上不需要的文件并重新扫描。</li> </ul>
<p>打印机正在使用中或者发生错误。请检查状态。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查打印机状态。</li> </ul>
<p>其他应用程序或用户使用扫描仪时，无法使用该扫描仪。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭其他应用程序。</li> </ul>

## 机械问题

- ▶ 电源未打开
- ▶ 电源自动关闭
- ▶ **USB 连接问题**
- ▶ 无法通过 **USB** 与本机通讯
- ▶ 未显示打印机状态监视器(Windows)



## 电源未打开

---



**检查 1** 按**电源按钮**。

**检查 2** 确保电源插头已稳固地连接到本机，然后重新开启。

**检查 3** 断开本机插头，至少等待 2 分钟，然后重新插入插头并再次启动。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见[维修本机](#)。



## 电源自动关闭

---



**检查** 如果将本机设置为一段时间后自动关闭，请禁用此设置。

如果将本机设置为在指定时间后自动关闭，则该时间过后，电源将自动关闭。

- 如果正在使用 Windows 并且不想本机自动关闭：  
打开打印机驱动程序设置窗口，在**维护**选项卡的**自动电源**中，将**自动电源关闭**选择为**禁用**。
- 如果正在使用 Mac OS 并且不想本机自动关闭：  
打开 Canon IJ Printer Utility，在弹出菜单中选择**电源设置**，然后将**自动电源**上的**自动电源关闭**选择为**禁用**。

### 注 释

- 也可以从操作面板启用自动开启/关闭本机的设置。
  - [自动开启/关闭本机](#)
- 如果正在使用 Windows，也可以从 ScanGear(扫描仪驱动程序)启用自动开启/关闭本机的设置。
  - [扫描仪选项卡](#)

## USB 连接问题

**Q** 打印或扫描速度慢/Hi-Speed USB 连接不能工作/出现信息“此设备可提高性能” (Windows)

**A**

如果系统环境不支持 Hi-Speed USB，本机将以 USB 1.1 的较慢速度运行。在这种情况下，本机可正常工作，但打印或扫描速度可能会因通讯速度而降低。

**检查** 检查以下各项以确保系统环境支持 Hi-Speed USB 连接。

- 计算机的 USB 端口是否支持 Hi-Speed USB 连接？
- USB 电缆线或 USB 集线器是否支持 Hi-Speed USB 连接？  
务必使用合格的 Hi-Speed USB 电缆线。建议使用长度不超过约 3 米/10 英尺的 USB 电缆线。
- 计算机的操作系统是否支持 Hi-Speed USB 连接？  
将最新版本的更新程序安装到计算机。
- Hi-Speed USB 驱动程序是否正常工作？  
如有必要，为计算机获取并安装最新版本的 Hi-Speed USB 驱动程序。

### 重要事项

- 有关更多信息，请联系计算机、USB 电缆线或 USB 集线器制造商。





## 无法通过 USB 与本机通讯

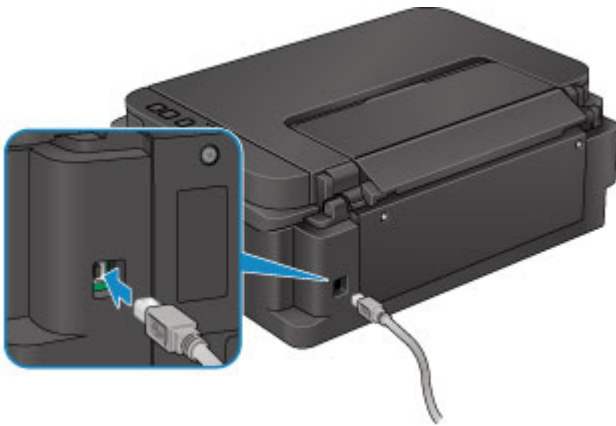
---



**检查 1** 确保本机已开启。

**检查 2** 正确连接 USB 电缆线。

如下图所示，USB 端口位于本机后部。



**检查 3** 请勿在打印时启动 IJ Network Tool。

**检查 4** 请勿在运行 IJ Network Tool 时进行打印。

**检查 5** 确保已在打印机驱动程序属性对话框的端口选项卡中选择启用双向支持。  
(Windows)

■如何打开打印机驱动程序设置窗口



## 未显示打印机状态监视器(Windows)

---



**检查** 是否启用了打印机状态监视器？

确保在打印机状态监视器的**选项菜单**上选择**启动状态监视器**。

1. 打开打印机驱动程序设置窗口。
  - 如何打开打印机驱动程序设置窗口
2. 在**维护**选项卡上，单击**查看打印机状态**。
3. 如果没有在**选项菜单**上选择**启动状态监视器**，请选择。

## 安装和下载问题

- ▶ [无法安装 MP Drivers](#)
- ▶ [Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单\(Windows\)](#)
- ▶ [在网络环境中更新 MP Drivers\(Windows\)](#)
- ▶ [卸载 IJ Network Tool](#)



## 无法安装 MP Drivers



■■[对于 Windows:](#)

■■[对于 Mac OS:](#)

### 对于 Windows:

- 如果插入安装光盘后安装未开始:

请按照以下说明开始安装。

#### 1. 请进行以下设置。

- 在 Windows 10 环境下，单击**开始**按钮 > **文件资源管理器**，然后从左侧列表中单击**这台电脑**。
- 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，选择**桌面上任务栏**中的 **Explorer** 图标，然后从左侧列表中选择**这台电脑**(Windows 8 是**计算机**)。
- 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**开始**，然后单击**计算机**。
- 在 Windows XP 环境下，单击**开始**，然后单击**我的电脑**。

#### 2. 在出现的窗口中双击 **光盘**图标。

如果出现了光盘的内容，双击 **MSETUP4.EXE**。

如果无法使用安装光盘安装 MP Drivers，请从 Canon 网站进行安装。

### ▶▶▶ 注释

- 如果未出现光盘图标，请尝试以下操作：
  - 从计算机中取出光盘，然后将其重新插入。
  - 重新启动计算机。

如果仍未出现光盘图标，请试用其他光盘，然后查看是否会出现光盘图标。如果出现，则此安装光盘存在问题。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

- 如果无法跳过打印机连接屏幕：



■在打印机连接屏幕/连接电缆线屏幕无法继续操作

- 其他情况：

重新安装 MP Drivers。

如果没有正确地安装 MP Drivers，请卸载 MP Drivers，重新启动计算机，然后重新安装 MP Drivers。

■删除不需要的 MP Drivers

使用安装光盘或从 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

### ▶▶▶ 注释

- 如果因 Windows 错误而导致安装程序停止，Windows 操作可能不稳定，并且可能无法安装驱动程序。请重新启动计算机，然后重新安装驱动程序。

## 对于 Mac OS：

请从 Canon 网站的支持页面下载驱动程序，然后重新安装。



## Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单 (Windows)



如果 Easy-WebPrint EX 未启动或 Internet Explorer 上未显示其菜单，请检查以下内容。

### 检查 1 Internet Explorer 的查看菜单中的工具栏菜单中是否显示 **Canon Easy-WebPrint EX**?

如果未显示 **Canon Easy-WebPrint EX**，则计算机上未安装 Easy-WebPrint EX。从 Canon 网站安装最新版本的 Easy-WebPrint EX。

#### »» 注释

- 如果未安装 Easy-WebPrint EX，则桌面的通知区域中可能会显示要求安装 Easy-WebPrint EX 的信息。单击该信息，然后按照说明安装 Easy-WebPrint EX。
- 安装或下载 Easy-WebPrint EX 需要访问互联网。

### 检查 2 是否在 Internet Explorer 的查看菜单中的工具栏菜单中选择了 **Canon Easy-WebPrint EX**?

如果未选择 **Canon Easy-WebPrint EX**，则 Easy-WebPrint EX 禁用。选择 **Canon Easy-WebPrint EX** 以启用该项。

### 检查 3 检查以下各项以确保系统环境支持 Easy-WebPrint EX。

- 是否按照正确的系统要求将其安装在计算机上？
- 是否使用兼容的 Internet Explorer 版本将其启动？

有关 Easy-WebPrint EX 系统要求的更多信息，请访问 Canon 网站。



## 在网络环境中更新 MP Drivers(Windows)

---



下载最新的 MP Drivers。

可从 Canon 网站为所用型号下载最新的 MP Drivers。

卸载现有的 MP Drivers，并按照安装说明安装下载的最新 MP Drivers。在连接方法选择屏幕中，选择**通过无线 LAN 连接使用打印机**。将会自动在网络中检测本机。

确保已找到本机，并按照屏幕上的说明安装 MP Drivers。

### ▶▶▶ 注释

- 本机上的网络设置不会受到影响，因此可以在网络上使用本机而无需恢复设置。



## 卸载 IJ Network Tool

---



要从计算机卸载 IJ Network Tool，请执行以下步骤。

■■[对于 Windows:](#)

■■[对于 Mac OS:](#)

### 对于 Windows:

#### 重要事项

- 即使卸载了 IJ Network Tool，也可以使用网络打印或从计算机进行扫描。但是，无法使用网络更改网络设置。
- 登录到具有管理员权限的用户帐户。

1. 要卸载 IJ Network Tool，请执行以下步骤。

- Windows 10:
  1. 右键单击**开始**按钮，然后选择**控制面板 > 程序 > 程序和功能**。
  2. 从程序列表中选择 **Canon IJ Network Tool**，然后单击**卸载**。  
如果出现**用户帐户控制**屏幕，单击**继续**。
- Windows 8.1 或 Windows 8:
  1. 从桌面上的**设置**超级按钮中选择**控制面板 > 程序 > 程序和功能**。
  2. 从程序列表中选择 **Canon IJ Network Tool**，然后单击**卸载**。  
如果出现**用户帐户控制**屏幕，单击**继续**。
- Windows 7 或 Windows Vista:
  1. 单击**开始 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能**。
  2. 从程序列表中选择 **Canon IJ Network Tool**，然后单击**卸载**。  
如果出现**用户帐户控制**屏幕，单击**继续**。
- Windows XP:
  1. 单击**开始 > 控制面板 > 添加或删除程序**。
  2. 从程序列表中选择 **Canon IJ Network Tool** 并单击**删除**。

2. 出现确认信息时，单击**是**。

出现提示重新启动计算机的信息时，单击**确定**并重新启动计算机。



## 对于 Mac OS:

### 重要事项

- 即使卸载了 IJ Network Tool，也可以使用网络打印或从计算机进行扫描。但是，无法使用网络更改网络设置。

1. 在 Finder 的**转到**菜单上选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities > IJ Network Tool**，然后将 **Canon IJ Network Tool** 图标拖至**废纸篓**。

2. 重新启动计算机。

清空**废纸篓**并重新启动计算机。

### 注释

- 要重新安装 IJ Network Tool，请先卸载 IJ Network Tool，然后从 Canon 网站重新安装。

## 错误和信息

- ▶ 如果发生错误
- ▶ 出现信息
- ▶ 计算机屏幕上出现“打印机正在执行其他操作”

## 如果发生错误

如果打印时发生错误(例如, 纸张用完或卡纸), 会自动显示故障排除信息。采取信息中描述的适当措施。

发生错误时, **警告**指示灯闪烁并且支持代码(错误编号)会显示在计算机屏幕上。对于某些错误, **警告**指示灯和**电源**指示灯会交替闪烁。检查指示灯的状态和信息, 然后采取适当措施。

### 警告指示灯闪烁的次数所对应的支持代码

闪烁 2 次的示例:



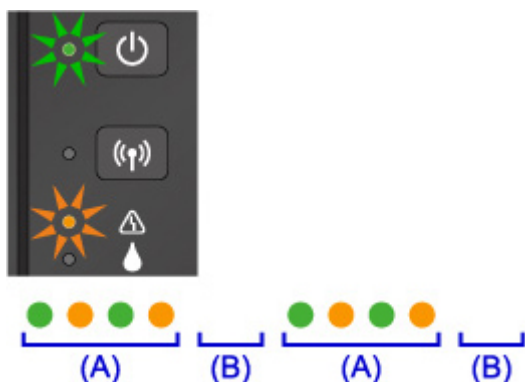
(A) 闪烁

(B) 熄灭

闪烁次数	原因	支持代码
闪烁 2 次	本机缺纸或没有送入纸张。	<a href="#">1000</a>
闪烁 3 次	出纸槽或后端托盘中卡纸。	<a href="#">1300</a>
闪烁 4 次	墨盒未正确安装。	<a href="#">1470</a>
闪烁 5 次	打印头可能已损坏。	<a href="#">1403</a>
	无法识别墨盒。	<a href="#">1471</a>
	未安装合适的墨盒。	<a href="#">1476</a>
闪烁 7 次	墨盒未安装在正确的位置。	<a href="#">1474</a>
	安装了多个相同颜色的墨盒。	<a href="#">1475</a>
闪烁 8 次	墨水收集器将满。	<a href="#">1700</a> , <a href="#">1701</a>
闪烁 9 次	墨盒固定器上可能仍有保护材料或胶带。	<a href="#">1890</a>
闪烁 11 次	使用当前打印设置无法执行打印。	<a href="#">4103</a>
闪烁 14 次	无法识别墨盒。	<a href="#">1473</a>
闪烁 15 次	无法识别墨盒。	<a href="#">1472</a>

## 电源指示灯和警告指示灯交替闪烁次数对应的支持代码

闪烁 2 次的示例：



(A) 交替闪烁

(B) 熄灭

闪烁次数	原因	支持代码
闪烁 2 次	发生打印机错误。	<a href="#">5100</a>
闪烁 7 次	发生打印机错误。	<a href="#">5B00</a> , <a href="#">5B01</a>
闪烁 10 次	出现了需要维修的故障。	<a href="#">B202</a> , <a href="#">B203</a> , <a href="#">B204</a> , <a href="#">B205</a>
除上述以外的其他情况	发生打印机错误。	<a href="#">5011</a> , <a href="#">5012</a> , <a href="#">5050</a> , <a href="#">5200</a> , <a href="#">5400</a> , <a href="#">5700</a> , <a href="#">6500</a> , <a href="#">6800</a> , <a href="#">6801</a> , <a href="#">6900</a> , <a href="#">6901</a> , <a href="#">6902</a> , <a href="#">6910</a> , <a href="#">6911</a> , <a href="#">6930</a> , <a href="#">6931</a> , <a href="#">6932</a> , <a href="#">6933</a> , <a href="#">6936</a> , <a href="#">6937</a> , <a href="#">6938</a> , <a href="#">6940</a> , <a href="#">6941</a> , <a href="#">6942</a> , <a href="#">6943</a> , <a href="#">6944</a> , <a href="#">6945</a> , <a href="#">6946</a>

## 支持代码和信息显示在计算机屏幕上时：

- 对于 Windows：



- 对于 Mac OS：



\*根据使用的操作系统，屏幕会有所不同。

## »» 注释

- 也可以搜索有关解决错误的详细资料，这些错误用所示的支持代码表示。

■ [搜索](#)

要解决不带支持代码的错误，请参见[出现信息](#)。

## 出现信息

本节描述可能出现的部分错误和信息。

### 注释

- 计算机上会显示某些错误的支持代码(错误编号)。有关带支持代码的错误的详细资料,请参见[与错误对应的支持代码列表](#)。

■ [显示有关电源线被拔出的错误\(Windows\)](#)

■ [写入错误/输出错误/通讯错误\(Windows\)](#)

■ [其他错误信息\(Windows\)](#)

■ [显示 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 屏幕\(Windows\)](#)

■ [出现 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 图标\(Mac OS\)](#)



### 显示有关电源线被拔出的错误(Windows)



本机插头可能在其处于开启状态时被拔出。

检查计算机屏幕上显示的错误信息,并单击**确定**。

本机开始打印。

请参见[拔出电源线的注意事项](#)了解有关拔出电源线的问题。



### 写入错误/输出错误/通讯错误(Windows)



**检查 1** 如果**电源**指示灯已熄灭,请确保插入本机插头并将其开启。

本机正在初始化时,**电源**指示灯将闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

**检查 2** 确保在打印机驱动程序中设置了正确的打印机端口。

\* 在以下说明中,“XXX”表示本机的名称。

1. 使用具有管理员权限的帐户登录。
2. 请进行以下设置。
  - 在 Windows 10 环境下,右键单击**开始**按钮并选择**控制面板 > 查看设备和打印机**。
  - 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下,从桌面的**设置**超级按钮选择**控制面板 > 硬件和声音 > 设备和打印机**。
  - 在 Windows 7 环境下,从**开始**菜单选择**设备和打印机**。
  - 在 Windows Vista 环境下,选择**开始**菜单 > **控制面板 > 硬件和声音 > 打印机**。

- 在 Windows XP 环境下，选择**开始菜单 > 控制面板 > 打印机和其它硬件 > 打印机和传真**。

3. 打开打印机驱动程序属性对话框。

- 在 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8 或 Windows 7 环境下，右键单击“Canon XXX series Printer”图标(“XXX”表示本机的名称)，然后选择**打印机属性**。
- 在 Windows Vista 或 Windows XP 环境下，右键单击“Canon XXX series Printer”图标(“XXX”表示本机的名称)，然后选择**属性**。

4. 单击**端口**选项卡以检查端口设置。

确保为**打印到下列端口**选择名称为“USBnnn”(此处“n”代表一个数字)并且**打印机**栏显示“Canon XXX series Printer”的端口。

### ►► 注释

- 通过 LAN 使用本机时，本机的端口名称显示为“CNBJNP\_xxxxxxxx”。 “xxxxxxxx”是安装本机时从 MAC 地址生成的字符串或用户指定的字符串。

- 如果设置不正确：

从安装光盘或 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

- 如果已使用 USB 电缆线将本机连接到计算机并选择名为“USBnnn”的端口，但依然无法开始打印：

在 Windows 10 环境下，单击**开始**按钮并选择**所有应用、Canon Utilities、Canon My Printer、Canon My Printer**，然后选择**诊断并修复打印机**。按照屏幕上的说明设置正确的打印机端口，然后选择本机的名称。

在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，选择**开始**屏幕上的 **My Printer** 以启动 **My Printer**。如果**开始**屏幕上未显示 **My Printer**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**My Printer**”。

在**诊断并修复打印机**中设置正确的打印机端口。按照屏幕上的说明设置正确的打印机端口，然后选择本机的名称。

在 Windows 7、Windows Vista 或 Windows XP 环境下，单击**开始**并选择**所有程序、Canon Utilities、Canon My Printer、Canon My Printer**，然后选择**诊断并修复打印机**。按照屏幕上的说明设置正确的打印机端口，然后选择本机的名称。

如果问题未解决，请从安装光盘或 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

- 如果通过 LAN 使用本机时，即使已选择名为“CNBJNP\_xxxxxxxx”的端口，但打印仍然不开始：

启动 IJ Network Tool，根据在步骤 4 中确认的信息选择“CNBJNP\_xxxxxxxx”，然后使用**设置**菜单中的**关联端口**将端口关联至打印机。

如果问题未解决，请从安装光盘或 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

### 检查 3 确保本机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线，确保其已稳固地连接到本机和计算机。USB 电缆线插头已稳固地插入时，请检查以下内容：

- 如果正在使用机电设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将本机直接连接到计算机，并重试打印。如果打印正常开始，则机电设备有问题。请与机电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用本机，请确保已正确设置本机以供网络使用。

### 检查 4 确保 MP Drivers 安装正确。

按照删除不需要的 MP Drivers 中描述的步骤卸载 MP Drivers，然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

### 检查 5 使用 USB 电缆线将本机连接到计算机时，从计算机检查设备状态。

请按照以下步骤检查设备状态。

1. 打开计算机的设备管理器，如下所示。

如果出现**用户帐户控制**屏幕，请按照屏幕上的说明进行操作。

- 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**设备管理器**。
- 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从桌面的**设置**超级按钮选择**控制面板 > 硬件和声音 > 设备管理器**。
- 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，单击**控制面板、硬件和声音**，然后单击**设备管理器**。
- 在 Windows XP 环境下，单击**控制面板、性能和维护、系统和硬件**选项卡上的**设备管理器**。

2. 双击**通用串行总线控制器**，然后双击 **USB 打印支持**。

如果没有显示 **USB 打印支持属性**屏幕，请确保本机已正确连接到计算机。

#### 检查 3 [确保本机已正确连接到计算机。](#)

3. 单击**常规**选项卡并检查设备问题。

如果显示设备错误，请参见 Windows 帮助以解决该错误。

## 其他错误信息(Windows)

---



**检查** 如果打印机状态监视器外出现错误信息，请检查以下内容：

- “**硬盘空间不足，无法成功地执行后台处理**”

删除不需要的文件以增加磁盘可用空间。

- “**内存不足，无法成功地执行后台处理**”

关闭其他应用程序以增加可用的内存。

如果仍然无法打印，请重新启动计算机并重试打印。

- “**找不到打印机驱动程序**”

按照删除不需要的 MP Drivers 中描述的步骤卸载 MP Drivers，然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

- “**无法打印应用程序名称 - 文件名称**”

完成当前作业后，请再次试打印。

## 显示 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 屏幕 (Windows)

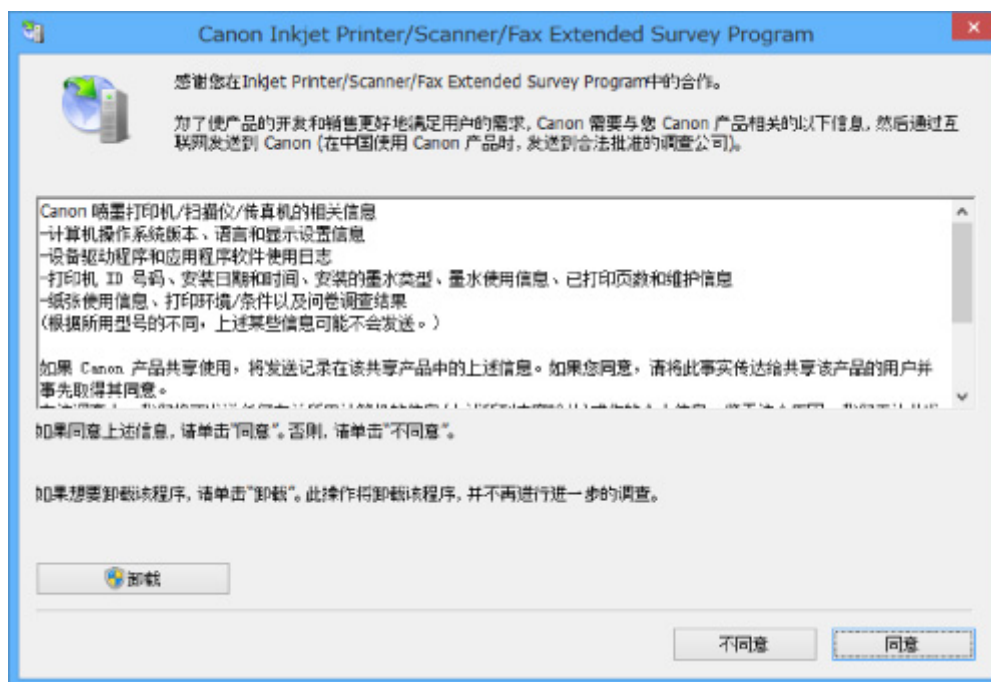
---





如果已安装 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，在大约十年内每隔一个月将显示请求许可发送本机和应用程序使用信息的屏幕。

请阅读屏幕上的信息并按照以下说明操作。



• **如果同意参加调查计划：**

单击**同意**，然后按照屏幕上的说明操作。打印机使用信息将通过互联网发送。完成该步骤后，以后将自动发送该信息，并且不会再次出现该确认屏幕。

▶▶▶ **注释**

- 发送信息时，可能会出现警告(如互联网安全信息)。确保该计划名称为“IJPLMUI.exe”，然后同意发送。
- 如果清除下一次自动发送复选框，则从下一次起将不会自动发送信息并且下次调查时将显示确认屏幕。要自动发送信息，请参见[更改确认屏幕设置](#)。

• **如果不同意参加调查计划：**

单击**不同意**。确认屏幕将关闭，同时会跳过调查。一个月后将会再次出现确认屏幕。

• **卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program：**

要卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，请单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明操作。

• **更改确认屏幕设置：**

1. 请进行以下设置。

- 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**程序和功能**。
- 在 Windows 8.1 或 Windows 8 环境下，从桌面的**设置**超级按钮选择**控制面板 > 程序 > 程序和功能**。
- 在 Windows 7 或 Windows Vista 环境下，选择**开始菜单 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能**。

- 在 Windows XP 环境下，选择**开始菜单 > 控制面板 > 添加或删除程序**。

### »» 注释

- 在 Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 或 Windows Vista 环境下，安装、卸载或启动软件时可能会出现确认/警告对话框。  
当需要管理权限以执行任务时，会出现该对话框。  
如果登录到具有管理员权限的帐户，请按照屏幕上的说明进行操作。

2. 选择 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**。

3. 选择**更改**。

按照屏幕上的说明进行操作后，如果选择**是**，下次调查时将出现确认屏幕。

如果选择**否**，将自动发送信息。

### »» 注释

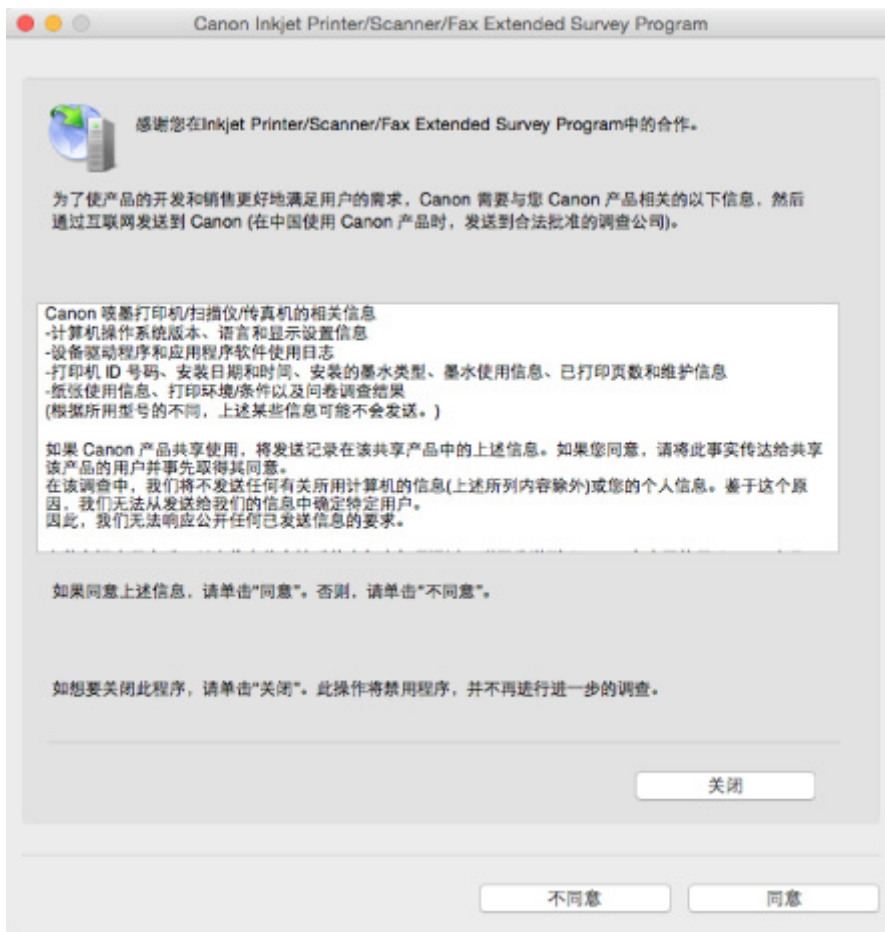
- 如果选择**卸载**(或 Windows XP 中的**删除**)，会卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。请按照屏幕上的说明进行操作。

## 出现 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 图标(Mac OS)

### A

如果已安装 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，在大约十年内每隔一个月将发送一次打印机和应用程序软件使用信息。到发送打印机使用信息的时间时，Dock 中将出现 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标。

单击图标，阅读出现的信息，然后按照以下说明操作。



- **如果同意参加调查计划:**

单击**同意**, 然后按照屏幕上的说明操作。打印机使用信息将通过互联网发送。完成该步骤后, 以后将自动发送该信息, 并且不会再次出现该确认屏幕。

▶▶▶ **注释**

- 如果清除下一次自动发送复选框, 则从下一次起将不会自动发送信息, 并且在下次调查时 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标将出现在 Dock 中。

- **如果不同意参加调查计划:**

单击**不同意**。确认屏幕将关闭, 同时会跳过调查。一个月后将会再次出现确认屏幕。

- **要停止发送信息:**

单击**关闭**。这将停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program, 并且不会发送信息。要恢复调查, 请参见[更改设置:](#)。

- **卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program:**

1. 停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

■ **更改设置:**

2. 从 Finder 的**转到**菜单中选择**应用程序**, 双击 **Canon Utilities** 文件夹和 **Inkjet Extended Survey Program** 文件夹。
3. 将 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** 文件移动至**废纸篓**。

4. 重新启动计算机。

清空**废纸篓**并重新启动计算机。

• **更改设置：**

要每次发送打印机使用信息时显示确认屏幕或要恢复调查，请按照以下步骤操作。

1. 从 Finder 的**转到**菜单中选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹和 **Inkjet Extended Survey Program** 文件夹。
2. 双击 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标。



◦ **当信息发送，不显示确认屏幕：**

如果已选择复选框，将自动发送信息。

如果没有选中复选框，下次调查时 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标将出现在 Dock 中。单击图标并按照屏幕上的说明进行操作。

◦ **关闭/启用按钮：**

单击**关闭**按钮以停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

单击**启用**按钮以重新启动 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。



## 计算机屏幕上出现“打印机正在执行其他操作”

---



**检查 1** 打印机安装可能没有完成。

请参阅印刷手册“入门指南”，并完成打印机安装。

### »» 注释

- 安装过程中，打印机需要进行一项操作，此操作将墨水从墨水盒装入打印机内部。完成此操作大约需要 6 分钟。请等待直至操作完成。

**检查 2** 打印机正在执行操作时，可能出现此信息。

当操作完成时，此信息将关闭。请等待直至操作完成。

## 如果无法解决问题

如果按照本章中的说明进行操作无法解决问题，请通过 Canon 网站的支持页面联系 Canon 或联系最近的 Canon 服务中心。

Canon 客户支持员工都经过专业的培训，能够提供令客户满意的技术支持。

### 注意

- 如果本机发出任何异常声音、烟雾或气味，请立即关闭本机。断开本机插头，然后联系本机的经销商或最近的 Canon 服务中心。切勿尝试自行修理或拆卸本机。
- 即使未过保修期，尝试自行修理或拆卸本机也将导致保修失效。

联系服务中心前，请注意以下事项：

- 产品名称  
(将本机的名称写在安装手册的封面上。)
- 序列号(请参见安装手册)
- 问题的详细资料
- 尝试解决问题的操作以及结果

## 维修本机

运输本机进行维修时，请按照以下步骤进行准备。

### 重要事项

- 运输本机时，请确保避免以下操作。
  - 请勿取出墨水盒中的墨水。
  - 请勿倾斜本机。墨水可能会漏出。
  - 请小心轻放，确保箱体水平放置，不可倒置或侧放，否则打印机可能会损坏，并且打印机中的墨水可能会漏出。
  - 将本机包装在坚固的箱子中，使其底部向下放置，使用充足的保护材料，以确保本机运输安全。
  - 请勿取出墨盒。墨水可能会漏出。
  - 运输本机时，建议将本机装入塑料袋，避免墨水漏出。
  - 运输代理商运输本机时，请在包装箱上标明“此面向上”，以使本机保持底部向下。同时在包装箱上标明“易碎”或“小心轻放”。

#### 1. 确保本机已开启。

如果无法开启本机，请拔出插头并转到步骤 4。

#### 2. 如果发生错误，请按本机的黑白或彩色按钮。

**警告**指示灯熄灭后，请移至步骤 3。

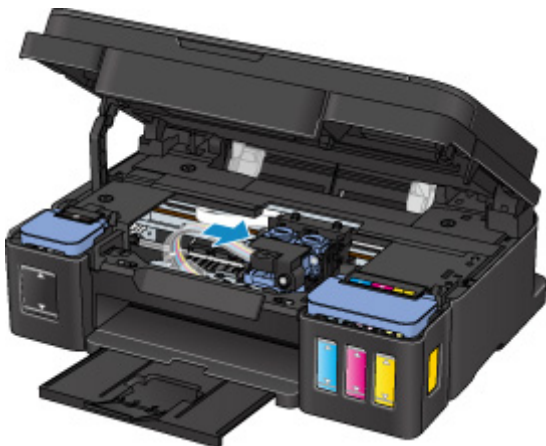
如果错误未清除，请按**电源**按钮关闭本机，然后拔出插头。如果无法关闭本机，请拔出插头。请转到步骤 4。

#### 3. 将本机设置为运输模式。

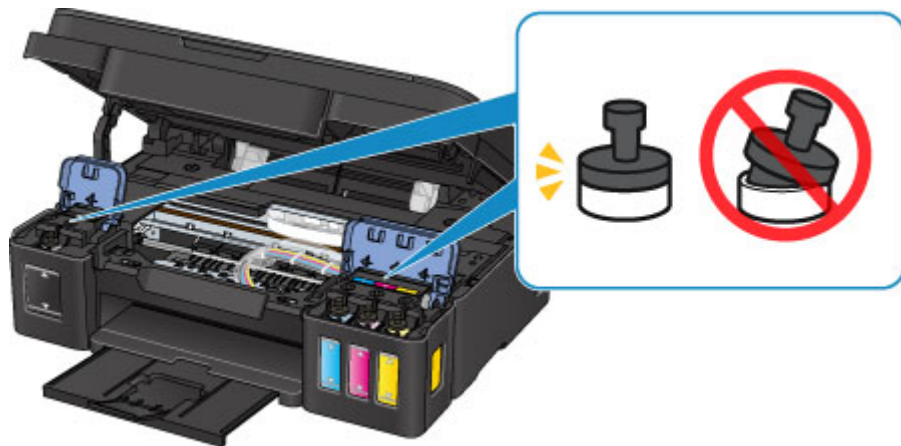
按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 7 次后松开按钮。将本机设置为运输模式并将其关闭。拔出本机插头。

#### 4. 确保墨盒固定器已移至右边缘。

如果墨盒固定器未在右侧，请将其移至右边缘。



5. 确保墨水盒盖已正确关闭。



6. 收回出纸托盘和出纸托盘扩展架，然后关闭靠纸架。

7. 从计算机和本机拔出打印机电缆线，然后从本机拔出电源线。

8. 用粘贴胶带固定本机上的所有盖板，以防在运输过程中打开。然后用塑料袋包装本机。



9. 将本机装入包装箱时，用保护材料包装本机。



## 与错误对应的支持代码列表

发生错误时，计算机屏幕上会出现支持代码。

“支持代码”表示错误编号，并伴随错误信息一起出现。

发生错误时，检查显示在计算机屏幕上的支持代码并采取适当响应措施。

### 计算机屏幕上出现支持代码

- **1000 到 1ZZZ**

[1000](#) [1200](#) [1300](#) [1403](#) [1470](#) [1471](#)

[1472](#) [1473](#) [1474](#) [1475](#) [1476](#) [1640](#)

[1700](#) [1701](#) [1890](#)

- **2000 到 2ZZZ**

[2900](#) [2901](#)

- **4000 到 4ZZZ**

[4103](#)

- **5000 到 5ZZZ**

[5011](#) [5012](#) [5050](#) [5100](#) [5200](#) [5400](#)

[5700](#) [5B00](#) [5B01](#)

- **6000 到 6ZZZ**

[6000](#) [6500](#) [6800](#) [6801](#) [6900](#) [6901](#)

[6902](#) [6910](#) [6911](#) [6930](#) [6931](#) [6932](#)

[6933](#) [6936](#) [6937](#) [6938](#) [6940](#) [6941](#)

[6942](#) [6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- **A000 到 ZZZZ**

[B202](#) [B203](#) [B204](#) [B205](#)

有关卡纸支持代码，另请参见[与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)。

## 与错误对应的支持代码列表(卡纸)

如果卡纸，请按照如下所示的适当步骤取出卡纸。

- 如果在出纸槽中或后端托盘中可以看到卡纸：

- [1300](#)

- 如果纸张撕裂并无法从出纸槽或后端托盘中取出：

- [本机内卡纸](#)

- 除上述以外的其他情况：

- [其他情况](#)

## 1300

### 原因

出纸槽或后端托盘中卡纸。

### 处理方法

按照以下步骤取出卡纸。

1. 请从出纸槽或后端托盘选择较容易拉出的一端，慢慢地拉出纸张。

用双手托住纸张，然后慢慢将其拉出以免撕裂。



#### ►► 注释

- 如果无法拉出卡纸，请重新开启本机。纸张可能会自动输出。
- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭本机才能将其取出，请在关闭本机前按**停止**按钮停止打印。
- 如果纸张撕裂且无法从出纸槽或后端托盘中取出卡纸，则从本机内部取出卡纸。

#### ■ ■ [本机内卡纸](#)

2. 重新装入纸张并按本机的**黑白或彩色**按钮。

打印机恢复打印。如果正在打印的页面因为卡纸而未正确打印，请重新打印该页。

如果在步骤 1 中关闭本机，将清除发送到本机的打印数据。重新打印。

#### ►► 注释

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。
- 建议使用除 A5 以外的纸张尺寸打印照片或图形文档。因为本机出纸时，A5 纸张可能会卷曲并卡纸。

## 本机内卡纸

如果卡纸撕裂且无法从出纸槽或后端托盘中取出，或者卡纸留在本机内，请按照以下说明取出卡纸。

### 注釋

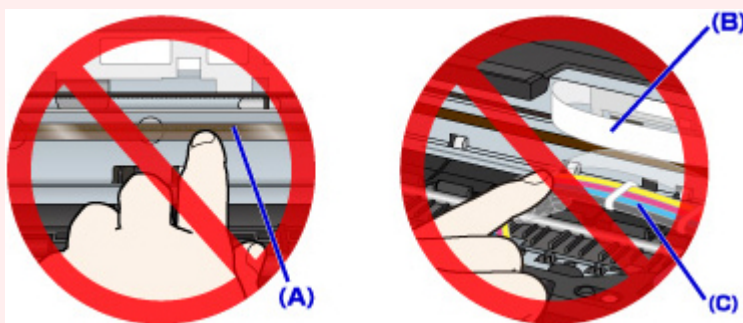
- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭本机才能将其取出，请在关闭本机前按**停止**按钮停止打印。

1. 关闭本机并拔出插头。
2. 打开扫描单元/机盖。



### 重要事項

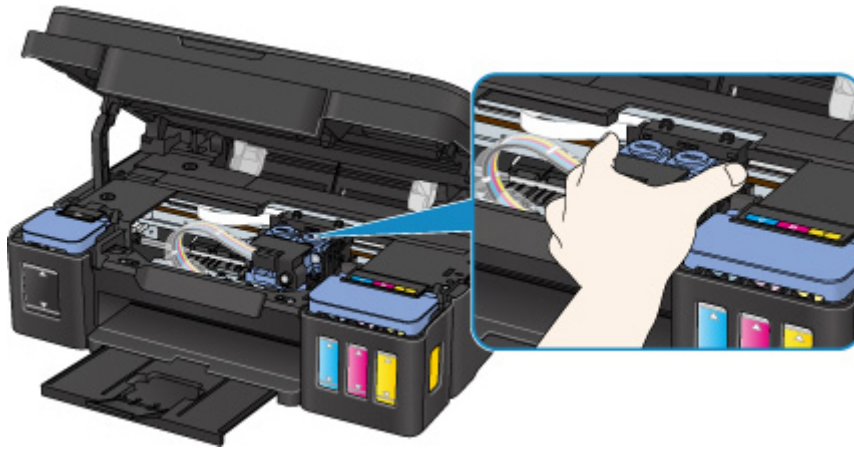
- 请勿触摸透明薄膜(A)、白色安全带(B)或导管(C)。



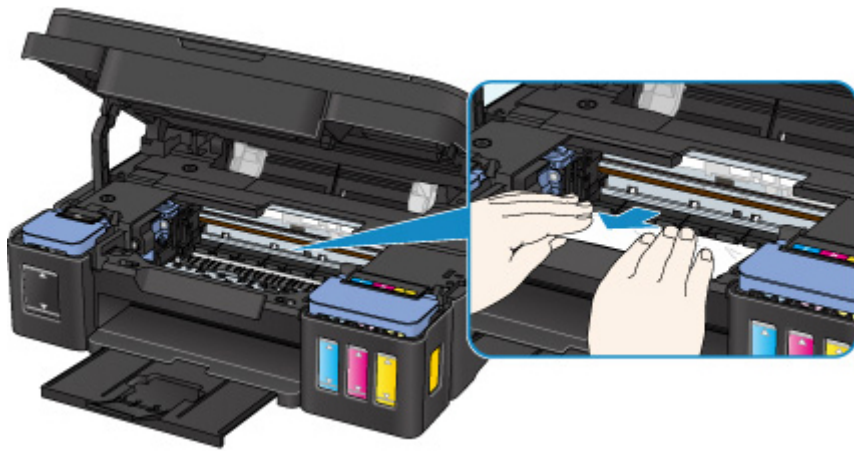
3. 检查卡纸是否在墨盒固定器下方。

如果卡纸在墨盒固定器下方，请将墨盒固定器移动到右边缘或左边缘，以便更容易取出卡纸。

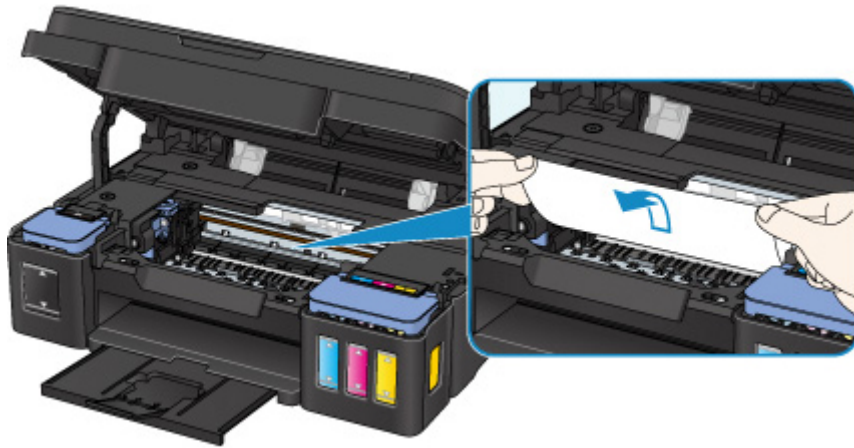
移动墨盒固定器时，握住墨盒固定器的顶端并慢慢地将其移动到右边缘或左边缘。



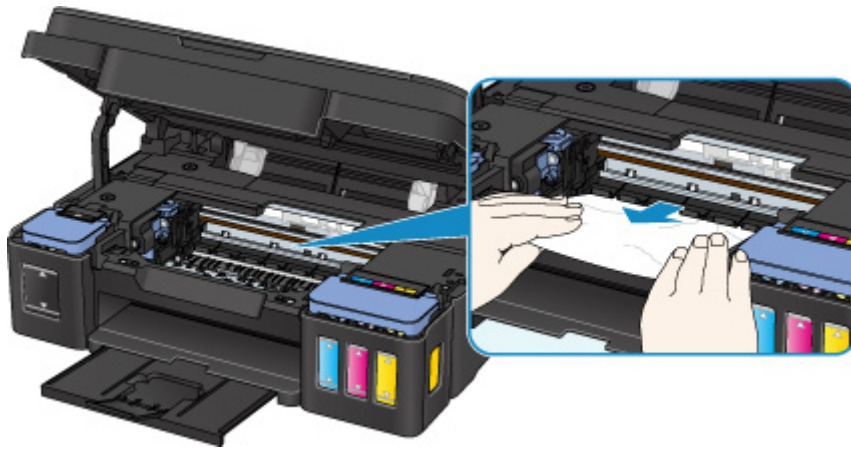
4. 用双手紧握卡纸。



如果纸张卷曲，将其拉出。



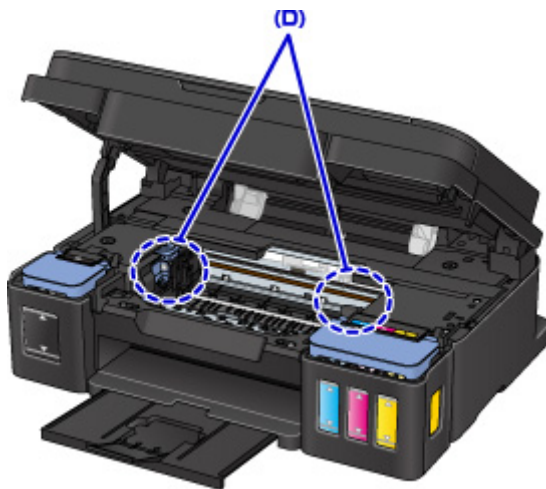
5. 慢慢拉出纸张以免其撕裂。



## 6. 确保已取出所有卡纸。

如果拉出纸张时纸张撕裂，本机内可能残留纸张碎片。检查以下各项并取出所有残留纸张。

- 墨盒固定器下方是否有纸张残留？
- 本机内部是否有纸张碎片残留？
- 本机内部的左侧和右侧空间(D)是否有纸张残留？



## 7. 关闭扫描单元/机盖。

打印队列中所有的作业将被取消。重新打印。

### »» 注释

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。如果取出所有卡纸后恢复打印时，计算机屏幕上出现卡纸信息，本机内可能仍残留纸张碎片。再次检查本机是否有任何残留纸张碎片。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### »» 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 其他情况

检查以下各项：

**检查 1** 是否有物体阻塞出纸槽？

**检查 2** 后端托盘中是否有异物？



如果后端托盘中存在任何异物，请务必关闭本机，拔出插头，然后取出异物。



### 重要事项

- 请勿倾斜或倒置本机。如此操作可能会导致墨水漏出。

**检查 3** 纸张是否卷曲？

装入纸张前平整卷曲。

# 1000

## 原因

可能包括以下原因。

- 后端托盘缺纸。
- 纸张未正确装入。

## 处理方法

采取以下相应解决方法。

- 请将纸张装入后端托盘中。
- 装入纸张时，将纸张导片与纸张的两个边缘对齐。

采取上述措施后，按本机的**黑白**或**彩色**按钮。



## 1200

### 原因

扫描单元/机盖已打开。

### 处理方法

关闭扫描单元/机盖并等待片刻。

再填充墨水盒时请勿将其合上。

## 1403

### 原因

打印头可能已损坏。

### 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 1470

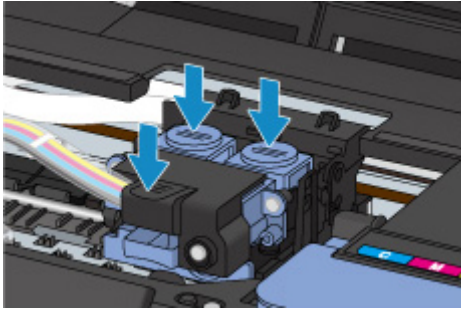
### 原因

墨盒未正确安装。

### 处理方法

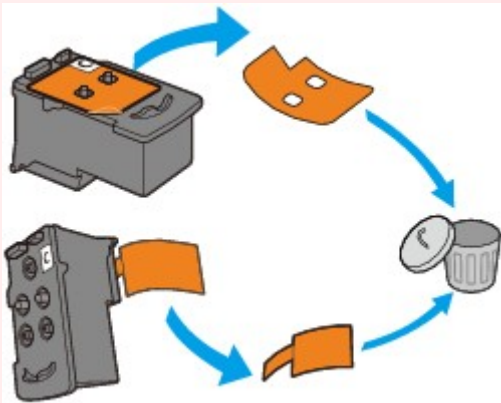
打开扫描单元/机盖，然后推动墨盒锁定盖，以确保墨盒正确安装。

或者，按连接按钮。



### 重要事项

- 取下墨盒标签和保护胶带以安装墨盒。



然后，关闭扫描单元/机盖。

## 1471

### 原因

无法识别墨盒。

### 处理方法

因为墨盒可能没有正确安装或与本机不兼容，所以无法执行打印。

安装合适的墨盒。

如果要取消打印，请按本机的**停止**按钮。

## 1472

### 原因

无法识别墨盒。

### 处理方法

因为墨盒可能没有正确安装或与本机不兼容，所以无法执行打印。

安装合适的墨盒。

如果要取消打印，请按本机的**停止**按钮。

## 1473

### 原因

无法识别墨盒。

### 处理方法

因为墨盒可能没有正确安装或与本机不兼容，所以无法执行打印。

安装合适的墨盒。

如果要取消打印，请按本机的**停止**按钮。

## 1474

### 原因

墨盒未安装在正确的位置。

### 处理方法

确保每个墨盒都安装在正确的位置。

如果正在进行打印，请按本机的**停止**按钮取消打印，然后安装墨盒。

## 1475

### 原因

安装了多个相同颜色的墨盒。

### 处理方法

请在正确的位置安装墨盒。



## 1476

### 原因

未安装合适的墨盒。

### 处理方法

因为墨盒与本机不兼容，所以无法执行打印。

安装合适的墨盒。

如果要取消打印，请按本机的**停止**按钮。

## 1640

### 原因

某个墨水盒中的剩余墨水量可能已达到墨水盒上所示的下限线。

### 处理方法

要检查剩余墨水量，请目视检查墨水盒中的剩余墨水。如果剩余墨水量低于下限线，请使用相应颜色的墨水对墨水盒进行再填充。

#### ■再填充墨水盒

如果在剩余墨水量低于下限线后继续打印，则打印机可能会消耗一定量的墨水以返回到可打印状态，并且可能会损坏。

要继续打印，请按打印机的**启动(Start)**按钮。执行此操作后，剩余墨水量通知功能将不运行。

要重新使用此功能，请将每种颜色的墨水再填充至墨水盒上所示的上限线，然后按打印机的**启动(Start)**按钮至少 5 秒。如果有任何墨水盒未再填充至上限线，则剩余墨水量通知功能在准确度方面可能会出现严重误差。

# 1700

## 原因

墨水收集器将满。

## 处理方法

按本机的黑白或彩色按钮继续打印。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

# 1701

## 原因

墨水收集器将满。

## 处理方法

按本机的黑白或彩色按钮继续打印。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 1890

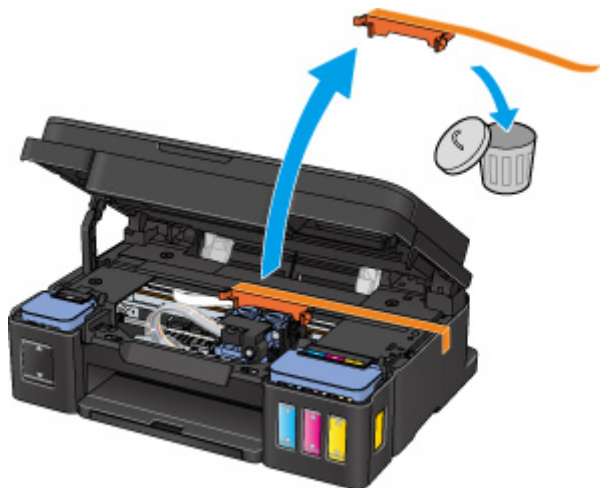
### 原因

墨盒固定器上可能仍有保护材料或胶带。

### 处理方法

打开扫描单元/机盖，确保保护材料和胶带已从墨盒固定器上取下。

如果保护材料或胶带还未取下，请将其取下并关闭扫描单元/机盖。



如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 2900

### 原因

扫描打印头对齐页失败。

### 处理方法

按本机的**黑白**或**彩色**按钮。检查以下几点，重新执行自动打印头对齐。

- 确保以正确的位置和方向将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。
- 确保稿台玻璃和打印头对齐页没有污迹。
- 确保装入的纸张正确。

对于自动打印头对齐，请装入 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

- 确保打印头喷嘴没有堵塞。

打印喷嘴检查图案以检查打印头状况。

如果错误未解决，请执行手动打印头对齐。

## 2901



### 原因

已打印打印头对齐图案，并且本机正在等待扫描页。

### 处理方法

扫描打印的对齐图案。

1. 将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。

将打印面向下放置，并将该页左上角的标记  与对齐标记  对齐。



2. 轻轻关闭文档盖板，然后按本机的**黑白**或**彩色**按钮。

本机开始扫描打印头对齐页，并且将自动调整打印头位置。

## 4103

### 原因

使用当前打印设置无法执行打印。

### 处理方法

按本机的**停止按钮**取消打印。

然后，更改打印设置并重试打印。



## 5011

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5012

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5050

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5100

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

取消打印，关闭本机。

检查以下各项：

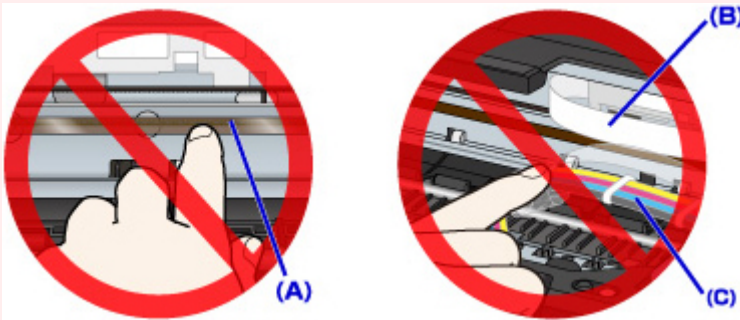
- 确保墨盒固定器的移动不受稳定器、卡纸等阻碍。  
移除任何障碍物。
- 确保墨盒已正确安装。

重新开启本机。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 清除妨碍墨盒固定器移动的障碍物时，请注意不要触摸透明薄膜(A)、白色安全带(B)或导管(C)。



- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5200

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

查看剩余墨水量，如有必要，再填充墨水盒。

关闭本机并拔出插头。

等待大约 10 分钟。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果因墨水用完而再填充墨水盒，请执行系统清洗。

- 从计算机：

- 对于 Windows：

- 清洗打印头

- 对于 Mac OS：

- 清洗打印头

- 从操作面板：

要执行系统清洗，请按住**停止**按钮，然后在**警告**指示灯闪烁 5 次后松开按钮。

### 重要事项

- 执行系统清洗前，请查看所有颜色的剩余墨水量。如果剩余墨水量低于单点(a)，请再填充相应颜色的墨水盒。在剩余墨水量不足时执行系统清洗，可能会损坏本机。



如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5400

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5700

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 5B00

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。



## 5B01

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6000

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6500

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6800

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6801

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6900

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6901

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6902

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。



## 6910

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6911

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6930

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6931

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6932

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6933

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6936

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6937

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。



## 6938

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6940

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6941

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6942

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6943

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6944

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6945

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## 6946

### 原因

发生打印机错误。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

重新插入本机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。



## B202

### 原因

出现了需要维修的故障。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## B203

### 原因

出现了需要维修的故障。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## B204

### 原因

出现了需要维修的故障。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。

## B205

### 原因

出现了需要维修的故障。

### 处理方法

关闭本机并拔出插头。

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

### ▶▶▶ 重要事项

- 移动时请勿倾斜本机，因为墨水可能会漏出。
- 运输本机进行维修时，请参见维修本机。