



TS5100 series

在线手册

基本操作
网络
使用纸张、原稿、FINE 墨盒等
维护
本机概述
纸张相关信息
打印
复印
扫描
常见问题
与错误对应的支持代码列表

目录

- 使用在线手册..... 9
 - 该文档中使用的符号..... 10
 - 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)..... 11
 - 商标和许可协议..... 12
- 基本操作..... 23
 - 从计算机打印照片..... 24
 - 从智能手机/平板电脑打印照片..... 29
 - 复印..... 32
- 网络..... 36
 - 限制..... 38
 - 网络连接提示..... 39
 - 默认网络设置..... 40
 - 找到其他具有相同名称的打印机..... 42
 - 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接..... 43
 - 打印网络设置..... 44
 - 更改无线 LAN 连接方法..... 49
- 使用纸张、原稿、FINE 墨盒等..... 50
 - 装入纸张..... 51
 - 纸张来源..... 52
 - 在后端托盘中装入纸张..... 53
 - 在纸盒中装入纸张..... 58
 - 装入信封..... 63
 - 放置原稿..... 67
 - 在稿台玻璃上放置原稿..... 68
 - 根据用途放置..... 69
 - 支持的原稿..... 72
 - 如何拆卸/安装文档盖板..... 73
 - 更换 FINE 墨盒..... 74
 - 更换 FINE 墨盒..... 75
 - 在 LCD 屏幕上检查墨水状态..... 80
 - 墨水提示..... 81

维护.....	82
如果打印变得暗淡或不均匀.....	83
维护步骤.....	84
打印喷嘴检查图案.....	87
检查喷嘴检查图案.....	89
清洗打印头.....	91
深度打印头清洗.....	93
对齐打印头.....	95
从计算机执行维护功能(Mac OS).....	98
打开远程用户界面进行维护.....	99
清洗打印头.....	100
调整打印头位置.....	102
从计算机检查墨水状态.....	103
清洁.....	104
清洁进纸滚轴.....	105
清洁打印机内部(底板清洁).....	107
概述.....	110
安全相关.....	111
安全注意事项.....	112
法规信息.....	113
WEEE (EU&EEA).....	115
使用注意事项.....	116
扫描/复印的法律限制.....	117
打印机使用注意事项.....	118
运输打印机.....	119
修理、外借或处置打印机时.....	120
保持高打印质量.....	121
主要部件和使用方法.....	122
主要部件.....	123
前视图.....	124
后视图.....	126
内部视图.....	127
操作面板.....	128

电源供应.....	129
确认电源已开启.....	130
开启和关闭打印机.....	131
检查电源插头/电源线.....	133
拔出打印机插头.....	134
LCD 屏幕和操作面板.....	135
更改设置.....	137
从您的计算机中更改打印机设置(Mac OS).....	138
管理打印机电源.....	139
更改打印机操作模式.....	140
从操作面板更改设置.....	141
从操作面板更改设置.....	142
操作面板上的设置项目.....	144
打印设置.....	145
LAN 设置.....	146
设备用户设置.....	151
语言选择.....	153
固件更新.....	154
送纸设置.....	155
重置设置.....	156
Web 服务设置.....	157
系统信息.....	158
环保设置.....	159
静音设置.....	161
规格.....	162
纸张相关信息.....	166
支持的介质类型.....	167
纸张装入限量.....	170
不支持的介质类型.....	172
处理纸张.....	173
打印.....	174
从计算机打印.....	175
从应用程序软件打印(AirPrint).....	176

使用 AirPrint 打印.....	177
添加 AirPrint 打印机.....	180
如何打开 AirPrint 打印机设置屏幕.....	181
显示打印状态屏幕.....	182
删除不需要的打印作业.....	183
从打印机列表中删除不再需要的 AirPrint 打印机.....	184
从智能手机/平板电脑打印.....	185
从 iOS 设备打印(AirPrint).....	186
通过无线直连进行打印/扫描.....	190
使用操作面板打印.....	195
打印模板(如带线纸张或方格纸).....	196
纸张设置.....	200
复印.....	204
进行复印.....	205
设置复印项目.....	208
扫描.....	210
从计算机扫描(AirPrint).....	211
根据项目类型或用途进行扫描(IJ Scan Utility Lite).....	212
IJ Scan Utility Lite 功能.....	213
轻松扫描(自动扫描).....	215
扫描文档和照片.....	216
扫描提示.....	217
放置原稿(从计算机扫描).....	218
常见问题.....	221
网络设置和常见问题.....	223
网络通讯问题.....	225
无法在网络上找到打印机.....	226
设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows).....	227
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查电源状态..	228
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查计算机网络连接	229

进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的无线 LAN 设置.....	230
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线 LAN 环境.....	231
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查打印机的 IP 地址.....	233
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查安全软件设置..	234
进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)-检查无线路由器设置.....	235
在打印机连接屏幕无法继续操作.....	236
使用无线 LAN 时无法找到打印机.....	238
网络连接问题.....	241
打印机突然无法使用.....	242
网络密钥未知.....	246
更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机.....	248
其他网络问题.....	250
检查网络信息.....	251
恢复至出厂默认值.....	254
打印问题.....	255
打印不开始.....	256
没有墨水喷出.....	258
纸张没有正确送入/“无纸”错误.....	259
打印结果不理想.....	262
纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹.....	264
颜色不清晰.....	267
线条未对齐.....	268
纸张出现污迹/打印面有划痕.....	269
图像旁边有垂直线条.....	273
扫描的问题 (Mac OS).....	274
扫描的问题.....	275
扫描仪不工作.....	276
扫描仪驱动程序不启动.....	277
机械问题.....	278
电源未开启.....	279
电源自动关闭.....	280

USB 连接问题.....	281
无法通过 USB 与打印机通讯.....	282
安装和下载问题.....	283
无法安装 MP Drivers(Windows).....	284
在网络环境中更新 MP Drivers(Windows).....	286
错误和信息.....	287
发生错误.....	288
出现信息(支持代码).....	289
与错误对应的支持代码列表.....	296
与错误对应的支持代码列表(卡纸).....	298
1300.....	299
1303.....	301
1304.....	302
1313.....	303
打印机内卡纸.....	304
从背面取出卡纸.....	307
1000.....	311
1003.....	312
1200.....	313
1401.....	314
1430.....	315
1485.....	316
1682.....	317
1686.....	318
1687.....	319
1688.....	320
1890.....	321
2110.....	322
2900.....	325
2901.....	326
4103.....	327
5011.....	328

5012.....	329
5100.....	330
5200.....	331
5B02.....	332
6000.....	333
C000.....	334

使用在线手册

- 操作环境
- 该文档中使用的符号
- 已启用触摸功能的设备用户 (Windows)
- 打印在线手册
- 商标和许可协议
- 本手册中的屏幕截图

该文档中使用的符号

警告

如果忽略说明，可能会由于不正确的设备操作而导致死亡或严重的人身伤害。为安全操作必须注意该说明。

注意

如果忽略说明，可能会由于不正确的设备操作而导致人身伤害或器材损坏。为安全操作必须注意该说明。

重要事项

包含重要信息的用法说明。要避免机器损坏、人身伤害或不正当使用本产品，请务必阅读这些指示。

注释

该说明包括对于操作和其他解释的注意事项。

基础

介绍产品基本操作的说明。

注释

- 根据产品，图标可能会有所不同。

已启用触摸功能的设备用户 (Windows)

对于触摸操作，需要使用操作系统中设置的操作替换本文档中的“右键单击”。例如，如果操作系统中设置的操作为“按住”，请将“右键单击”替换为“按住”。

商标和许可协议

- Microsoft 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
- Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Internet Explorer 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。
- Mac、Mac OS、AirPort、App Store、AirPrint、AirPrint 徽标、Safari、Bonjour、iPad、iPhone 和 iPod touch 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区注册的商标。macOS 是 Apple Inc.的商标。
- IOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，在许可下使用。
- Google Cloud Print、Google Chrome、Chrome OS、Chromebook、Android、Google Play、Google Drive、Google Apps 和 Google Analytics 是 Google Inc.的注册商标或商标。
- Adobe、Flash、Photoshop、Photoshop Elements、Lightroom、Adobe RGB 和 Adobe RGB (1998)是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。
- Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc., U.S.A.的商标并授权给 Canon Inc.
- Autodesk 和 AutoCAD 是 Autodesk, Inc.和/或其子公司和/或其关联公司在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

» 注释

- Windows Vista 的正式名称为 Microsoft Windows Vista 操作系统。

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by

such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
 1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
 2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
 3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
 4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent

acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.

9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) -----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE

DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

以下仅适用于支持 Wi-Fi 的产品。

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- * Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- * Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- * Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

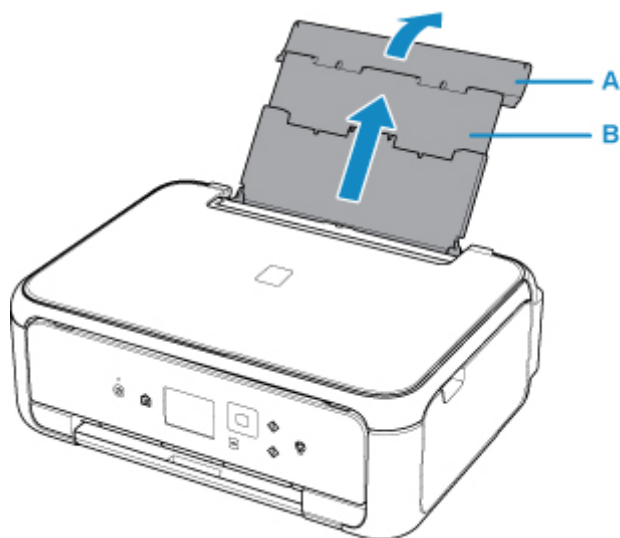
基本操作

- 从计算机打印照片
- 从智能手机/平板电脑打印照片
- 复印

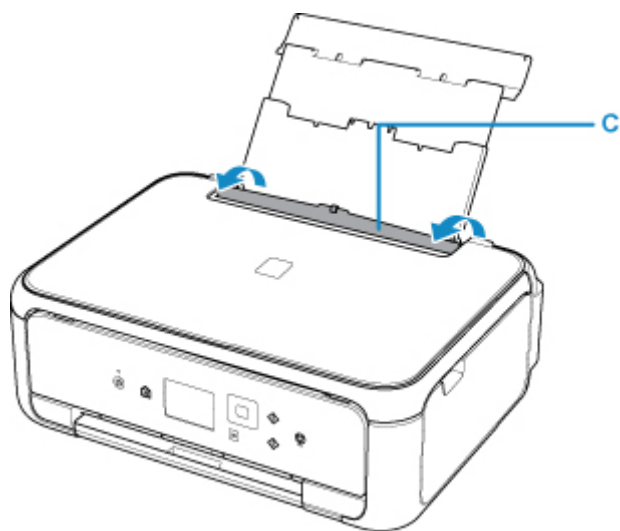
从计算机打印照片

本节描述如何使用 My Image Garden 打印照片。

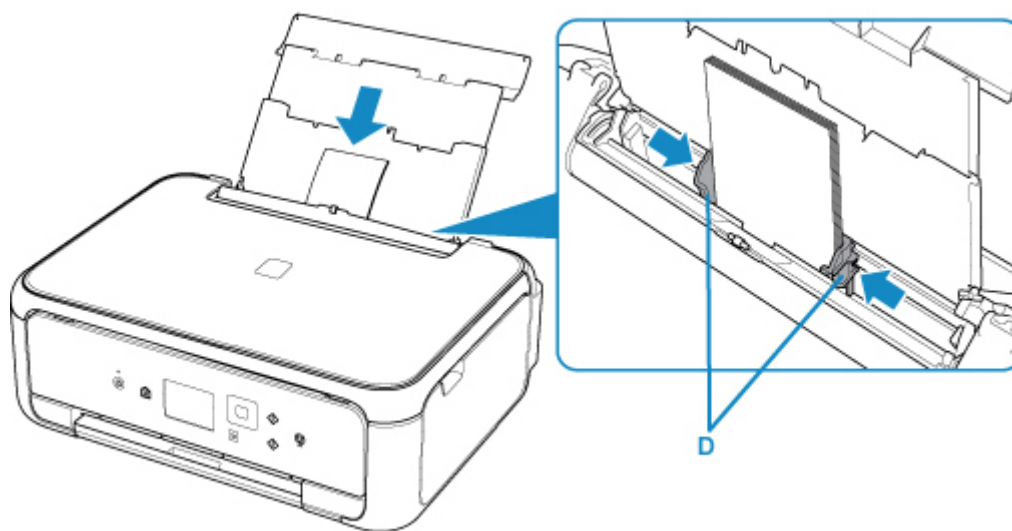
1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。



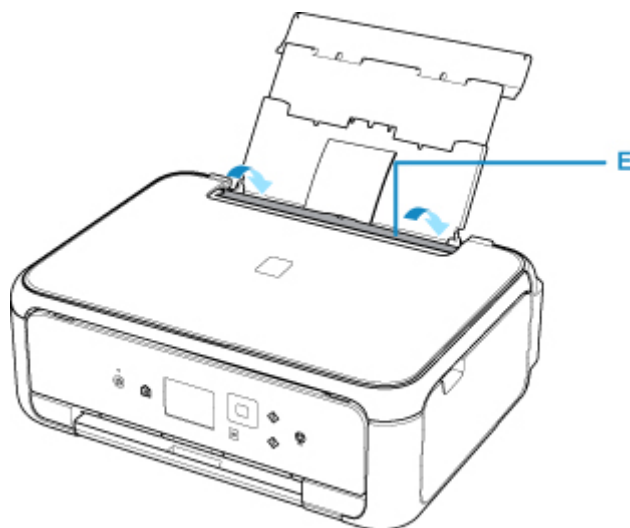
2. 打开进纸插槽盖板(C)。



3. 将打印面向上垂直装入纸张。
4. 使纸张导片(D)适合纸张宽度。



5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(E)。



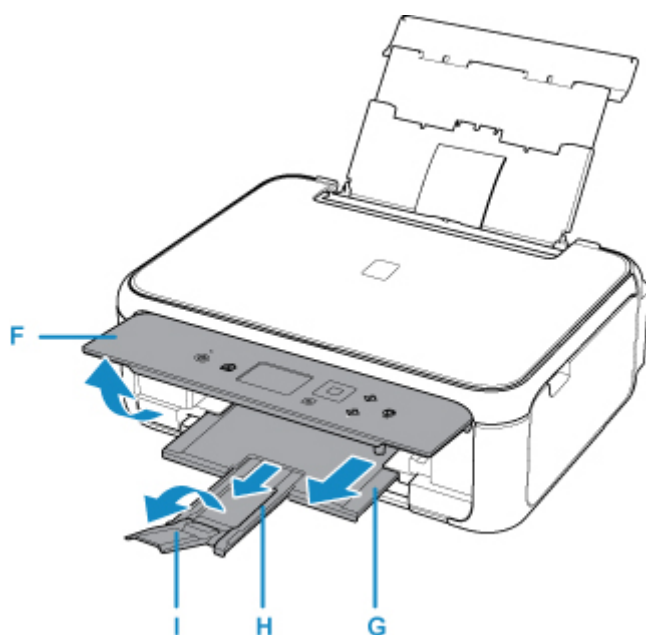
关闭进纸插槽盖板后，LCD 屏幕上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。

注册后端托盘的纸张信息	
选择装入后端托盘的纸张。	
页尺寸	KG/10x15cm(4x6)
类型	高级光面 II
注册	

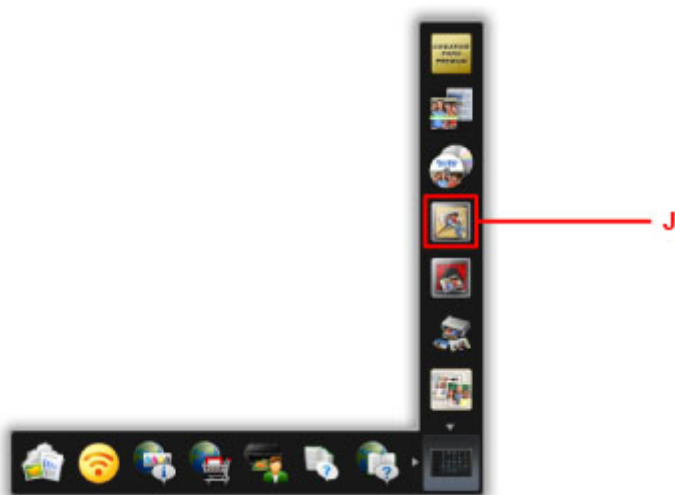
7. 打开操作面板(F)，拉出出纸托盘(G)和出纸支架(H)，然后打开出纸托盘扩展架(I)。

务必在打印前打开操作面板。如果操作面板合上，则打印机不会开始打印。



8. 单击 Quick Menu 中的 My Image Garden 图标(J)。

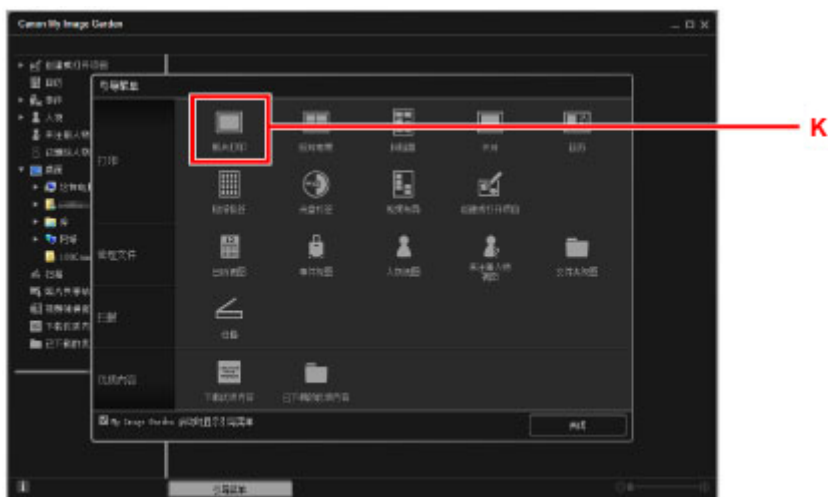
显示引导菜单屏幕。



»» 注释

- 根据地区、注册的打印机/扫描仪和安装的应用程序的不同，显示的图标数目和类型会有所不同。

9. 单击照片打印图标(K)。



10. 单击包含要打印照片的文件夹(L)。

11. 单击要打印的照片(M)。

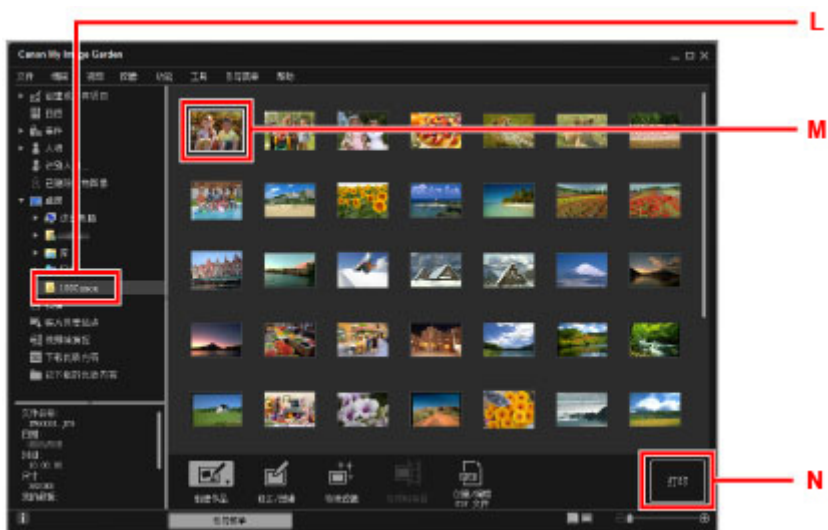
对于 Windows:

要一次选择两个或更多的照片，在按下 Ctrl 键时单击照片。

对于 Mac OS:

要一次选择两个或更多的照片，在按下命令键时单击照片。

12. 单击打印(N)。



13. 指定份数等。

对于 Windows:

指定打印份数、打印机名称、介质类型等。

对于 Mac OS:

指定份数。

14. 开始打印。

对于 Windows:

单击**打印**。

对于 Mac OS:

单击**打印**。

打印对话框打开后，指定打印机名称、纸张尺寸等，然后单击**打印**。

»» 注释

- My Image Garden 可以让您在计算机上以多种方式使用图像，如使用数码相机拍摄的照片。
 - 对于 Windows:
 - My Image Garden 指南
 - 对于 Mac OS:
 - My Image Garden 指南
- 如果 Mac OS 上未显示打印机，My Image Garden 中的 AirPrint 设置可能不正确。有关如何正确设置的详细资料，请参阅页面下方有关已启用 AirPrint 的打印机的标题。
 - 根据打印机状态进行设置

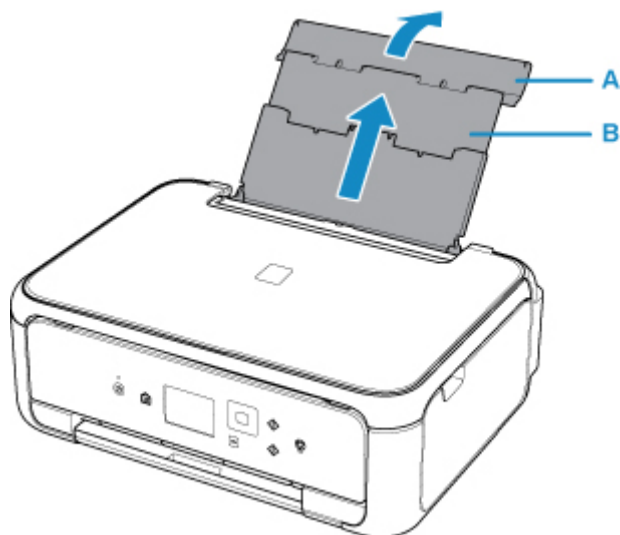
从智能手机/平板电脑打印照片

本节描述如何使用 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 打印照片。

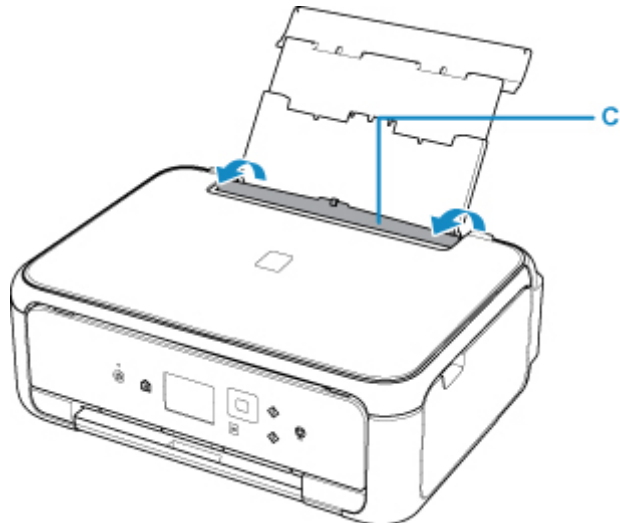
有关如何下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 的详细资料，请参见以下内容。

■ 使用 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑轻松进行打印

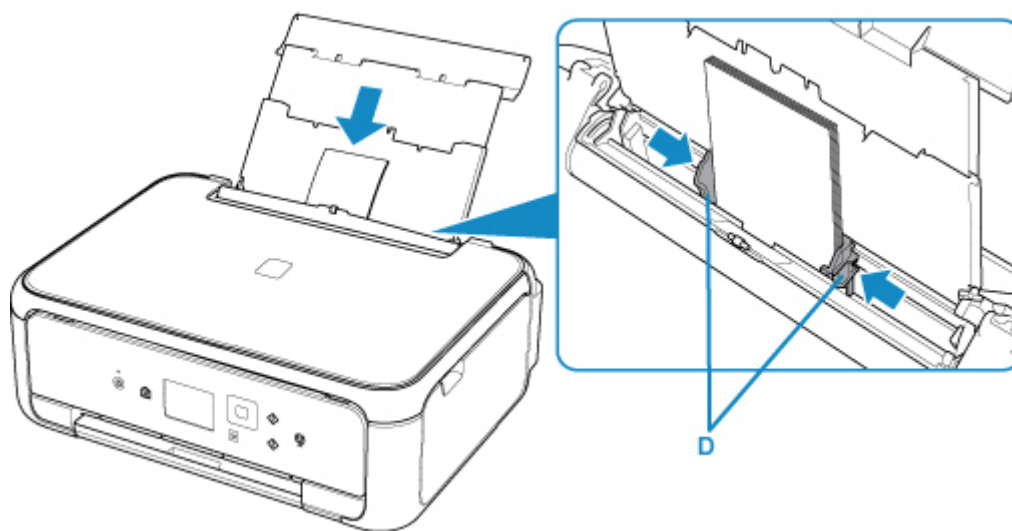
1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。



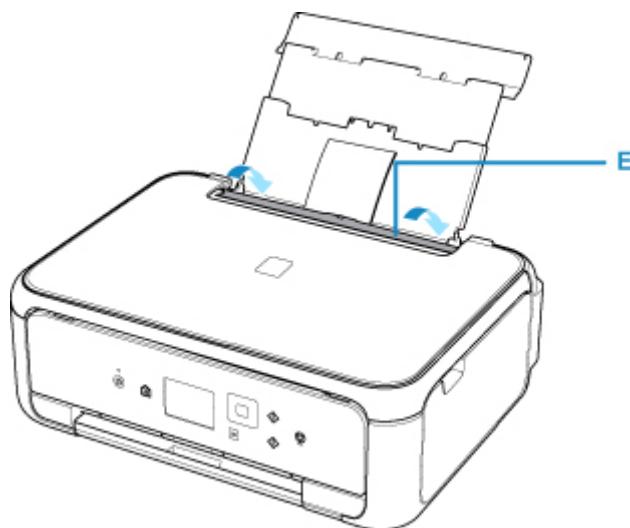
2. 打开进纸插槽盖板(C)。



3. 将打印面向上垂直装入纸张。
4. 使纸张导片(D)适合纸张宽度。



5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(E)。



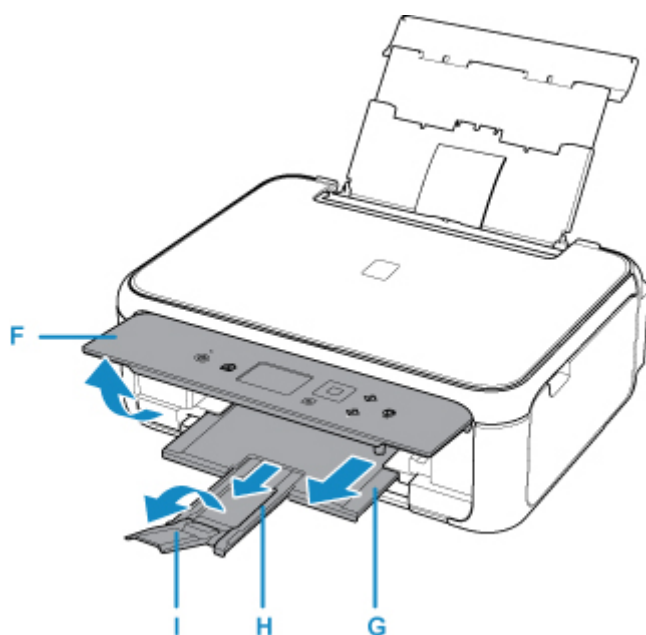
关闭进纸插槽盖板后，LCD 屏幕上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。

注册后端托盘的纸张信息	
选择装入后端托盘的纸张。	
页尺寸	KG/10x15cm(4x6)
类型	高级光面 II
注册	

7. 打开操作面板(F)，拉出出纸托盘(G)和出纸支架(H)，然后打开出纸托盘扩展架(I)。

务必在打印前打开操作面板。如果操作面板合上，则打印机不会开始打印。



8. 从智能手机/平板电脑启动 **Canon PRINT Inkjet/SELPHY**。

9. 在 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 上选择**照片打印**。

显示保存在智能手机/平板电脑上的照片列表。

10. 选择照片。

您也可以一次选择多张照片。

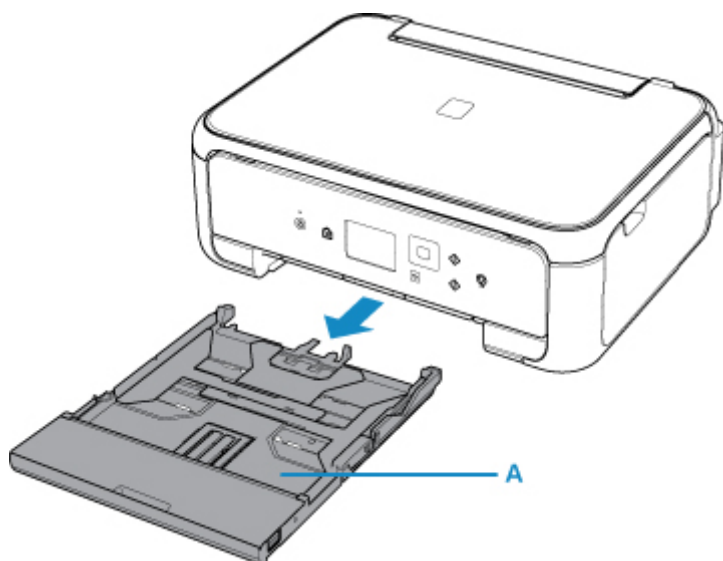
11. 指定份数、纸张尺寸等。

12. 选择**打印**。

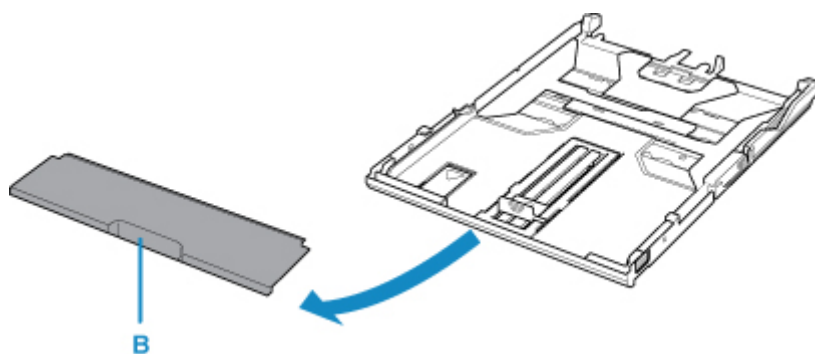
复印

本节描述如何放置原稿并将其复印到装入纸盒中的普通纸。

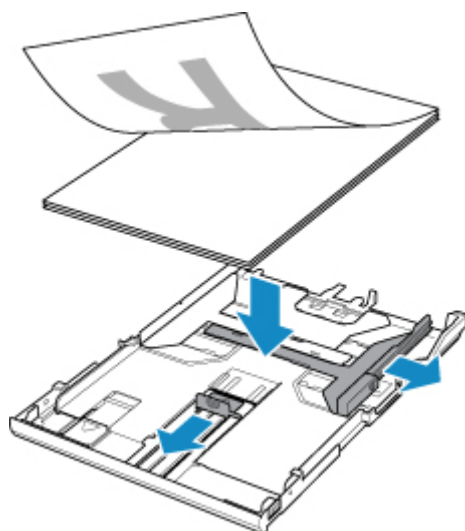
1. 从打印机中拉出纸盒(A)。



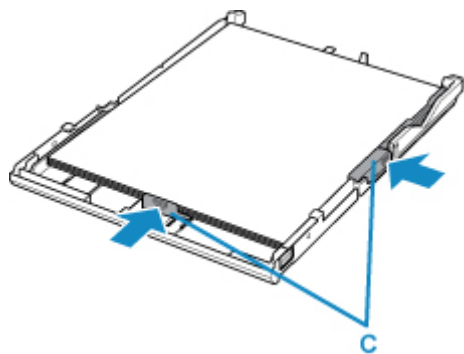
2. 取出纸盒盖(B)。



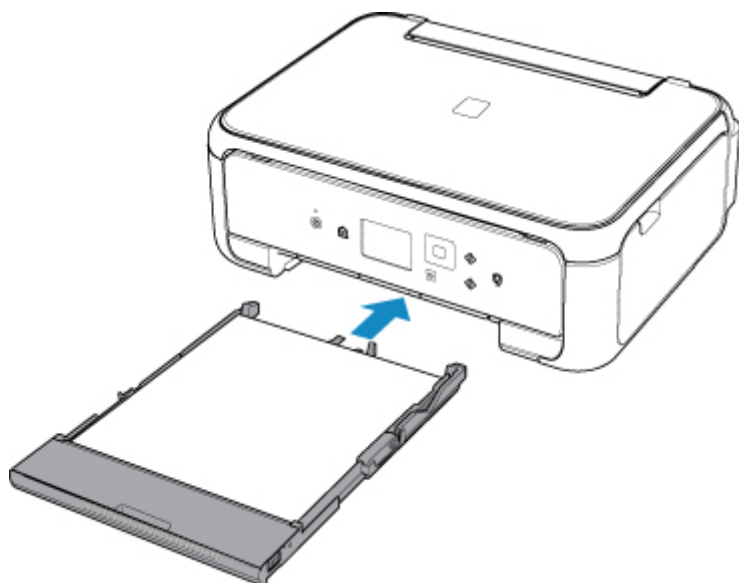
3. 将打印面向下装入纸叠。



4. 使纸张导片(C)适合纸张的长宽。

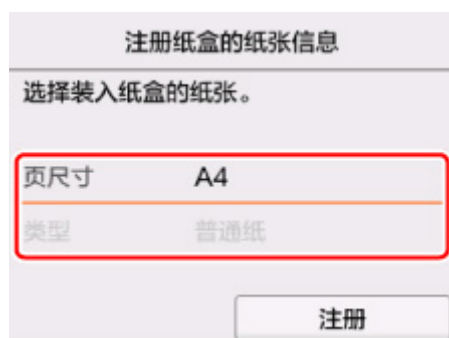


5. 安装纸盒盖，然后将纸盒插入打印机。



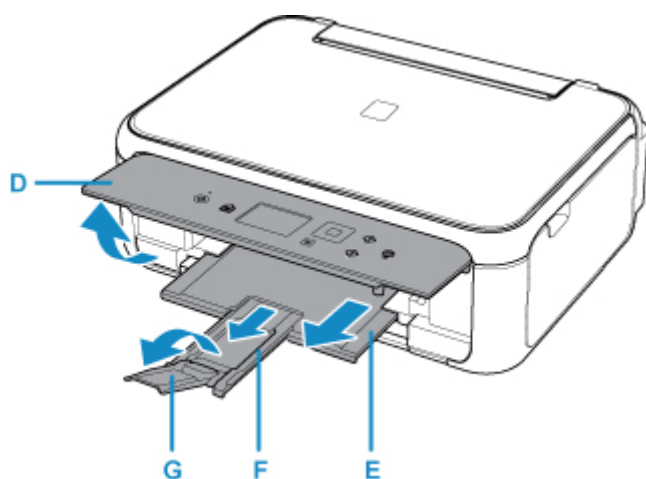
将纸盒插入打印机后，LCD 屏幕上会显示纸盒的纸张信息注册屏幕。

6. 在页尺寸中选择装入纸盒的纸张尺寸，然后选择注册。



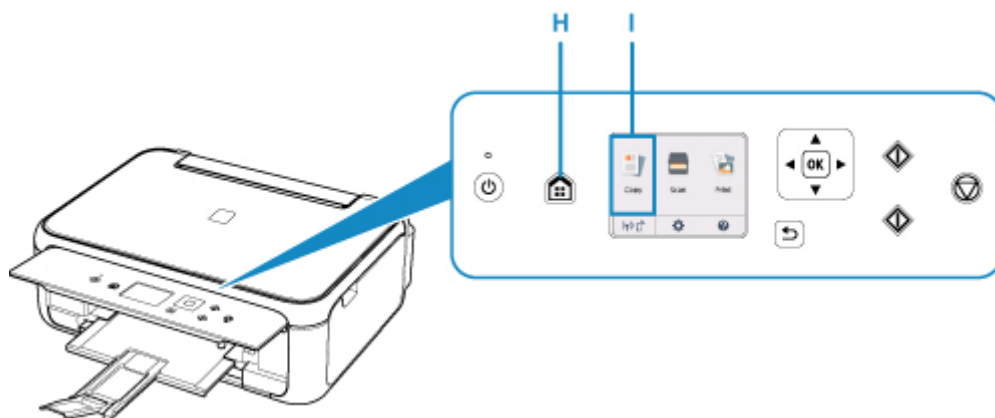
7. 打开操作面板(D)，拉出出纸托盘(E)和出纸支架(F)，然后打开出纸托盘扩展架(G)。

务必在打印前打开操作面板。如果操作面板合上，则打印机不会开始打印。



8. 按主页按钮(H)。

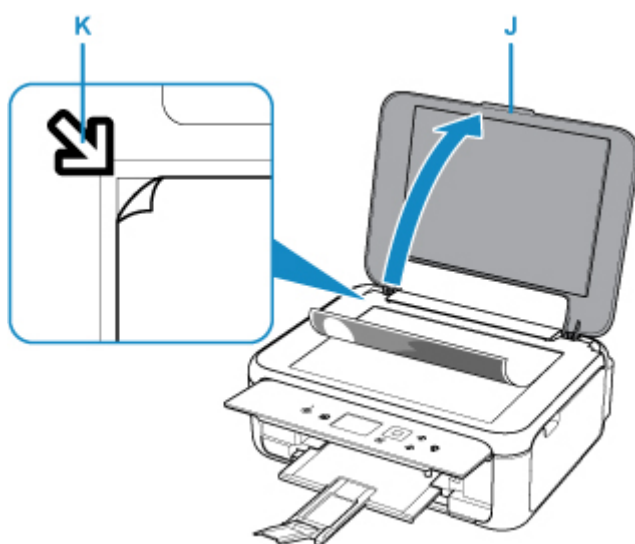
9. 选择  复印(I)。



10. 选择  标准复印。

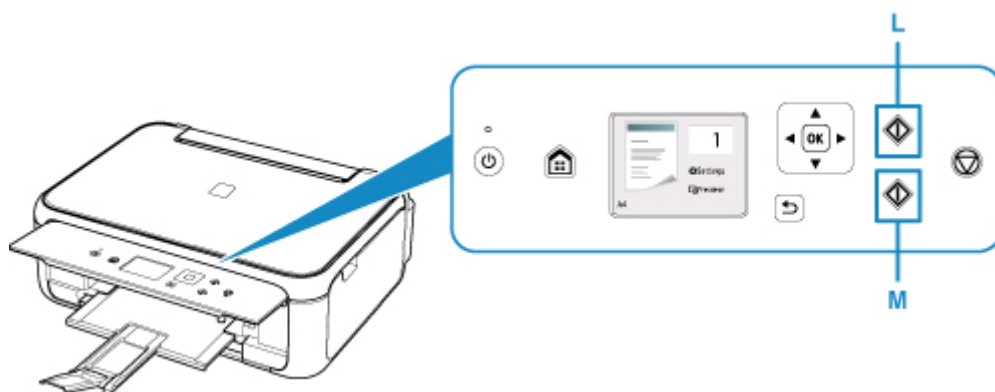
11. 打开文档盖板(J)。

12. 将要复印的一面向下放置原稿并使其与对齐标记(K)对齐。



13. 关闭文档盖板。

14. 确认纸张设置，然后按黑白按钮(L)或彩色按钮(M)。



重要事项

- 复印完成前，请勿打开文档盖板。

注释

- 打印机配备了許多其他便捷的复印功能。

■ [复印](#)

网络

可用的连接方法

打印机可提供以下连接方法。

- 无线连接

使用无线路由器连接打印机和设备(如计算机/智能手机/平板电脑)。

如果已有无线路由器，建议将其用于无线连接。



- 根据无线路由器类型的不同，连接方法会有所不同。
- 可以在打印机上更改网络设置，如 SSID 和安全协议。
- 设备和无线路由器之间的连接完成且  (Wi-Fi 图标)显示在设备屏幕上时，可以使用无线路由器将设备连接到打印机。

- 无线直连

不使用无线路由器连接打印机和设备(如计算机/智能手机/平板电脑)。



- 通过无线直连使用打印机时，无法从打印机使用互联网连接。在这种情况下，用于打印机的 Web 服务无法使用。
- 设备通过无线路由器连接到互联网时，如果将其连接到处于无线直连的打印机，设备和无线路由器之间的连接将被禁用。在这种情况下，根据设备的不同，设备连接可能会自动切换至移动数据连接。使用移动数据连接进行互联网连接会产生传输费用。
- 在无线直连中，最多可以同时连接五台设备。如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备，将出现错误。如果出现错误，断开不使用的设备，然后重新配置设置。
- 会自动指定 SSID 和安全协议等网络设置。

»» 注释

- 可以使用 USB 电缆线(USB 连接)连接打印机和计算机。准备 USB 电缆线。有关详细资料，请参见 [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)。

网络连接设置

对打印机和计算机/智能手机/平板电脑执行连接设置。

有关设置步骤的更多信息，请单击此处。

更改网络设置

有关更改打印机和计算机/智能手机/平板电脑的连接设置，请参见以下内容。

- 要更改网络连接方法：

- [更改无线 LAN 连接方法](#)

- 更改连接模式

- 要将计算机/智能手机/平板电脑添加至打印机：
 - [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- 要暂时使用无线直连：
 - [通过无线直连进行打印/扫描](#)

IJ Network Device Setup Utility

如果网络连接发生错误，IJ Network Device Setup Utility 检查或诊断打印机和计算机的设置并恢复它们的状态。选择下列任一链接下载 IJ Network Device Setup Utility。

■ 对于 Windows

■ 对于 Mac OS

- 执行/更改网络设置(Windows)

对于 Windows，可以使用 IJ Network Device Setup Utility 执行网络设置。

■ IJ Network Device Setup Utility(Windows)

- 诊断并修复网络设置(Windows/Mac OS)

可以使用 IJ Network Device Setup Utility 诊断或修复网络设置。

- 对于 Windows:

■ IJ Network Device Setup Utility(Windows)

- 对于 Mac OS:

■ IJ Network Device Setup Utility(Mac OS)

网络连接提示

有关通过网络连接使用打印机的提示，请参见以下部分。

■ [网络连接提示](#)

■ 使用 Web 浏览器更改打印机的设置

故障排除

有关网络连接故障排除，请参见[网络设置和常见问题](#)。

通知/限制

有关详细信息，请参见以下内容。

- 有关网络设置的限制：
 - [限制](#)
- 使用 Web 服务打印时的通知：
 - Web 服务打印的注意事项

限制

在一个设备(如智能手机)已连接打印机的情况下, 如果再连接另一设备到打印机, 请使用与已连接设备相同的连接方法。

如果使用不同的连接方法进行连接, 将禁用与正在使用的设备之间的连接。

通过无线路由器连接

- 确保设备已与无线路由器连接。有关检查这些设置的详细资料, 请参见无线路由器附带的手册或联系其制造商。
对于未使用无线路由器连接到打印机的设备, 通过无线路由器重新连接该设备。
- 根据系统环境的不同, 网络设备的配置、路由器功能、安装步骤以及安全设置会有所不同。有关详细资料, 请参见网络设备手册或联系其制造商。
- 本打印机不支持 IEEE802.11ac、IEEE802.11a 或 IEEE802.11n(5GHz)。检查设备是否支持 IEEE802.11n(2.4GHz)、IEEE802.11g 或 IEEE802.11b。
- 如果设备设置为“仅 IEEE802.11n”模式, 则 WEP 或 TKIP 无法用作安全协议。将设备的安全协议更改为 WEP 和 TKIP 以外的协议或将设置更改为“仅 IEEE802.11n”以外的设置。
更改设置时, 设备和无线路由器之间的连接将暂时禁用。设置未完成时, 请勿继续操作本指南的下一屏幕。
- 如在办公室环境下使用, 请咨询网络管理员。
- 请注意, 如果连接到一个没有安全保护的网路, 个人信息可能会泄露给第三方。

无线直连

重要事项

- 设备通过无线路由器连接到互联网时, 如果将其连接到处于无线直连模式的打印机, 设备和无线路由器之间的现有连接将被禁用。在这种情况下, 根据设备的不同, 设备连接可能会自动切换至移动数据连接。当使用移动数据连接连接到互联网时, 根据合同, 可能会产生费用。
 - 使用无线直连来连接设备和打印机时, 连接信息将保存到 Wi-Fi 设置。即使断开设备连接或将其连接到其他无线路由器后, 设备可能也会自动连接到打印机。
 - 为防止自动连接到处于无线直连模式的打印机, 请在使用打印机后更改连接模式, 或在设备的 Wi-Fi 设置中设置为不进行自动连接。
有关检查或更改无线路由器设置的详细资料, 请参见路由器手册或联系其制造商。
- 如果使用无线直连来连接设备和打印机, 根据所用环境, 互联网连接可能不可用。在这种情况下, 用于打印机的 Web 服务无法使用。
- 在无线直连模式下, 最多可以同时连接五台设备。如果在已连接五台设备时尝试连接第六台设备, 将出现错误。
如果出现错误, 断开不使用打印机的设备, 然后重新配置设置。
- 使用无线直连连接到打印机的设备无法彼此进行通讯。
- 使用无线直连时, 将不能对打印机进行固件更新。
- 未使用无线路由器将设备连接到打印机且要使用相同的连接方法重新进行设置时, 请先断开连接。在 Wi-Fi 设置屏幕上禁用设备和打印机之间的连接。

网络连接提示

- 默认网络设置
- 找到其他具有相同名称的打印机
- 通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接
- 打印网络设置
- 更改无线 LAN 连接方法

默认网络设置

LAN 连接默认值

项目	默认
启用/停用无线 LAN	停用
SSID	BJNPSETUP
无线 LAN 安全	禁用
IP 地址 (IPv4)	自动设置
IP 地址 (IPv6)	自动设置
设置打印机名称*	XXXXXXXXXXXX
启用/禁用 IPv6	启用
启用/禁用 WSD	启用
超时设置	15 分钟
启用/禁用 Bonjour	启用
服务名称	Canon TS5100 series
LPR 协议设置	启用
RAW 协议	启用
LLMNR	启用
PictBridge 通讯	启用

(“XX”表示字母数字字符。)

* 默认值因打印机而异。要检查默认值，请使用操作面板。

■ LAN 设置

无线直连默认值

项目	默认
SSID(无线直连标识符)	DIRECT-abXX-TS5100series *1
密码	YYYYYYYYYY *2
无线 LAN 安全	WPA2-PSK(AES)
无线直连的设备名称	DIRECT-abXX-TS5100series *1
确认连接请求	显示

*1 “ab”为随机指定而“XX”表示打印机 MAC 地址的最后两位数字。(首次开启打印机时指定该值。)

*2 首次开启打印机时自动指定该密码。

找到其他具有相同名称的打印机

设置过程中找到打印机时，结果屏幕上可能会出现其他具有相同名称的打印机。

对照检测结果屏幕上的设置查看打印机设置，从而选择打印机。

- 对于 Windows:

查看打印机的 MAC 地址或序列，从结果中选择正确的打印机。

- 对于 Mac OS:

打印机名称显示为末尾添加 MAC 地址的名称，或显示为由 Bonjour 指定的打印机名称。

检查标识符，如 MAC 地址、由 Bonjour 指定的打印机名称以及打印机的序列号，从出现的打印机中选择打印机。

»» 注释

- 序列号可能未显示在结果屏幕上。

使用以下任一方法检查打印机的 MAC 地址和序列号。

- LCD 屏幕显示。

MAC 地址

■ [LAN 设置](#)

序列号

■ [系统信息](#)

- 打印网络设置。

■ [打印网络设置](#)

通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接

■ [对于 Windows:](#)

■ [对于 Mac OS:](#)

对于 Windows:

要在 LAN 上添加计算机以连接到打印机或从 USB 更改为 LAN 连接，请使用安装光盘或从网页执行设置。

对于 Mac OS:

要通过 LAN 将其他计算机连接到打印机，或从 USB 更改为 LAN 连接，请从网页执行设置。

打印网络设置

使用操作面板打印打印机的当前网络设置。

重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。 请小心处理。

- 确保打印机已开启。
- 装入三张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。
- 选择 LCD 屏幕上的“网络状态”。



LCD 屏幕和操作面板

- 查看信息，并选择是。
- 选择打印详细信息。
- 选择是。

打印机开始打印网络设置信息。

打印出打印机网络设置的以下信息。(根据打印机设置，某些设置值不会显示。)

项目编号	项目	描述	设置
1	Product Information	产品信息	-
1-1	Product Name	产品名称	XXXXXXXXX
1-2	ROM Version	ROM 版本	XXXXXXXXX
1-3	Serial Number	序列号	XXXXXXXXX
2	Network Diagnostics	网络诊断	—
2-1	Diagnostic Result	诊断结果	XXXXXXXXX
2-2	Result Codes	结果代码	XXXXXXXXX

2-3	Result Code Details	结果代码详细资料	http://canon.com/ijnwt
3	Wireless LAN	无线 LAN	Enable/Disable
3-2	Infrastructure	基础结构	Enable/Disable
3-2-1	Signal Strength	信号强度	0 到 100[%]
3-2-2	Link Quality	连接质量	0 到 100[%]
3-2-3	Frequency	频率	XX(GHz)
3-2-4	MAC Address	MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-2-5	Connection	连接状态	Active/Inactive
3-2-6	SSID	SSID	无线 LAN SSID
3-2-7	Channel	通道	XX(1 到 13)
3-2-8	Encryption	加密方法	None/WEP/TKIP/AES
3-2-9	WEP Key Length	WEP 密钥长度(位)	Inactive/128/64
3-2-10	Authentication	验证方法	None/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK
3-2-11	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-2-12	IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-13	Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-14	Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
3-2-15	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-2-16	Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-17	Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX
3-2-18	Stateless Address1	无状态地址 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-19	Stateless Prefix Length1	无状态前缀长度 1	XXX
3-2-20	Stateless Address2	无状态地址 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-21	Stateless Prefix Length2	无状态前缀长度 2	XXX
3-2-22	Stateless Address3	无状态地址 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX

3-2-23	Stateless Prefix Length3	无状态前缀长度 3	XXX
3-2-24	Stateless Address4	无状态地址 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-25	Stateless Prefix Length4	无状态前缀长度 4	XXX
3-2-26	Default Gateway1	默认网关 1	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-27	Default Gateway2	默认网关 2	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-28	Default Gateway3	默认网关 3	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-29	Default Gateway4	默认网关 4	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-2-33	IPsec	IPsec 设置	Active
3-2-34	Security Protocol	安全方法	ESP/ESP & AH/AH
3-3	Access Point Mode	无线直连的操作模式	Enable/Disable
3-3-1	MAC Address	MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX
3-3-2	Connection	连接状态	Active/Inactive
3-3-3	SSID	SSID	无线直连 SSID
3-3-4	Password	密码	无线直连密码(10 个字母数字字符)
3-3-5	Channel	通道	3
3-3-6	Encryption	加密方法	AES
3-3-7	Authentication	验证方法	WPA2-PSK
3-3-8	TCP/IPv4	TCP/IPv4	Enable
3-3-9	IP Address	IP 地址	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-10	Subnet Mask	子网掩码	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-11	Default Gateway	默认网关	XXX.XXX.XXX.XXX
3-3-12	TCP/IPv6	TCP/IPv6	Enable/Disable
3-3-13	Link Local Address	本地链路地址	XXXX:XXXX:XXXX:XXXX XXXX:XXXX:XXXX:XXXX
3-3-14	Link Local Prefix Length	本地链路前缀长度	XXX

3-3-15	IPsec	IPsec 设置	Active
3-3-16	Security Protocol	安全方法	-
5	Other Settings	其他设置	-
5-1	Printer Name	打印机名称	打印机名称(最多 15 个字母数字字符)
5-4	WSD Printing	WSD 打印设置	Enable/Disable
5-5	WSD Timeout	超时	1/5/10/15/20[分钟]
5-6	LPD Printing	LPD 打印设置	Enable/Disable
5-7	RAW Printing	RAW 打印设置	Enable/Disable
5-9	Bonjour	Bonjour 设置	Enable/Disable
5-10	Bonjour Service Name	Bonjour 服务名称	Bonjour 服务名称(最多 52 个字母数字字符)
5-11	LLMNR	LLMNR 设置	Enable/Disable
5-12	SNMP	SNMP 设置	Enable/Disable
5-13	PictBridge Commun.	PictBridge 通讯	Enable/Disable
5-14	DNS Server	自动包含 DNS 服务器地址	Auto/Manual
5-15	Primary Server	主服务器地址	XXX.XXX.XXX.XXX
5-16	Secondary Server	辅助服务器地址	XXX.XXX.XXX.XXX
5-17	Proxy Server	代理服务器设置	Enable/Disable
5-18	Proxy Address	代理地址	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
5-19	Proxy Port	代理端口指定	1 到 65535
5-20	Cert. Fingerprt(SHA-1)	证书指纹(SHA-1)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX
5-21	Cert. Fingerprt(SHA-256)	证书指纹(SHA-256)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX
6	Bluetooth	Bluetooth 设置	—
6-1	Bluetooth Setting	Bluetooth	Enable/Disable
6-2	Bluetooth PIN Code	Bluetooth PIN 编码	XXXXXXXX
6-3	Bluetooth Device Address	打印机的 Bluetooth 设备地址	XXXXXXXX
6-4	Peer Device Address	配对设备的设备地址	XXXXXXXX

6-5	Bluetooth Device Name	打印机的 Bluetooth 设备名称	XXXXXXXX
7	Printer Log Service	打印机日志服务	—
7-1	Unsent Usage Logs	未发送的使用日志数量	0 到 200
7-2	Usage Log Last Sent	上次发送使用日志的日期	XXXXXXXX

(“XX” 表示字母数字字符。)

更改无线 LAN 连接方法

按照以下任一步骤更改无线 LAN 连接方法(架构或无线直连)。

- 对于 Windows:

- 使用安装光盘或从网页重新执行设置。
- 在 IJ Network Device Setup Utility 的**网络设置**屏幕上执行设置。

重要事项

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 执行设置前，按照以下步骤在打印机上开启简易无线连接模式。

1. [确保打印机已开启。](#)

如果未显示主页屏幕，请按主页按钮。

2. 选择 LCD 屏幕上的“**网络状态**”。



■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

3. 查看信息，并选择**是**。
4. 选择 **LAN 设置**。
5. 选择**无线 LAN**。
6. 选择**无线 LAN 设置**。
7. 选择**简易无线连接**。
8. 查看信息，并选择**是**。

按照智能手机或平板电脑上的说明进行操作。

9. 如果出现设置完成信息，选择 **OK**。

- 对于 Mac OS:

从网页重新执行设置。

使用纸张、原稿、FINE 墨盒等

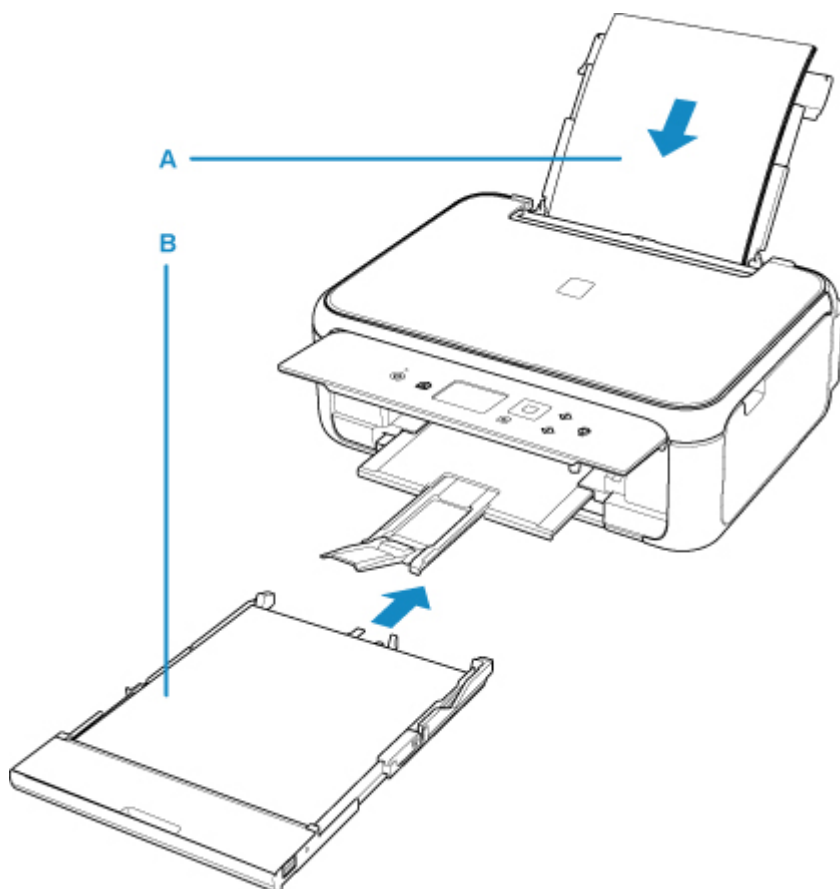
- ▶ 装入纸张
- ▶ 放置原稿
- ▶ 更换 FINE 墨盒

装入纸张

- 纸张来源
- 在后端托盘中装入纸张
- 在纸盒中装入纸张
- 装入信封

纸张来源

打印机有两个用于送纸的纸张来源：后端托盘(A)和纸盒(B)。



您可以将所有支持的纸张装入后端托盘。

■ [支持的介质类型](#)

可在纸盒中装入 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸。

►► 注释

- 打印时，选择正确的页尺寸和介质类型。如果选择错误的页尺寸或介质类型，打印机可能从错误的纸张来源送纸或无法打印出正确的打印质量。

有关如何将纸张装入各纸张来源的详细资料，请参见以下部分。

- [在后端托盘中装入纸张](#)
- [在纸盒中装入纸张](#)
- [装入信封](#)

在后端托盘中装入纸张

可以装入普通纸或照片纸。

也可以将信封装入后端托盘。

■ 装入信封

重要事项

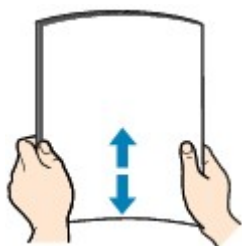
- 如果将普通纸剪切为小尺寸进行试打印，如 10 x 15 厘米(4" x 6")或 13 x 18 厘米(5" x 7")，可能会造成卡纸。

注释

- 建议使用 Canon 原装照片纸打印照片。
有关 Canon 原装纸张的详细资料，请参见[支持的介质类型](#)。
- 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。
有关本打印机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见[支持的介质类型](#)。

1. 准备纸张。

对齐纸张的边缘。如果纸张卷曲，将其平整。

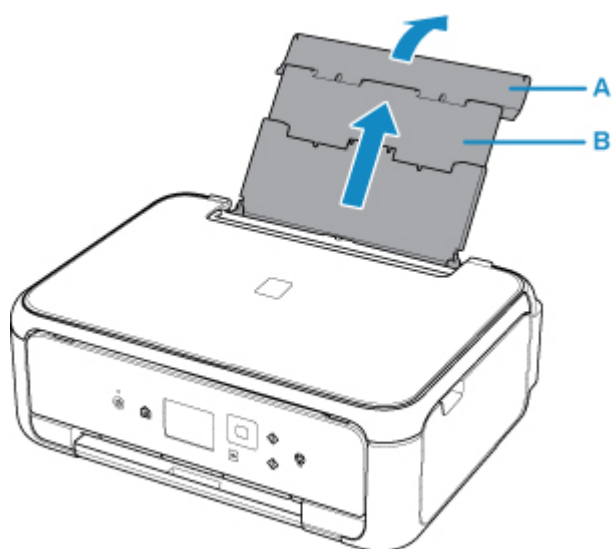


注释

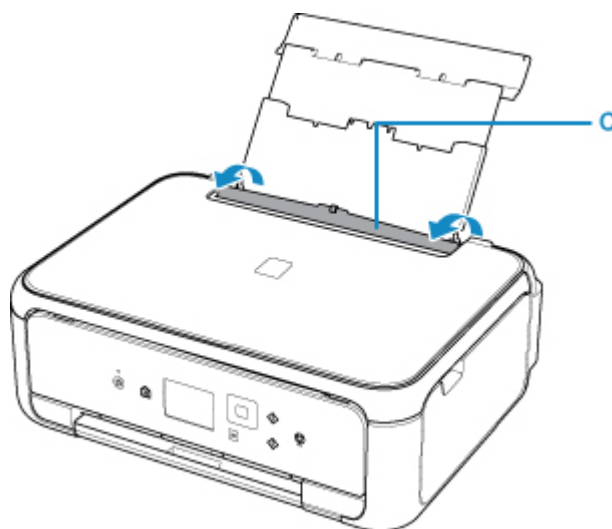
- 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
- 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。
有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见[纸张出现污迹/打印面有划痕](#)中的 **检查 3**。

2. 装入纸张。

1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。



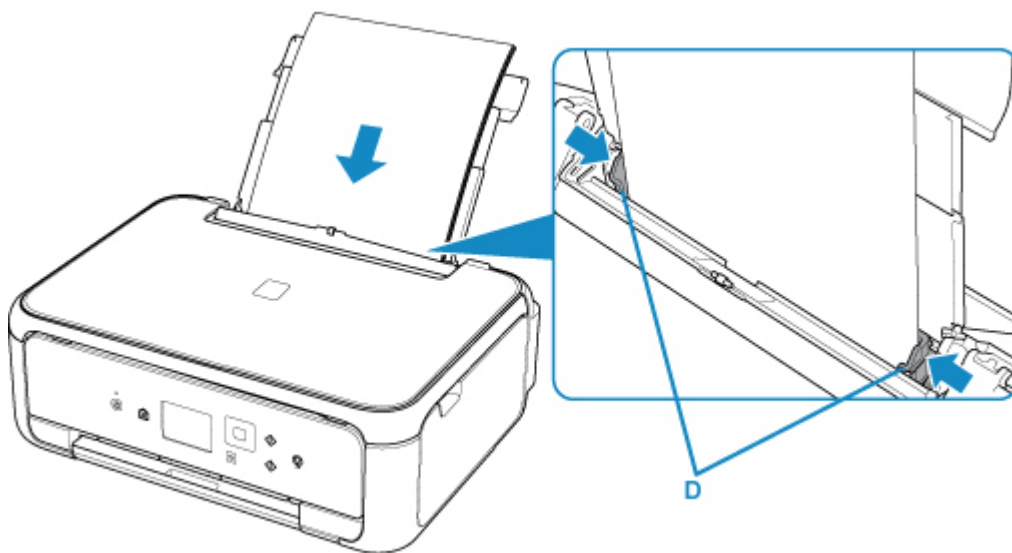
2. 打开进纸插槽盖板(C)。



3. 拉开纸张导片，然后将纸张装入后端托盘的中央，打印面向上。

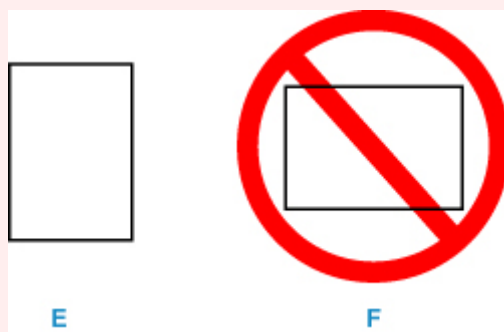
4. 移动纸张导片(D)使其与纸叠两侧对齐。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。否则，纸张可能无法正确地送入。



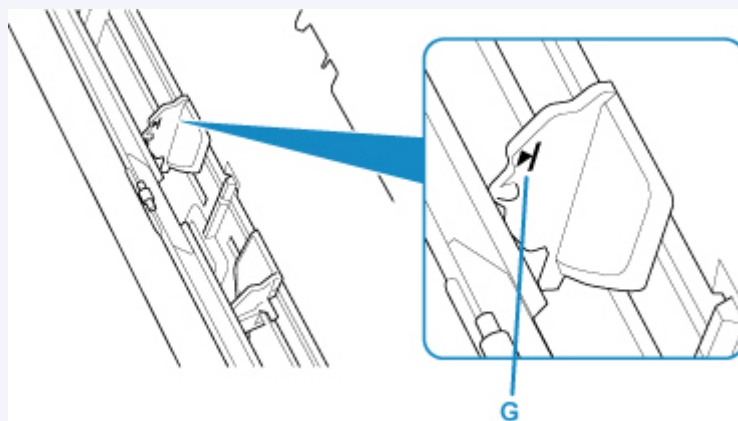
重要事项

- 请务必纵向(E)装入纸张。横向(F)装入纸张会造成卡纸。



注释

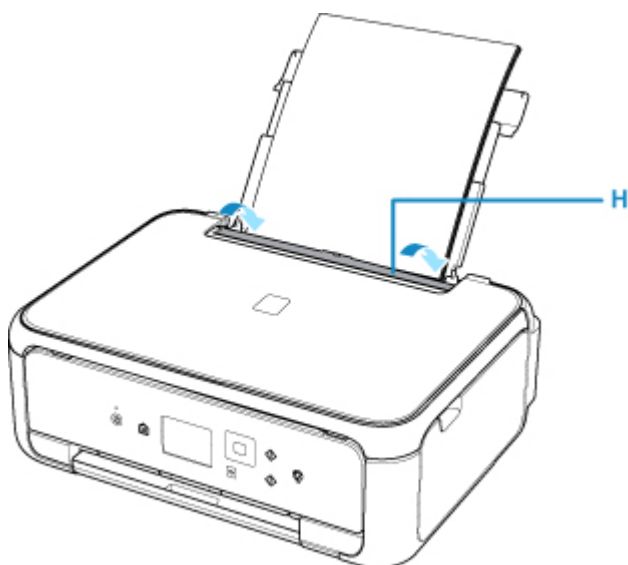
- 请勿使装入的纸张超出装入限量标记(G)。



5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(H)。

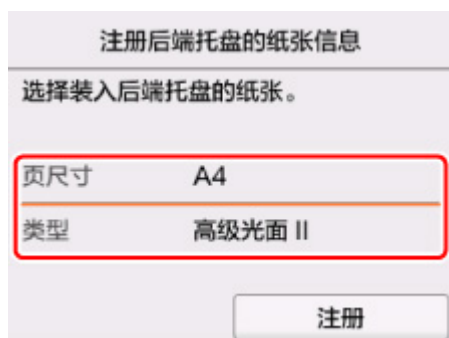
重要事项

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。务必关闭进纸插槽盖板。



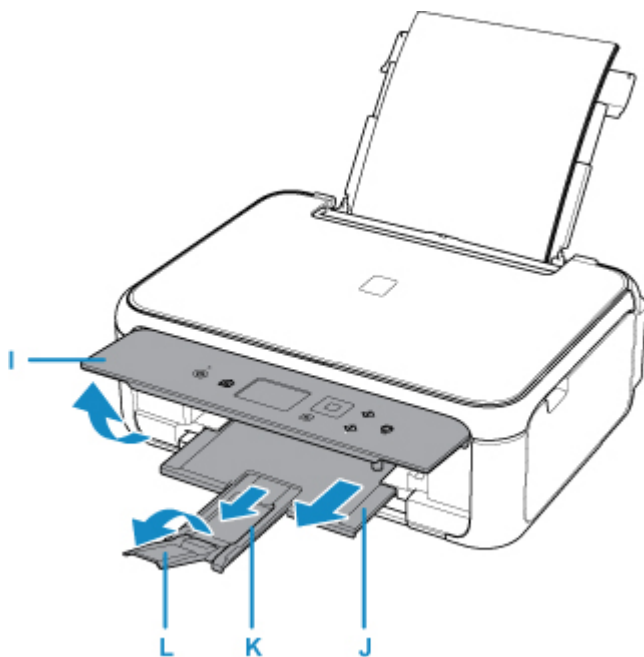
关闭进纸插槽盖板后，LCD 屏幕上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

- 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。



- 打开操作面板(I)，拉出出纸托盘(J)和出纸支架(K)，然后打开出纸托盘扩展架(L)。

务必在打印前打开操作面板。如果操作面板合上，则打印机不会开始打印。



»» 注释

- 打印时，在操作面板或计算机的打印设置屏幕上选择装入纸张的尺寸和类型。
 - 存在多种类型的纸张，如表面覆有特殊涂膜的用于打印最佳质量照片的纸张，以及适合打印文档的纸张。每一种介质类型都有特定的预置设置(如何使用墨水、如何喷出墨水或到喷嘴的距离等)，可以在该类型介质上打印出最佳图像质量。错误的纸张设置可能造成打印颜色质量欠佳，或造成打印面出现划痕。如果发现模糊不清或颜色不均匀，请提高打印质量设置并再次尝试打印。
 - 为防止错误打印，本打印机具有一项检测功能，此功能检测为装入后端托盘的纸张所设置的信息是否与纸张设置相匹配。打印前，根据纸张信息进行纸张设置。启用此功能时，如果这些设置不匹配，会显示错误信息以防止错误打印。显示此错误信息时，检查并修正纸张设置。

在纸盒中装入纸张

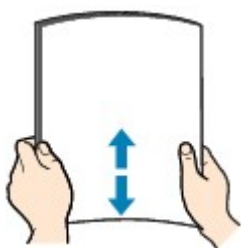
可在纸盒中装入 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸。

►► 注释

- 在纸盒中，务必仅装入普通纸。
 - 可以使用普通的复印纸或 Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213。
- 有关本打印机可以使用的页尺寸和纸张重量，请参见[支持的介质类型](#)。

1. 准备纸张。

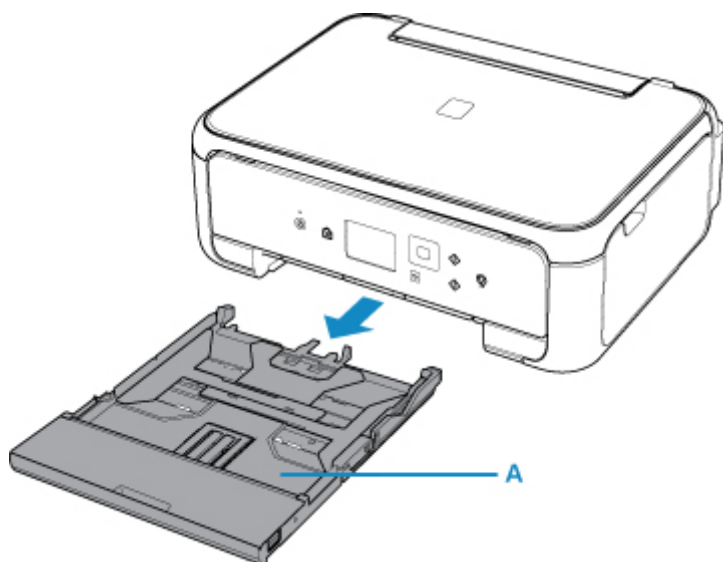
对齐纸张的边缘。如果纸张卷曲，将其平整。



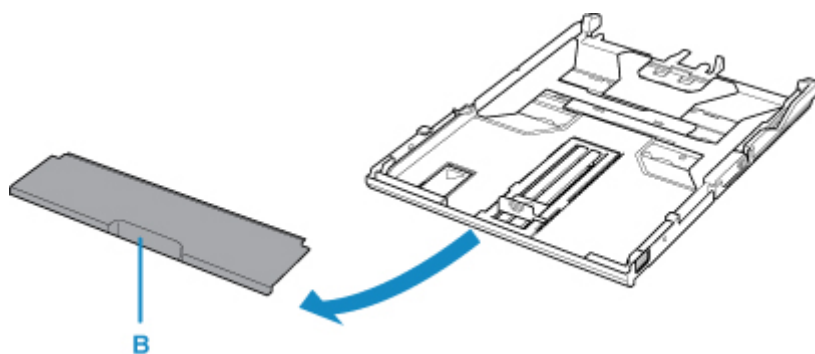
►► 注释

- 装入前请先将纸张的边缘完全对齐。装入纸张时没有对齐纸张边缘可能会造成卡纸。
 - 如果纸张卷曲，请持着卷曲的角并轻轻地向反方向弯曲纸张，直至纸张完全平整。
- 有关如何平整卷曲纸张的详细资料，请参见[纸张出现污迹/打印面有划痕](#)中的 **检查 3**。

2. 从打印机中拉出纸盒(A)。

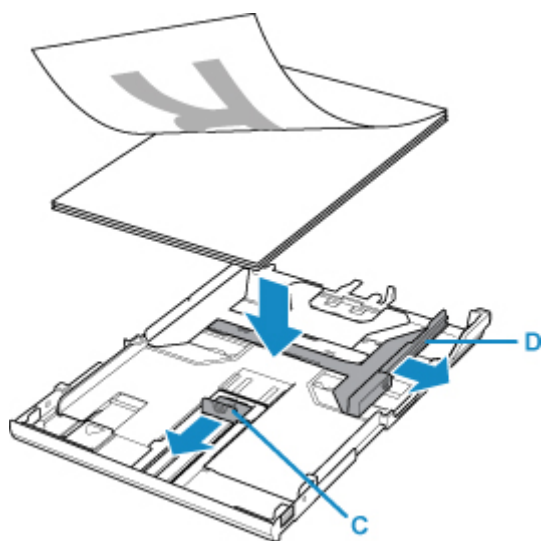


3. 取出纸盒盖(B)。



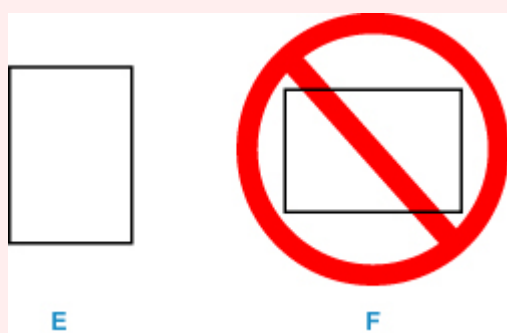
4. 移动前端纸张导片(C)和右侧纸张导片(D)以打开导片。

5. 将打印面向下装入纸叠，并放置在纸盒的中央。



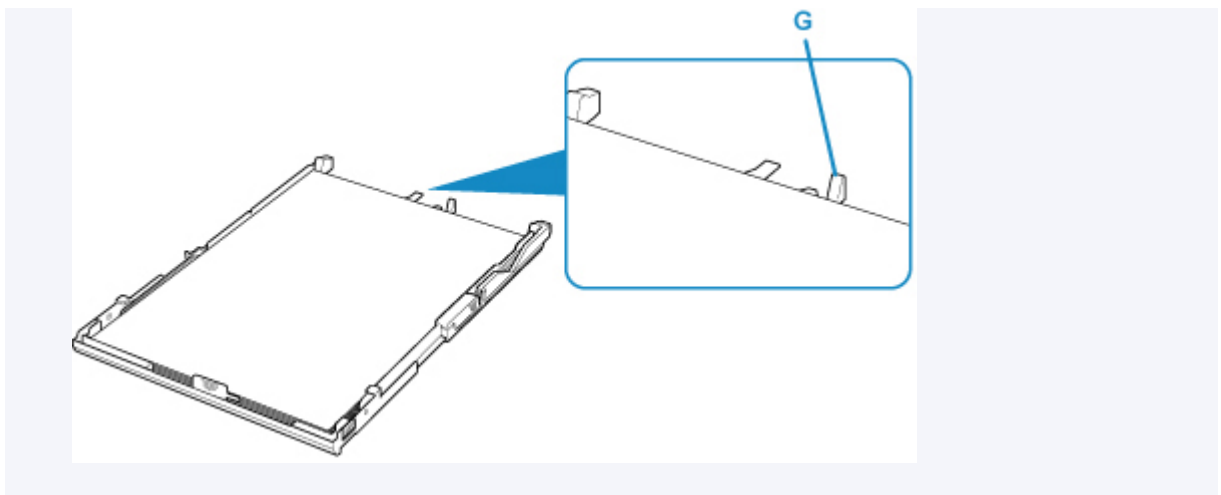
重要事项

- 请务必纵向(E)装入纸张。横向(F)装入纸张会造成卡纸。



注释

- 按下图所示将纸叠与纸盒的边缘对齐。
- 如果纸叠接触到突出部分(G)，纸张可能无法正确送入。

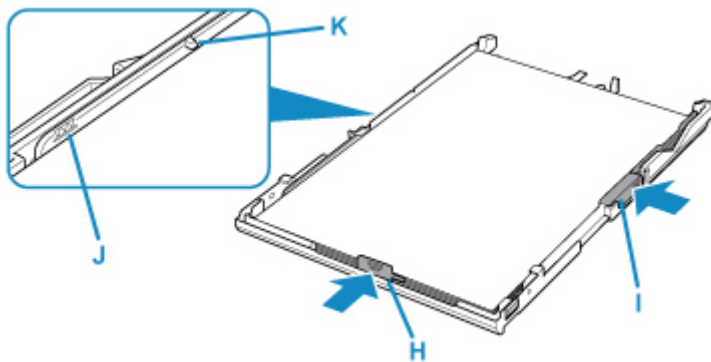


6. 将前端纸张导片(H)与纸叠对齐。

将纸张导片(H)与其锁定到位的位置对齐。

7. 移动右侧的纸张导片(I)将其与纸叠对齐。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠纸张。否则，纸张可能无法正确地送入。



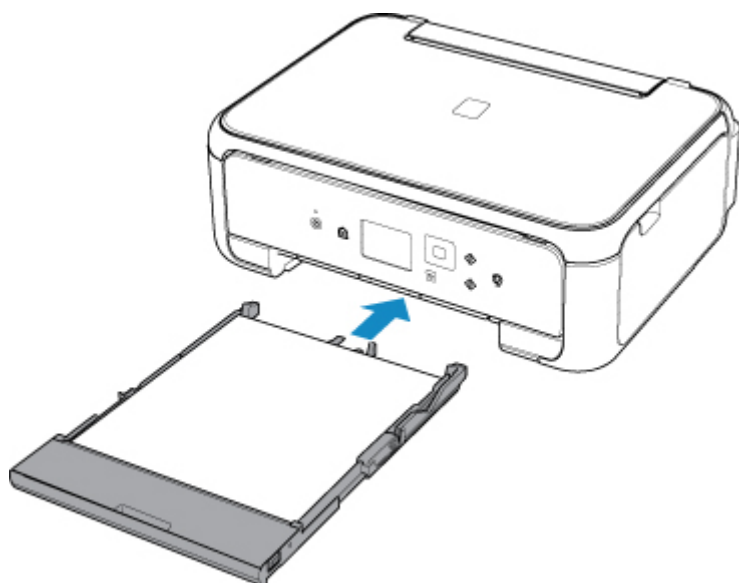
►► 注释

- 请勿使装入的纸张超出装入限量标记(J)。
- 使纸叠高度始终低于纸张导片的卡子(K)。

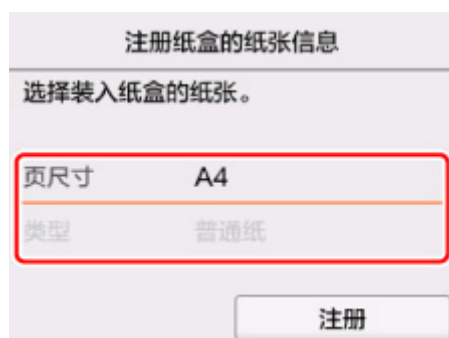
8. 安装纸盒盖，然后将纸盒插入打印机。

将纸盒推入打印机，使其完全入位。

将纸盒插入打印机后，LCD 屏幕上会显示纸盒的纸张信息注册屏幕。

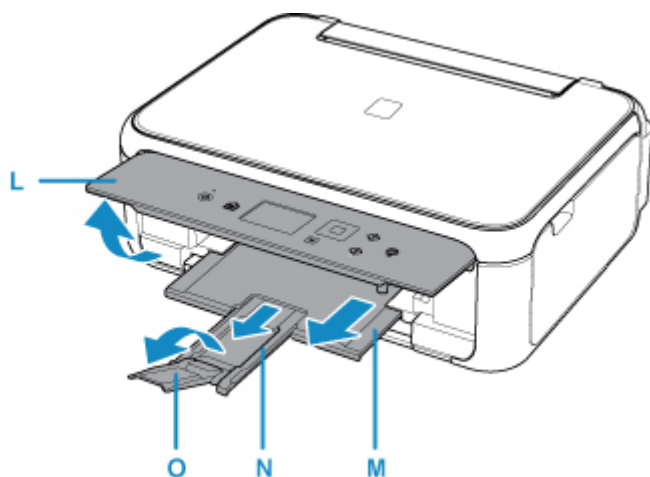


9. 在**页尺寸**中选择装入纸盒的纸张尺寸和类型，然后选择**注册**。



10. 打开操作面板(L)，拉出出纸托盘(M)和出纸支架(N)，然后打开出纸托盘扩展架(O)。

务必在打印前打开操作面板。如果操作面板合上，则打印机不会开始打印。



►► 注释

- 打印时，在操作面板或计算机的打印设置屏幕上选择装入纸张的尺寸和类型。

- 为防止错误打印，打印机具有一项检测功能，此功能检测为装入纸盒的纸张所设置的信息是否与纸张设置相匹配。打印前，根据纸张信息进行纸张设置。启用此功能时，如果这些设置不匹配，会显示错误信息以防止错误打印。显示此错误信息时，检查并修正纸张设置。

装入信封

可以在后端托盘中装入信封 DL 和信封 Com 10。

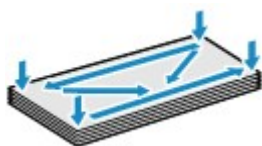
通过正确指定打印机驱动程序中的设置，会根据信封的方向自动旋转并打印地址。

重要事项

- 不支持从操作面板或从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印信封。
- 请勿使用以下信封。可能导致打印机内部卡纸或造成打印机故障。
 - 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
 - 双盖舌的信封
 - 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封

1. 准备信封。

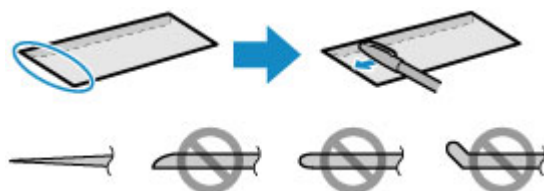
- 按下信封的四个角和边缘以平整信封。



- 如果信封卷曲，请持着对角并轻轻地向反方向弯曲信封。



- 如果信封盖舌的角折叠，请将其平整。
- 请用笔以信封插入方向压平导入边使折痕平整清晰。



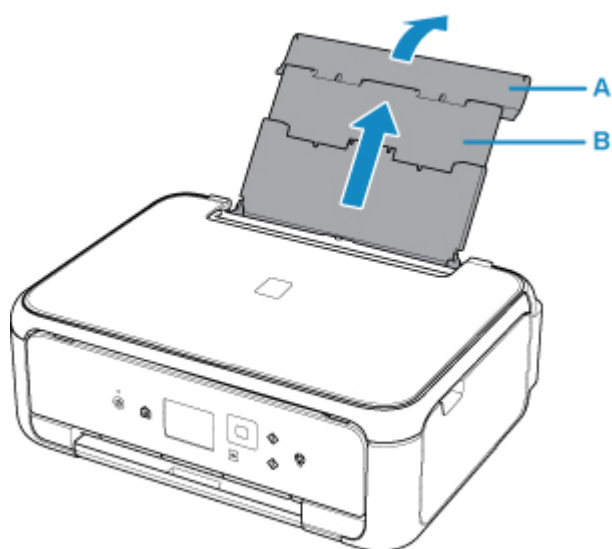
上图为信封导入边的侧视图。

重要事项

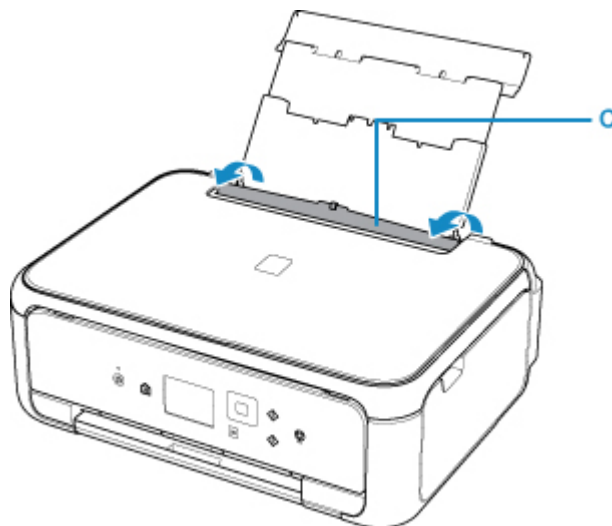
- 如果信封不平整或边缘未对齐，可能会导致信封卡在打印机中。确保卷曲或翘起量不超过 3 毫米 (0.12 英寸)。

2. 装入信封。

1. 打开后端托盘盖(A)，然后向上拉出靠纸架(B)。



2. 打开进纸插槽盖板(C)。



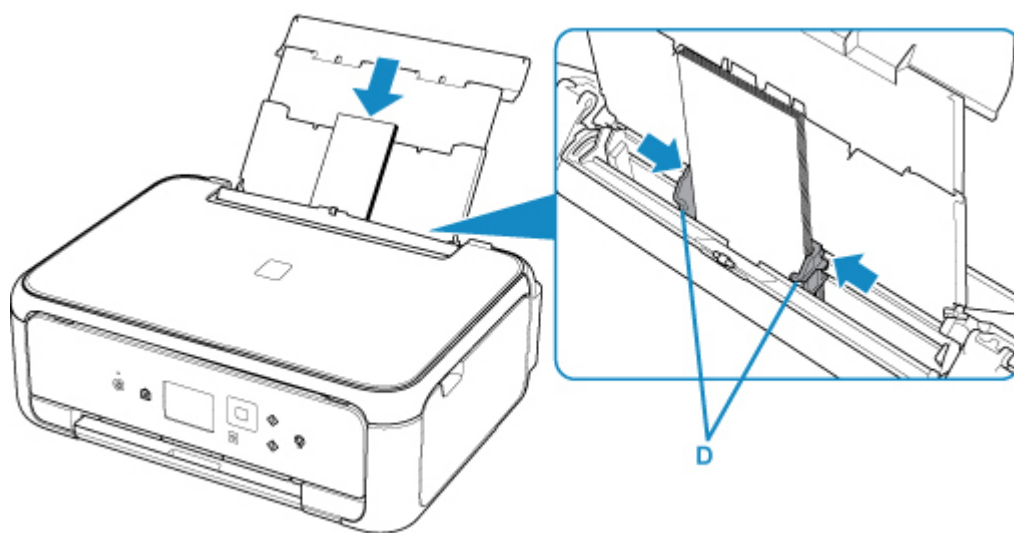
3. 拉开纸张导片(D)，然后将信封装入后端托盘的中央，打印的一面向上。

折叠信封盖舌并纵向装入信封，使地址的一面向上。

每次最多可以装入 10 个信封。

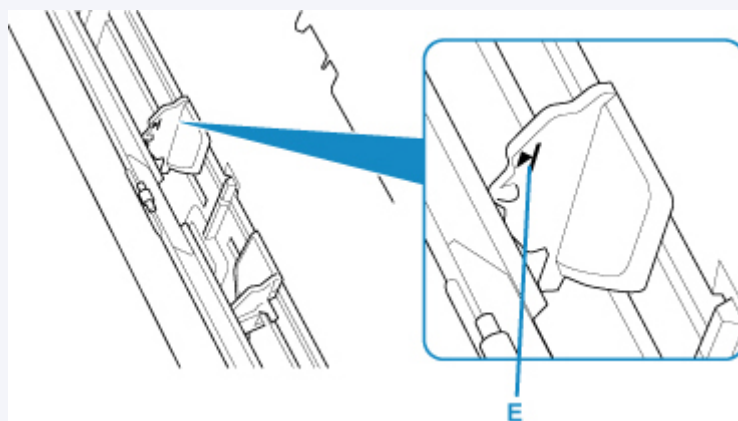
4. 移动纸张导片(D)使其与信封两侧对齐。

请勿过于用力移动纸张导片以紧靠信封。信封可能无法正确送入。



注釋

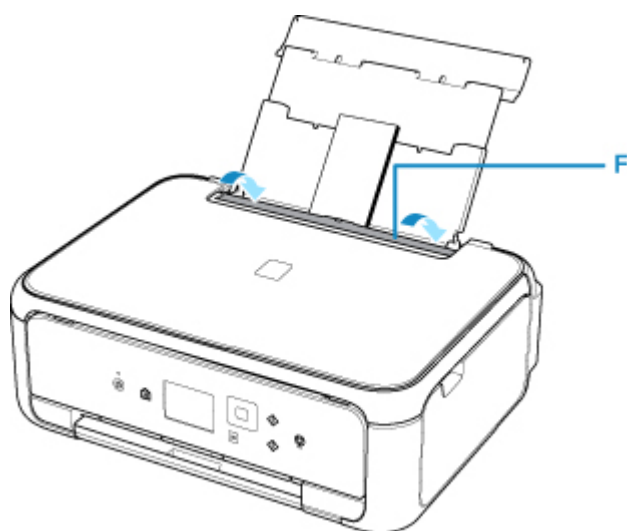
- 请勿使装入的信封超出装入限量标记(E)。



5. 轻轻地关闭进纸插槽盖板(F)。

重要事項

- 如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。务必关闭进纸插槽盖板。



关闭进纸插槽盖板后，LCD 屏幕上会显示后端托盘的纸张信息注册屏幕。

6. 在**页尺寸**和**类型**中选择装入后端托盘的信封尺寸和类型，然后选择**注册**。

注册后端托盘的纸张信息

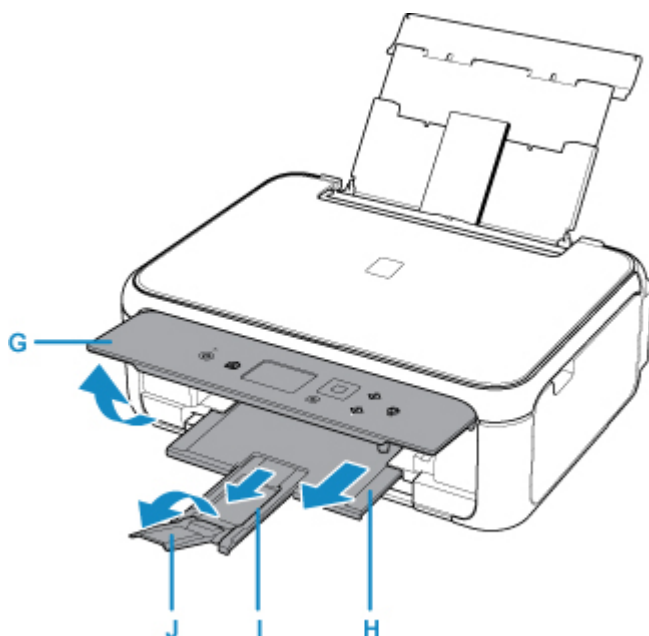
选择装入后端托盘的纸张。

页尺寸	信封 Com 10
类型	信封

注册

7. 打开操作面板(G)，拉出出纸托盘(H)和出纸支架(I)，然后打开出纸托盘扩展架(J)。

务必在打印前打开操作面板。如果操作面板合上，则打印机不会开始打印。



»» 注释

- 装入信封后，在打印机驱动程序的打印设置屏幕上选择装入信封的尺寸和类型。
- 为防止错误打印，本打印机具有一项检测功能，此功能检测为装入后端托盘的纸张所设置的信息是否与纸张设置相匹配。打印前，根据纸张信息进行纸张设置。启用此功能时，如果这些设置不匹配，会显示错误信息以防止错误打印。显示此错误信息时，检查并修正纸张设置。

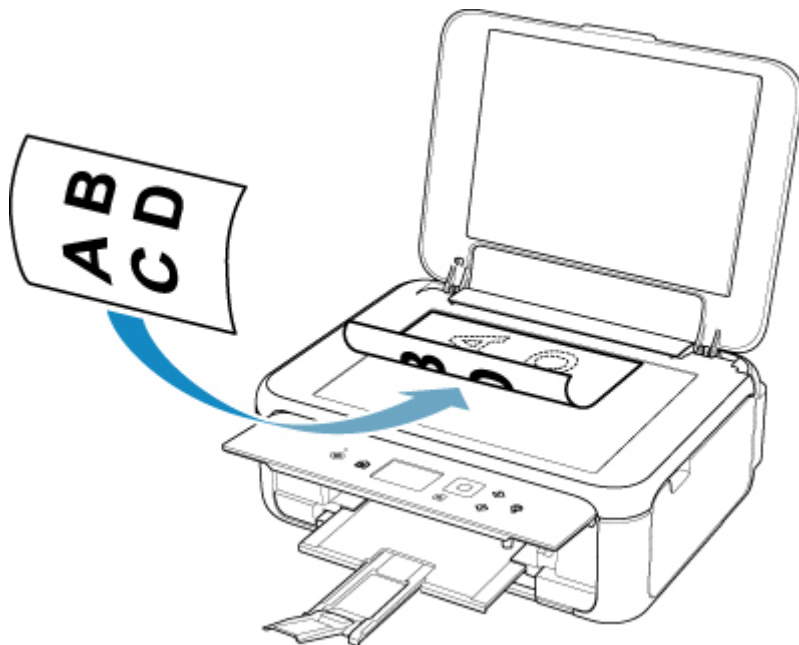
放置原稿

- 在稿台玻璃上放置原稿
- 根据用途放置
- 支持的原稿
- 如何拆卸/安装文档盖板

在稿台玻璃上放置原稿

1. 打开文档盖板。
2. 在稿台玻璃上放置原稿，将要扫描的一面向下。

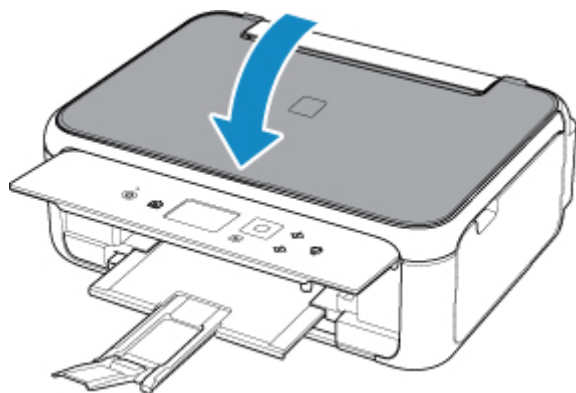
■ 根据用途放置



»» 重要事项

- 将原稿放置在稿台玻璃上时，务必注意以下事项。
 - 请勿将任何重量达到或超过 2.0 千克(4.4 磅)的物体放置在稿台玻璃上。
 - 请勿使稿台玻璃承受的压力达到或超过 2.0 千克(4.4 磅)，如按压原稿。
- 否则可能造成扫描仪故障或稿台玻璃破裂。

3. 轻轻地关闭文档盖板。



»» 重要事项

- 在稿台玻璃上放置原稿后，请务必在开始复印或扫描之前关闭文档盖板。

根据用途放置

根据要使用的功能将原稿放置在正确位置。如果未正确放置原稿，可能无法正确扫描。

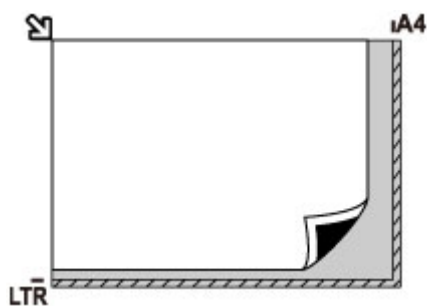
原稿	功能	如何放置
杂志、报纸和文档	复印	■ 放置原稿，使其与对齐标记对齐
	通过自动检测原稿的类型和尺寸进行扫描 如果使用操作面板进行扫描，请在 扫描 中将 文档类型 选择为 自动扫描 。	
	通过指定标准尺寸(A4、Letter 等)进行扫描 如果使用操作面板进行扫描，请在 扫描 中将 文档类型 选择为 文档 或 照片 ，并将 扫描尺寸 指定为标准尺寸(A4、Letter 等)以扫描原稿。	
照片、明信片、名片和光盘 (BD/DVD/CD)	仅扫描一份原稿 如果使用操作面板进行扫描，请执行以下操作。 - 请在扫描中将文档类型选择为自动扫描。 - 请在扫描中为文档类型选择照片，为扫描尺寸指定自动扫描以扫描原稿。	■ 放置在稿台玻璃中央
	扫描两份或多份原稿 如果使用操作面板进行扫描，请执行以下操作。 - 请在扫描中将文档类型选择为自动扫描。 - 请在扫描中为文档类型选择照片，为扫描尺寸指定自动多项扫描以扫描两份或多份原稿。	■ 放置两份或多份原稿

注释

- 有关如何从计算机扫描以及如何放置原稿的详细资料，请参见以下内容。
 - 对于 Windows：
 - [从计算机扫描\(Windows\)](#)
 - 对于 Mac OS：
 - [从计算机扫描\(AirPrint\)](#)

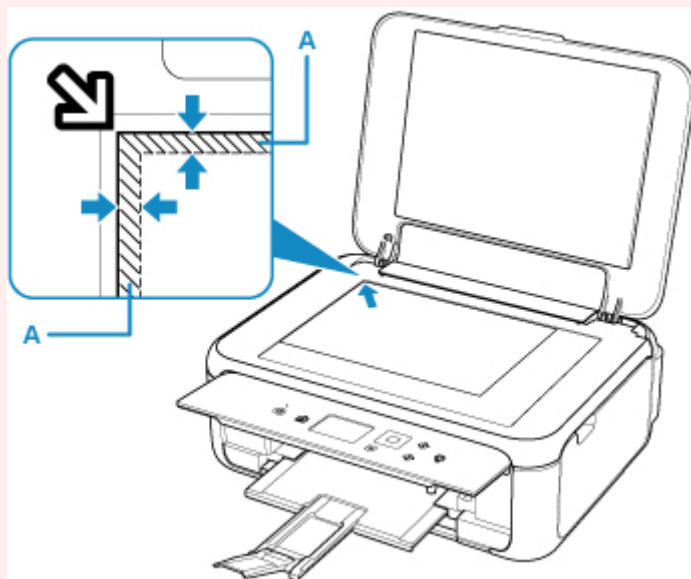
放置要与对齐标记对齐的原稿

将原稿要扫描的一面向下放置在稿台玻璃上并使其与对齐标记对齐。无法扫描放置在斜纹区的部分。



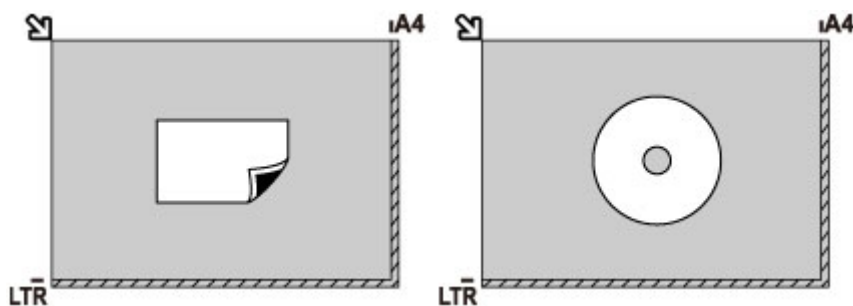
重要事项

- 打印机无法扫描条纹区域(A)[距离稿台玻璃边缘 1 毫米(0.04 英寸)的位置]。



在稿台玻璃中央仅放置一张原稿

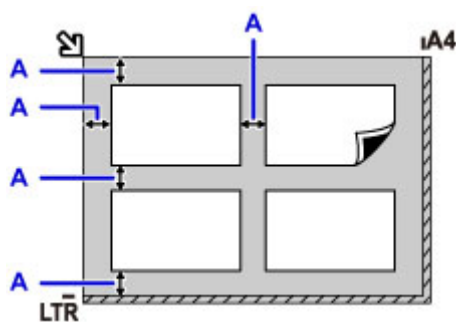
将原稿要扫描的一面向下放置，在稿台玻璃的边缘(斜纹区)留有 1 厘米(0.40 英寸)或更多空间。无法扫描放置在斜纹区的部分。



在稿台玻璃上放置两张或更多原稿

将要扫描的一面向下放置文档。允许稿台玻璃边缘(斜纹区)与原稿以及原稿与原稿之间留有 1 厘米(0.40 英寸)或更大的空间。无法扫描放置在斜纹区的部分。

最多可以放置 12 个项目。



A: 大于 1 厘米(0.40 英寸)

►► 注释

- 倾斜修正功能会自动校正最大约 10 度倾斜放置的原稿。无法修正长边为 180 毫米(7.1 英寸)或更长尺寸的倾斜照片。
- 可能无法正确扫描非长方形或形状不规则的照片(如被裁剪的照片)。

支持的原稿

项目	详细信息
原稿类型	- 文本文档、杂志或报纸 - 打印的照片、明信片、名片或光盘(BD/DVD/CD 等)
尺寸(宽度 x 高度)	最大 216 x 297 毫米(8.5 x 11.7 英寸)

»» 注释

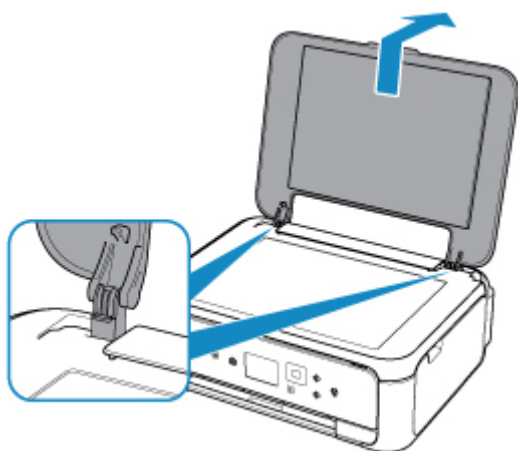
- 将厚原稿(如书籍)放到稿台玻璃上时，可以从打印机取下文档盖板以放上厚原稿。

■ [如何拆卸/安装文档盖板](#)

如何拆卸/安装文档盖板

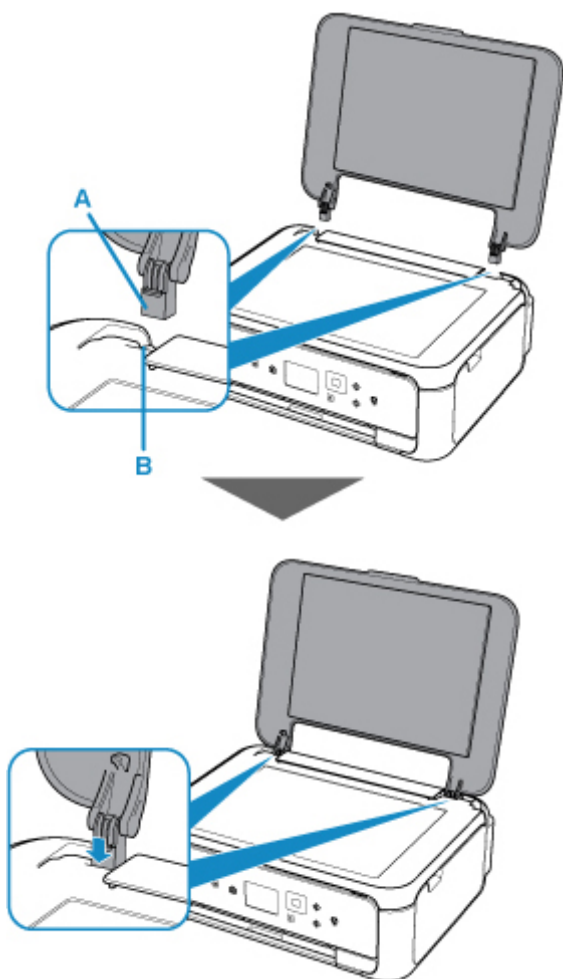
拆卸文档盖板：

垂直抬起文档盖板，然后将其向后倾斜。



安装文档盖板：

如下图所示，将文档盖板的两个转轴(A)装入插槽(B)中并将文档盖板的两个转轴垂直插入。



更换 FINE 墨盒

- 更换 FINE 墨盒
- 在 LCD 屏幕上检查墨水状态
- 墨水提示

更换 FINE 墨盒

当出现剩余墨水警告或错误时，LCD 屏幕上将出现信息以提示出现错误。在这种状态下，打印机无法进行打印或扫描。根据信息采取适当措施。

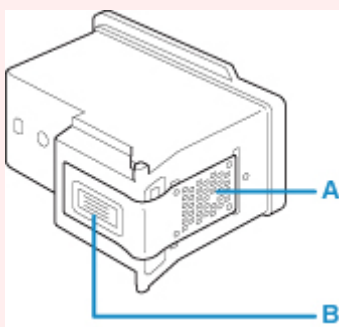
■ 发生错误

更换步骤

需要更换 FINE 墨盒时，请按照以下步骤操作。

▶▶▶ 重要事项

- 请勿触摸 FINE 墨盒上的电气触点(A)或打印头喷嘴(B)。如果触摸这些区域，打印机可能无法正确打印。



- 如果取出 FINE 墨盒，请立即更换。请勿让打印机处于没有 FINE 墨盒的状态。
 - 使用新 FINE 墨盒进行更换。安装使用过的 FINE 墨盒可能会造成喷嘴堵塞。
- 此外，使用这样的 FINE 墨盒，打印机将无法正确提示何时更换 FINE 墨盒。
- 一旦安装 FINE 墨盒后，请勿将其从打印机中取出并裸露放置。这将造成 FINE 墨盒干涸，重新装入后，打印机可能无法正常工作。要保持最佳打印质量，请在 FINE 墨盒开封后六个月内将其用完。

▶▶▶ 注释

- 对于 Windows，如果 FINE 墨盒中墨水用完，可仅使用仍有墨水的彩色或黑色 FINE 墨盒打印一段时间。但是，与同时使用两个墨盒打印时相比，打印质量可能会降低。为获得最佳质量，建议使用新 FINE 墨盒。

即使仅使用一种墨水打印，请在不取出空的 FINE 墨盒的情况下进行打印。如果未安装彩色 FINE 墨盒或黑色 FINE 墨盒，则会出现错误且打印机无法打印。

有关如何配置此设置的详细资料，请参见以下内容。

■ 设置要使用的 FINE 墨盒

- 即使打印黑白文档或指定黑白打印时，也可能会消耗彩色墨水。

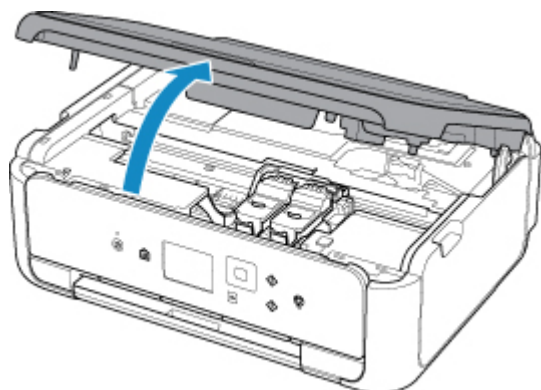
打印头标准清洗和打印头深度清洗也会消耗彩色墨水和黑色墨水，这是保持打印机性能所必须进行的。墨水用完时，请立即更换新的 FINE 墨盒。

■ 墨水提示

1. 确保电源已开启。

2. 打开扫描单元/机盖。

打印头固定器移至更换位置。



⚠ 注意

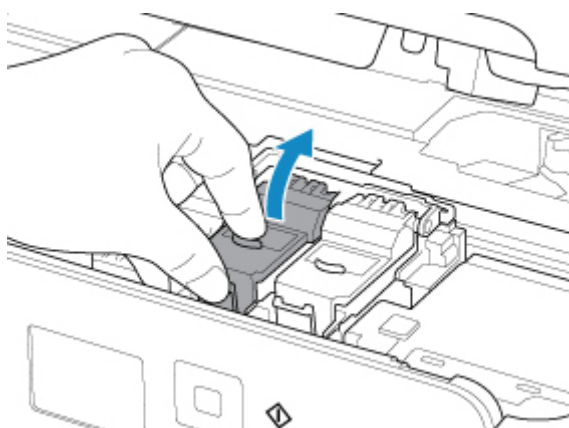
- 请勿捏着 FINE 墨盒固定器强行将其停止或移动。FINE 墨盒固定器完全停止之前，请勿触摸。

🔴🔴🔴 重要事项

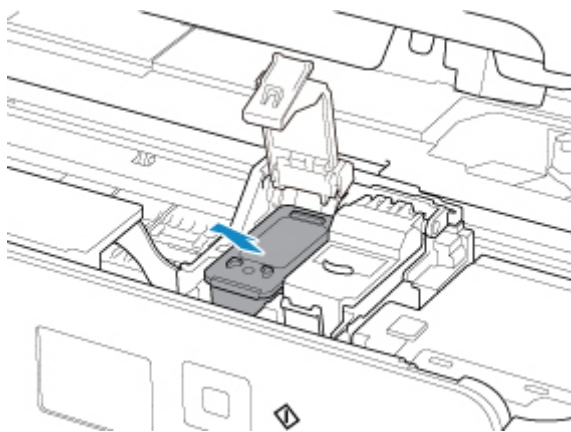
- 打印机内部可能会被墨水弄脏。请注意，更换 FINE 墨盒时不要弄脏双手或衣物。可以使用纸巾或类似物品轻松地擦拭干净打印机内部的墨水。
- 请勿触摸打印机内部的金属部件或其他部件。
- 如果在安装了 FINE 墨盒的情况下，扫描单元/机盖打开的时间超过 10 分钟，FINE 墨盒固定器会移到右侧。在这种情况下，请关闭并重新打开扫描单元/机盖。

3. 取出空的 FINE 墨盒。

1. 捏住把手并打开墨盒锁定盖。



2. 取出 FINE 墨盒。

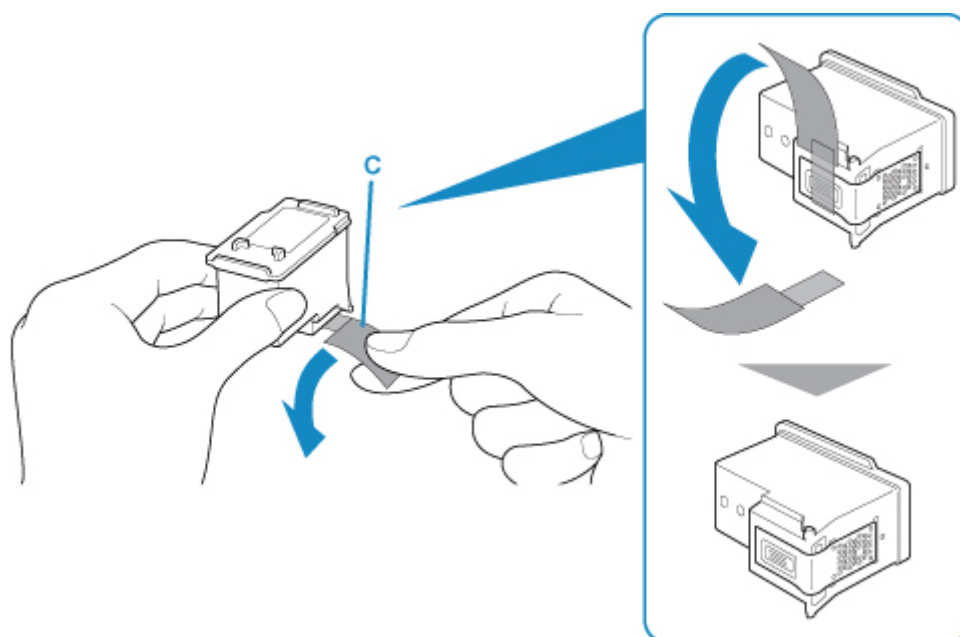


重要事项

- 小心处理 FINE 墨盒，以免弄脏衣物或四周。
- 请根据当地处理耗用品的法律和法规弃置空 FINE 墨盒。

4. 准备新的 FINE 墨盒。

1. 从包装中取出新的 FINE 墨盒，并轻轻地取下保护胶带(C)。



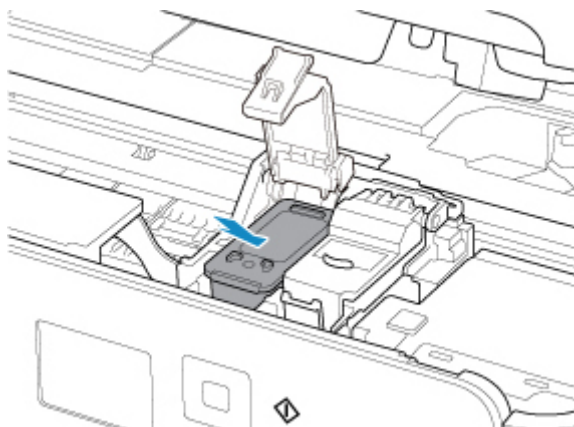
重要事项

- 如果摇晃 FINE 墨盒，可能造成墨水漏出并弄脏双手和四周。请小心处理 FINE 墨盒。
- 请注意，不要让取下的保护胶带上的墨水弄脏双手和四周。
- 一旦取下保护胶带后，请勿将其重新粘上。请根据当地处理耗用品的法律和法规将其弃置。
- 请勿触摸 FINE 墨盒上的电气触点或打印头喷嘴。如果触摸这些区域，打印机可能无法正确打印。

5. 安装 FINE 墨盒。

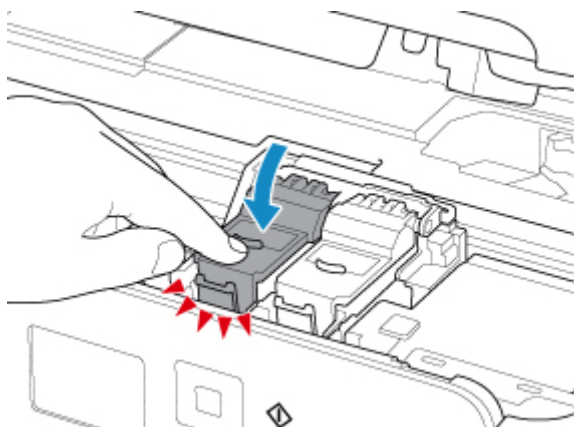
1. 将新的 FINE 墨盒放置到 FINE 墨盒固定器中。

彩色 FINE 墨盒应安装于左侧的插槽中，黑色 FINE 墨盒应安装于右侧的插槽中。



2. 关闭墨盒锁定盖将 FINE 墨盒锁定到位。

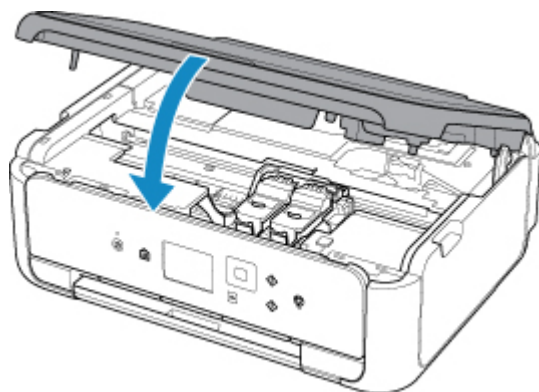
向下按墨盒锁定盖直至锁定到位。



重要事项

- 只有同时安装了彩色 FINE 墨盒和黑色 FINE 墨盒，打印机才能打印。务必安装两种墨盒。

6. 关闭扫描单元/机盖。



注意

- 合上扫描单元/机盖时，小心不要夹到手指。

»» 注释

- 如果关闭扫描单元/机盖后出现错误信息，请采取适当措施。

■ 发生错误

- 打印机在运行时可能会产生噪音。

7. 调整打印头位置。

■ 对齐打印头

更换 FINE 墨盒之后，对齐打印头。

»» 注释

- 执行打印头对齐后，打印机将在打印打印头对齐页之前自动开始清洗打印头。打印机完成打印头清洗之前请勿执行任何其他操作。

在 LCD 屏幕上检查墨水状态

1. 确保电源已开启，并且显示主页屏幕。

如果未显示主页屏幕，请按**主页**按钮显示该屏幕。

2. 在主页屏幕上选择  **设置**。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

3. 选择  **估计墨水量**。

如果存在任何关于剩余墨水量的信息，区域(A)中会显示一个符号。



示例: 

墨水量很少。准备一个新墨盒。如果在这种情况下继续打印，打印结果的质量可能不会令人满意。

》》》 注释

- 以上屏幕显示估计墨水量。
- 选择**墨水型号**将显示用于检查墨水型号的**墨水型号**屏幕。选择此屏幕上的**立即订购墨水**将显示用于访问墨水订购网站的 QR 代码。连接到互联网的费用由客户承担。
- 也可以在打印时显示的 LCD 屏幕的屏幕上检查墨水状态。
- 也可以在计算机屏幕上检查墨水状态。
 - 对于 Windows:
 - [从计算机检查墨水状态](#)
 - 对于 Mac OS:
 - [从计算机检查墨水状态](#)

墨水提示

墨水如何用于打印之外的多种用途？

墨水可用于除打印外的其他用途。墨水不仅可用于打印，也可用于清洗打印头以保持最佳打印质量。

打印机具有自动清洁喷墨喷嘴以防止阻塞的功能。在清洗步骤中，清洗喷嘴只使用少量墨水。

黑白打印是否使用彩色墨水？

根据打印纸张的类型或打印机驱动程序的设置，黑白打印可能会使用黑色墨水以外的墨水。因此，即使在
进行黑白打印时也会消耗彩色墨水。

维护

- 如果打印变得暗淡或不均匀
- 从计算机执行维护功能 (Windows)
- 从计算机执行维护功能 (Mac OS)
- 清洁

如果打印变得暗淡或不均匀

- 维护步骤
- 打印喷嘴检查图案
- 检查喷嘴检查图案
- 清洗打印头
- 深度打印头清洗
- 对齐打印头

维护步骤

如果打印结果模糊不清、打印颜色错误或对打印结果仍不满意(例如, 打印的规则线条未对齐), 请执行以下维护操作。

重要事项

- 请勿冲洗或擦拭 FINE 墨盒。否则可能造成 FINE 墨盒故障。

注释

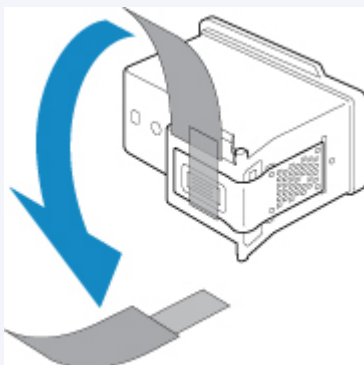
- 检查 FINE 墨盒中是否还剩有墨水。

■ [在 LCD 屏幕上检查墨水状态](#)

检查 FINE 墨盒是否已正确安装。

■ [更换步骤](#)

同时检查保护胶带是否已从 FINE 墨盒底部取下。



- 如果 LCD 屏幕上显示错误信息, 请参见[发生错误](#)。
- 对于 Windows, 在打印机驱动程序设置中提高打印质量可能会改善打印结果。

■ [更改打印质量及修正图像数据](#)

打印结果模糊或不均匀时:

|| 步骤 1 | [打印喷嘴检查图案](#)。

从打印机

■ [打印喷嘴检查图案](#)

从计算机

- 对于 Windows:
 - [打印喷嘴检查图案](#)
- 对于 Mac OS:
 - [打印喷嘴检查图案](#)

|| 步骤 2 | [检查喷嘴检查图案](#)。

如果图案中有线条缺失或者水平白色条纹:



|| 步骤 3 清洗打印头。

从打印机

■ [清洗打印头](#)

从计算机

- 对于 Windows:

■ [清洗打印头](#)

- 对于 Mac OS:

■ [清洗打印头](#)

清洗打印头后, 打印并检查喷嘴检查图案: ➡ [步骤 1](#)

如果执行两次步骤 1 至步骤 3 后问题仍未解决:



|| 步骤 4 深度清洗打印头。

从打印机

■ [深度打印头清洗](#)

从计算机

- 对于 Windows:

■ [清洗打印头](#)

- 对于 Mac OS:

■ [清洗打印头](#)

如果问题未解决, 关闭电源并在 24 小时后再次深度清洗打印头。

如果问题仍未解决:



|| 步骤 5 更换 FINE 墨盒。

■ [更换 FINE 墨盒](#)

»» 注释

- 如果更换 FINE 墨盒后问题仍未解决, 请联系最近的 Canon 服务中心要求维修。

打印结果不均匀(例如规则的线条未对齐)时:

|| 步骤 对齐打印头。

从打印机

■ ■ [对齐打印头](#)

从计算机

- 对于 Windows:

■ ■ [调整打印头位置](#)

- 对于 Mac OS:

■ ■ [调整打印头位置](#)

打印喷嘴检查图案

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常地喷出墨水。

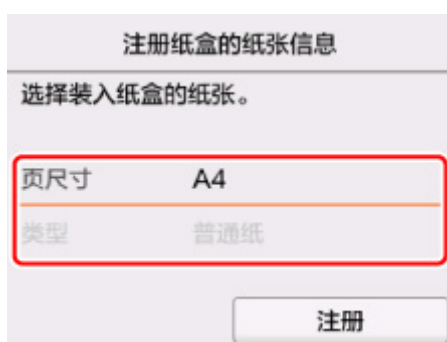
»» 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印喷嘴检查图案。 [更换墨水不足的 FINE 墨盒](#)。

需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. 确保电源已开启。
2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

推回纸盒后，LCD 屏幕上显示纸张信息注册屏幕。将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。



如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

»» 注释

- 务必在纸盒中装入纸张。否则即使在后端托盘上装入纸张，也不会打印喷嘴检查图案。

3. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

4. 在主页屏幕上选择  **设置**。

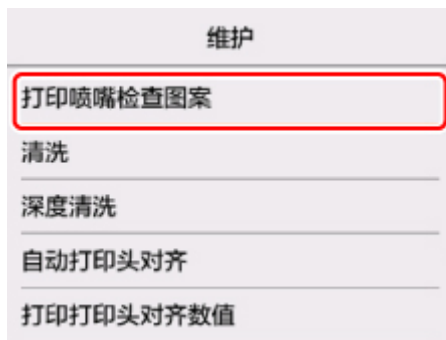
■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

5. 选择  **维护**。

将出现**维护**屏幕。

6. 选择**打印喷嘴检查图案**。



将出现确认屏幕。

7. 选择**是**。

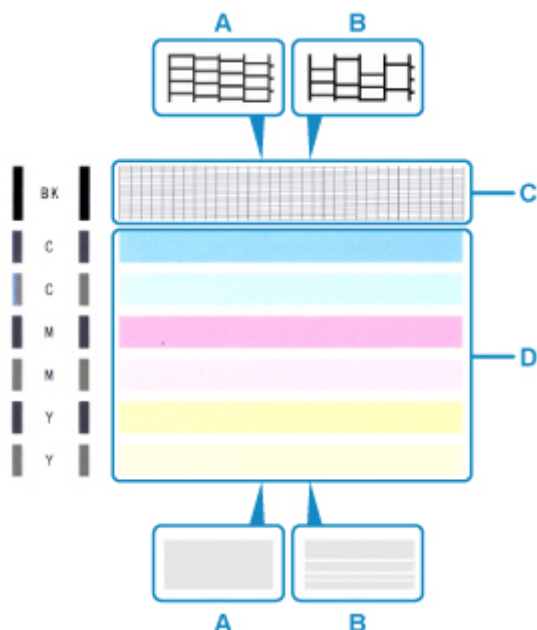
将打印喷嘴检查图案，并且 LCD 屏幕上将出现两个图案确认屏幕。

8. [检查喷嘴检查图案](#)。

检查喷嘴检查图案

检查喷嘴检查图案，并在需要时清洗打印头。

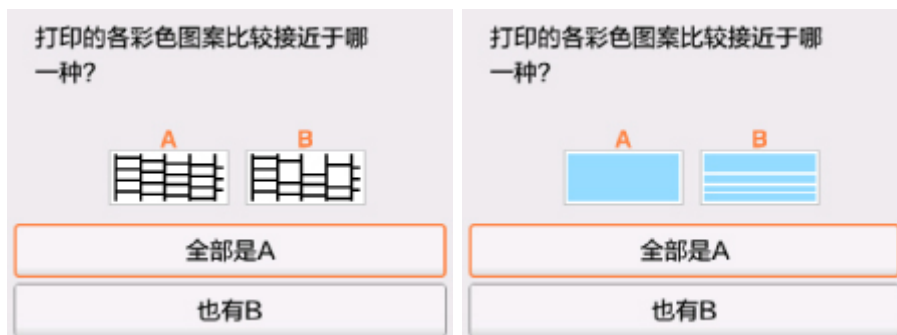
1. 检查图案 C 中是否有线条缺失或者图案 D 中是否有水平白色条纹。



A: 无线条缺失/无水平白色条纹

B: 有线条缺失/有水平白色条纹

2. 选择确认屏幕上更接近已打印的喷嘴检查图案的图案。



对于图案 C 和图案 D 中的 A(无线条缺失或无水平白色条纹):

不需要进行清洗。选择**全部是 A**，确认信息，然后选择 **OK**。

屏幕将返回至**维护**屏幕。

对于图案 C 和/或图案 D 中的 B(有线条缺失或有水平白色条纹):

需要进行清洗。选择**也有 B**，然后在清洗确认屏幕上选择**是**。

打印机开始清洗打印头。

■ [清洗打印头](#)

如果图案 C 中的任何颜色或者图案 D 未打印：



(示例：未打印品红色图案)

需要进行清洗。选择**也有 B**，然后在清洗确认屏幕上选择**是**。

打印机开始清洗打印头。

■ [清洗打印头](#)

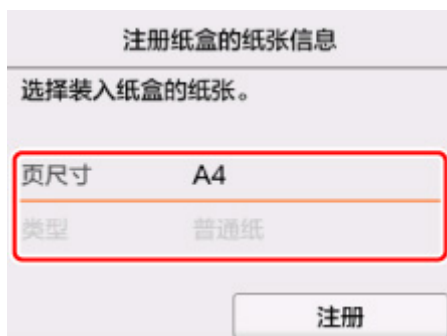
清洗打印头

如果打印的喷嘴检查图案中线条缺失或出现水平白色条纹，请清洗打印头。清洗疏通喷嘴并恢复打印头状况。清洗打印头消耗墨水，因此请仅在需要时清洗打印头。

需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. 确保电源已开启。
2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

推回纸盒后，LCD 屏幕上显示纸张信息注册屏幕。将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。



如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

»» 注释

- 务必在纸盒中装入纸张。否则即使在后端托盘上装入纸张，也不会打印喷嘴检查图案。

3. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

4. 在主页屏幕上选择  **设置**。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

5. 选择  **维护**。

将出现**维护**屏幕。

6. 选择**清洗**。



将出现确认屏幕。

7. 选择**是**。

打印机开始清洗打印头。

打印机完成打印头清洗之前请勿执行任何其他操作。此过程大约需要 2 分钟。

将出现图案打印确认屏幕。

8. 选择**是**。

将打印喷嘴检查图案。

9. [检查喷嘴检查图案](#)。

»» 注释

- 如果清洗打印头两次后问题仍未解决，请[深度清洗打印头](#)。

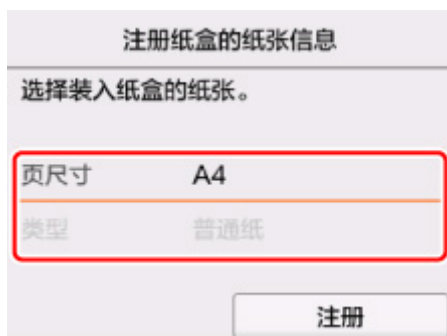
深度打印头清洗

如果标准打印头清洗未改善打印质量，则深度清洗打印头。深度清洗打印头比标准清洗打印头消耗更多墨水，因此请仅在必要时深度清洗打印头。

需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. 确保电源已开启。
2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

推回纸盒后，LCD 屏幕上显示纸张信息注册屏幕。将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。



如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

»» 注释

- 务必在纸盒中装入纸张。否则即使在后端托盘上装入纸张，也不会打印喷嘴检查图案。

3. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

4. 在主页屏幕上选择  **设置**。

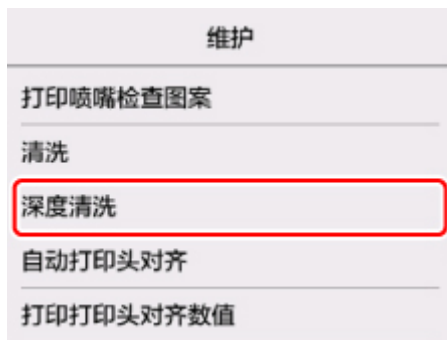
■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

5. 选择  **维护**。

将出现**维护**屏幕。

6. 选择**深度清洗**。



将出现确认屏幕。

7. 选择**是**。

打印机开始深度清洗打印头。

打印机完成打印头深度清洗之前请勿执行任何其他操作。此过程大约需要 1 到 2 分钟。

将出现图案打印确认屏幕。

8. 选择**是**。

将打印喷嘴检查图案。

9. 出现完成信息时，选择 **OK**。

10. [检查喷嘴检查图案](#)。

如果问题未解决，关闭电源并在 24 小时后再次深度清洗打印头。

如果问题仍未解决，请[更换新的 FINE 墨盒](#)。

如果更换 FINE 墨盒后问题仍未解决，请联系最近的 Canon 服务中心要求维修。

对齐打印头

如果规则的线条打印后没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

»» 注释

- 如果剩余墨水量不足，则不会正确打印打印头对齐页。

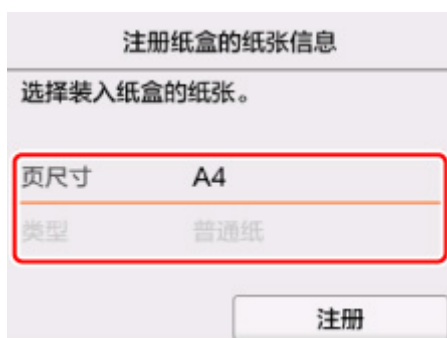
[更换墨水不足的 FINE 墨盒。](#)

需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸(包括再生纸)*

* 务必使用两面均洁白干净的纸张。

1. 确保电源已开启。
2. 在纸盒中装入一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

推回纸盒后，LCD 屏幕上显示纸张信息注册屏幕。将**页尺寸**选择为 **A4** 或 **Letter**，然后选择**注册**。



如果屏幕上显示信息，按照信息中的说明完成注册。

»» 注释

- 务必在纸盒中装入纸张。即使在后端托盘中装入纸张，也不会打印打印头对齐页。

3. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

4. 在主页屏幕上选择  **设置**。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

5. 选择  **维护**。

将出现**维护**屏幕。

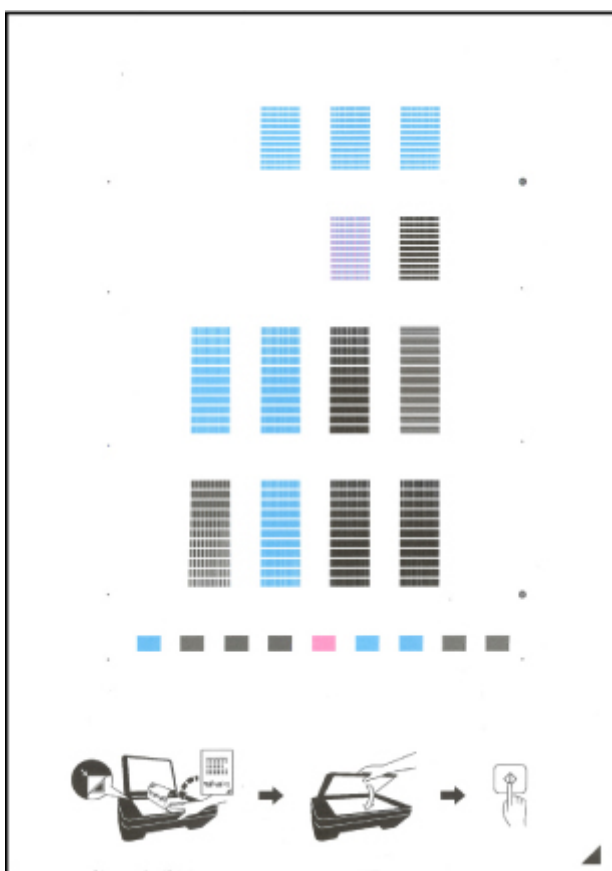
6. 选择**自动打印头对齐**。



将出现确认屏幕。

7. 确认信息，然后选择**是**。

将打印打印头对齐页。

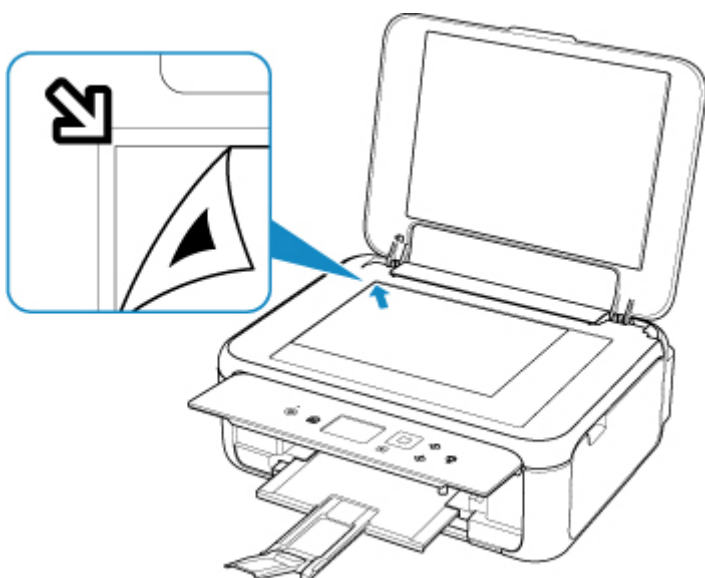


重要事项

- 请勿触摸打印头对齐页上的任何打印部分。如果打印头对齐页脏污或皱褶，可能无法正确扫描。

8. 确认信息，然后将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。

将打印面向下放置打印头对齐页，并将该页右下角的标记  与对齐标记  对齐。



9. 轻轻关闭文档盖板，然后选择 **OK**。

打印机开始扫描打印头对齐页，并且将自动调整打印头位置。

重要事项

- 打印头位置调整完成之前，请勿打开文档盖板或取出稿台玻璃上的打印头对齐页。
- 如果 LCD 屏幕上显示错误信息，选择 **OK** 清除错误，然后采取适当措施。

■ [发生错误](#)

10. 出现完成信息时，选择 **OK**。

取下稿台玻璃上的打印头对齐页。

注释

- 如果按以上描述调整打印头位置后打印效果仍不理想，请从计算机手动调整打印头位置。
 - 对于 Windows:
 - [调整打印头位置](#)
 - 对于 Mac OS:
 - [调整打印头位置](#)
- 要打印和检查当前打印头的位置调整值，请选择**维护**屏幕上的**打印打印头对齐数值**。

从计算机执行维护功能(Mac OS)

- 打开远程用户界面进行维护
- 清洗打印头
- 调整打印头位置
- 从计算机检查墨水状态

打开远程用户界面进行维护

可以从远程用户界面执行打印机维护和更改设置。

以下是打开远程用户界面的步骤。

1. 打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪**
2. 从打印机列表中选择所用型号，并单击**选项与耗材...**
3. 单击**通用**选项卡中的**显示打印机网页...**

远程用户界面启动。

»» 注释

- 远程用户界面启动后可能需要输入密码。在此情况下，请输入密码并单击 **OK**。如果不知道密码，请单击**关于密码和 Cookie**。

相关主题

- [清洗打印头](#)
- [调整打印头位置](#)
- [从计算机检查墨水状态](#)
- 打印喷嘴检查图案
- [管理打印机电源](#)
- [更改打印机操作模式](#)
- 降低打印机噪音

清洗打印头

打印头清洗功能可以疏通阻塞的打印头喷嘴。如果在墨水充足的条件下，打印变得暗淡或无法打印特定颜色，请执行打印头清洗。

清洗

1. 从[远程用户界面](#)选择实用程序

2. 单击清洗

执行清洗前，请检查以下项目：

检查打印机是否已开启，然后打开打印机的机盖。

检查各墨水的以下项目。然后，如有必要，请执行**清洗**。

- [墨盒中是否有剩余墨水？](#)
- 是否完全推入墨盒，直到听到咔嗒声？
- 如果有橙色胶带，是否已完全撕下？
任何残留的胶带都将阻碍墨水输出。
- 是否将墨盒安装到正确的位置？

3. 执行清洗

确保打印机已开启，然后单击**是**。

打印头清洗开始。

4. 完成清洗

下一步，显示喷嘴检查图案打印的信息。

5. 检查结果

要检查打印质量是否有所改善，请单击**是**。要取消检查过程，请单击**否**。

如果清洗一次打印头没有解决打印头问题，请再清洗一次。

»» 重要事项

- **清洗**会消耗少量墨水。
频繁清洗打印头会迅速耗尽打印机的墨水。因此，请仅在需要时执行清洗。

深度清洗

深度清洗比清洗更彻底。当**清洗**两次仍不能解决打印头问题时，请执行深度清洗。

1. 从[远程用户界面](#)选择实用程序

2. 单击深度清洗

执行深度清洗前，请检查以下项目：

检查打印机是否已开启，然后打开打印机的机盖。
检查各墨水的以下项目。然后，如有必要，请执行**深度清洗**。

- [墨盒中是否有剩余墨水？](#)
- 是否完全推入墨盒，直到听到咔嗒声？
- 如果有橙色胶带，是否已完全撕下？
任何残留的胶带都将阻碍墨水输出。
- 是否将墨盒安装到正确的位置？

3. 执行深度清洗

确保打印机已开启，然后单击**是**。

打印头深度清洗开始。

4. 完成深度清洗

下一步，显示喷嘴检查图案打印的信息。

5. 检查结果

要检查打印质量是否有所改善，请单击**是**。要取消检查过程，请单击**否**。

重要事项

- **深度清洗比清洗消耗更多的墨水。**
频繁清洗打印头会迅速耗尽打印机的墨水。因此，请仅在需要时执行清洗。

注释

- 如果在**深度清洗**之后没有改善的迹象，请关闭打印机，等待 24 小时，然后重新执行**深度清洗**。如果仍然没有改善的迹象，请参见“[没有墨水喷出](#)”。

相关主题

■ 打印喷嘴检查图案

调整打印头位置

打印头安装位置出现任何错误均会造成色偏和线条偏移。调整打印头位置会改善打印结果。

自动打印头对齐

1. 从[远程用户界面](#)选择实用程序

2. 单击**自动打印头对齐**

出现一条信息。

3. 在打印机中装入纸张

在纸盒中装入 1 张 A4 尺寸或 Letter 尺寸的普通纸。

4. 执行打印头位置调整

确认打印机是否已开启，然后单击**是**。

开始打印头对齐。根据屏幕上的信息继续执行操作。

重要事项

- 打印机正在打印时，请勿打开打印机扫描单元/机盖。

注释

- 单击打印**打印头对齐数值**可以打印和检查当前的设置。

从计算机检查墨水状态

可以查看详细信息，如剩余墨水量和所用型号的 FINE 墨盒类型。

如果在[远程用户界面](#)中选择**打印机状态**，墨水状态会以图形方式显示出来。

估计墨水量

可以检查墨水类型和墨水量。

墨水量很少或因没有墨水而出现错误时，将出现一个通知图标。

墨水型号

可以为打印机查找正确的 FINE 墨盒。

»» 注释

- 要检查墨水状态，也可以显示打印对话框的弹出菜单，然后选择**耗材余量**。

清洁

- ▶ 清洁外部表面
- ▶ 清洁稿台玻璃和文档盖板
- ▶ 清洁进纸滚轴
- ▶ 清洁打印机内部(底板清洁)
- ▶ 清洁纸盒垫板

清洁进纸滚轴

如果进纸滚轴脏污或沾有纸屑，则可能不会正确送入纸张。

在这种情况下，清洁进纸滚轴。清洁会磨损进纸滚轴，因此仅在必要时执行清洁。

需要准备：三张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸

1. 确保电源已开启。

2. 在主页屏幕上选择  **设置**。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

3. 选择  **维护**。

将出现**维护**屏幕。

4. 选择**滚轴清洁**。



将出现确认屏幕。

5. 选择**是**。
6. 选择**后端托盘或纸盒**以清洗进纸滚轴。

7. 按照信息从纸张来源取出所有纸张。

如果清洗纸盒的进纸滚轴，请从纸盒取出所有纸张，然后将其推回。

8. 选择 **OK**。

无纸清洁时，进纸滚轴会转动。

9. 确保进纸滚轴已停止转动，然后按照信息装入三张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

10. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

11. 选择 **OK**。

打印机开始清洁。纸张弹出时，清洁完成。

12. 出现完成信息时，选择 **OK**。

如果清洁进纸滚轴后问题仍未解决，请联系服务中心。

清洁打印机内部(底板清洁)

从打印机内部擦除污迹。如果打印机内部脏污，可能会弄脏打印的纸张，因此建议定期执行清洁。

需要准备：一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸*

* 务必使用一张新纸。

1. 确保电源已开启。
2. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

3. 在主页屏幕上选择  设置。

 [LCD 屏幕和操作面板](#)

将出现设置菜单屏幕。

4. 选择  维护。

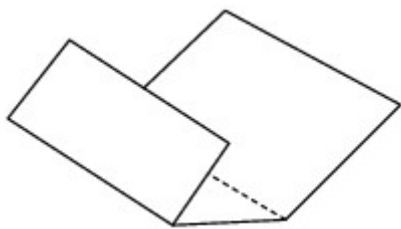
将出现**维护**屏幕。

5. 选择**底板清洁**。

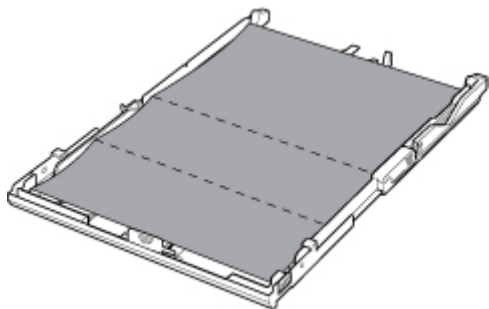


将出现确认屏幕。

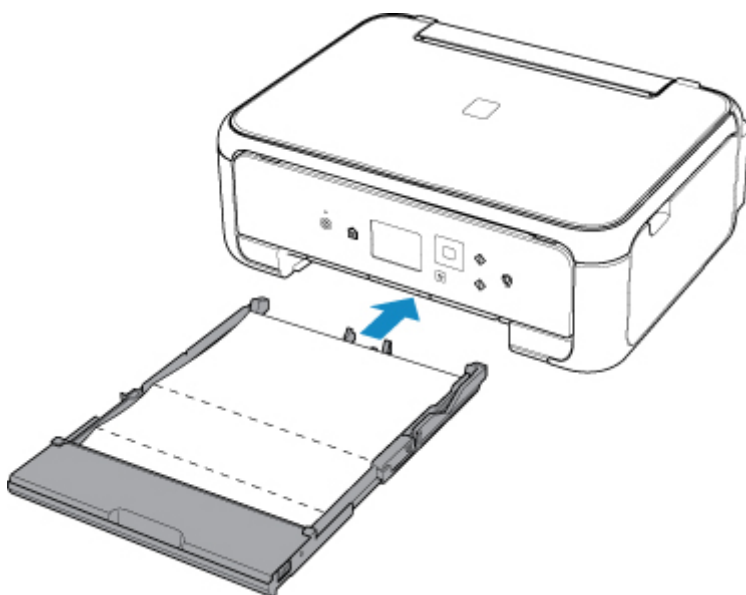
6. 选择**是**。
7. 按照信息从纸盒中取出所有纸张，然后选择 **OK**。
8. 将一张 A4 或 Letter 尺寸的普通纸横向对折，然后打开纸张。
9. 打开后，将其中一半对折，使其边缘与中心折痕对齐，打开纸张，然后选择 **OK**。



10. 仅将这页纸张装入纸盒，并且将折缝的凸面朝上，使有折缝的半页纸的边缘朝向自己。



11. 安装纸盒盖，然后将纸盒插入打印机。



12. 打开操作面板，然后拉出出纸托盘。

13. 选择 **OK**。

纸张送入打印机时将清洁打印机内部。

检查已输出纸张的折叠部分。如果被墨水弄脏，请再次执行底板清洁。

14. 出现完成信息时，选择 **OK**。

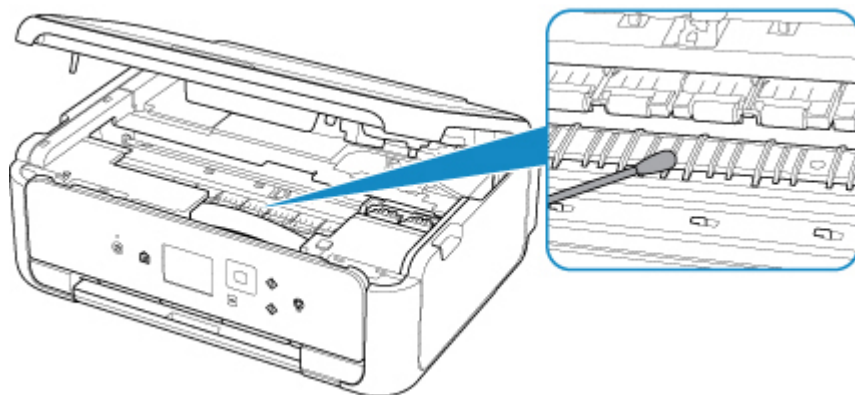
»» 注释

- 再次执行底板清洁时，务必使用一张新纸。

如果再次执行清洁后问题仍未解决，打印机内部的突出部分可能已脏污。使用棉签或类似物品将突出部分的所有墨水擦拭干净。

重要事项

- 清洁打印机之前，务必关闭电源并拔出电源线。



概述

► 安全相关

- 安全注意事项
- 法规信息
- WEEE (EU & EEA)

► 使用注意事项

- 取消打印作业
- 扫描/复印的法律限制
- 打印机使用注意事项
- 运输打印机
- 修理、外借或处置打印机时
- 保持高打印质量

► 主要部件和使用方法

- 主要部件
- 电源供应
- LCD 屏幕和操作面板

► 更改设置

- 从您的计算机中更改打印机设置 (Windows)
- 从您的计算机中更改打印机设置 (Mac OS)
- 从操作面板更改设置

► 规格

安全相关

- ▶ 安全注意事项
- ▶ 法规信息
- ▶ WEEE (EU&EEA)

安全注意事项

选择放置位置

- 请勿将打印机放置在不稳固或有可能受到强烈震动的地方。
- 请勿将打印机放置在高湿度、多尘、阳光直射、户外或接近热源的地方。
为了避免火灾或触电危险，请在[规格](#)中指定的环境下使用打印机。
- 请勿将打印机放置于厚垫或地毯上。
- 请勿将打印机背面紧贴墙壁放置。

电源供应

- 时刻确保电源插座附近没有障碍物，以便必要时可以轻易地拔出电源线。
- 切勿拽着电源线拔出插头。
拉拽电线可能损坏电源线，并可能导致火灾或电击。
- 请勿使用延长线。

在打印机附近工作时

- 切勿在打印过程中将手或手指伸入打印机内。
- 移动打印机时，同时握住打印机的两端。如果打印机重量超过 14 千克，建议由两人搬运打印机。打印机意外掉落可能会造成伤害。关于打印机的重量，请参阅[规格](#)。
- 请勿将任何物品放置于打印机上。尤其勿将金属物品(如纸夹、订书钉等)或装有易燃溶剂(如酒精、稀释剂等)的容器放置于打印机上。
- 运输或使用打印机时，请勿使其倾斜、直立或倒置，否则墨水可能漏出并损坏打印机。
- 将厚书装入到稿台玻璃上时，请勿用力按压文档盖板。稿台玻璃可能破裂并导致受伤。

打印头/墨水盒/FINE 墨盒

- 请将墨水盒存放在远离孩童可接触的地方。如果不慎舔到或咽下墨水，请及时漱口或喝一两杯清水。如果感觉刺激或不适，请立即就医。
- 如果墨水进入眼中，请立即用水清洗。如果墨水接触到皮肤，请立即用肥皂和水清洗。如果眼部或皮肤仍感觉刺激，请立即就医。
- 切勿在打印结束后触摸打印头的电气触点或 FINE 墨盒。
金属部件可能非常灼热，并可能造成烫伤。
- 请勿将墨水盒和 FINE 墨盒投入火中。
- 请勿尝试拆开或改装打印头、墨水盒和 FINE 墨盒。

法规信息

电源要求

切勿使用购买时所在国家的电压供应以外的电源电压。使用不正确的电压将导致火灾或电击。正确的电源电压和频率如下：

AC 100-240V、50/60Hz

关于无线电波

请勿在靠近医疗设备或电子设备的地方使用本产品。无线电波干扰可影响设备的运行或性能。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板零部件	×	○	○	○	○	○
电源零部件	×	○	○	○	○	○
电气零部件	×	○	○	○	○	○
结构零部件	×	○	○	○	○	○
图像扫描/光源单元	×	×	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
注释：根据产品的不同，一些部件不适用于此指令。

 中华人民共和国 电子电气产品有害物质限制使用标志	本标志适用于在中华人民共和国销售的电子电气产品，标志中央的数字代表产品的环保使用期限。 只要您遵守与本产品相关的安全与使用方面的注意事项，在从生产日期起算的上述年限内，就不会产生环境污染或对人体及财产的严重影响。
--	---

1. 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；
 - 使用频率：2.4 - 2.4835 GHz
 - 等效全向辐射功率(EIRP):
天线增益 < 10dBi 时：≤100 mW 或 ≤20 dBm
 - 最大功率谱密度：
天线增益 < 10dBi 时：≤10 dBm / MHz(EIRP)
 - 载频容限：20 ppm
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电电信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；

5. 不得在飞机和机场附近使用。

WEEE (EU&EEA)

此规定仅适用于欧盟和 EEA（挪威、冰岛和列支敦士登）。
此处没有通知信息。

使用注意事项

- 取消打印作业
- 扫描/复印的法律限制
- 打印机使用注意事项
- 运输打印机
- 修理、外借或处置打印机时
- 保持高打印质量

扫描/复印的法律限制

扫描、打印、复印或修改以下复印件可能会受到法律的制裁。

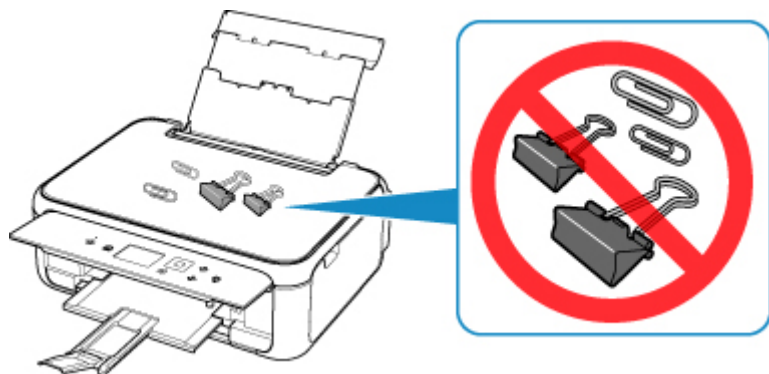
此列表为不完全清单。如有疑问，请咨询法律代表。

- 纸币
- 汇票
- 存款单
- 邮票(盖戳或未盖戳的)
- 身份识别卡或标志
- 义务兵役或征兵证件
- 政府机构签发的支票或汇票
- 机动车驾照和所有权证书
- 旅行支票
- 食品券
- 护照
- 移民证件
- 国内税收印花税票(盖戳或未盖戳的)
- 债券或其他债务凭证
- 股票
- 未经所有者许可的版权著作或艺术作品

打印机使用注意事项

请勿将任何物品放置在文档盖板上！

请勿将任何物品放置在文档盖板上。否则在文档盖板打开时物品会落入后端托盘中，从而造成打印机出现故障。此外，请将打印机放置在不会有物品掉落的地方。



运输打印机

重新放置打印机时，请确保下列情况。

重要事项

- 将打印机包装在坚固的箱子中，使其底部向下放置，使用充足的保护材料，以确保打印机运输安全。
- 在不取出打印机内安装的打印头和 FINE 墨盒的状态下，按**电源**按钮关闭电源。该功能可以使打印机自动盖上打印头，以防止其变干。
- 包装后，请勿倾斜装有打印机的箱子，或将其侧放或倒放。否则可能造成运输过程中墨水漏出并损坏打印机。
- 运输代理商运输打印机时，请在包装箱上标明“此面向上”，以使打印机保持底部向下。同时在包装箱上标明“易碎”或“小心轻放”。



1. 关闭打印机。
2. 确认**电源**指示灯已熄灭并[拔出电源线](#)。

重要事项

- 请勿在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出打印机插头，否则可能会造成打印机故障或损坏，以致打印机无法打印。

3. 收回出纸托盘和出纸托盘扩展架。
4. 合上操作面板、靠纸架和后端托盘盖。
5. 如果纸盒已拉出，请将其收回。
6. 从计算机和打印机拔出打印机电缆线，然后从打印机拔出电源线。
7. 用粘贴胶带固定打印机上的所有盖板，以防在运输过程中打开。然后用塑料袋包装打印机。
8. 将打印机装入包装箱时，用保护材料包装打印机。

修理、外借或处置打印机时

如果已在打印机上输入个人数据、密码和/或安全设置，这些信息可能会存入打印机。

因修理打印机，将打印机外借或转交给他人或对其进行处置而移动打印机时，请确保按以下步骤删除这些信息，并防止第三方访问这些信息。

- 在主页屏幕上选择  **设置**，然后选择**设置** > **设备设置** > **重置设置** > **全部重置** > **是**。

保持高打印质量

获得最佳打印质量的关键在于防止打印头变干或堵塞。 务必注意以下规则以获得最佳打印质量。

»» 注释

- 根据纸张类型，如果打印区域被荧光笔或画笔涂画过，则墨水可能会模糊；如果打印区域接触到水或汗渍，则墨水可能会渗出。

电源关闭前请勿拔出电源线！

如果按**电源**按钮关闭电源，打印机会自动盖上打印头(喷嘴)以防止干涸。如果在**电源**指示灯熄灭前从壁装电源插座拔出电源线，则无法正确盖住打印头，从而造成打印头变干或阻塞。

[拔出打印机插头](#)时，确保**电源**指示灯未亮起。

定期打印！

如果毡头笔长时间未使用，即使已盖上笔帽笔头也会变得干涸而无法使用。同样的道理，如果打印机长时间未使用，打印头可能也会干涸或堵塞。建议每月至少使用一次打印机。

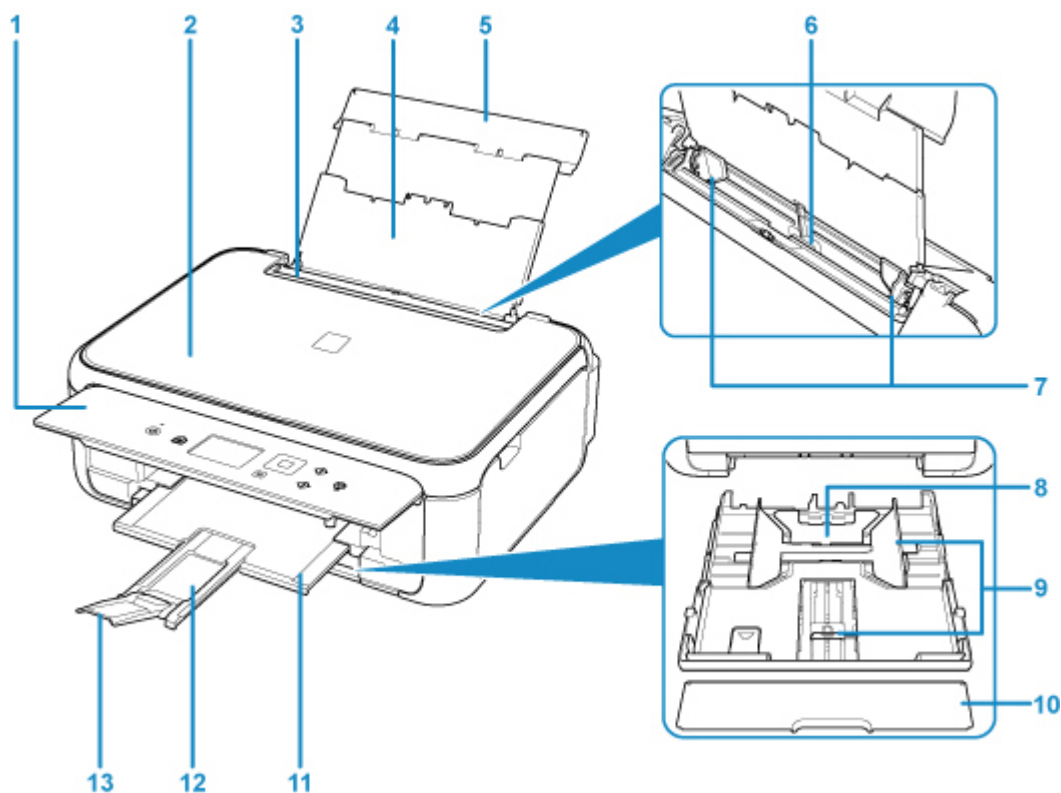
主要部件和使用方法

- ▶ 主要部件
- ▶ 电源供应
- ▶ LCD 屏幕和操作面板

主要部件

- 前视图
- 后视图
- 内部视图
- 操作面板

前视图



(1) 操作面板

用以更改打印机设置或操作打印机。

■ 操作面板

(2) 文档盖板

打开以在稿台玻璃上放置原稿。

(3) 进纸插槽盖板

防止任何物品落入进纸插槽。

打开可以移动纸张导片，打印前请将其关闭。

(4) 靠纸架

拉出以在后端托盘中装入纸张。

(5) 后端托盘盖

打开以在后端托盘中装入纸张。

(6) 后端托盘

请在此处装入纸张。可以同时装入两张或更多相同尺寸和类型的纸张，并且每次自动送入一张。

■ 在后端托盘中装入纸张

■ 装入信封

(7) 纸张导片

对齐纸叠的两侧。

(8) 纸盒

将 A4、B5、A5 或 Letter 尺寸的普通纸装入纸盒，并将纸盒插入打印机。

■ 在纸盒中装入纸张

(9) 纸张导片

对齐纸叠的右/左/前侧。

(10) 纸盒盖

取下以在纸盒中装入纸张。

(11) 出纸托盘

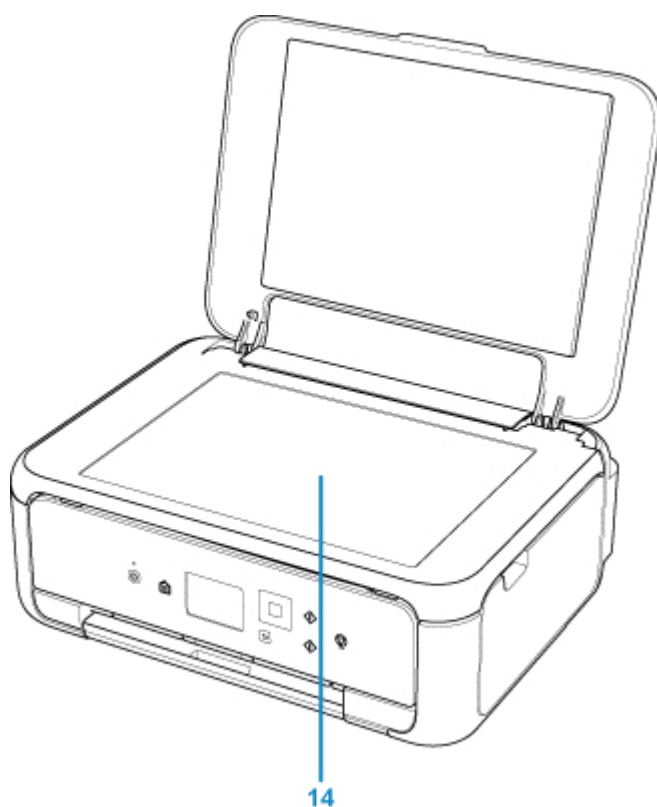
输出已打印的纸张。打印前将其拉出。

(12) 出纸支架

拉出以承托输出纸张。

(13) 出纸托盘扩展架

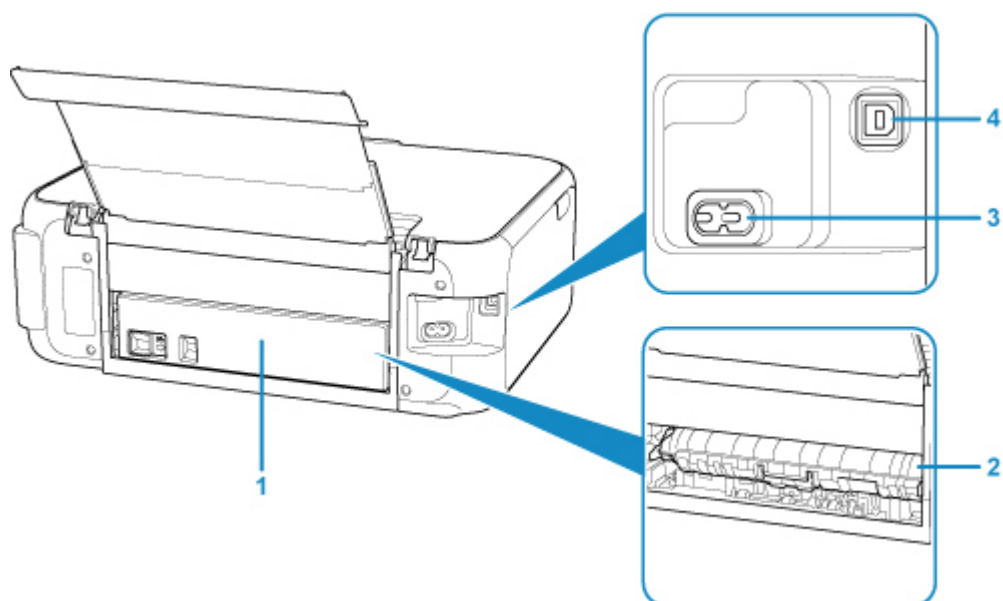
打开以承托输出纸张。



(14) 稿台玻璃

请在此处放置原稿。

后视图



(1) 后盖

取出卡纸时取下。

(2) 传送单元盖

取出卡纸时打开。

(3) 电源线连接器

在此插入附带的电源线。

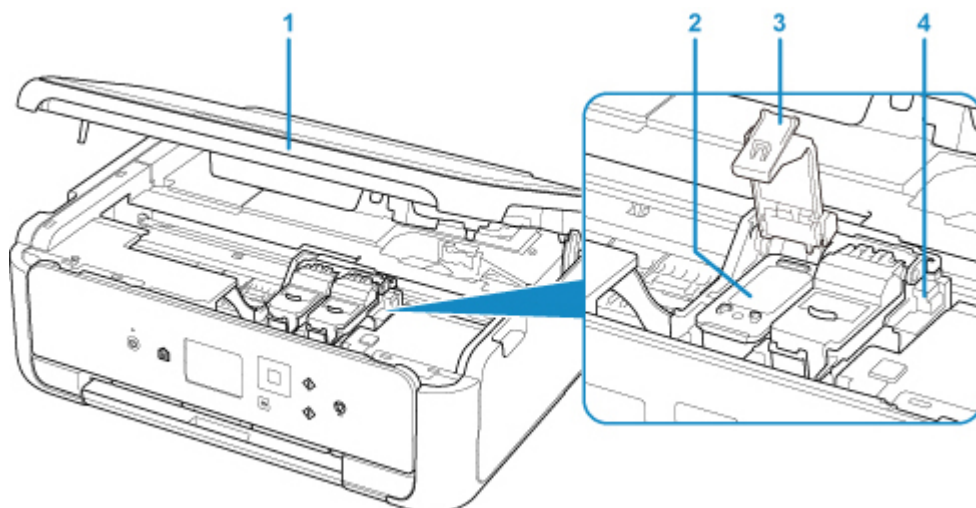
(4) USB 端口

插入 USB 电缆线以连接打印机和计算机。

重要事项

- 请勿触摸金属外壳。
- 打印机正在通过计算机打印或扫描原稿时，请勿插入或拔出 USB 电缆线。

内部视图



(1) 扫描单元/机盖

扫描原稿。此外，将其抬起并打开可更换 FINE 墨盒或取出打印机内部的卡纸。

(2) FINE 墨盒(墨盒)

打印头与墨水盒集成在一起的可更换式墨盒。

(3) 墨盒锁定盖

将 FINE 墨盒锁定到位。

(4) FINE 墨盒固定器

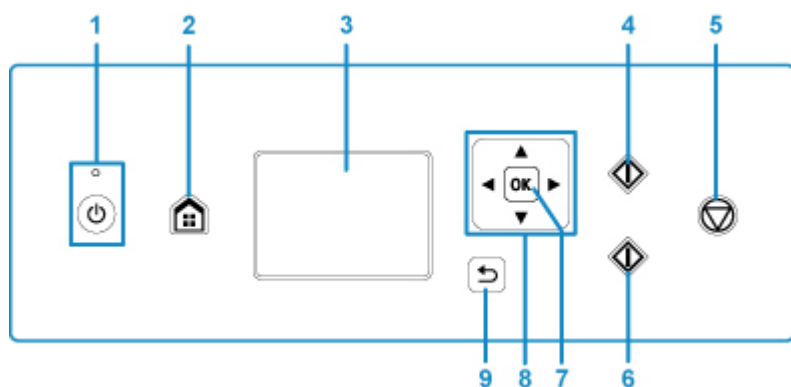
安装 FINE 墨盒。

彩色 FINE 墨盒应安装于左侧的插槽中，黑色 FINE 墨盒应安装于右侧的插槽中。

►► 注释

- 有关更换 FINE 墨盒的详细资料，请参见[更换 FINE 墨盒](#)。

操作面板



(1) 电源按钮/电源指示灯

打开或关闭电源。电源开启时，闪烁后亮起。开启电源前，请确保文档盖板处于关闭状态。

(2) 主页按钮

用于显示主页屏幕。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

(3) LCD 屏幕

显示信息、菜单项和工作状态。

(4) 黑白按钮

开始黑白复印、扫描等。

(5) 停止按钮

取消正在进行的打印、复印或扫描作业。

(6) 彩色按钮

开始彩色复印、扫描等。

(7) OK 按钮

完成菜单或设置项目的选择。此按钮也可用于清除错误。

(8) ▲、▼、◀和▶按钮

用于选择菜单或设置项目。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

(9) 返回按钮

将 LCD 屏幕返回至上一屏幕。

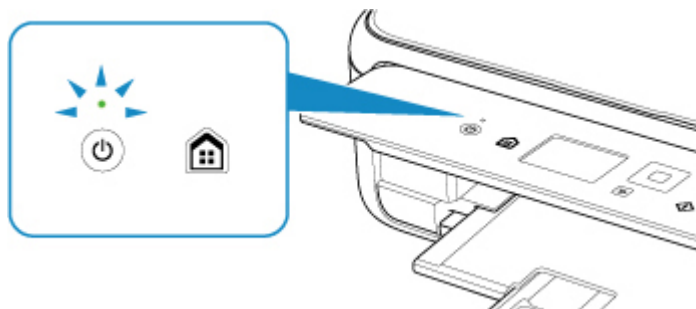
电源供应

- 确认电源已开启
- 开启和关闭打印机
- 检查电源插头/电源线
- 拔出打印机插头

确认电源已开启

打印机开启时，**电源**指示灯亮起。

即使 LCD 屏幕已关闭，如果**电源**指示灯亮起，则打印机仍处于开启状态。



»» 注释

- 开启打印机后，打印机可能需要一段时间才能立即开始打印。
- 如果大约 10 分钟内未操作打印机，则 LCD 屏幕将关闭。要恢复显示，请按除**电源**按钮以外的任何按钮或执行打印操作。无法更改 LCD 屏幕关闭前的等待时间。

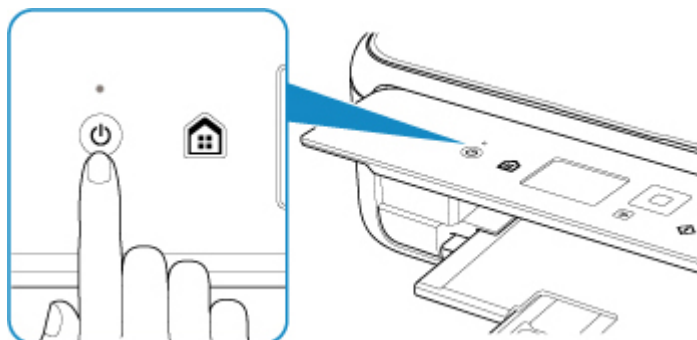
开启和关闭打印机

开启打印机

1. 按**电源**按钮开启打印机。

电源指示灯闪烁，然后持续亮起。

■ 确认电源已开启



» 注释

- 开启打印机后，打印机可能需要一段时间才能立即开始打印。
- 如果 LCD 屏幕上显示错误信息，请参见[发生错误](#)。
- 可以将打印机设置为在从通过 USB 电缆线或无线网络连接的计算机执行打印或扫描操作时自动开启。此功能默认设置为关闭。

从打印机

■ 环保设置

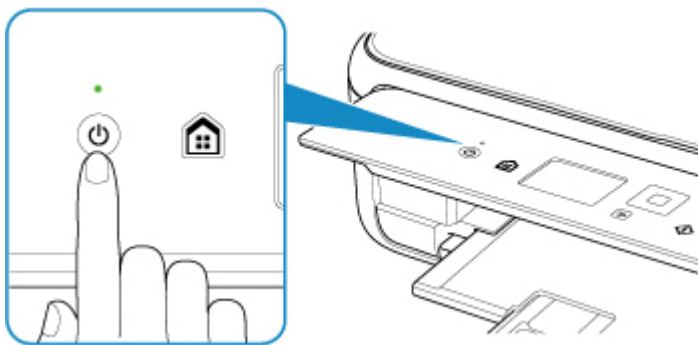
从计算机

- 对于 Windows:
 - [管理打印机电源](#)
- 对于 Mac OS:
 - [管理打印机电源](#)

关闭打印机

1. 按**电源**按钮关闭打印机。

电源指示灯停止闪烁时，打印机关闭。



重要事项

- 关闭打印机后拔出电源线时，请务必确认电源指示灯已熄灭。

注释

- 可以设置打印机在一定间隔时间中未执行操作或无打印作业发送至打印机时自动关闭。此功能默认设置为开启。

从打印机

■ 环保设置

从计算机

- 对于 Windows:

■ 管理打印机电源

- 对于 Mac OS:

■ 管理打印机电源

检查电源插头/电源线

每月拔出电源线一次以确认电源插头/电源线没有任何下列异常。

- 电源插头/电源线过热。
- 电源插头/电源线生锈。
- 电源插头/电源线弯曲。
- 电源插头/电源线磨损。
- 电源插头/电源线破裂。

注意

- 如果发现电源插头/电源线有任何上述异常，请[拔出打印机插头](#)并联系客户支持中心。在上述任一异常情况下使用打印机可能造成火灾或触电。

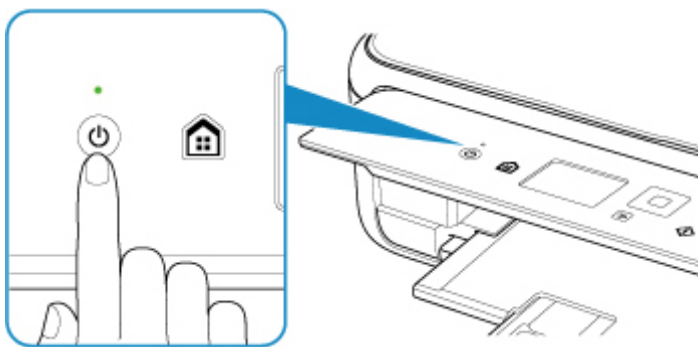
拔出打印机插头

要拔出电源线，请按照以下步骤操作。

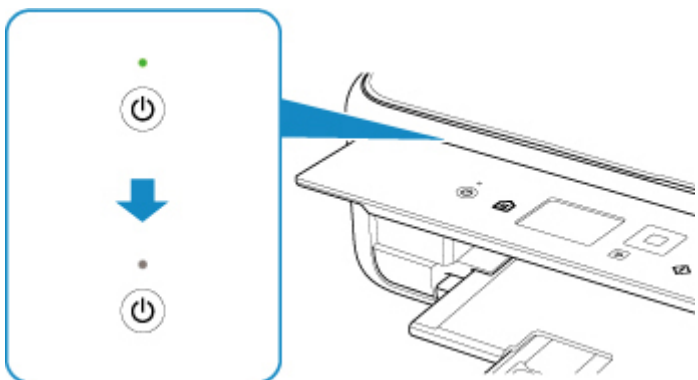
重要事项

- 拔出电源线时，按**电源**按钮，然后确认**电源**指示灯已熄灭。在**电源**指示灯亮起或闪烁时拔出电源线，可能会导致打印头干涸或堵塞，打印质量可能会降低。

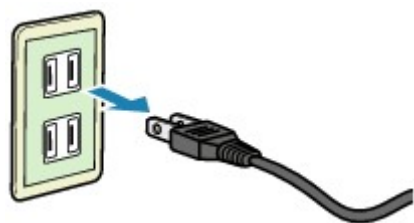
1. 按**电源**按钮关闭打印机。



2. 确认**电源**指示灯已熄灭。



3. 拔出电源线。



根据使用本机所在的国家或地区的不同，电源线的规格也不同。

LCD 屏幕和操作面板

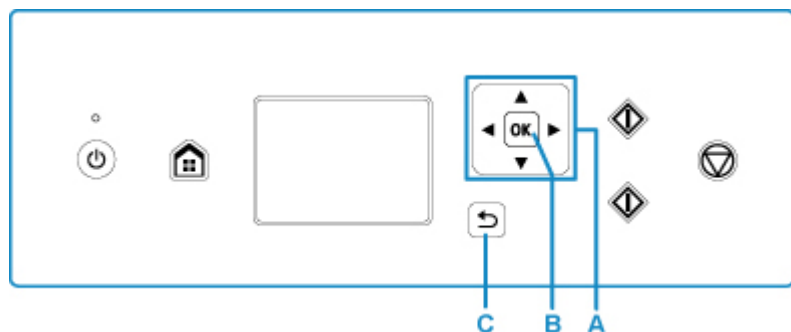
可以从 LCD 屏幕的主页屏幕上选择功能，如复印或扫描。

在主页屏幕上选择某个菜单，然后在该菜单屏幕或设置屏幕上选择一个项目或选项。

■ 主页屏幕上的操作

使用▲、▼、◀或▶按钮(A)选择菜单、项目或选项，然后按 **OK** 按钮(B)完成选择或继续执行下一步骤。

要返回至上一屏幕，请按**返回**按钮(C)。



主页屏幕上的操作

从主页屏幕显示菜单屏幕或设置屏幕。



D. 基本菜单

使用操作面板选择复印或扫描。选择基本菜单后，将显示详细菜单。

E. 网络状态

显示当前网络状态。选择以显示基本网络信息或更改网络设置。

根据所使用的网络或网络状态，图标会有所不同。



已启用无线 LAN 且打印机连接到无线路由器。

»» 注释

- 图标会根据信号状态而改变。



(信号强度：81%或更强)：可以顺利通过无线 LAN 使用打印机。



(信号强度：51%或更强)：根据网络状态，可能会出现打印机无法打印等问题。建议将打印机放置在靠近无线路由器的位置。



(信号强度：50%或更弱)：可能会出现打印机无法打印等问题。将打印机放置在靠近无线路由器的位置。



已启用无线 LAN，但打印机未连接到无线路由器。



无线直连已启用。



无线 LAN 已禁用。

F. 设置

显示打印机的设置菜单或维护菜单。

G. 快速指南

显示如何装入纸张、更换 FINE 墨盒或故障排除的指南。

更改设置

- [从您的计算机中更改打印机设置 \(Windows\)](#)
- [从您的计算机中更改打印机设置 \(Mac OS\)](#)
- [从操作面板更改设置](#)

从您的计算机中更改打印机设置(Mac OS)

- 管理打印机电源
- 更改打印机操作模式

管理打印机电源

从远程用户界面操作打印机电源。

节能设置

利用**节能设置**可以设置**自动电源关闭**和**自动电源开启**。

在一定时间内未发送数据或未使用打印机时，**自动电源关闭**功能可自动关闭打印机电源。

自动电源开启功能可在接收到数据时自动打开打印机电源。

1. 从[远程用户界面](#)选择**设备设置**

2. 单击**节能设置**

3. 请完成以下设置：

自动电源关闭

从列表中指定时间。如果在指定时间内未发送数据或打印机未执行任何操作，则打印机自动关闭。

自动电源开启

如果选中此复选框，在发送数据时打印机自动打开电源。

4. 应用设置

单击 **OK**。

此后，打印机将按照更改后的设置运行。

更改打印机操作模式

如有必要，可以在打印机的多种操作模式之间进行切换。

1. 检查打印机是否打开，并从[远程用户界面](#)选择**设备设置**

2. 如有必要，完成以下设置：

打印设置 - 防止纸张磨损

高密度打印时，打印机可以增加打印头和纸张之间的空隙以防止纸张磨损。

选中此复选框以防止纸张磨损。

用户定义设置 - 检测纸张设置不匹配

如果取消选择复选框，从计算机打印时，即使打印对话框中设置的纸张设置与打印机中注册的纸张信息不一致，也可以继续打印而不显示信息。

墨水晾干等待时间

打印下一页之前，可以设置打印机等待时间的长度。等待时间会随列表中设定值的增大而加长，随其减小而缩短。

如果在打印页墨水晾干之前下一页已经输出从而导致纸张脏污，请增加墨水晾干等待时间。

减少墨水晾干等待时间可以加快打印速度。

3. 应用设置

单击 **OK**。

此后，打印机将按照修改后的设置运行。

从操作面板更改设置

- 从操作面板更改设置
- 操作面板上的设置项目
- 打印设置
- LAN 设置
- 设备用户设置
- PictBridge 打印设置
- 语言选择
- 固件更新
- 送纸设置
- 重置设置
- Web 服务设置
- 系统信息
- 环保设置
- 静音设置

从操作面板更改设置

本节以指定**复印扩展量**的步骤为例，描述在**设备设置**屏幕中更改设置的步骤。

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 在主页屏幕上选择  **设置**。

 [LCD 屏幕和操作面板](#)

3. 选择  **设置**。

4. 选择  **设备设置**。

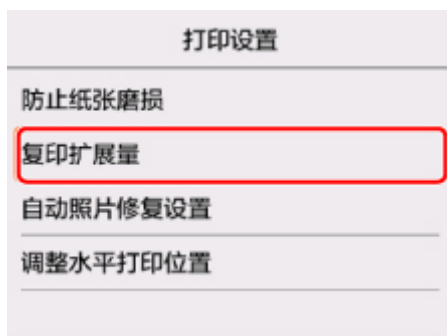
显示**设备设置**屏幕。

5. 选择要调整的设置项目。



显示所选项目的设置屏幕。

6. 选择设置项目。



7. 选择要指定的设置。

防止纸	扩展量: 小
复印扩	扩展量: 大
自动照	
调整水	

有关操作面板上设置项目的更多信息，请参见：

■ [操作面板上的设置项目](#)

操作面板上的设置项目

针对打印机的项目

- [设备用户设置](#)
- [Web 服务设置](#)
- [语言选择](#)
- [环保设置](#)
- [静音设置](#)

针对纸张/打印的项目

- [打印设置](#)
- [送纸设置](#)
- PictBridge 打印设置

针对维护/管理的项目

- [系统信息](#)
- [固件更新](#)
- [LAN 设置](#)
- [重置设置](#)

打印设置

- 防止纸张磨损

仅在打印面出现脏污时使用此设置。

重要事项

- 打印完成后务必将此设置重新设置为关，否则可能导致打印速度变慢或打印质量降低。

- 复印扩展量

进行无边距(x1)打印时，选择图像扩展到纸张之外的扩展量。

因为复印的图像被放大到填充整个页面，可能会稍微裁剪边缘处的部分图像。可以根据需要更改要从原稿图像边缘裁剪的宽度。

重要事项

- 在以下情况下可以应用此设置：
 - 执行无边距复印
 - 复印打印的照片时将边距选择为无边距

注释

- 如果执行无边距打印时打印输出仍带有边距，将此设置指定为**扩展量: 大**可能有助于解决问题。

- 自动照片修复设置

选择**开**时，如果在使用兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备进行打印时选择了**默认***或**开**，则可以选择是否使用图像文件中记录的 Exif 信息打印照片。

* 将兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备中的打印设置选择为**默认**时，请在 **PictBridge 打印设置**中为**照片修复**选择**自动照片修复**。

- 调整水平打印位置

调整左/右边距未对齐时的打印位置。

纸张宽度小于 204 毫米/8.04 英寸时，以纸张的水平中线为中心，以 0.1 毫米/0.01 英寸为增量在-2 毫米/-0.08 英寸和+2 毫米/+0.08 英寸之间调整左/右边距。

LAN 设置

- [无线 LAN](#)
- [无线直连](#)
- [通用设置](#)

无线 LAN

- 启用/停用无线 LAN

启用/禁用无线 LAN。

- 无线 LAN 设置

选择用于无线 LAN 连接的设置方法。

- 简易无线连接

如果不操作无线路由器而从设备(例如智能手机或平板电脑)直接对打印机进行访问点信息设置, 请选择此项。按照连接设备屏幕上的说明执行设置步骤。

- 手动连接

使用打印机上的操作面板手动执行无线 LAN 设置时选择该方法。

- WPS(单键方法)

使用支持 Wi-Fi Protected Setup(WPS)单键方法的无线路由器执行无线 LAN 的设置时选择该方法。设置时请按照屏幕上的说明进行操作。

- 其他设置

- 高级设置

手动执行无线 LAN 设置时选择该方法。可以指定多个 WEP 密钥。

- WPS(PIN 编码方法)

使用支持 Wi-Fi Protected Setup(WPS)PIN 编码方法的无线路由器执行无线 LAN 的设置时选择该方法。设置时请按照屏幕上的说明进行操作。

- 无线 LAN 设置列表

本打印机的无线 LAN 设置列表显示在 LCD 屏幕上。

选择**打印详细信息**, 然后点击**是**以打印列表。

- [打印网络设置](#)

重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。请小心处理。

显示以下设置项目。(根据打印机设置, 某些设置项目不会显示。)

项目	设置
SSID	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX(最多 32 个字符)

无线 LAN 安全	停用/WEP(64 位)/WEP(128 位)/WPA-PSK(TKIP)/WPA-PSK(AES)/WPA2-PSK(TKIP)/WPA2-PSK(AES)
信号强度(%)	XXX
IPv4 地址	XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符)
IPv4 子网掩码	XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符)
IPv4 默认网关	XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符)
IPv6 地址	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX(32 个字符)
无线 LAN 的 MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX(12 个字符)
打印机名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXX(最多 15 个字符)
Bonjour 服务名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX(最多 52 个字符)
根证书指纹(SHA-1)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
根证书指纹(SHA-256)	XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

(“XX”表示字母数字字符。)

无线直连

- 启用/停用无线直连

启用/禁用无线直连。

- 更改 SSID/设备名称

更改无线直连的标识符(SSID/在兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称)。

- 更改密码

更改无线直连的密码。

- 确认连接请求

兼容 Wi-Fi Direct 的设备连接打印机时，选择是将显示确认屏幕。

- 无线直连设置列表

本打印机的无线直连设置列表显示在 LCD 屏幕上。

选择打印详细信息，然后点击是以打印列表。

■ [打印网络设置](#)

重要事项

- 此网络设置打印输出包含关于网络的重要信息。请小心处理。

显示以下设置项目。(根据打印机设置, 某些设置项目不会显示。)

项目	设置
SSID	DIRECT-XXXX-TS5100series
密码	XXXXXXXXXX(10 个字符)
无线 LAN 安全	WPA2-PSK(AES)
IPv4 地址	XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符)
IPv4 子网掩码	XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符)
IPv4 默认网关	XXX. XXX. XXX. XXX(12 个字符)
IPv6 地址	XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX: XXXX(32 个字符)
无线 LAN 的 MAC 地址	XX:XX:XX:XX:XX:XX(12 个字符)
打印机名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXX(最多 15 个字符)
Bonjour 服务名称	XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX(最多 52 个字符)
无线直连的设备名称	DIRECT-XXXX-TS5100series
现在连接的设备数量	XX/XX
根证书指纹(SHA-1)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX
根证书指纹(SHA-256)	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX

(“XX”表示字母数字字符。)

通用设置

• 设置打印机名称

指定打印机名称。该名称最多可以使用 15 个字符。

▶▶▶ 注释

- 不能使用与 LAN 连接的其他设备已使用的打印机名称相同的名称。
- 不能使用连字符作为打印机名称的首字符或最后一个字符。

• TCP/IP 设置

执行 IPv4 或 IPv6 设置。

• WSD 设置

在使用 WSD(Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 和 Windows Vista 环境下支持的网络协议之一)时设置项目。

- **启用/禁用 WSD**

选择启用或禁用 WSD。

»» **注释**

- 启用此设置时，Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 和 Windows Vista 环境下的 Network Explorer 上会显示打印机图标。

- **优化入站 WSD**

选择**启用**可以更快地接收 WSD 打印数据。

- **从本设备进行 WSD 扫描**

选择**启用**可以使用 WSD 将扫描的数据传送到计算机。要传输扫描数据，按**彩色**按钮。

»» **注释**

- 使用 WSD 将扫描的数据转发到搜索到的计算机时，无法选择文档类型。

- **超时设置**

指定超时时间。

- **Bonjour 设置**

使用 Mac OS 的 Bonjour 设置 LAN 项目。

- **启用/禁用 Bonjour**

选择**启用**可以使用 Bonjour 执行网络设置。

- **服务名称**

指定 Bonjour 服务名称。该名称最多可以使用 48 个字符。

»» **注释**

- 不能使用与 LAN 连接的其他设备已使用的服务名称相同的名称。

- **LPR 协议设置**

启用/禁用 LPR 设置。

- **RAW 协议**

启用/禁用 RAW 打印。

- **LLMNR**

启用/禁用 LLMNR(链路本地多播名称解析)。选择**启用**可使打印机通过打印机名称检测到打印机的 IP 地址，而无需 DNS 服务器。

- **PictBridge 通讯**

从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备设置打印项目。

- **启用/禁用通讯**

选择**启用**可以从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备进行打印。

- **超时设置**

指定超时时间。

- **IPsec 设置**

选择**启用**可以指定 IPsec 安全。

设备用户设置

• 按键重复

设置份数、更改在 LCD 屏幕上显示的照片、设置缩放比例等时，按住▲、▼、◀或▶按钮可启用/禁用连续输入。

• 设备信息发送设置

选择是否将打印机使用信息发送至 Canon 服务器。发送至 Canon 的信息将用于开发更好的产品。选择**同意**将打印机使用信息发送至 Canon 服务器。

• 节能设置

可以自动开启/关闭打印机以节省电量。

◦ 自动电源关闭

指定打印机在多长时间未执行任何操作或无打印数据发送到打印机时自动关闭。

◦ 自动电源开启

选择**开**可以使打印机在有来自计算机的扫描命令或打印数据发送至打印机时自动开启。

▶▶▶ 注释

- 也可以通过选择主页屏幕上的**环保设置**和**节能设置**进入此设置菜单。

■ [环保设置](#)

• 文档取出提醒

选择打印机是否显示提示屏幕，以防止扫描后忘记从稿台玻璃上取下原稿。

▶▶▶ 重要事项

- 根据原稿类型或文档盖板状态的不同，可能无法检测是否忘记取下原稿。

• Bluetooth 设置

设置与兼容 Bluetooth 的设备进行连接的项目。

◦ 启用/禁用 Bluetooth

启用/禁用打印机的 Bluetooth 功能。

◦ 列出/删除配对设备

显示已配对兼容 Bluetooth 的设备列表。要删除配对的兼容 Bluetooth 的设备，从列表中选择兼容 Bluetooth 的设备。

◦ 检查/更改 PIN 编码

可以查看并更改 PIN 编码。

▶▶▶ 重要事项

- 更改 PIN 编码时，将取消与所有兼容 Bluetooth 的设备的配对。

◦ 设置 Bluetooth 设备名称

指定进行 Bluetooth 连接的打印机名称。

»» 注释

- 如果在 **Bluetooth 设置** 中更改某些设置后，打印机无法与兼容 Bluetooth 的设备配对，请参见以下内容。

■ 使用 Bluetooth 时无法从智能手机/平板电脑找到打印机

语言选择

更改 LCD 屏幕上信息和菜单的语言。

固件更新

可以更新打印机的固件、检查固件版本或执行通知屏幕、DNS 服务器和代理服务器的设置。

»» 注释

- 当 LAN 设置中无线 LAN 的启用/停用无线 LAN 选择为停用时，仅检查当前版本可用。

• 安装更新

执行打印机的固件更新。如果选择是，固件更新开始。按照屏幕上的说明来执行更新。

»» 重要事项

- 使用此功能时，确保打印机已连接到互联网。

»» 注释

- 如果固件更新未完成，请检查以下各项并采取适当措施。
 - 检查网络设置，如无线路由器。
 - 如果 LCD 屏幕上显示无法连接至服务器。，请选择 OK，然后过一段时间后重试。

• 检查当前版本

可以检查当前固件版本。

• 更新通知设置

选择是且固件更新可用时，LCD 屏幕上会显示提示固件更新的屏幕。

• DNS 服务器设置

执行 DNS 服务器设置。选择自动设置或手动设置。如果选择手动设置，按照 LCD 屏幕上的显示执行设置。

• 代理服务器设置

执行代理服务器设置。按照 LCD 屏幕上的显示执行设置。

送纸设置

通过注册装入后端托盘或纸盒的纸张尺寸和介质类型，可以在装入纸张的尺寸或介质类型与打印设置不同时先显示信息然后再开始打印，从而防止打印机误打印。

有关详细资料：

■ 纸张设置

• 注册纸张信息

注册装入后端托盘上和纸盒中的纸张尺寸和介质类型。

»» 注释

- 纸盒中仅可装入普通纸。
- 有关可以通过打印机驱动程序(Windows)或在 LCD 屏幕上指定的正确纸张设置组合的更多信息：
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

• 检测纸张设置不匹配

如果选择**是**，打印机将检测纸张尺寸和介质类型是否与**注册纸张信息**中注册的信息一致。如果使用不匹配的设置开始打印，触摸屏屏幕上会显示错误信息。

»» 注释

- 选择**否**时，将禁用**注册纸张信息**。

重置设置

可以将设置恢复为默认值。

- **仅 Web 服务设置**

将 Web 服务设置恢复为默认值。

- **仅 LAN 设置**

将 LAN 设置恢复为默认值。

- **仅设置**

将纸张尺寸或介质类型的设置恢复为默认值。

- **仅设备信息发送设置**

仅将设备信息发送设置还原为默认值。

- **全部重置**

将对打印机进行的全部设置设定为默认设置。远程用户界面或 IJ Network Device Setup Utility 指定的管理员密码恢复为默认设置。

»» 注释

- 无法将以下设置项目恢复为默认值：
 - LCD 屏幕上显示的语言
 - 打印头的当前位置
 - 用于加密方法(SSL/TLS)设置的 CSR(证书签名请求)

Web 服务设置



从 设置上的 Web 服务设置选择此设置项目。

- **Web 服务连接设置**

如下设置选项可用。

- **Google Cloud Print 设置**

在 Google Cloud Print 注册/删除打印机。

- **IJ Cloud Printing Center 设置**

在 Canon Inkjet Cloud Printing Center 注册/删除打印机。

- **检查 Web 服务设置**

确认打印机是否已注册到 Google Cloud Print 或 Canon Inkjet Cloud Printing Center。

- **DNS 服务器设置**

执行 DNS 服务器设置。选择**自动设置**或**手动设置**。如果选择**手动设置**，按照 LCD 屏幕上的显示执行设置。

- **代理服务器设置**

执行代理服务器设置。按照 LCD 屏幕上的显示执行设置。

系统信息



要显示此菜单，请选择

设置上的



系统信息。

- **当前版本**

显示当前固件版本。

- **打印机名称**

显示当前指定的打印机名称。

- **序列号**

显示打印机序列号。

- **无线 LAN 的 MAC 地址**

显示无线 LAN 的 MAC 地址。

环保设置

此设置可以将自动双面打印作为默认设置使用以节省纸张，并且可以自动开启/关闭打印机以节省电量。

■ [使用双面打印](#)

■ [使用节能功能](#)

使用双面打印

请按照以下步骤使用双面打印。

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 在主页屏幕上选择  设置。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

3. 选择  设置。

4. 选择  环保。

5. 选择**双面打印设置**。

6. 根据需要指定设置。



A. 将双面复印选择为默认设置。

B. 在打印机上将双面打印模板样表选择为默认设置。

»» 注释

- 选择双面打印时， 图标显示在各打印设置屏幕的双面打印设置项目上。

使用节能功能

请按照以下步骤使用节能功能。

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 在主页屏幕上选择  设置。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

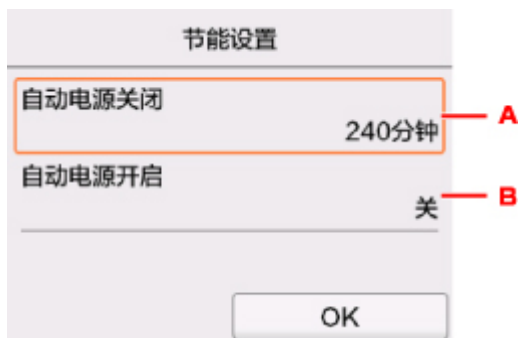
3. 选择  设置。

4. 选择  环保。

5. 选择**节能设置**。

6. 检查屏幕上的说明，然后选择**下一步**。

7. 根据需要指定设置。



A. 指定打印机在多长时间未执行任何操作或无打印数据发送到打印机时自动关闭。

B. 选择**开**可以使打印机在有来自计算机的扫描命令或打印数据发送至打印机时自动开启。

静音设置

如果想降低工作噪音，例如在夜间打印时，请启用打印机的此项功能。

请按照以下步骤执行设置。

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 在主页屏幕上选择  设置。

 [LCD 屏幕和操作面板](#)

3. 选择  设置。

4. 选择  静音设置。

5. 选择使用静音模式。

显示确认屏幕，并且  图标会作为**静音设置**菜单图标出现。

激活此设置以降低打印过程中的工作噪音。

重要事项

- 与选择不使用**静音模式**时相比，操作速度可能有所降低。
- 根据打印机设置，此项功能可能不会特别有效。此外，某些噪音(例如打印机准备打印所产生的噪音)不会降低。

注释

- 可以从打印机的操作面板或打印机驱动程序设置静音模式。无论如何设置静音模式，从打印机操作面板执行操作或从计算机打印和扫描时，均应用此模式。
- 对于 Windows，可以从 ScanGear(扫描仪驱动程序)设置静音模式。

规格

一般规格

打印分辨率(dpi)	4800*(水平) x 1200(垂直) * 墨滴最小间距为 1/4800 英寸。
接口	USB 端口: Hi-Speed USB *1 LAN 端口: 无线 LAN: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b *2 *1 需要使用符合 Hi-Speed USB 标准的计算机。由于 Hi-Speed USB 接口与 USB 1.1 完全向上兼容, 因此可以用于 USB 1.1。 *2 可以通过标准设置、WPS (Wi-Fi Protected Setup)、WCN (Windows Connect Now)或简易无线连接进行设置。 可以同时使用 USB 和 LAN。
打印宽度	203.2 毫米/8 英寸 (对于无边距打印: 216 毫米/8.5 英寸)
可打印区域	无边距打印: 上/下/左/右的边距: 0.0 毫米(0.0 英寸) 标准打印: -上边距: • 正方形尺寸: 6.0 毫米(0.24 英寸) • 其他尺寸: 3.0 毫米(0.12 英寸) -下边距: • 正方形尺寸: 6.0 毫米(0.24 英寸) • 其他尺寸: 5.0 毫米(0.20 英寸) -左边距: • Letter/Legal: 6.4 毫米(0.26 英寸) • 正方形尺寸: 6.0 毫米(0.24 英寸) • 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸) -右边距: • Letter/Legal: 6.3 毫米(0.25 英寸) • 正方形尺寸: 6.0 毫米(0.24 英寸) • 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸) * 有关信封的可打印区域, 请参见以下内容。  信封 自动双面打印: -上边距: 5.0 毫米(0.20 英寸) -下边距: 5.0 毫米(0.20 英寸) -左边距: • Letter: 6.4 毫米(0.26 英寸)

	• 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸) -右边距: • Letter: 6.3 毫米(0.25 英寸) • 其他尺寸: 3.4 毫米(0.14 英寸)
操作环境	温度: 5 到 35°C(41 到 95°F) 湿度: 10 到 90%RH(无结露) * 在一定温度和湿度条件下, 打印机的性能可能会有所降低。 推荐条件: 温度: 15 到 30°C(59 到 86°F) 湿度: 10 到 80%RH(无结露) * 有关纸张(如照片纸)的温度和湿度状况, 请参阅纸张的包装或附带的说明。
存储环境	温度: 0 到 40°C(32 到 104°F) 湿度: 5 到 95%RH(无结露)
电源供应	AC 100-240V, 50/60Hz (附带的电源线仅适用于产品销售的国家和地区。)
耗电功率	打印(复印): 约 14W 待机(最小): 约 0.7W *1*2 关闭: 约 0.2W *1 *1 USB 连接至计算机 *2 无法更改待机等待时间。
外部尺寸	约 425(宽) x 315(深) x 147(高)毫米 约 16.8(宽) x 12.5(深) x 5.8(高)英寸 * 靠纸架和出纸托盘收回时。
重量	约 6.5 千克(约 14.3 磅) * 安装有 FINE 墨盒的状态下。
Canon FINE 墨盒	共 1792 个喷嘴(BK 640 个喷嘴, C/M/Y 各 384 个喷嘴)

复印规格

多页复印	最多 99 页
浓度调整	9 个级别, 自动浓度(AE 复印)
缩小 / 放大	25% - 400%(以 1%为单位)

扫描规格

扫描仪驱动程序	Windows: TWAIN 1.9 规格、WIA
最大扫描尺寸	A4/Letter, 216 x 297 毫米/8.5" x 11.7"

扫描分辨率	最大光学分辨率(水平 x 垂直): 1200 x 2400dpi *1 最大插值分辨率: 19200 x 19200dpi *2 *1 光学分辨率表示基于 ISO 14473 的最大采样率。 *2 增加扫描分辨率将限制最大可扫描区域。
色阶(输入 / 输出)	灰度: 16 位/8 位 彩色: 48 位/24 位(RGB 各 16 位/8 位)

网络规格

通讯协议	TCP/IP
无线 LAN	支持的标准: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b 频率频宽: 2.4GHz 通道: 1-11 或 1-13 * 根据国家或地区, 频率频宽和可用通道有所不同。 通讯距离: 室内 50 米/164 英尺 * 根据安装环境和位置, 有效范围有所不同。 安全: WEP(64/128 位) WPA-PSK(TKIP/AES) WPA2-PSK(TKIP/AES) 设置: WPS(单键加密/PIN 编码方法) WCN(WCN-NET) 简易无线连接 其他功能: 管理密码

最低系统要求

如果所用操作系统高于此要求, 即符合操作系统的要求。

Windows

操作系统	Windows 10、Windows 8.1 Windows 7 SP1 注释: 只有在预先安装了 Windows 7 或更高版本的计算机上才能保证正常工作。 需要.NET Framework 4.5.2 或 4.6。
硬盘空间	3GB 注释: 用于安装随附软件。
显示器	XGA 1024 x 768

Mac OS

操作系统	OS X v10.10.5 - OS X v10.11、macOS Sierra v10.12
硬盘空间	1.5GB 注释：用于安装随附软件。
显示器	XGA 1024 x 768

其他支持的操作系统

iOS、Android、Windows 10 Mobile 某些功能在支持的操作系统上可能无法使用。 有关详细资料，请参阅 Canon 网站。

移动打印功能

Apple AirPrint
Google Cloud Print
PIXMA Cloud Link

- 在 Windows 上安装软件需要连接互联网或使用光盘驱动器。
- 使用 Easy-WebPrint EX 和所有用户指南需要连接互联网。
- Easy-WebPrint EX：需要 Internet Explorer 8、9、10 和 11*(适用于 Windows)。
- Windows：某些功能可能不适用于 Windows Media Center。
- Windows：TWAIN 驱动程序(ScanGear)基于 TWAIN 1.9 规格且需要使用操作系统随附的数据源管理员。
- 在室内网络环境下，必须打开 5222 端口。有关详细资料，请联系网络管理员。

纸张相关信息

- ▶ 支持的介质类型
 - 纸张装入限量
- ▶ 不支持的介质类型
- ▶ 处理纸张
- ▶ 打印区域

支持的介质类型

为获得最佳效果，请选择针对您的打印方式设计的纸张。Canon 提供适合文档以及照片或插图的多多种类型的纸张。请尽可能使用 Canon 原装纸张打印重要照片。

介质类型

Canon 原装纸张

»» 注释

- 有关使用不可打印面的警告，请参见每个产品的使用信息。
- 有关页尺寸和介质类型的详细资料，请访问 Canon 网站。
- 某些国家/地区可能不提供 Canon 原装纸张。请注意，在美国，Canon 纸张不按型号销售。请按名称购买纸张。

用于打印文档的纸张：

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- 高分辨率纸 <HR-101N>[*1](#)

用于打印照片的纸张：

- 优质专业照片纸 <PT-101>
- 光面照相纸"Everyday Use" <GP-501/GP-508>
- 光面照相纸 <GP-701/PP-208>
- 高级光面照片纸 II <PP-201>
- 高级光面照片纸 II <PP-301>
- 专业绒面照片纸 <LU-101>
- 亚高光泽照片纸 <SG-201>
- 无光泽照片纸 <MP-101>

用于创建自己的打印件的纸张：

- <PS-108>
- <PS-308R>
- <PS-208>
- <PS-808>

除 Canon 原装纸张以外的纸张

- 普通纸(包括再生纸)
- 信封[*1](#)
- T 恤转印介质[*1](#)
- 贺卡[*1](#)

*1 不支持从操作面板或从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印到此纸张。

■ 纸张装入限量

■ 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型) (Windows)

►► 注释

- 打印保存在兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备中的照片时，必须指定页尺寸和介质类型。

■ 从数码相机打印

页尺寸

可以使用以下页尺寸。

►► 注释

- 根据使用的操作系统，打印机支持的页尺寸和介质类型会有所不同。

标准尺寸：

- Letter
- Legal
- A4
- B5
- A5
- L(89x127mm)
- KG/10x15cm(4x6)
- 2L/13x18cm(5x7)
- 正方形 127x127mm 5"x5"
- Hagaki
- Hagaki 2
- Card 55x91mm 2.17"x3.58"
- 20x25cm(8"x10")
- 信封 Com 10
- 信封 DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6

特殊尺寸

特殊页尺寸必须在以下范围内：

- 后端托盘
 - 最小尺寸：55.0 x 89.0 毫米(2.17 x 3.51 英寸)
 - 最大尺寸：215.9 x 676.0 毫米(8.50 x 26.61 英寸)
- 纸盒
 - 最小尺寸：148.0 x 210.0 毫米(5.83 x 8.27 英寸)
 - 最大尺寸：215.9 x 297.0 毫米(8.50 x 11.69 英寸)

纸张重量

可以使用以下重量范围内的纸张。

- 64 到 105g /m²(17 到 28 磅)(除 Canon 原装纸张以外的普通纸)

纸张装入限量

原装 Canon 纸张

用于打印文档的纸张：

介质名称<型号>	后端托盘	纸盒	出纸托盘
Canon Red Label Superior <WOP111>	约 100 张	约 100 张	约 50 张
Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>	约 80 张	约 80 张	约 50 张
高分辨率纸 <HR-101N> *1	约 80 张	N/A	约 50 张

用于打印照片的纸张：

介质名称<型号>	后端托盘	出纸托盘
优质专业照片纸 <PT-101> *2	A4、Letter 和 20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张	*3
光面照相纸"Everyday Use" <GP-501/GP-508> *2	A4、Letter：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张	*3
光面照相纸 <GP-701/PP-208> *2	A4、Letter：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张	*3
高级光面照片纸 II <PP-201> *2	A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")、正方形 127 x 127 毫米(5" x 5")：20 张	*3
高级光面照片纸 II <PP-301> *2	A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")、正方形 127 x 127 毫米(5" x 5")：20 张	*3
专业绒面照片纸 <LU-101> *2	A4、Letter：10 张	*3
亚高光泽照片纸 <SG-201> *2	A4、Letter、13 x 18 厘米(5" x 7")、20 x 25 厘米(8" x 10")：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张	*3
无光泽照片纸 <MP-101>	A4、Letter：10 张 10 x 15 厘米(4" x 6")：20 张	*3

用于创建自己的打印件的纸张：

介质名称<型号>	后端托盘	出纸托盘
<PS-108> <PS-308R>	1 张	*2

• <PS-208> • <PS-808>		
--	--	--

除 Canon 原装纸张以外的纸张

通用名称	后端托盘	纸盒	出纸托盘
普通纸(包括再生纸)*1	约 100 张 (10 张: Legal)	约 100 张	约 50 张 (10 张: Legal)
信封	10 个信封	N/A	*3
T 恤转印介质	1 张: A4	N/A	*3
贺卡	1 张: Letter	N/A	*3

*1 对于某些纸张类型或者在很高或很低的温度或湿度下，纸张可能无法以最大容量正常送入。在这种情况下，请装入一半或更少的纸张数。

*2 装入整叠纸张时，送入纸张时可能会在打印面上留下标记或影响送纸效率。在这种情况下，一次装入一张纸。

*3 为在连续打印时获得最佳效果，请从出纸托盘中取出已打印的纸张或信封，以免弄脏或变色。

不支持的介质类型

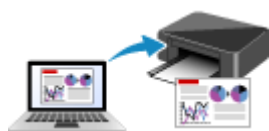
请勿使用以下类型的纸张。使用此类纸张不但打印效果不理想，还会造成打印机卡纸或无法正常工作。

- 折叠的纸张、卷曲的纸张或皱褶的纸张
- 受潮的纸张
- 过薄的纸张[重量少于 64g /m²(17 磅)]
- 过厚的纸张[重量超过 105g /m²(28 磅)的普通纸，Canon 原装纸张除外]
- 比明信片更薄的纸张，包括剪切为小尺寸的普通纸或记事本纸张(在小于 A5 的纸张上打印时)
- 图片明信片
- 明信片
- 双盖舌的信封
- 有凹凸花纹或表面经过处理的信封
- 涂胶盖舌已潮湿并具有粘性的信封
- 任何类型有孔的纸张
- 非长方形纸张
- 使用钉书钉或胶水等装订的纸张
- 背面具有粘性的纸张(如标签)
- 装饰有发光物等的纸张

处理纸张

- 处理任何类型的纸张时，请小心不要磨擦或划伤其表面。
- 尽可能靠近纸张的边缘握住纸张，尽量不要触摸打印面。如果打印面被手上的汗渍或油渍弄脏，可能会降低打印质量。
- 在墨水干透前，请勿触摸打印面。即使墨水已干透，在处理时 also 请小心尽量不要触摸打印面。由于颜料墨水的特性，打印面上的墨水在受到摩擦或刮擦时可能会脱落。
- 打印前仅从包装中取出所需数量的纸张。
- 为避免卷曲，请在不打印时将未用完的纸张放回包装并将其水平放置保存。存放时也要避免高温、潮湿和阳光直射。

打印



从计算机打印



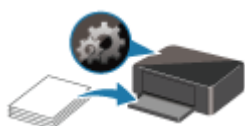
从智能手机/平板电脑打印



使用操作面板打印



从数码相机打印



纸张设置

从计算机打印

- ▶ 从应用程序软件打印(Windows 打印机驱动程序)
- ▶ 从应用程序软件打印 (AirPrint)
- ▶ 使用 Canon 应用程序软件打印
- ▶ 使用 Web 服务打印

从应用程序软件打印(AirPrint)

- 使用 AirPrint 打印 📄基本
- 添加 AirPrint 打印机
- 如何打开 AirPrint 打印机设置屏幕
- 显示打印状态屏幕
- 删除不需要的打印作业
- 从打印机列表中删除不再需要的 AirPrint 打印机

使用 AirPrint 打印

即使未安装打印机驱动程序或未下载应用程序，也可以使用 AirPrint 打印照片、电子邮件、网页和其他文档。



从 Mac 使用 AirPrint 打印

1. 确认打印机电源是否已开启

»» 注释

- 如果启用**自动电源开启**，在接收到打印作业时打印机自动打开电源。

2. 在打印机中装入纸张

3. 从应用程序软件开始打印

打印对话框打开。

4. 选择打印机

从打印对话框的**打印机**列表中选择型号。

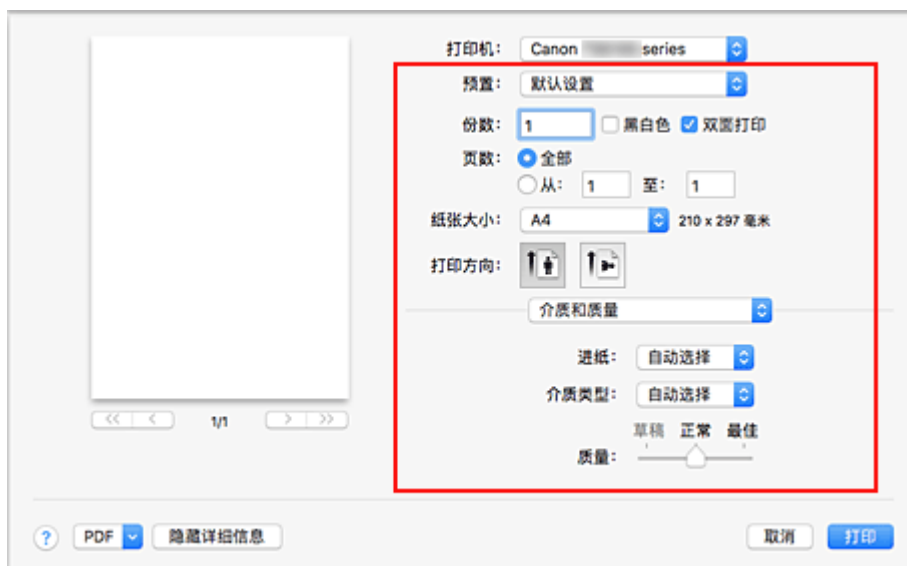


»» 注释

- 单击**显示详细信息**将设置窗口切换为详细显示状态。

5. 检查打印设置

设置**纸张大小**等项目为适当的尺寸，并在弹出菜单的**介质和质量**中设置**进纸**和**介质类型**。



重要事项

- 如果打印对话框中设置的纸张尺寸/类型与打印机上设置的纸张尺寸/类型不同，可能会出现错误。在打印对话框中选择正确的项目并选择与正在打印的纸张对应的打印机。
- 如果在 **A4**、**A5**、**JIS B5** 或**美国信纸**上打印，在打印对话框的**进纸**中设置所需供纸位置(**主要纸盒**或**后纸盒**)。如果**进纸**选择为**自动选择**，则供纸位置根据**介质类型**会有所不同。如果**介质类型**设置为普通纸，则会从纸盒(主要纸盒)中送入。如果设置为其他类型的纸张，则会从后端托盘中送入。
- 如果打印照片纸等无法双面打印的纸张时，请取消选中**双面打印**复选框。

注释

- 使用打印对话框设置布局和打印顺序等常规打印设置。
有关打印设置的详细资料，请参阅 Mac OS 帮助。

6. 单击打印

执行打印时，打印机将根据指定的设置进行打印。

注释

- 开启打印机后，需要几分钟时间才能连接无线 LAN。确认打印机连接到网络后进行打印。
- 如果打印机的 Bonjour 设置被禁用，则无法使用 AirPrint。检查打印机的 LAN 设置，然后启用 Bonjour 设置。
- 有关使用 AirPrint 时的打印问题，请参阅“无法使用 AirPrint 打印”。
- 根据正在使用的应用程序软件，设置屏幕的显示可能有所不同。

打印信封

有关使用 AirPrint 从 Mac 打印至信封的详细资料，请参阅以下内容。

打印结果图像	打印数据方向	装入信封方向
--------	--------	--------

	 相对于打印数据，打印结果被旋转 180 度。	 将地址面向上纵向装入信封，以使折叠的信封盖舌向下并位于右侧。
---	---	---

添加 AirPrint 打印机

介绍如何将 AirPrint 打印机添加至 Mac。

要重新添加已删除的打印机，请打开**系统偏好设置** -> **打印机与扫描仪**，单击打印机列表旁的**+**，然后执行下述步骤。

1. 检查在显示的对话框中是否选择了默认

»» 注释

- 显示打印机名称可能会花费一些时间。

2. 选择打印机

选择列入 **Bonjour 多功能** 中的打印机。

»» 注释

- 如果未显示打印机，请检查以下内容。
 - 打印机是否开启
 - 安全软件的防火墙功能是否关闭
 - 打印机是否连接到访问点或直接连接到计算机
- 要通过 USB 连接使用打印机，请选择 **USB 多功能**。

3. 从使用中选择 **Secure AirPrint** 或 **AirPrint**

4. 单击添加

AirPrint 打印机将添加至 Mac。

如何打开 AirPrint 打印机设置屏幕

可以从应用程序软件显示 AirPrint 打印机的设置屏幕。

打开页面设置对话框

使用此操作在打印前设置页面(纸张)设置。

1. 从应用程序软件的文件菜单上选择**页设置...**
页面设置对话框打开。

打开打印对话框

使用此操作在打印前设置打印设置。

1. 从应用程序软件的文件菜单上选择**打印...**
打印对话框打开。

显示打印状态屏幕

根据以下步骤检查打印进程：

1. 启动打印状态屏幕

- 如果打印数据已经发送到打印机

打印状态屏幕则自动打开。要显示打印状态屏幕，请单击 Dock 上显示的  (打印机图标)。

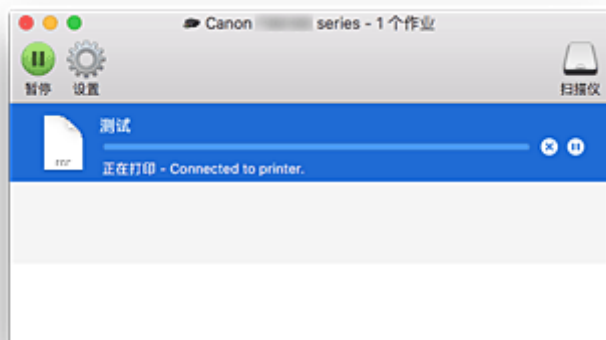
- 如果打印数据未发送到打印机

打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪**。

要显示打印状态屏幕，从打印机列表中选择打印机型号名称，然后单击**打开打印队列...**。

2. 检查打印状态

您可以查看正在打印或准备打印的文件名称。



-  删除指定的打印作业。
-  停止打印指定的文档。
-  重新打印指定的文档。
-  停止打印所有文档。
-  仅在所有文档的打印停止时显示，并重新开始打印所有文档。

删除不需要的打印作业

如果打印机未开始打印，则可能仍然保留已取消或失败的打印作业数据。
从打印状态检查屏幕中删除不需要的打印作业。

1. 打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪**

2. 选择型号，然后单击**打开打印队列...**

显示打印状态检查屏幕。

3. 选择不需要的打印作业并单击  (删除)

将删除所选的打印作业。

从打印机列表中删除不再需要的 AirPrint 打印机

可以从打印机列表中删除不再使用的 AirPrint 打印机。

删除 AirPrint 打印机前，请先拔下连接打印机和计算机的电缆线。

如果未以管理员身份登录，则不能删除 AirPrint 打印机。有关具有管理权限的用户的信息，请参阅 Mac OS 用户手册。

1. 打开**系统偏好设置**，并选择**打印机与扫描仪**

2. 从打印机列表中删除 AirPrint 打印机

选择要从打印机列表中删除的 AirPrint 打印机，然后单击-

出现确认信息时，单击**删除打印机**。

从智能手机/平板电脑打印

- ▶ 从 iPhone/iPad/iPod touch 打印(iOS)
- ▶ 从智能手机/平板电脑打印(Android)
- ▶ 从 Windows 10 移动设备打印
- ▶ 通过无线直连进行打印/扫描

从 iOS 设备打印(AirPrint)

使用 AirPrint 可打印照片、电子邮件、网页和其他文档，而不用下载特定的应用程序。



检查环境

首先，请检查环境。

- AirPrint 操作环境
运行最新版本 iOS 的 iPhone、iPad 和 iPod touch
- 要求
iOS 设备和打印机必须通过 LAN 连接到相同的网络或不使用无线路由器直接连接。

从 iOS 设备使用 AirPrint 打印

1. [确认打印机电源是否已开启](#)

►► 注释

- 如果启用 **自动电源开启**，在接收到打印作业时打印机自动打开电源。

2. 在打印机中[装入纸张](#)

3. 点击使用 iOS 设备的应用程序的操作图标。

从 iOS 10 的 Safari 打印时显示以下屏幕。根据设备或应用程序，屏幕会有所不同。



出现菜单选项。

4. 点击打印



5. 从打印机选项上的打印机中选择所用型号名称。

重要事项

- 由于某些应用程序不支持 AirPrint，可能不显示**打印机选项**。如果应用程序不能使用打印机选项，则无法从该应用程序打印。

6. 检查打印设置

根据需要设置要打印的份数和打印选项。

7. 点击打印

执行打印时，打印机将根据指定的设置进行打印。

注释

- 开启打印机后，需要几分钟时间才能连接无线 LAN。确认打印机连接到网络后进行打印。
- 如果打印机的 Bonjour 设置被禁用，则无法使用 AirPrint。检查打印机的 LAN 设置，然后启用 Bonjour 设置。
- 有关使用 AirPrint 时的打印问题，请参阅“无法使用 AirPrint 打印”。

纸张尺寸

使用 AirPrint 时，将根据 iOS 设备上使用的应用程序以及使用 AirPrint 的地区自动选择纸张尺寸。

使用照片应用程序时，日本的默认纸张尺寸为 L 尺寸，其他国家和地区的默认纸张尺寸为 10x15 厘米 (4"x6")或 KG。
使用文档应用程序时，在美国地区的默认纸张尺寸为 Letter 尺寸，在日本和欧洲的默认纸张尺寸为 A4。

重要事项

- 根据设备或操作系统，纸张尺寸的初始设置可能不同于以上设置。
建议执行测试打印。
- 根据使用的应用程序，可用的纸张尺寸可能有所不同。

打印信封

有关使用 AirPrint 从 iOS 设备打印至信封的详细资料，请参阅以下内容。

打印结果图像	打印数据方向	装入信封方向
	 相对于打印数据，打印结果被旋转 180 度。	 将地址面向上纵向装入信封，以使折叠的信封盖舌向下并位于右侧。

检查打印状态

可以从**打印中心**检查 AirPrint 的打印状态。
单击 iOS 设备中的**主屏幕**按钮两次，切换到多任务模式，向右滑动显示**打印中心**，然后点击。



删除打印作业

要使用 AirPrint 删除打印作业，使用以下两种方法之一：

- 从打印机：使用**停止**按钮取消打印作业。
- 从 iOS 设备：单击 iOS 设备中的**主屏幕**按钮两次，切换到多任务模式，向右滑动显示**打印中心**，然后点击。在显示的屏幕中，点击要删除的打印作业，然后点击**取消打印**。

通过无线直连进行打印/扫描

可以通过以下两种方法将设备(例如智能手机或平板电脑)连接至打印机。

- 无线连接(通过无线路由器连接设备)
- 直接无线连接(使用无线直连连接设备)

本节描述了无线直连，这种方式可以通过将设备直接连接至打印机进行打印或扫描。

请按照以下步骤使用无线直连。

1. [启用无线直连。](#)
2. [将设备连接至打印机。](#)
3. [执行打印或扫描操作。](#)

重要事项

- 最多可以将 5 台设备同时连接至打印机。
- 检查使用限制并将打印机切换至无线直连。

限制

准备无线直连

更改以下设置以准备无线直连。

- 打印机的 LAN 设置
 - [启用打印机的无线直连](#)
- 要连接的设备的设置
 - [将设备连接到打印机](#)

启用打印机的无线直连

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 在主页屏幕上选择  设置。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

3. 选择  设置。

4. 选择  设备设置。

5. 选择 **LAN 设置**。

6. 选择**无线直连**。

7. 选择**启用/停用无线直连**。

8. 选择**开**。

出现询问是否显示密码信息的确认屏幕。

9. 选择**是或否**。

显示无线直连设置列表。

设备根据标识符(SSID)检测打印机。

»» 注释

- 可以检查以下内容。

- SSID
- 安全设置
- 密码
- 兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称

将设备连接到打印机时需要输入密码。根据使用的设备不同，不需要输入密码。

将兼容 Wi-Fi Direct 的设备连接到打印机时，选择设备的 LCD 屏幕上显示的设备名称。

- 会自动指定标识符(SSID)和安全设置。要进行更新，请参见以下内容。

■ [更改无线直连设置](#)

10. 选择**OK**。

将启用无线直连，并且可以将设备通过无线方式连接到打印机。

将设备连接到打印机

1. 开启设备上的无线通讯。

在设备的“设置”菜单中启用“Wi-Fi”。

有关开启无线通讯的更多信息，请参见设备的说明手册。

2. 从设备上显示的列表中选择“DIRECT-XXXX-TS5100series” (“X” 表示字母数字字符)。

»» 注释

- 如果列表上未出现“DIRECT-XXXX-TS5100series”，则未启用无线直连。

请参见[启用打印机的无线直连](#)以启用无线直连。

3. 输入密码。

设备已连接到打印机。

»» 注释

- 检查无线直连的密码。

使用以下任一方法检查。

- LCD 屏幕显示。

■ LAN 设置

- 打印网络设置。

■ 打印网络设置

- 根据使用的设备不同，需要输入密码以将设备通过无线 LAN 连接到打印机。输入为打印机指定的密码。
- 如果兼容 Wi-Fi Direct 的设备设置为优先使用 Wi-Fi Direct 且该设备正连接到打印机，打印机将显示确认屏幕，询问是否允许该设备连接到打印机。

确保 LCD 屏幕上的名称与无线通讯设备名称一致，然后选择**是**。

通过无线直连进行打印/扫描

连接设备和打印机，然后开始打印/扫描。

»» 注释

- 有关通过无线 LAN 从设备打印或扫描的更多信息，请参阅此设备或应用程序的说明手册。
- 可以通过安装 Canon PRINT Inkjet/SELPHY 从智能手机或平板电脑打印/扫描。请从 App Store 和 Google Play 下载。

■ 对于 iOS

■ 对于 Android

更改无线直连设置

按照以下步骤更改无线直连的设置。

1. [确保打印机已开启。](#)

2. 在主页屏幕上选择  设置。

■ LCD 屏幕和操作面板

3. 选择  设置。

4. 选择  设备设置。

5. 选择 **LAN 设置**。

6. 选择**无线直连**。

7. 选择设置项目。



- 要更改无线直连的标识符(SSID)

选择 A 以显示标识符(SSID)的设置屏幕。

标识符(SSID)是兼容 Wi-Fi Direct 的设备上显示的打印机名称(设备名称)。

请按照以下步骤更改标识符(SSID)。

1. 选择输入字段。
2. 输入标识符(SSID)(最多 32 个字符)。
3. 选择**自动更新**或 **OK**。

选择 **OK** 完成标识符(SSID)的指定。

选择**自动更新**以显示确认屏幕。要更新标识符(SSID)和密码,请选择**是**。要查看安全设置和更新的标识符(SSID)/密码,请选择**详细信息**,然后在接下来显示的屏幕上选择**是**。

- 要更改无线直连的密码

选择 B 以显示密码的设置屏幕。

请按照以下步骤更改密码。

1. 选择输入字段。
2. 输入密码(最多 10 个字符)。
3. 选择**自动更新**或 **OK**。

选择 **OK** 完成密码的指定。

选择**自动更新**以显示确认屏幕。要更新标识符(SSID)和密码,请选择**是**。要查看安全设置和更新的标识符(SSID)/密码,请选择**详细信息**,然后在接下来显示的屏幕上选择**是**。

- 要更改兼容 Wi-Fi Direct 的设备连接到打印机时的确认屏幕设置

选择 C 以显示确认屏幕。如果要打印机显示兼容 Wi-Fi Direct 的设备正在连接到打印机的通知屏幕,请选择**是**。

»» 重要事项

- 为防止未经授权的访问,建议不要更改默认设置。

- 要检查当前无线直连设置

选择 D 以显示确认屏幕。要检查当前无线直连设置,请选择**是**。

»» 注释

- 如果选择**打印详细信息**，可以打印网络设置。

8. 按**主页**按钮。

显示主页屏幕。

»» 注释

- 如果更改打印机的无线直连设置，请同时更改设备的无线路由器设置。

使用操作面板打印

- ▶ 打印模板(如带线纸张或方格纸)

打印模板(如带线纸张或方格纸)

可以在 A4、B5 或 Letter 尺寸的普通纸上打印带线条纸张、带图形纸张或清单等模板样表。

■ [可打印模板样表](#)

■ [打印模板样表](#)

可打印模板样表

可以使用以下模板：

• 带线纸张



可以选择三种线条间距格式。

LCD 屏幕设置：

- 横格纸 1(8mm)
- 横格纸 2(7mm)
- 横格纸 3(6mm)

» 注释

- 无法在 B5 尺寸的纸张上打印带线纸张。

• 带图形纸张



可以选择两种方格尺寸。

LCD 屏幕设置：

- 方格纸 1(5mm 网格)
- 方格纸 2(3mm 网格)

» 注释

- 无法在 B5 尺寸的纸张上打印带图形纸张。

• 检查单

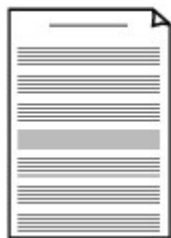


可以打印带有复选框的记事本。

LCD 屏幕设置：

检查单

• 五线谱纸



可以打印 10 或 12 行五线谱纸。

LCD 屏幕设置：

- **五线谱纸 1(10 行)**
- **五线谱纸 2(12 行)**

• 手写纸

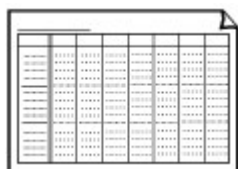


可以打印手写纸。

LCD 屏幕设置：

手写纸(3 行)

• 周日程表

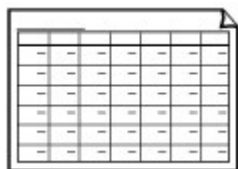


可以打印周日程表。

LCD 屏幕设置：

周日程表(垂直)

• 月日程表



可以打印月日程表。

LCD 屏幕设置：

月日程表(日历)

打印模板样表

按照以下步骤打印模板样表。

1. [确保打印机已开启。](#)
2. [装入 A4、B5 或 Letter 尺寸的普通纸。](#)



3. 在主页屏幕上选择 **打印**。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

4. 选择要打印的模板。

■ 可打印模板样表

5. 根据需要指定设置。

 开始打印	
份数	1
页尺寸	A4
类型	普通纸
纸张来源	自动
双面打印设置	单面

- **份数**

指定份数。

- **页尺寸**

根据装入的纸张，选择页尺寸。

»» 注释

- 根据样表，某些页尺寸设置无法指定。如果选择无法指定的设置，LCD 屏幕上会显示  和 **错误详细信息**。在这种情况下，选择 LCD 屏幕上左上方的  检查信息，然后更改设置。

- **类型** (介质类型)

纸张类型设置为**普通纸**。

- **纸张来源**

选择已装入纸张的纸张来源(**后端托盘/纸盒/自动**)。

»» 注释

- 选择**自动**时，从相应的纸张来源送入纸张，该纸张来源装有与纸张尺寸和介质类型相匹配的纸张。

- **双面打印设置**

选择双面打印或单面打印。

6. 开始打印。

按**彩色**按钮开始打印以下样表。

- 横格纸 1(8mm)
- 横格纸 2(7mm)
- 横格纸 3(6mm)
- 方格纸 1(5mm 网格)
- 方格纸 2(3mm 网格)
- 手写纸(3 行)

按**黑色**按钮开始打印以下样表。

- **检查单**

- 五线谱纸 1(10 行)
- 五线谱纸 2(12 行)
- 周日程表(垂直)
- 月日程表(日历)

纸张设置

通过注册装入后端托盘或纸盒的纸张尺寸和介质类型，可以在装入纸张的尺寸或介质类型与打印设置不同时先显示信息然后再开始打印，从而防止打印机误打印。

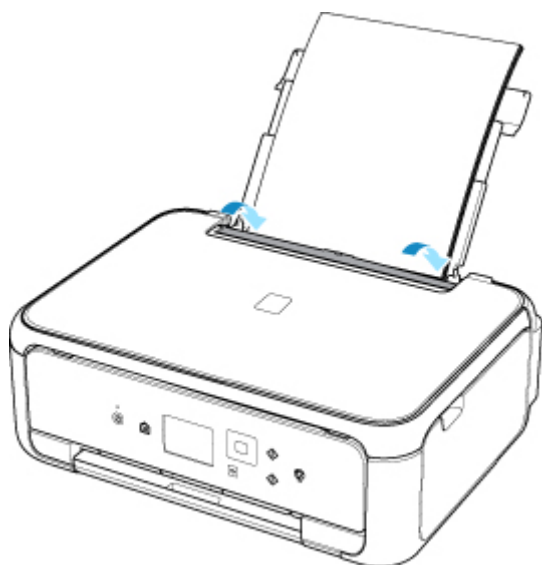
»» 注释

- 从打印机操作面板进行打印或复印时的默认显示设置与使用打印机驱动程序进行打印时的默认设置不同。

■ [显示防止误打印的信息的默认设置](#)

装入纸张后：

- 关闭进纸插槽盖板时：

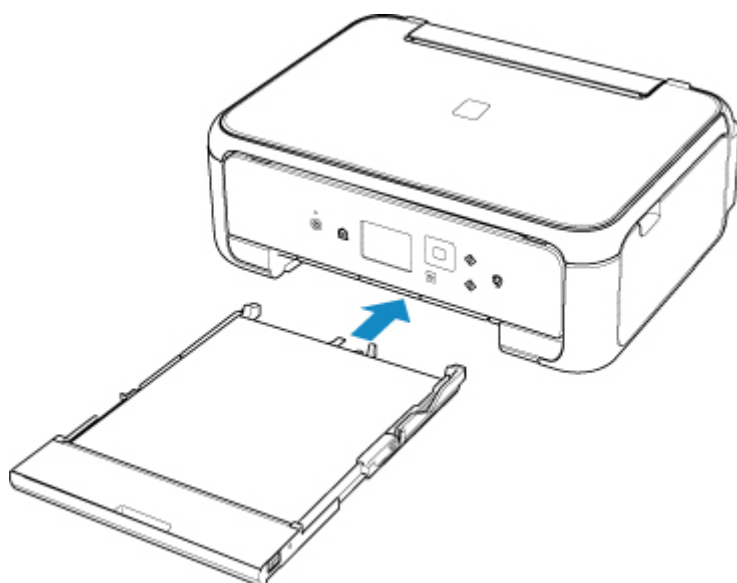


显示注册后端托盘纸张信息的屏幕。

注册后端托盘的纸张信息	
选择装入后端托盘的纸张。	
页尺寸	A4
类型	普通纸
注册	

根据装入的纸张注册纸张尺寸和介质类型。

- 插入纸盒时：



显示注册纸盒纸张信息的屏幕。

注册纸盒的纸张信息

选择装入纸盒的纸张。

页尺寸	A4
类型	普通纸

注册

根据装入的纸张注册纸张尺寸和介质类型。

* 仅可在纸盒中装入普通纸。

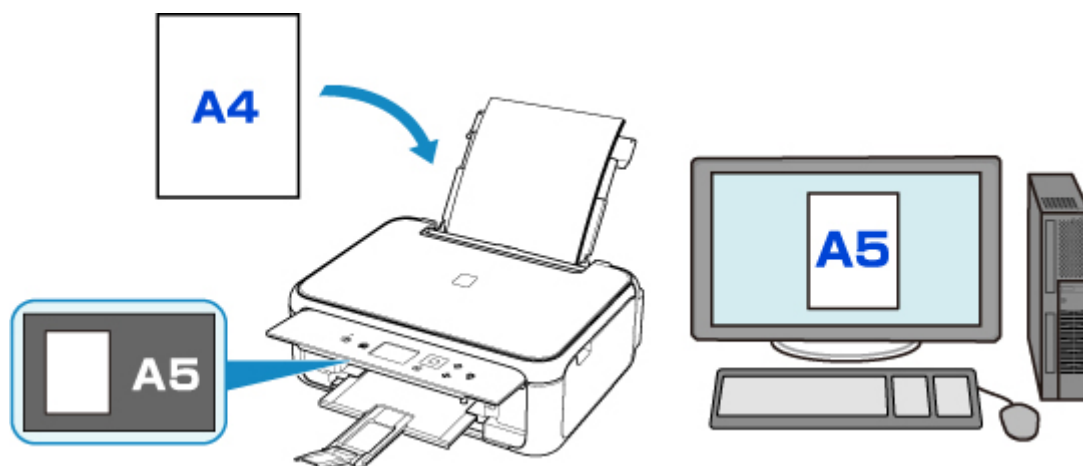
»» 重要事项

- 有关可以通过打印机驱动程序(Windows)或在 LCD 屏幕上指定的正确纸张设置组合的更多信息：
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

用于打印或复印的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不同时：

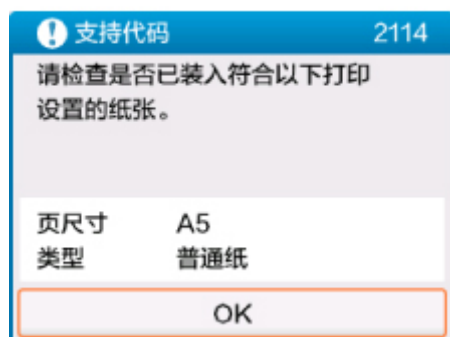
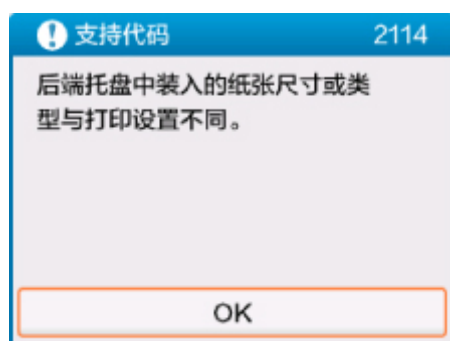
例如：

- 用于打印或复印的纸张设置：A5
- 打印机上注册的纸张信息：A4



当开始打印或复印时，会显示信息。

选择 LCD 屏幕上的 **OK**，可以在此信息下方显示为打印或复印指定的纸张设置。



检查信息，然后选择 **OK**。显示选择操作屏幕时，选择以下操作之一。

»» 注释

- 根据设置，可能不会显示以下选项。

以装入的纸张进行打印。

如果要在不更改纸张设置的情况下在装入的纸张上打印，请选择此项。

例如，用于打印或复印的纸张设置为 A5 而打印机上注册的纸张信息为 A4 时，打印机将在装入的纸张上以 A5 开始打印或复印。

替换纸张并打印

如果要在更换后端托盘或纸盒中的纸张后进行打印，请选择此项。

例如，用于打印或复印的纸张设置为 A5 而打印机上注册的纸张信息为 A4 时，先装入 A5 尺寸的纸张，然后再开始打印或复印。

在更换纸张并关闭进纸插槽盖板或插入纸盒后，显示纸张信息注册屏幕。根据装入的纸张，注册纸张信息。

»» 注释

- 如果不知道要注册到打印机的纸张信息，当显示选择操作屏幕时，按**返回**按钮。显示上一步屏幕时，检查纸张尺寸和介质类型，然后将其注册到打印机。
- 有关可以通过打印机驱动程序(Windows)或在 LCD 屏幕上指定的正确纸张设置组合的更多信息：
 - ■ 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)
 - ■ 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)

取消

取消打印。

更改打印或复印的指定纸张设置时选择此项。更改纸张设置并再次尝试打印。

显示防止误打印的信息的默认设置

- **使用打印机的操作面板打印时：**

默认启用防止误打印的信息。

要更改使用打印机操作面板进行复印或打印时的显示设置：

■ ■ [送纸设置](#)

- **从 Windows 打印时：**

默认禁用防止误打印的信息。

要更改显示设置：

■ ■ [更改打印机操作模式](#)

- **从 Mac OS 打印时：**

默认启用防止误打印的信息。

要更改显示设置：

■ ■ [更改打印机操作模式](#)

»» 重要事项

- 禁用防止误打印的信息时：

即使用于打印或复印的纸张设置与打印机上注册的纸张信息不同，打印机也会开始打印或复印。

复印



进行复印  基础



缩小/放大复印件



双面复印



特殊复印菜单



使用智能手机或平板电脑复印

进行复印

本节描述使用**标准复印**进行复印的步骤。

1. [确保打印机已开启。](#)

2. [装入纸张。](#)

3. 在主页屏幕上选择  **复印**。

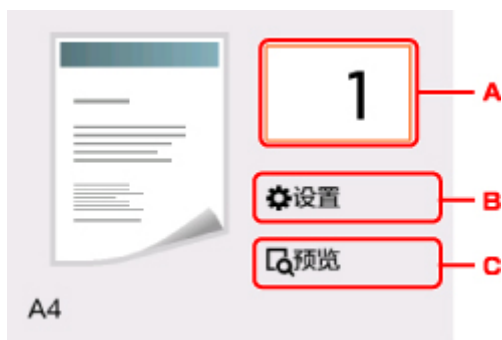
■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

4. 选择  **标准复印**。

显示复印待机屏幕。

5. [将原稿放置在稿台玻璃上。](#)

6. 根据需要指定设置。



A. 显示屏幕以指定份数。



使用▲▼按钮指定份数。

如果按住▲▼按钮，数字会以 10 为单位滚动。

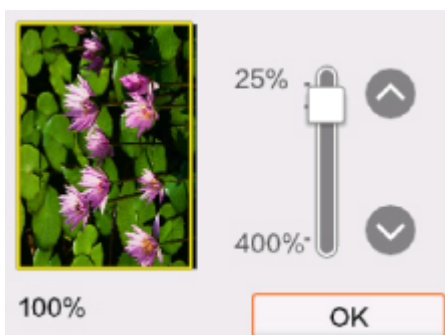
B. 显示打印设置项目。



有关设置项目的更多信息，请参见：

■ [设置复印项目](#)

C. 显示预览屏幕以预览打印结果的图像。



有关详细资料：

■ [显示预览屏幕](#)

7. 按**彩色**按钮执行彩色复印，或按**黑白**按钮执行黑白复印。

打印机开始复印。

复印完成后取出稿台玻璃上的原稿。

»» **重要事项**

- 扫描结束之前，请勿打开文档盖板或从稿台玻璃上取出原稿。

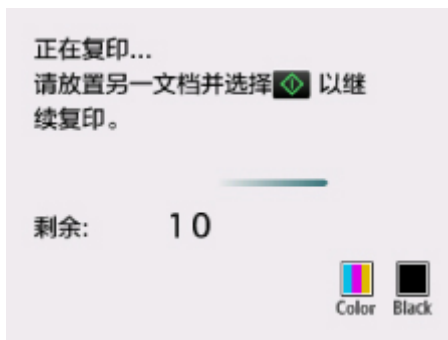
»» **注释**

- 要取消复印，按**停止**按钮。

添加复印作业(预约复印)

打印时可以添加复印作业(预约复印)。

添加复印作业时显示以下屏幕。



将原稿放置在稿台玻璃上，然后按以前按过的相同按钮(彩色按钮或黑白按钮)。

重要事项

- 将原稿放置在稿台玻璃上时，轻轻移动文档盖板。

注释

- 当打印质量设置为高时，无法添加复印作业。
- 添加复印作业时，份数或设置如页尺寸、介质类型无法更改。
- 如果在处理预约复印时按**停止**按钮，将显示选择相应方法以取消复印的屏幕。如果选择**取消所有预约**，可以取消复印所有扫描数据。如果选择**取消最后一次预约**，可以取消最后的复印作业。
- 如果放置太多页文档以至于无法添加复印作业时，LCD 屏幕上可能会出现“**无法添加更多复印作业。请稍候并重新操作。**”。选择 **OK** 并等待一段时间，然后重新尝试复印。
- 如果扫描时“**预约复印作业失败。请重新开始。**”出现在 LCD 屏幕上，选择 **OK**，然后按**停止**按钮以取消复印。此后，复印未完成复印的文档。

设置复印项目

可以更改复印设置，如缩放倍率和浓度。

打印设置屏幕

»» 注释

- 有关打印设置屏幕或**照片复印**设置项目的更多信息，请参见复印照片。

显示打印设置屏幕的方式随复印菜单而不同。

- 在**标准复印**中：

通过选择复印待机屏幕上的**设置**可以显示以下屏幕。

	
份数	1
缩放	等倍率
浓度	0
页尺寸	A4
类型	普通纸

- 在**无边距复印**中：

复印前显示以下屏幕。

无边距复印	
份数	1
缩放	等倍率
浓度	0
页尺寸	A4
类型	高级光面 II

设置项目

使用▲▼按钮选择设置项目，然后按 **OK** 按钮以显示设置。使用▲▼按钮指定设置，然后按 **OK** 按钮以确认选择。

»» 注释

- 根据复印菜单，某些设置项目无法选择。本节描述**复印**的设置项目。

无法选择的设置项目显示为灰色。

有关**照片复印**设置项目的更多信息，请参见复印照片。

- 某些设置无法和其他设置项目或复印菜单的设置一起指定。如果选择了不能组合指定的设置，LCD 屏幕上会显示  和**错误详细信息**。在这种情况下，选择 LCD 屏幕上方的  检查信息，然后更改设置。

- 即使关闭打印机，页尺寸、介质类型等设置仍会保留。
- 开始复印时，如果复印菜单中的指定设置不可用，LCD 屏幕上会显示“指定功能在当前设置下不可用。”。请按照屏幕上的说明更改设置。

可以指定以下设置项目。

- **份数**

指定份数。

- **缩放**

指定缩小/放大方式。

■ 缩小/放大复印件

- **浓度**

指定浓度。

选择**自动**时，根据放置在稿台玻璃上的原稿自动调整浓度。

- **页尺寸**

选择已装入纸张的页尺寸。

- **类型 (介质类型)**

选择已装入纸张的介质类型。

- **纸张来源**

选择已装入纸张的纸张来源(**后端托盘/纸盒/自动**)。

▶▶▶ 注释

- 选择**自动**时，从相应的纸张来源送入纸张，该纸张来源装有与纸张尺寸和介质类型相匹配的纸张。

- **打印质量 (打印质量)**

根据原稿调整打印质量。

▶▶▶ 重要事项

- **类型**设置为**普通纸**且打印质量选择为**草稿**时，如果复印质量未达到预期效果，请选择**打印质量**为**标准**或**高**并再次尝试复印。
- 将**打印质量**选择为**高**以进行灰度复印。灰度使用灰色色系而不是黑色或白色进行调色。

- **布局**

选择布局。

■ 将两页复印到一页上

■ 将四页复印到一页上

- **双面打印设置**

选择是否执行双面复印。

■ 双面复印

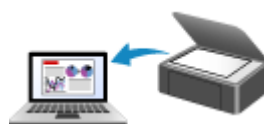
扫描



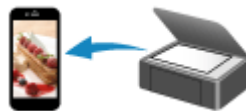
从计算机扫描 (Windows)



从操作面板扫描



从计算机扫描 (AirPrint)



使用智能手机/平板电脑扫描

从计算机扫描(AirPrint)

► 根据项目类型或用途进行扫描(IJ Scan Utility Lite)

- IJ Scan Utility Lite 功能
- 轻松扫描(自动扫描) 🏆基础
- 扫描文档和照片

► 扫描提示

- 放置原稿(从计算机扫描)

根据项目类型或用途进行扫描(IJ Scan Utility Lite)

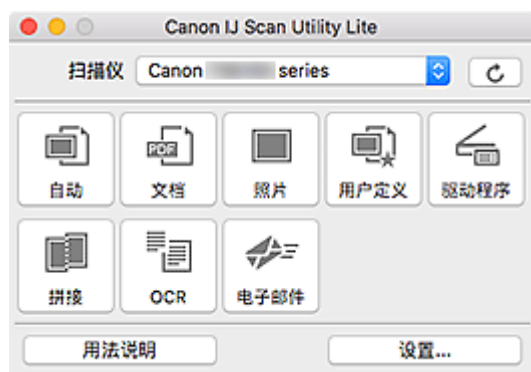
- IJ Scan Utility Lite 功能
- 轻松扫描(自动扫描) 📄 基础
- 扫描文档和照片

▶▶▶ 重要事项

- 根据扫描仪或打印机，可用的功能和设置有所不同。

IJ Scan Utility Lite 功能

使用 IJ Scan Utility Lite 只需通过单击相应图标就可以一次性完成扫描及保存文档、照片或其他项目。



重要事项

- 根据扫描仪或打印机，显示的项目和可用功能有所不同。

多种扫描模式

使用**自动**模式只需单击一次即可使用默认设置扫描多种项目。**文档**会锐化文档或杂志中的文本以提高可读性，而**照片**最适合扫描照片。

注释

- 有关 IJ Scan Utility Lite 主屏幕的详细资料，请参见 IJ Scan Utility Lite 主屏幕。

自动保存扫描的图像

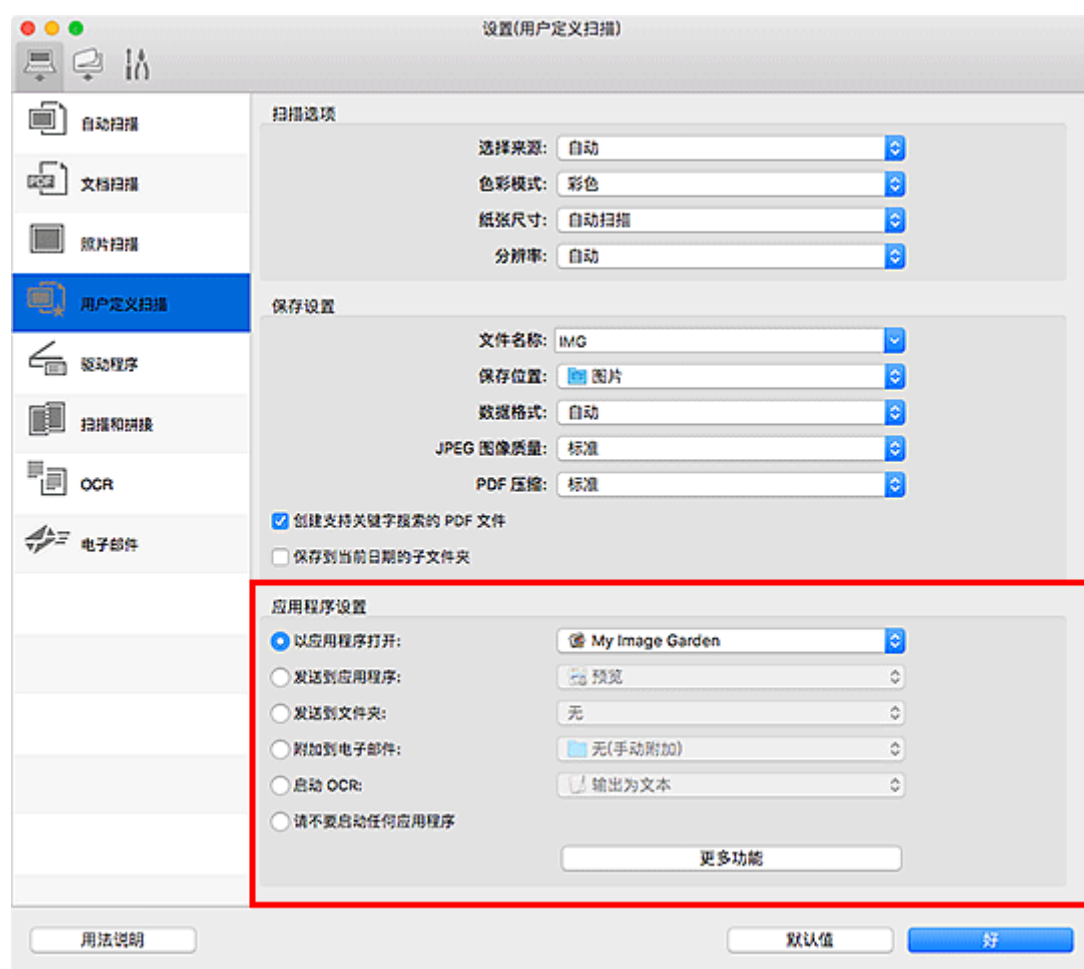
扫描的图像会自动保存至预设文件夹。可以根据需要更改文件夹。

注释

- 默认保存至**图片**文件夹。
- 有关如何指定文件夹，请参见设置对话框。

应用程序的集成

可以将扫描的图像发送至其他应用程序。例如，在喜爱的图形应用程序中显示扫描的图像、将其附加到电子邮件或从图像提取文本。



»» 注释

- 要设置与之集成的应用程序，请参见设置对话框。

轻松扫描(自动扫描)

使用自动扫描可以自动检测放置在稿台玻璃或自动输稿器上项目的类型。

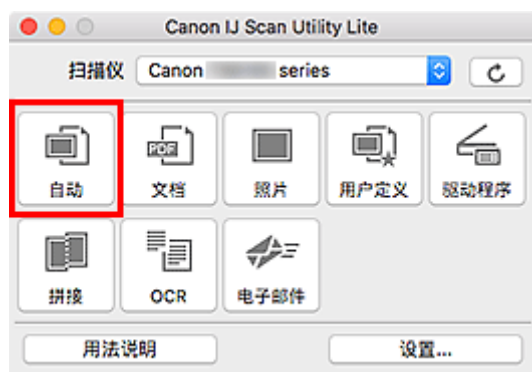
重要事项

- 根据型号，该功能可能不被支持。
- 可能无法正确扫描以下类型的项目。在这种情况下，单击 IJ Scan Utility Lite 主屏幕中的**驱动程序**，在显示的屏幕中调整裁剪框(选择框、扫描区域)，然后重新扫描。
 - 背景发白的照片
 - 打印在白纸上的项目、手写文本、名片和其他不清晰的项目
 - 薄的项目
 - 厚的项目
- 从自动输稿器扫描两个或更多个文档时，请放置相同尺寸的文档。

1. 确保扫描仪或打印机已开启。
2. 将项目放置在稿台玻璃或自动输稿器上。

■ 放置原稿(从计算机扫描)

3. 启动 IJ Scan Utility Lite。
4. 单击**自动**。



扫描开始。

注释

- 要取消扫描，请单击**取消**。
- 使用**设置(自动扫描)**对话框可以设置保存已扫描图像的位置以及进行高级扫描设置。
- 要扫描特定项目类型，请参见以下页面。

■ 扫描文档和照片

- 使用收藏夹设置扫描
- 从自动输稿器一次扫描多个文档

扫描文档和照片

使用适合文档或照片的设置，扫描放置在稿台玻璃上的项目。

以 PDF 和 JPEG 格式保存文档，以 JPEG 和 TIFF 格式保存照片。

1. 将项目放置在稿台玻璃上。

■ [放置原稿\(从计算机扫描\)](#)

2. 启动 IJ Scan Utility Lite。

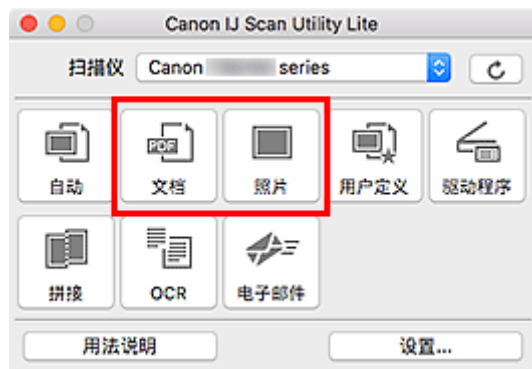
3. 要指定纸张尺寸、分辨率、PDF 设置等，请单击**设置...**，然后在设置对话框中设置各项。

»» 注释

- 在设置对话框中完成设置后，下次可以使用相同的设置进行扫描。
- 在设置对话框中，根据需要指定图像处理设置(例如倾斜修正)、设置保存已扫描图像的位置等。

当设置完成时，单击**好**。

4. 单击**文档**或**照片**。



扫描开始。

»» 注释

- 要取消扫描，请单击**取消**。

扫描提示

- 放置原稿(从计算机扫描)

放置原稿(从计算机扫描)

本节描述如何在稿台玻璃或自动输稿器上放置用于扫描的原稿。如果没有正确放置项目，可能不会正确扫描。

重要事项

- 请勿在文档盖板上放置物体。打开文档盖板时，物体可能会落入扫描仪或打印机内部，导致故障。
- 扫描时关闭文档盖板。
- 打开/关闭文档盖板时，请勿触摸操作面板按钮或 LCD(液晶显示器)。可能导致意外操作。

■ [放置项目\(稿台玻璃\)](#)

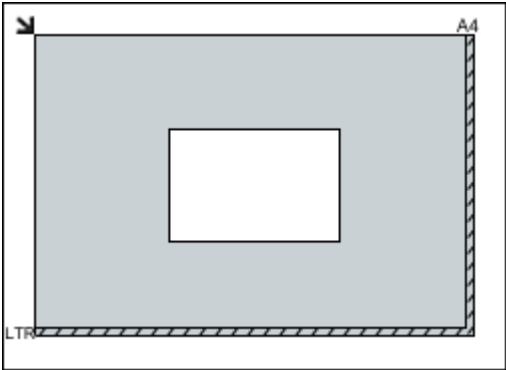
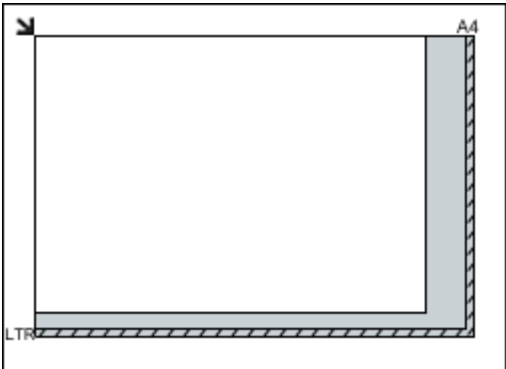
■ [放置文档\(自动输稿器\)](#)

放置项目(稿台玻璃)

根据以下说明放置项目以通过自动检测项目类型和尺寸进行扫描。

重要事项

- 根据所用型号，通过自动检测项目类型和尺寸进行扫描的功能可能不显示。
- 指定纸张尺寸进行扫描时，将项目的一个顶角与稿台玻璃箭头(对齐标记)指向的角对齐。
- 扫描时剪切成不规则形状的照片和小于 3 厘米(1.2 英寸)的正方形项目无法被正确裁剪。
- 可能无法按预期扫描反光的光盘标签。
- 如果通过自动检测项目类型和尺寸进行扫描，响应可能会不同。在这种情况下，手动调整裁剪框(选择框)。

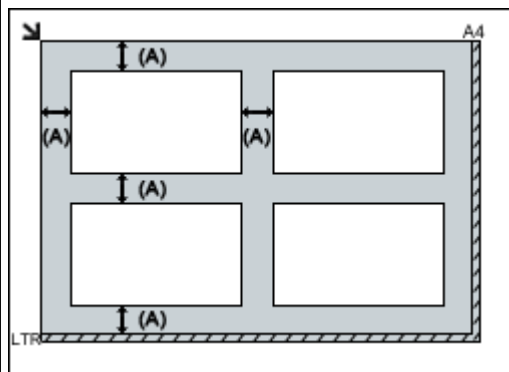
照片、明信片、名片和 BD/DVD/CD	杂志、报纸和文档
 单个项目： 将项目正面向下放置在稿台玻璃上，在稿台玻璃边缘(斜纹区)与项目之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更多空间。无法扫描放置在斜纹区的部分。 	 请将项目正面向下放置在稿台玻璃上并将项目的一个顶角与稿台玻璃箭头(对齐标记)指向的角对齐。无法扫描放置在斜纹区的部分。  重要事项 • 有关项目无法扫描的部分，请单击主页返回所用型号的在线手册页首，并搜索“放置原稿”进行参考。

重要事项

- 无法放置在远离稿台玻璃边缘/箭头(对齐标记)的大型项目(如 A4 尺寸照片)可能被保存为 PDF 文件。要以除 PDF 之外的格式保存, 请按照指定的数据格式扫描。

多个项目:

允许稿台玻璃边缘(斜纹区)与项目以及项目与项目之间留有 1 厘米(0.4 英寸)或更大的空间。无法扫描放置在斜纹区的部分。



(A) 1 厘米(0.4 英寸)以上

注释

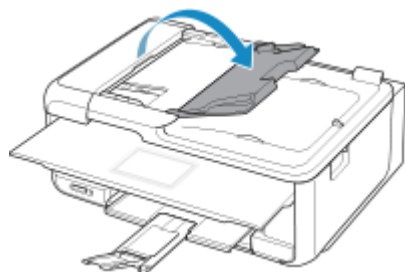
- 在 IJ Scan Utility Lite 中, 最多可放置 12 个项目。
- 将自动修正倾斜项目(等于或小于 10 度)的位置。

放置文档(自动输稿器)

重要事项

- 从自动输稿器扫描时请勿让厚的项目留在稿台玻璃上。可能导致卡纸。
- 扫描两个或多个文档时, 放置并对齐相同尺寸的文档。
- 有关从自动输稿器扫描时受支持的文档尺寸, 请单击主页返回所用型号的在线手册页首, 并搜索“支持的原稿”进行参考。

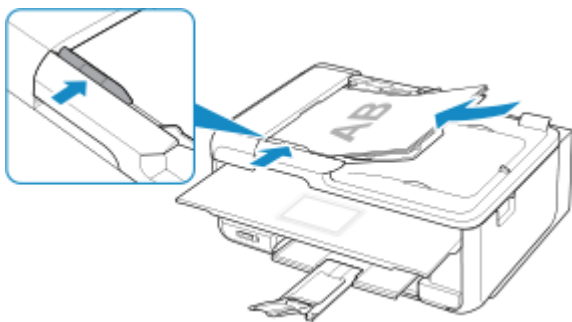
1. 打开文档托盘。



2. 将文档放置在自动输稿器上, 然后调整文档导片至文档宽度。

将文档正面向上插入直至发出哔声。

要扫描文档的双面, 请将文档面向上放置。



►► 注释

- 扫描双面文档时，将文档正面向上放置。如果以其他方式放置，将不会正确扫描。

常见问题



网络

- [无法在网络上找到打印机](#)
- [使用无线 LAN 时无法找到打印机](#)
- [网络密钥未知](#)
- [无法打印或连接](#)

有关网络的其他问题，[请单击此处](#)。



打印

- [打印不开始](#)
- [纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹](#)
- [打印结果不理想](#)
- [与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)
- [无法打印或连接](#)



安装

- [无法安装 MP Drivers\(Windows\)](#)



错误

- [发生错误](#)
- [出现信息\(支持代码\)](#)

问题示例

打印机不工作

- [电源未开启](#)
- [电源自动关闭](#)
- LCD 屏幕关闭
- [USB 连接问题](#)
- [无法通过 USB 与打印机通讯](#)
- [打印不开始](#)
- 复印/打印中止
- 无法使用 AirPrint 打印
- 打印速度慢
- [没有墨水喷出](#)
- [与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)
- [纸张没有正确送入/“无纸”错误](#)
- 自动双面打印的问题
- [打印结果不理想](#)
- 扫描的问题 (Windows)
- [扫描的问题 \(Mac OS\)](#)

- 扫描结果不理想 (Windows)
- 扫描结果不理想 (Mac OS)
- 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描

无法正确设置(网络)

- [设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)](#)
- [使用无线 LAN 时无法找到打印机](#)
- [打印机突然无法使用](#)
- [网络密钥未知](#)
- 为打印机设置的管理员密码未知
- [更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机](#)
- 设置过程中计算机上出现信息
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)

无法正确设置(安装)

- [无法安装 MP Drivers\(Windows\)](#)
- Easy-WebPrint EX 未启动或未显示 Easy-WebPrint EX 菜单(Windows)
- [在网络环境中更新 MP Drivers\(Windows\)](#)

出现错误或信息

- [发生错误](#)
- [出现信息\(支持代码\)](#)
- 兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备出现错误信息
- [与错误对应的支持代码列表](#)
- IJ Scan Utility 错误信息 (Windows)
- IJ Scan Utility Lite 错误信息 (Mac OS)
- ScanGear(扫描仪驱动程序)错误信息 (Windows)

操作的问题

- [网络通讯问题](#)
- [打印问题](#)
- 从智能手机/平板电脑进行打印/扫描的问题
- 扫描的问题(Windows)
- [扫描的问题\(Mac OS\)](#)
- [机械问题](#)
- [安装和下载问题](#)
- [错误和信息](#)
- 如果无法解决问题

网络设置和常见问题

以下是有关网络的常见问题。选择正在使用或要使用的连接方法。



无线 LAN

无法找到打印机

- [使用无线 LAN 时无法找到打印机](#)
- [设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)](#)
- [在打印机连接屏幕无法继续操作](#)
- 设置过程中在打印机检测屏幕上搜索后无法找到打印机
- 在设置过程中按 IP 地址或主机名称搜索打印机
- 设置无线 LAN 时出现错误
- [找到其他具有相同名称的打印机](#)
- [更改无线 LAN 连接方法](#)

无法打印或连接

- [打印机突然无法使用](#)
- [更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机](#)
- 无法通过无线 LAN 从通讯设备访问互联网
- 使用简易无线连接连接打印机和无线路由器
- 无法将智能手机/平板电脑连接到无线路由器
- 设置无线 LAN 时出现错误
- [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- 无法打印或连接

LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- [网络密钥未知](#)
- 为打印机设置的管理员密码未知
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)
- 检查无线路由器 SSID/密钥
- 检查用于智能手机/平板电脑的无线路由器 SSID
- 私密隔离功能/SSID 隔离功能/网络隔离功能
- [默认网络设置](#)
- [通过 LAN 连接到其他计算机/从 USB 更改为 LAN 连接](#)
- [打印网络设置](#)
- [更改无线 LAN 连接方法](#)
- 检查状态代码

从智能手机/平板电脑打印/扫描

- 使用简易无线连接连接打印机和无线路由器
- 无法将智能手机/平板电脑连接到无线路由器
- 检查用于智能手机/平板电脑的无线路由器 SSID
- 使用智能手机/平板电脑进行设置
- 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描
- 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY

使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印速度慢
- 打印机状态监视器上未显示墨水量(Windows)
- 不断发送数据包(Windows)

无线直连

无法打印或连接

- [打印机突然无法使用](#)
- 无法通过无线 LAN 从通讯设备访问互联网
- 无法打印或连接

LAN 设置提示/更改 LAN 设置

- [网络密钥未知](#)
- 为打印机设置的管理员密码未知
- [检查网络信息](#)
- [恢复至出厂默认值](#)
- [打印网络设置](#)
- [默认网络设置](#)
- [更改无线 LAN 连接方法](#)
- 检查状态代码

从智能手机/平板电脑打印/扫描

- 无法从智能手机/平板电脑进行打印/扫描
- 下载 Canon PRINT Inkjet/SELPHY

使用打印机时出现的的问题

- 设置过程中计算机上出现信息
- 打印速度慢
- 打印机状态监视器上未显示墨水量(Windows)

网络通讯问题

- 无法在网络上找到打印机
- 网络连接问题
- 其他网络问题

无法在网络上找到打印机

执行打印机设置时：

- 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)
- 在打印机连接屏幕无法继续操作

使用打印机时：

- 使用无线 LAN 时无法找到打印机

设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机(Windows)

如果找不到打印机，并且在**搜索打印机**屏幕上通过**自动搜索**来搜索打印机后出现**检查打印机设置**屏幕，请单击**重新检测**，然后在**搜索打印机**屏幕上按 IP 地址重新搜索打印机。

如果在按 IP 地址搜索后仍未找到打印机，请检查网络设置。



- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查电源状态](#)
- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查计算机网络连接](#)
- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的无线 LAN 设置](#)
- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线 LAN 环境](#)
- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 IP 地址](#)
- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查安全软件设置](#)
- [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线路由器设置](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查电源状态



是否已开启打印机和网络设备(路由器等)?

确保打印机已开启。

■ [确认电源已开启](#)

确保网络设备(路由器等)已开启。

如果打印机或网络设备已关闭:

开启打印机或网络设备。

打印机和网络设备开启后,可能需要一些时间才能准备就绪。开启打印机或网络设备后等待一段时间,然后单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时,请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

如果打印机和网络设备已开启:

如果网络设备已开启,请将其关闭,然后重新开启。

如果上述操作未能解决问题:

■ [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查计算机网络连接](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查计算机网络连接



是否可以在计算机上查看任何网页？

确保计算机和网络设备(路由器等)已配置以及计算机已连接到网络。

如果无法查看网页：

单击**检查打印机设置**屏幕上的**取消**以取消设置网络通讯。

此后，配置计算机和网络设备。

有关步骤，请参阅计算机和网络设备附带的说明手册，或联系其制造商。

如果在配置计算机和网络设备之后可以查看网页，尝试从开头设置网络通讯。

如果上述操作未能解决问题：

■ [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线 LAN 环境](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查打印机的无线 LAN 设置



打印机是否设置为允许无线通讯？

确保 LCD 屏幕上显示  或  图标。



如果未显示图标：

打印机未设置为允许无线通讯。 在打印机上开启无线通讯。

如果显示图标：

■ [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线 LAN 环境](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查无线 LAN 环境



打印机是否已连接到无线路由器？

使用 LCD 屏幕上的图标确保打印机已连接到无线路由器。



如果显示  图标：

- 检查无线路由器位置

检查无线路由器设置后，确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

打印机最远可距离室内无线路由器 50 米(164 英尺)。确保打印机离要使用的无线路由器足够近。

无线路由器与打印机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

►► 注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

- 检查无线路由器设置

应使用 2.4GHz 频宽连接打印机和无线路由器。确保打印机的连接目标的无线路由器配置为 2.4GHz 频宽。

►► 重要事项

- 请注意，部分无线路由器会根据带宽(2.4GHz 或 5GHz)或用途(计算机或游戏机)，在 SSID 末尾使用字母数字字符指派不同的 SSID。

检查 LCD 屏幕上打印机的无线路由器 SSID。

选择左下角的图标，选择**是**，然后检查 **SSID**。

有关无线路由器的更多信息，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

采取上述措施后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

如果无法检测到打印机，则打印机未连接到无线路由器。将打印机连接到无线路由器。

将打印机连接到无线路由器后，重新设置网络通讯。

如果显示  图标：

■■ [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查打印机的 IP 地址](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查打印机的 IP 地址



是否正确指定打印机的 IP 地址？

如果未正确指定打印机的 IP 地址，可能无法找到打印机。确认打印机的 IP 地址是否未用于其他设备。

要检查打印机的 IP 地址，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- LCD 屏幕显示。

■ [LAN 设置](#)

- 打印网络设置。

■ [打印网络设置](#)

如果未正确指定 IP 地址：

请参见如果出现错误屏幕：并指定 IP 地址。

如果已正确指定 IP 地址：

■ [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查安全软件设置](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查安全软件设置



暂时禁用防火墙功能中的限制。

计算机的安全软件或操作系统的防火墙可能限制打印机和计算机之间的通讯。检查安全软件或操作系统的防火墙设置或计算机上显示的信息并暂时禁用限制。

如果防火墙干扰设置：

- 如果出现信息：

如果出现 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息，将安全软件设置为允许访问。

允许软件访问后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。

- 如果未出现信息：

取消设置，然后将安全软件设置为允许 Canon 软件访问网络。

安装光盘中 **win > Driver > DrvSetup** 文件夹下的 **Setup.exe** 或 **Setup64.exe** 文件

设置完安全软件后，从开始重新执行网络通讯设置。

设置完成后，启用防火墙。

»» 注释

- 有关操作系统或安全软件的防火墙设置的更多信息，请参见说明手册或联系其制造商。

如果上述操作未能解决问题：

■ [进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机\(Windows\)-检查无线路由器设置](#)



进行无线 LAN 设置时无法在检查打印机设置屏幕上找到打印机 (Windows)-检查无线路由器设置



检查无线路由器设置。

检查无线路由器的网络连接设置，如 IP 地址筛选、MAC 地址筛选、加密密钥和 DHCP 功能。

确保指派给无线路由器与指派给打印机的无线电通道相同。

要检查无线路由器的设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

检查无线路由器的设置后，单击**检查打印机设置**屏幕上的**重新检测**以重新检测打印机。

找到打印机时，请按照屏幕上的说明操作继续设置网络通讯。



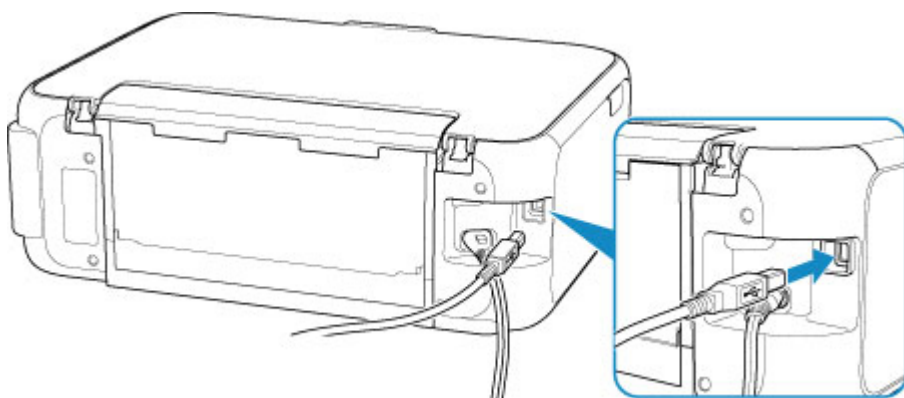
在打印机连接屏幕无法继续操作



如果在**打印机连接**屏幕无法继续操作，请检查以下内容。

检查 1 确保 USB 电缆线已稳固地插入打印机和计算机中。

如下图所示，使用 USB 电缆线连接打印机和计算机。USB 端口位于打印机后部。



重要事项

- 将“B 型”端子有凹槽的一面向右连接到打印机。有关详细资料，请参阅 USB 电缆线附带的说明手册。

检查 2 请按照以下步骤再次连接打印机和计算机。

重要事项

- 对于 Mac OS，确保锁定图标位于**打印机和扫描仪**屏幕的左下方。

如果显示  图标(锁定)，单击该图标可解锁。(需要管理员名称和密码才能解锁。)

1. 从打印机和计算机拔出 USB 电缆线，然后再次连接。
2. 确保没有进行任何打印机操作，然后将其关闭。
3. 开启打印机。

检查 3 如果无法解决问题，请按照以下步骤重新安装 MP Drivers。

- 对于 Windows：
 1. 单击**取消**。
 2. 在**设置已取消**屏幕上单击**返回初始界面**。
 3. 单击**开始设置**屏幕上的**退出并完成设置**。
 4. 关闭打印机。
 5. 重新启动计算机。

6. 确保没有应用程序软件正在运行。
7. 在网页上执行设置。

»» 注释

- 可以使用安装光盘恢复设置。

- 对于 Mac OS:

1. 单击**下一步**。
 - 如果出现提示安装未完成的屏幕，请单击显示屏幕上的**中止**结束设置。
 - 如果出现**连接失败**。屏幕：
 1. 单击**下一步**。
 2. 在显示的屏幕上单击**下一步**。
 3. 在**选择打印机**屏幕上单击**返回初始界面**。
 4. 单击**开始设置**屏幕上的**退出**并完成设置。
3. 关闭打印机。
4. 重新启动计算机。
5. 确保没有应用程序软件正在运行。
6. 在网页上执行设置。



使用无线 LAN 时无法找到打印机



检查 1 确保打印机已开启。

检查 2 检查 LCD 屏幕上是否有  (网络状态)图标。

如果显示  图标，则无线 LAN 已禁用。

请在 **LAN 设置**下**无线 LAN** 中**启用/停用无线 LAN** 上选择**启用**。

如果显示  图标，请参见检查 3 或之后的检查项，以确认打印机设置是否完成，或要连接的无线路由器的设置是否正确。

检查 3 确保打印机设置已完成。

如果未完成，请执行设置。

- 对于 Windows：
使用安装光盘或从网页执行设置。
- 对于 Mac OS：
从网页执行设置。

》》》 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。请从网页下载。
 - 对于 Windows
 - 对于 Mac OS

检查 4 确保打印机与无线路由器网络设置相符。

确保打印机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

》》》 注释

- 使用 2.4GHz 频带连接无线路由器。使为打印机设置的 SSID 与 2.4GHz 频带无线路由器的 SSID 匹配。

要查看为打印机设置的 SSID，请打印出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

》》》 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

■ 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- 对于 Windows:

■ 启动 IJ Network Device Setup Utility

- 对于 Mac OS:

■ 启动 IJ Network Device Setup Utility

检查 5 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与打印机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

检查 6 确保有较强的无线信号。监视信号强度，并根据需要移动打印机和无线路由器。

检查 LCD 屏幕上的信号强度。

■ [LCD 屏幕和操作面板](#)

注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

■ 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- 对于 Windows:

■ 启动 IJ Network Device Setup Utility

- 对于 Mac OS:

■ 启动 IJ Network Device Setup Utility

检查 7 确保计算机已连接到无线路由器。

有关如何检查计算机设置或连接状态的详细资料，请参见计算机说明手册或与其制造商联系。

注释

- 如果使用智能手机或平板电脑，请确保设备上启用了 Wi-Fi。

检查 8 请确保在打印机驱动程序属性对话框的端口选项卡中选择了启用双向支持。(Windows)

否则，请选择该项，以启用双向支持。

检查 9 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为始终允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。某些程序默认使用防火墙。

检查 10 如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站，请确保为网络标识符(SSID)使用字母数字字符。(Mac OS)

如果问题未解决，请恢复设置。

- 对于 Windows：
使用安装光盘或从网页执行设置。
- 对于 Mac OS：
从网页执行设置。

网络连接问题

- 打印机突然无法使用
- 网络密钥未知
- 更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机

打印机突然无法使用

- [网络设置更改后无法与打印机通讯](#)
- [无法通过无线 LAN 与打印机通讯](#)
- [无法使用无线直连与打印机通讯](#)
- [无法从连接到网络的计算机打印或扫描](#)



网络设置更改后无法与打印机通讯



计算机获取 IP 地址可能会花费一些时间，或需要重新启动计算机。

确保计算机获得有效的 IP 地址，然后再次尝试查找打印机。



无法通过无线 LAN 与打印机通讯



检查 1 检查打印机、网络设备(如无线路由器)和智能手机/平板电脑的电源状态。

开启打印机或设备。

如果电源已开启，请将其关闭，然后重新开启。

可能需要解决无线路由器问题(如密钥的更新间隔、DHCP 更新间隔问题、节能模式等)或更新无线路由器固件。

有关详细资料，请联系无线路由器的制造商。

检查 2 是否可以在计算机上查看任何网页？

确保计算机已正确连接到无线路由器。

有关检查计算机设置或连接状态的更多内容，请参见无线路由器附带的说明手册或联系制造商。

检查 3 打印机是否已连接到无线路由器？

使用 LCD 屏幕上的图标检查打印机和无线路由器之间的连接状态。如果未显示  图标，则无线 LAN 已禁用。在打印机上开启无线通讯。

检查 4 确保打印机与无线路由器网络设置相符。

确保打印机的网络设置(例如，无线路由器名称、SSID、网络密钥等)与无线路由器的网络设置相同。

要检查无线路由器的设置，请参阅无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。

要检查打印机的当前网络设置，请打印出网络设置信息。

■ [打印网络设置](#)

»» 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- 对于 Windows:
 - 启动 IJ Network Device Setup Utility
- 对于 Mac OS:
 - 启动 IJ Network Device Setup Utility

检查 5 确保未将打印机放置于距离无线路由器过远的位置。

无线路由器与打印机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

»» 注释

- 虽然多数无线路由器附带天线，还请注意部分无线路由器的天线装在机身内部。

检查 6 确保有较强的无线信号。监视信号状态，并根据需要移动打印机和无线路由器。

检查 LCD 屏幕上的信号强度。

- [LCD 屏幕和操作面板](#)

»» 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- 对于 Windows:
 - 启动 IJ Network Device Setup Utility
- 对于 Mac OS:
 - 启动 IJ Network Device Setup Utility

检查 7 确保正在使用有效的通道。

根据计算机所使用的无线网络设备，可用的无线通道可能会受限制。请参见计算机或无线网络设备随附的说明手册以查看可用的无线通道。

检查 8 确保无线路由器上设置的通道是检查 7 中确认的可用通道。

否则，请更改无线路由器上的通道设置。

检查 9 确保安全软件的防火墙已关闭。

如果开启了安全软件的防火墙，则可能显示 Canon 软件正在尝试访问网络的警告信息。如果出现警告信息，请将安全性软件设置为始终允许访问。

如果正在使用任何切换网络环境的程序，请检查其设置。某些程序默认使用防火墙。

检查 10 如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站，请确保为网络标识符(SSID)使用字母数字字符。(Mac OS)

如果问题未解决，请恢复设置。

- 对于 Windows：
使用安装光盘或从网页执行设置。
- 对于 Mac OS：
从网页执行设置。
- 定位：
确保在无线路由器与打印机之间没有障碍物。

无法使用无线直连与打印机通讯



检查 1 检查打印机和其他设备(智能手机或平板电脑)的电源状态。

开启打印机或设备。

如果电源已开启，请将其关闭，然后重新开启。

检查 2 图标是否在 LCD 屏幕上显示？

否则，无线直连已禁用。开启无线直连。

检查 3 检查设备(智能手机/平板电脑)的设置。

确保设备上已启用无线 LAN。

有关详细资料，请参阅设备的说明手册。

检查 4 确保将打印机选择为设备(例如智能手机或平板电脑)的连接目标。

选择为打印机指定的无线直连标识符(SSID)作为设备的连接目标。

检查设备上的目标位置。

有关详细资料，请参阅设备说明手册或访问制造商网站。

要检查为打印机指定的无线直连标识符(SSID)，可使用打印机的操作面板将其显示或打印出打印机的网络设置信息。

- LCD 屏幕显示。

■ [LAN 设置](#)

- 打印网络设置。

■ [打印网络设置](#)

检查 5 是否已输入为无线直连指定的正确密码？

要检查为打印机指定的密码，可使用打印机的操作面板显示密码或打印出打印机的网络设置信息。

- LCD 屏幕显示。

■ [LAN 设置](#)

- 打印网络设置。

■ [打印网络设置](#)

检查 6 确保未将打印机放置于距离设备过远的位置。

设备与打印机的放置位置之间应没有障碍物。在不同房间或楼层的无线通讯通常不佳。含金属或混凝土的建筑材料可能会阻碍无线通讯。如果由于墙壁而使打印机无法通过无线 LAN 与计算机通讯，请将打印机和计算机放置在同一房间。

此外，如果附近有发出与无线路由器相同频率频宽的无线电波的设备(如微波炉)，则可能会造成干扰。将无线路由器放置于尽量远离干扰源的地方。

将设备放置在与打印机距离适当的位置。

检查 7 确保已连接 5 台设备。

无线直连不允许连接超过 5 台设备。



无法从连接到网络的计算机打印或扫描



检查 1 确保计算机已连接到无线路由器。

有关如何检查计算机设置或连接状态的详细资料，请参见计算机说明手册或与其制造商联系。

检查 2 如果 MP Drivers 尚未安装，请进行安装。(Windows)

使用安装光盘或从 Canon 网站安装 MP Drivers。

检查 3 确保无线路由器未限制计算机访问。

有关连接和设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器说明手册或联系其制造商。

»» 注释

- 要检查计算机的 MAC 地址或 IP 地址，请参见[检查计算机 IP 地址或 MAC 地址](#)。

网络密钥未知

- [为无线路由器设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接](#)
- [设置加密密钥](#)



为无线路由器设置的 WPA/WPA2 或 WEP 密钥未知，无法连接



有关设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

»» 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- [使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态](#)

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- 对于 Windows:

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

- 对于 Mac OS:

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)



设置加密密钥



有关设置无线路由器的更多信息，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。确保计算机可以与无线路由器进行通讯。

»» 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。

选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。

- [使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态](#)

有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。

- 对于 Windows:

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

- 对于 Mac OS:

- [启动 IJ Network Device Setup Utility](#)

为安全起见，建议选择 WPA、WPA2 或 WPA/WPA2。如果无线路由器与 WPA/WPA2 兼容，也可以使用 WPA2 或 WPA。

- **使用 WPA/WPA2**

无线路由器、打印机以及计算机上的认证方法、密码和动态加密类型都必须一致。

输入在无线路由器上配置的密码(由 8 至 63 个字母数字字符组成的序列，或 64 个字符的十六进制数字)。

自动选择 TKIP(基本加密)或 AES(安全加密)作为动态加密方法。

有关详细资料，请参见如果出现 WPA/WPA2 详细信息屏幕。

»» 注释

- 打印机支持 WPA/WPA2-PSK(WPA/WPA2-个人)和 WPA2-PSK(WPA2-个人)。

- **使用 WEP**

无线路由器、打印机以及计算机的密钥长度、密钥格式、要使用的密钥(密钥 1 到 4 中的一个)和认证方法都必须一致。

要与使用自动产生的 WEP 密钥的无线路由器通讯，必须将打印机设置为使用无线路由器产生的密钥并以十六进制格式输入。

- 对于 Windows:

在 IJ Network Device Setup Utility 中的**网络设置(无线 LAN)**屏幕上单击**搜索...**后，出现 **WEP 详细信息**屏幕时，请按照屏幕上的说明设置 WEP 密钥长度、格式和号码。

有关详细资料，请参见如果出现 WEP 详细信息屏幕。

»» 注释

- 如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站:

如果通过 LAN 将打印机连接到 AirPort 基站，请检查 **AirPort 实用工具**的**无线安全性**中的设置。

- 如果在 AirPort 基站中选择了 **WEP 40 bit** 作为密钥长度，则选择 **64 位**。
- 将**密钥 ID** 选择为 **1**。否则，计算机将无法通过无线路由器与打印机通讯。



更换无线路由器或更改其设置后无法使用打印机



更换无线路由器时，请重新执行打印机的网络设置。

- 对于 Windows：
使用安装光盘或从网页执行设置。
- 对于 Mac OS：
从网页执行设置。

注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。
选择下列链接，下载 IJ Network Device Setup Utility 并安装。
 - 使用 IJ Network Device Setup Utility 检查打印机连接状态有关 IJ Network Device Setup Utility 的启动，请参见以下内容。
 - 对于 Windows：
 - 启动 IJ Network Device Setup Utility
 - 对于 Mac OS：
 - 启动 IJ Network Device Setup Utility

如果此操作未能解决问题，请参见以下内容。

- [在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯](#)
- [启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与打印机通讯](#)



在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯



检查 1 检查无线路由器设置。

要检查无线路由器设置，请参见无线路由器附带的说明手册或联系其制造商。请确保在此设置下计算机和无线路由器之间可以相互通讯。

检查 2 如果在无线路由器上筛选 MAC 地址或 IP 地址，请确认计算机、网络设备和打印机的 MAC 地址或 IP 地址是否已注册。

检查 3 如果使用 WPA/WPA2 或 WEP 密钥，请确保计算机、网络设备和打印机的加密密钥与为无线路由器设置的密钥相符。

除 WEP 密钥自身外，打印机、无线路由器以及计算机的密钥长度、密钥格式、要使用的密钥 ID 和认证方法都必须相符。

有关详细资料，请参见[设置加密密钥](#)。



启用加密时，在无线路由器上更改加密类型后无法与打印机通讯



如果更改打印机的加密类型后打印机无法与计算机通讯，请确保计算机和无线路由器的加密类型与为打印机设置的加密类型相符。

- [在无线路由器上启用 MAC/IP 地址筛选或加密密钥后无法与打印机通讯](#)

其他网络问题

- 检查网络信息
- 恢复至出厂默认值

检查网络信息

- [检查打印机 IP 地址或 MAC 地址](#)
- [检查计算机 IP 地址或 MAC 地址](#)
- [检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯](#)
- [检查网络设置信息](#)

检查打印机 IP 地址或 MAC 地址



要检查打印机的 IP 地址或 MAC 地址，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- LCD 屏幕显示。

- [LAN 设置](#)

- 打印网络设置。

- [打印网络设置](#)

对于 Windows，可以在计算机屏幕上检查网络设置信息。

- [Canon IJ Network Device Setup Utility 屏幕](#)

可以在 LCD 屏幕上显示打印机的 MAC 地址。

- [系统信息](#)

检查计算机 IP 地址或 MAC 地址



要检查计算机的 IP 地址或 MAC 地址，请按照以下说明操作。

- 对于 Windows：

1. 如下所示，选择**命令提示符**。

在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**命令提示符**。

在 Windows 8.1 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。

在 Windows 7 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。

2. 输入“ipconfig/all”并按**回车**。

将出现计算机的 IP 地址和 MAC 地址。如果计算机未连接到网络，则不会显示 IP 地址。

- 对于 Mac OS：

1. 从 Apple 菜单选择**系统偏好设置**，然后单击**网络**。
2. 确保已选择计算机使用的网络接口，然后单击**高级**。
确保将 **Wi-Fi** 选择为网络接口。

3. 检查 IP 地址或 MAC 地址。

单击 **TCP/IP** 以检查 IP 地址。

单击 **硬件** 以检查 MAC 地址。



检查计算机、打印机和无线路由器之间的通讯



执行 ping 测试以检查是否发生通讯。

- 对于 Windows:

1. 如下所示，选择**命令提示符**。

在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**命令提示符**。

在 Windows 8.1 环境下，从**开始**屏幕上选择**命令提示符**。如果**开始**屏幕上未显示**命令提示符**，请选择**搜索**超级按钮，然后搜索“**命令提示符**”。

在 Windows 7 环境下，单击**开始** > **所有程序** > **附件** > **命令提示符**。

2. 键入 ping 命令并按**回车**。

ping 命令如下：ping XXX.XXX.XXX.XXX

“XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

如果发生通讯，会出现如下信息。

来自 XXX.XXX.XXX.XXX 的回复: 字节=32 时间=10ms TTL=255

如果出现**请求超时**，则未发生通讯。

- 对于 Mac OS:

1. 如下所示启动**网络实用工具**。

在 Finder 的**转到**菜单上选择**计算机**，双击 **Macintosh HD** > **系统** > **资源库** > **CoreServices** > **应用程序** > **网络实用工具**。

2. 单击 **Ping**。

3. 确保已选择**仅发送 XX 个 ping**(XX 为数字)。

4. 在**输入要 ping 的网络地址**中输入目标无线路由器或打印机的 IP 地址。

5. 单击 **Ping**。

“XXX.XXX.XXX.XXX”是目标设备的 IP 地址。

出现如下信息。

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=0 ttl=64 time=3.394 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=1 ttl=64 time=1.786 ms

64 bytes from XXX.XXX.XXX.XXX: icmp_seq=2 ttl=64 time=1.739 ms

--- XXX.XXX.XXX.XXX ping statistics ---

3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss

如果数据包丢失(packet loss)为 100%，则未发生通讯。否则，计算机与目标设备通讯。

检查网络设置信息

要检查打印机的网络设置信息，请打印出网络设置信息或使用操作面板显示。

- LCD 屏幕显示。

- [LAN 设置](#)

- 打印网络设置。

- [打印网络设置](#)



恢复至出厂默认值



重要事项

- 对于 Windows:

初始化会删除打印机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用打印机，请使用安装光盘或从网页重新执行设置。

- 对于 Mac OS:

初始化会删除打印机上的所有网络设置，导致无法通过网络从计算机进行打印或扫描操作。要在恢复至出厂默认值后再次通过网络使用打印机，请从网页重新执行设置。

使用打印机的操作面板初始化网络设置。

■ [重置设置](#)

打印问题

- 打印不开始
- 没有墨水喷出
- 纸张没有正确送入/“无纸”错误
- 打印结果不理想



打印不开始



检查 1 确保打印机插头已稳固地插入，然后按**电源**按钮开启打印机。

打印机正在初始化时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

»» 注释

- 如果正在打印大量数据(如照片或其他图形)，可能需要更长的时间才能开始打印。计算机正在处理数据并将其发送到打印机时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至打印开始。

检查 2 确保打印机已正确连接到计算机。

使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时，请检查以下项目：

- 如果正在使用机电设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将打印机直接连接到计算机，并重试打印。如果打印正常开始，则机电设备有问题。请与机电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用打印机，请确保已正确设置打印机以供网络使用。

»» 注释

- IJ Network Device Setup Utility 可诊断并修复网络状态。请从网页下载。
 - 对于 Windows
 - 对于 Mac OS

检查 3 确保纸张设置与后端托盘或纸盒的设置信息匹配。

如果纸张设置与后端托盘或纸盒的设置信息不匹配，LCD 屏幕上会出现错误信息。按照 LCD 屏幕上的说明解决问题。

»» 注释

- 可以选择是否显示防止误打印的信息。
 - 要更改使用打印机的操作面板打印或复印时的信息视图设置：
 - [设备用户设置](#)
 - 要更改使用打印机驱动程序进行打印时的信息视图设置：
 - 更改打印机操作模式 (Windows)
 - [更改打印机操作模式](#) (Mac OS)

检查 4 如果从计算机打印，请删除不需要的打印作业。

- 对于 Windows：
 - 删除不需要的打印作业

- 对于 Mac OS:

■ [删除不需要的打印作业](#)

检查 5 打印时是否已选择打印机的打印机驱动程序？

如果正在使用的是其他打印机的打印机驱动程序，则打印机将无法正确打印。

- 对于 Windows:

确保在打印对话框中选择了“Canon XXX series” (“XXX” 表示打印机的名称)。

»» 注释

- 要将打印机作为默认选择的打印机，请选择**设置为默认打印机**。

- 对于 Mac OS:

确保在打印对话框的**打印机**中选择了所用打印机的名称。

»» 注释

- 要将打印机作为默认选择的打印机，请将打印机选择为**默认打印机**。

检查 6 打印数据是否过大？(Windows)

单击打印机驱动程序**页设置**选项卡上的**打印选项**。然后，在显示的对话框中将**防止打印数据丢失**设置为开。

* 这可能会降低打印质量。

检查 7 如果从计算机打印，请重新启动计算机。



没有墨水喷出



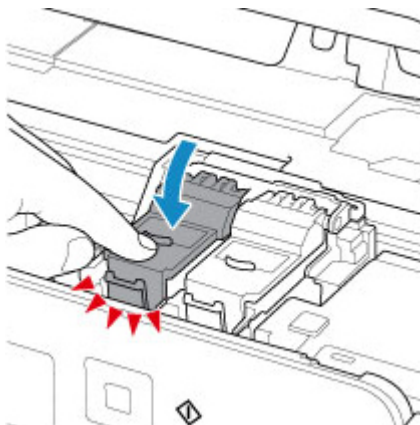
检查 1 FINE 墨盒中的墨水用完时，请更换新的墨盒。

检查 2 FINE 墨盒是否安装正确？

如果未正确关闭墨盒锁定盖，则墨水可能不会正确地喷出。

打开扫描单元/机盖以打开墨盒锁定盖，然后将其关闭。

按下墨盒锁定盖直至锁定到位。



检查 3 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：
执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。
- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：
执行打印头深度清洗。
如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决，请关闭打印机并在 24 小时后再次执行打印头深度清洗。
- 如果执行两次打印头深度清洗后问题仍未解决：
墨水可能已用完。更换 FINE 墨盒。



纸张没有正确送入/“无纸”错误



检查 1 确保已装入纸张。

■ [装入纸张](#)

检查 2 装入纸张时，请注意以下事项。

- 装入两张或更多纸张时，装入纸张前请首先将纸张的边缘对齐。

- 装入两页或更多纸张时，请确保纸叠不超过纸张装入限量。

但是，根据纸张的类型或环境状况(很高或很低的温度或湿度)，纸张可能无法以此最大容量正确送入。在这种情况下，请将一次装入的纸张数减少到纸张装入限量的一半以下。

- 无论打印方向如何，请务必纵向装入纸张。
- 在后端托盘中装入纸张时，将纸张的打印面向上并使右侧和左侧纸张导片与纸叠对齐。

■ [装入纸张](#)

- 在纸盒中，务必仅装入普通纸。
- 在纸盒中装入纸张时，将纸张的打印面向下并使右侧/左侧/前端纸张导片与纸叠对齐。

■ [装入纸张](#)

检查 3 纸张是否过厚或卷曲？

■ [不支持的介质类型](#)

检查 4 装入明信片或信封时，请注意以下事项：

- 如果明信片卷曲，则即使纸叠未超过纸张装入限量，可能也无法正确送入。

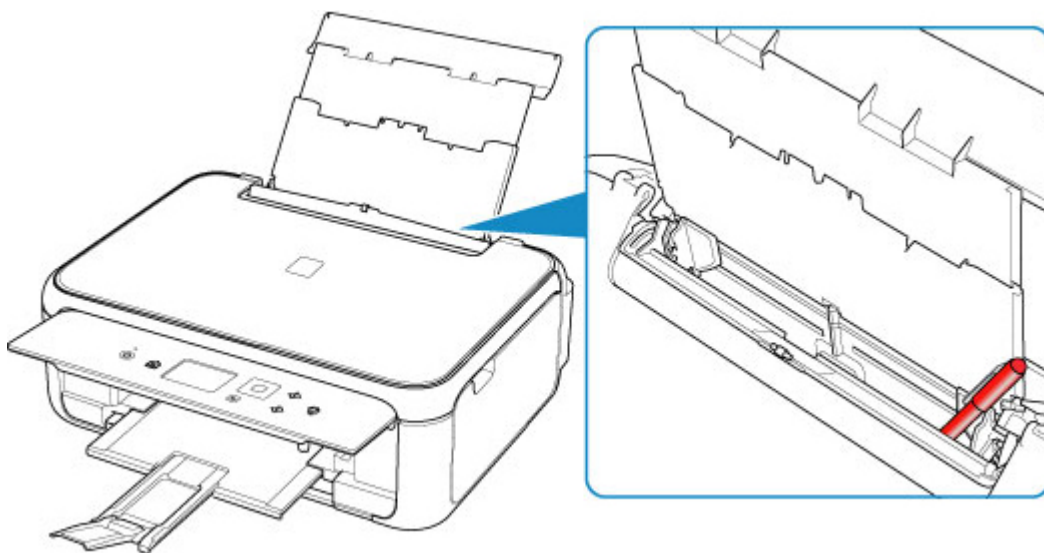
在后端托盘上将邮编栏朝下装入日本明信片。

- 在信封上打印时，请参见[装入信封](#)并在打印前准备好信封。

准备好信封后，请将其纵向装入。如果信封横向装入，将无法正确地送入。

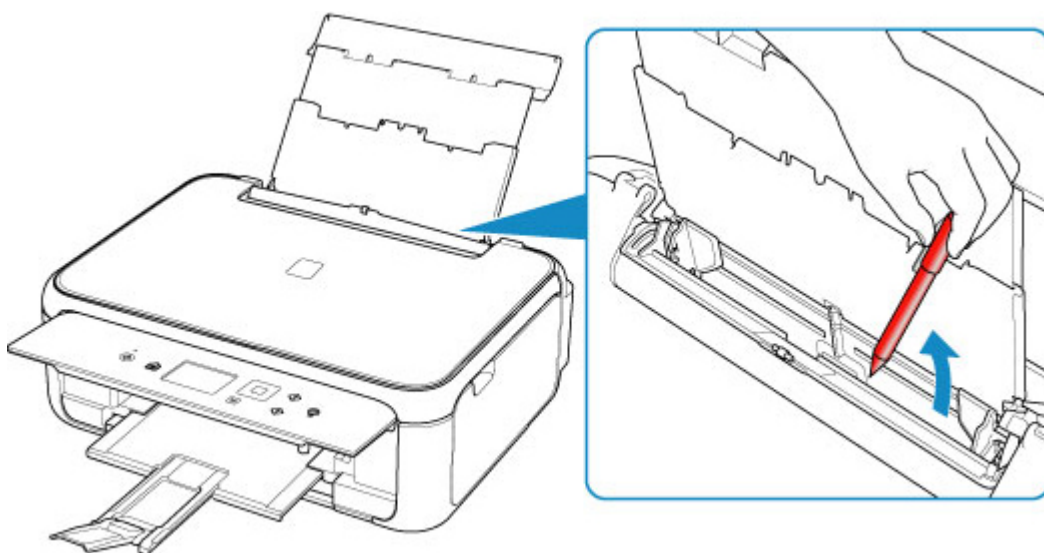
检查 5 确保介质类型和纸张尺寸设置与已装入的纸张一致。

检查 6 确保后端托盘中没有任何异物。



如果纸张在后端托盘中撕裂，请参见[与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)以将其取出。

如果后端托盘中有任何异物，请务必关闭打印机，从电源插座拔出打印机插头，然后取出异物。



注 释

- 如果进纸插槽盖板打开，请慢慢将其关闭。

检查 7 清洁进纸滚轴。

■ 清洁进纸滚轴

注 释

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

检查 8 如果从纸盒一次送入两张或更多纸张，请清洁纸盒内部。

■ 清洁纸盒垫板

检查 9 传送单元盖和后盖是否已正确安装？

有关传送单元盖和后盖的位置，请参见[后视图](#)。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。



打印结果不理想

如果由于白色条纹、线条偏移或颜色不均匀而造成打印结果不理想，请首先确认纸张和打印质量设置。



检查 1 页尺寸和介质类型设置是否与已装入纸张的尺寸和类型一致？

如果这些设置不匹配，则无法获得理想的结果。

如果打印照片或插图，不正确的纸张类型设置可能会降低打印输出色彩的质量。

同样，如果使用错误的纸张类型设置打印，则打印面可能出现划痕。

如果使用无边距打印，根据不同的纸张类型设置和所装入纸张的组合，可能出现颜色不均匀。

根据打印机的用途，检查纸张和打印质量设置的方法有所不同。

复印	使用操作面板检查设置。 ■ 设置复印项目
复印照片	使用操作面板检查设置。 ■ 复印照片
从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印	检查兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上的设置。 ■ PictBridge(无线 LAN)打印设置 使用操作面板检查设置。 ■ PictBridge 打印设置
从计算机打印(Windows)	使用打印机驱动程序检查该设置。 ■ 基本打印设置

检查 2 确保选择了适当的打印质量(参见上表)。

选择适用于纸张和打印内容的打印质量。如果发现模糊不清或颜色不均匀，请提高打印质量设置并重试打印。

►►► 注释

- 从兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备打印时，请使用操作面板设置打印质量设置。
无法在兼容 PictBridge(无线 LAN)的设备上进行此设置。

检查 3 如果问题未解决，请检查是否存在其他原因。

另请参见以下章节：

- [纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹](#)
- [颜色不清晰](#)
- [线条未对齐](#)
- [纸张出现污迹/打印面有划痕](#)

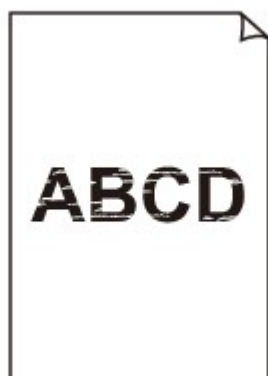
- 无法完成打印
- [图像旁边有垂直线条](#)
- 部分页面未打印(Windows)
- 线条不完整或缺失(Windows)
- 图像不完整或缺失(Windows)
- 墨水渍/纸张卷曲
- 纸张背面出现污迹
- 颜色不均匀或有条纹



纸张空白/打印模糊不清/颜色错误/出现白色条纹



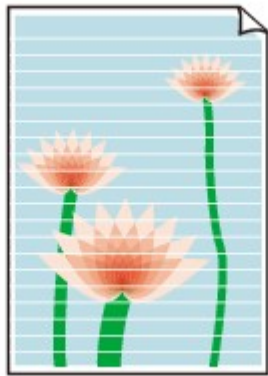
打印模糊不清



颜色错误



出现白色条纹



A

检查 1 检查纸张和打印质量设置。

[打印结果不理想](#)

检查 2 打印头喷嘴是否堵塞？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：

执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。

- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：

执行打印头深度清洗。

如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决，请关闭打印机并在 24 小时后再次执行打印头深度清洗。

- 如果执行两次打印头深度清洗后问题仍未解决：

墨水可能已用完。更换 FINE 墨盒。

检查 3 FINE 墨盒中的墨水用完时，请更换新的墨盒。

检查 4 使用仅一面可打印的纸张时，确保将纸张可打印面向上装入。

在这种纸张错误的一面上打印可能会造成打印不清晰或打印质量降低。

将可打印面向上装入纸张。

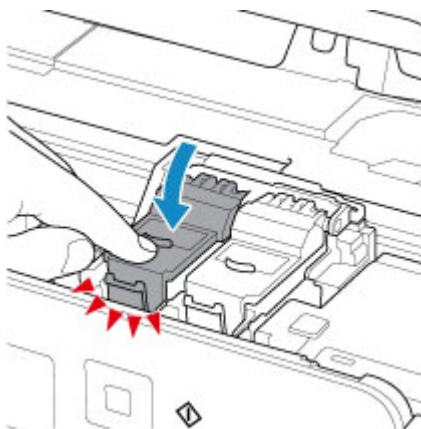
有关可打印面的详细信息，请参阅纸张附带的说明手册。

检查 5 FINE 墨盒是否安装正确？

如果未正确关闭墨盒锁定盖，则墨水可能不会正确地喷出。

打开扫描单元/机盖以打开墨盒锁定盖，然后将其关闭。

按下墨盒锁定盖直至锁定到位。



• 复印时，另请参见以下部分：

检查 6 稿台玻璃是否脏污？

清洁稿台玻璃。

■ 清洁稿台玻璃和文档盖板

检查 7 确保原稿正确放置在稿台玻璃上。

■ [放置原稿](#)

检查 8 是否将原稿要复印的一面向下放置在稿台玻璃上？

检查 9 是否复印了该打印机的打印结果？

如果使用该打印机的打印结果作为原稿，则根据原稿的状况，打印质量可能会下降。

直接从打印机打印，或者如果可以，从计算机重新打印。



颜色不清晰



检查 1 喷嘴检查图案是否正确打印？

打印喷嘴检查图案以确定打印头喷嘴是否正常喷出墨水。

有关打印喷嘴检查图案、打印头清洗和打印头深度清洗的详细资料，请参见[如果打印变得暗淡或不均匀](#)。

- 如果喷嘴检查图案打印不正确：

执行打印头清洗后，打印并检查喷嘴检查图案。

- 如果执行两次打印头清洗后问题仍未解决：

执行打印头深度清洗。

如果执行打印头深度清洗后问题仍未解决，请关闭打印机并在 24 小时后再次执行打印头深度清洗。

- 如果执行两次打印头深度清洗后问题仍未解决：

墨水可能已用完。更换 FINE 墨盒。

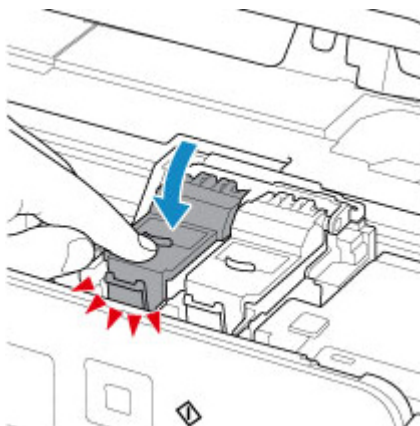
检查 2 FINE 墨盒中的墨水用完时，请更换新的墨盒。

检查 3 FINE 墨盒是否安装正确？

如果未正确关闭墨盒锁定盖，则墨水可能不会正确地喷出。

打开扫描单元/机盖以打开墨盒锁定盖，然后将其关闭。

按下墨盒锁定盖直至锁定到位。

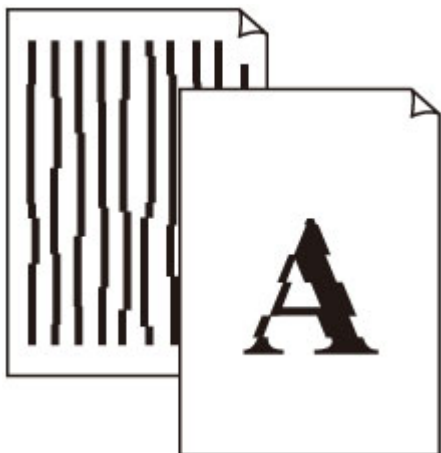


注释

- 由于生成色彩的方法存在根本性的差异，打印色彩可能与屏幕色彩不一致。色彩控制设置和环境的差别也会影响色彩在屏幕上的显示效果。因此，打印结果的颜色可能与屏幕上显示的颜色有所不同。



线条未对齐



检查 1 检查纸张和打印质量设置。

■ [打印结果不理想](#)

检查 2 执行打印头对齐。

如果打印的线条没有对齐或打印效果不理想，请调整打印头位置。

■ [对齐打印头](#)

»» 注释

- 如果执行打印头对齐后问题未解决，请从计算机手动执行打印头对齐。
 - 对于 Windows:
 - [调整打印头位置](#)
 - 对于 Mac OS:
 - [调整打印头位置](#)

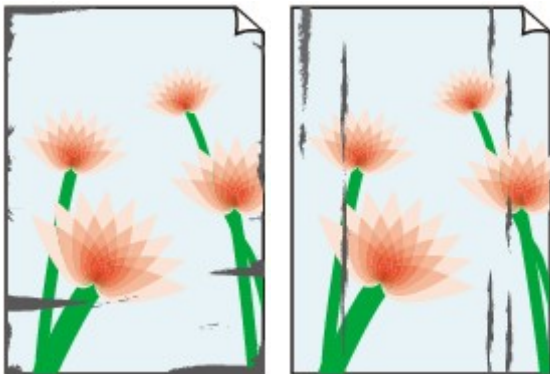
检查 3 提高打印质量并再次尝试打印。

使用打印机驱动程序提高打印质量可能改善打印结果。



纸张出现污迹/打印面有划痕

纸张出现污迹



边缘有污迹

表面有污迹



打印面有划痕



检查 1 检查纸张和打印质量设置。

■ [打印结果不理想](#)

检查 2 检查纸张类型。

确保正在使用正确的纸张进行打印。

■ [支持的介质类型](#)

检查 3 装入纸张前平整卷曲。

建议将未用完的纸张放回包装并将其平展放置。

• 普通纸

翻转纸张并重新装入以在另一面上打印。

将纸张装入后端托盘较长时间可能会造成纸张卷曲。在这种情况下，请将纸张的另一面向上装入。这可能会解决问题。

• 其他纸张

如果纸张四角的卷曲高度超过 3 毫米/0.1 英寸(A)，纸张可能出现污迹或可能无法正确送入。按照以下说明平整纸张卷曲。



1. 如下图所示，向纸张卷曲的相反方向卷起纸张。

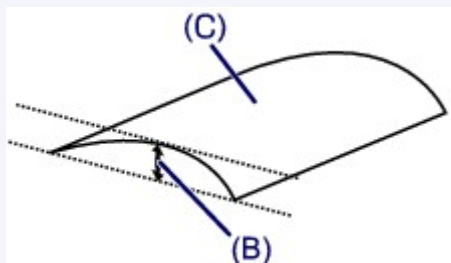


2. 确认纸张现在是否已平展。

建议每次使用一张平整后的纸张打印。

注释

- 根据纸张类型，即使纸张未向内卷曲也可能出现污迹或无法正确送入。打印前请按照以下说明向外卷曲纸张，并且高度在 3 毫米/0.1 英寸(B)以内。这可能会改善打印效果。



(C) 打印面

建议每次送入一张向外卷曲过的纸张。

检查 4 设置打印机以防止纸张磨损。

调整防止纸张磨损的设置时会增加打印头与纸张之间的间隙。如果发现介质类型设置与纸张正确匹配时仍出现磨损，请使用操作面板或计算机设置打印机以防止纸张磨损。

这可能会降低打印速度。

* 完成打印后，请撤销此设置。否则，此设置将应用于后续打印作业。

- 从操作面板



按主页按钮，选择 (设置)图标、设置、设备设置和打印设置，然后将防止纸张磨损设置为开。

从操作面板更改设置

- 从计算机

- 对于 Windows:

1. 确保打印机已开启。
2. 打开打印机驱动程序设置窗口。

打开打印机驱动程序设置屏幕

3. 单击维护选项卡，然后单击用户定义设置。

4. 选择**防止纸张磨损**复选框并单击**确定**。

- 对于 Mac OS:

从远程用户界面调整设置以防止纸张磨损。

■ [打开远程用户界面进行维护](#)

检查 5 如果浓度设置较高，请降低浓度设置并再次尝试打印。

如果正在使用高浓度设置在普通纸上打印，纸张可能会吸收过多墨水并卷曲，造成纸张磨损。

- 从计算机打印(Windows)

检查打印机驱动程序中的浓度设置。

■ [调节浓度](#)

- 复印

■ [设置复印项目](#)

检查 6 请勿在推荐的打印区域外打印。

如果在纸张的推荐打印区域外打印，则墨水可能会弄脏纸张的下边缘。

使用应用程序软件重新设置文档的尺寸。

■ [打印区域](#)

检查 7 稿台玻璃是否脏污？

清洁稿台玻璃。

■ [清洁稿台玻璃和文档盖板](#)

检查 8 进纸滚轴是否脏污？

清洁进纸滚轴。

■ [清洁进纸滚轴](#)

》》》 注释

- 清洁进纸滚轴会磨损进纸滚轴，因此，请仅在需要时执行此操作。

检查 9 打印机内部是否脏污？

在双面打印过程中，墨水可能会弄脏打印机内部，使打印输出脏污。

执行底板清洁可清洁打印机内部。

■ [清洁打印机内部\(底板清洁\)](#)

》》》 注释

- 要防止打印机内部脏污，请务必设置正确的纸张尺寸。

检查 10 设置更长的墨水晾干时间。

此功能可以晾干打印面，避免出现污迹和划痕。

- 对于 Windows:

1. 确保打印机已开启。
 2. 打开打印机驱动程序设置窗口。
 - 打开打印机驱动程序设置屏幕
 3. 单击**维护**选项卡，然后单击**用户定义设置**。
 4. 拖动**墨水晾干等待时间**滑动条以设置等待时间，然后单击**确定**。
 5. 查看信息，并单击**确定**。
- 对于 Mac OS：
使用远程用户界面设置等待时间。
 - [更改打印机操作模式](#)



图像旁边有垂直线条



检查 装入的纸张尺寸是否正确？

如果装入的纸张尺寸大于指定的尺寸，边距上可能会出现垂直线条。

设置纸张尺寸以匹配装入的纸张。

打印结果不理想

注释

- 根据图像数据或打印设置，垂直线条图案的方向可能有所不同。
- 本打印机在必要时执行自动清洁以保持打印输出干净。清洁时会喷出少量的墨水。

虽然墨水通常喷在纸张外边缘的墨水收集器上，但如果装入的纸张尺寸大于设置的尺寸，墨水也可能会喷到纸张上。

扫描的问题 (Mac OS)

- ▶ [扫描的问题](#)

扫描的问题

- 扫描仪不工作
- 扫描仪驱动程序不启动



扫描仪不工作



检查 1 确保扫描仪或打印机已开启。

检查 2 使用网络连接时，检查连接状态并根据需要重新连接。

检查 3 使用 USB 连接时，请将 USB 电缆线连接到计算机上的不同 USB 端口。

检查 4 如果 USB 电缆线连接到 USB 集线器，请将其从 USB 集线器上移除并连接到计算机上的 USB 端口。

检查 5 重新启动计算机。



扫描仪驱动程序不启动



检查 1 确保应用程序软件支持 AirPrint。

检查 2 在应用程序的菜单中选择所用的扫描仪或打印机。

»» 注释

- 操作可能因应用程序而有所不同。

检查 3 使用 IJ Scan Utility Lite 扫描并保存图像并在应用程序中打开文件。

机械问题

- 电源未开启
- 电源自动关闭
- **USB 连接问题**
- 无法通过 **USB** 与打印机通讯
- **LCD 屏幕显示的语言错误**



电源未开启



检查 1 按**电源**按钮。

检查 2 确保电源插头已稳固地连接到打印机，然后重新开启。

检查 3 拔出打印机插头，至少等待 2 分钟，然后重新插入插头并再次启动。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。



电源自动关闭



检查 如果将打印机设置为一段时间后自动关闭，请禁用此设置。

如果将打印机设置为在指定时间后自动关闭，则该时间过后，电源将自动关闭。

- 要从操作面板禁用该设置：

1. 确保打印机已开启。



2. 在主页屏幕上选择 **设置**。



3. 选择 **设置**。



4. 选择 **环保**。

5. 选择**节能设置**。

6. 检查屏幕上的说明，然后选择**下一步**。

7. 选择**自动电源关闭**。

8. 选择**从不**。

9. 选择 **OK**。

用于自动关闭电源的设置被禁用。

- 要从计算机禁用该设置：

对于 Windows，使用 Canon IJ Printer Assistant Tool 或 ScanGear(扫描仪驱动程序)禁用该设置。

按照以下步骤使用 Canon IJ Printer Assistant Tool 禁用该设置。

1. 打开 Canon IJ Printer Assistant Tool。

■ 维护选项卡描述

2. 从下拉菜单中选择正在使用的打印机，然后选择**确定**。

出现菜单屏幕。

3. 选择**自动电源**。

4. 将**自动电源关闭**选择为**禁用**。

用于自动关闭电源的设置被禁用。

►► 注释

- 要从 ScanGear(扫描仪驱动程序)禁用设置，请参阅以下内容。

■ 扫描仪选项卡

USB 连接问题



打印或扫描速度慢/Hi-Speed USB 连接不能工作/出现信息“此设备可提高性能”(Windows)



如果系统环境不支持 Hi-Speed USB，打印机将以 USB 1.1 的较慢速度运行。在这种情况下，打印机可正常工作，但打印或扫描速度可能会因通讯速度而降低。

检查 检查以下各项以确保系统环境支持 Hi-Speed USB 连接。

- 计算机的 USB 端口是否支持 Hi-Speed USB 连接？
- USB 电缆线或 USB 集线器是否支持 Hi-Speed USB 连接？
务必使用合格的 Hi-Speed USB 电缆线。建议使用长度不超过约 3 米/10 英尺的 USB 电缆线。
- 计算机的操作系统是否支持 Hi-Speed USB 连接？
将最新版本的更新程序安装到计算机。
- Hi-Speed USB 驱动程序是否正常工作？
如有必要，为计算机获取并安装最新版本的 Hi-Speed USB 驱动程序。

»» 重要事项

- 有关更多信息，请联系计算机、USB 电缆线或 USB 集线器制造商。



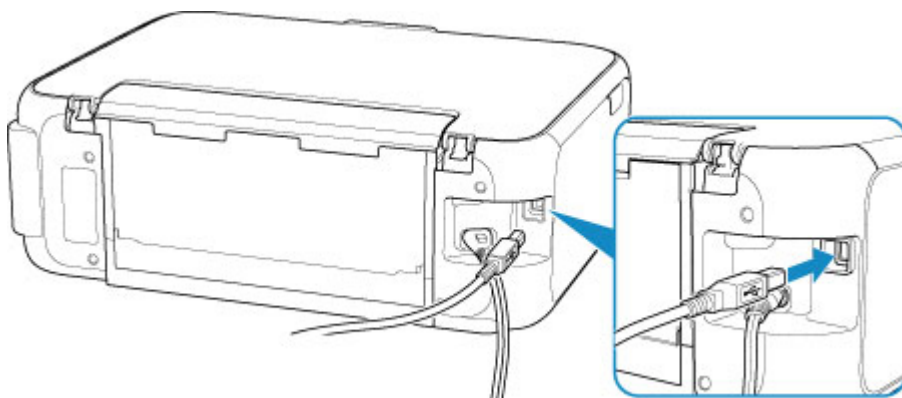
无法通过 USB 与打印机通讯



检查 1 确保打印机已开启。

检查 2 正确连接 USB 电缆线。

如下图所示，USB 端口位于打印机后部。



重要事项

- 将“B 型”端子有凹槽的一面向右连接到打印机。有关详细资料，请参阅 USB 电缆线附带的说明手册。

检查 3 请确保在打印机驱动程序属性对话框的端口选项卡中选择了启用双向支持。
(Windows)

否则，请选择该项，以启用双向支持。

- 打开打印机驱动程序的设置屏幕

安装和下载问题

- 无法安装 MP Drivers(Windows)
- 在网络环境中更新 MP Drivers(Windows)



无法安装 MP Drivers(Windows)



- 如果插入安装光盘后安装未开始：

请按照以下说明开始安装。

1. 请进行以下设置。

- 在 Windows 10 环境下，单击**开始按钮** > **文件资源管理器**，然后从左侧列表中单击**这台电脑**。
- 在 Windows 8.1 中，选择**桌面上任务栏**中的 **Explorer** 图标，然后从左侧列表中选择**这台电脑**。
- 在 Windows 7 环境下，单击**开始**，然后单击**计算机**。

2. 在出现的窗口中双击 光盘图标。

如果出现了光盘的内容，双击 **MSETUP4.EXE**。

如果无法使用安装光盘安装 MP Drivers，请从 Canon 网站进行安装。

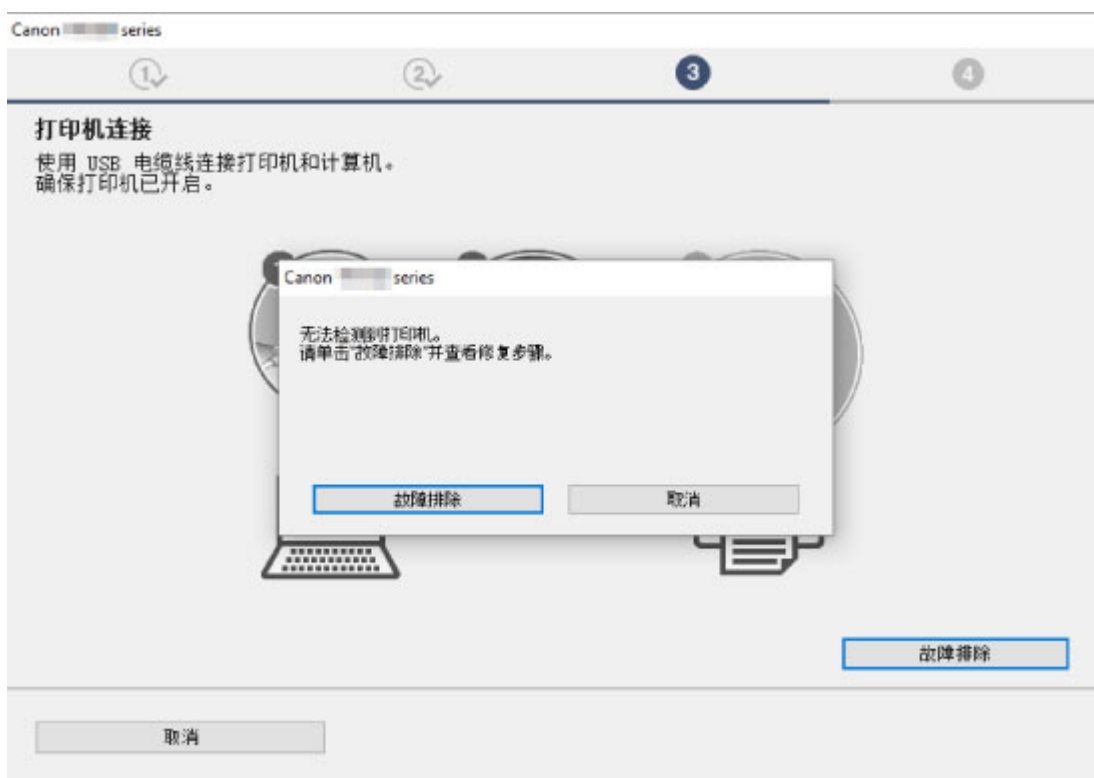
»» 注释

- 如果未出现光盘图标，请尝试以下操作：

- 从计算机中取出光盘，然后将其重新插入。
- 重新启动计算机。

如果仍未出现光盘图标，请试用其他光盘，然后查看是否会出现光盘图标。如果出现，则此安装光盘存在问题。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

- 如果无法跳过打印机连接屏幕：



■在打印机连接屏幕无法继续操作

- 其他情况：

重新安装 MP Drivers。

如果没有正确地安装 MP Drivers，请卸载 MP Drivers，重新启动计算机，然后重新安装 MP Drivers。

■删除不需要的 MP Drivers

使用安装光盘或从 Canon 网站重新安装 MP Drivers。

» 注释

- 如果因 Windows 错误而导致安装程序停止，Windows 操作可能不稳定，并且可能无法安装驱动程序。请重新启动计算机，然后重新安装驱动程序。



在网络环境中更新 MP Drivers(Windows)



下载最新的 MP Drivers。

在 Canon 网站的下载网页上，下载所用型号的最新 MP Drivers。

卸载现有的 MP Drivers，并按照安装说明安装下载的最新 MP Drivers。在连接方法选择屏幕中，选择**通过无线 LAN 连接使用打印机**。将会自动在网络中检测打印机。

确保已找到打印机，并按照屏幕上的说明安装 MP Drivers。

►► 注释

- 打印机上的网络设置不会受到影响，因此可以在网络上使用打印机而无需恢复设置。

错误和信息

- 发生错误
- 出现信息(支持代码)

发生错误

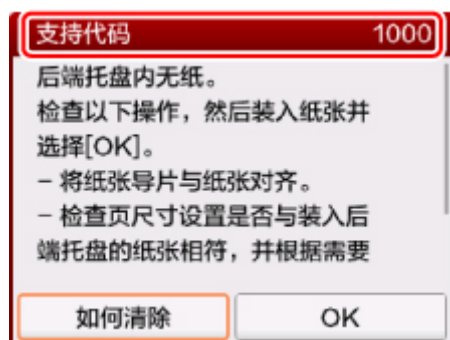
如果打印时发生错误(例如, 纸张用完或卡纸), 计算机屏幕和 LCD 屏幕上会出现错误信息。

当支持代码和信息显示在计算机屏幕上时(Windows):



当支持代码和信息显示在 LCD 屏幕上时:

LCD 屏幕上出现针对错误的支持代码和解决措施。



有关如何解决错误的详细资料, 请参见[与错误对应的支持代码列表](#)。

»» 注释

- 有关如何解决不带支持代码的错误的详细资料, 请参见[出现信息\(支持代码\)](#)。

出现信息(支持代码)

本节描述可能出现的部分错误和信息。

»» 注释

- 计算机上会显示某些错误的支持代码(错误编号)。有关带支持代码的错误的详细资料，请参见[与错误对应的支持代码列表](#)。

如果 LCD 屏幕上出现信息，请参见以下内容。

■ LCD 屏幕上出现信息

如果计算机上出现信息，请参见以下内容。

- [显示与自动双面打印有关的错误](#)
- [显示有关电源线被拔出的错误\(Windows\)](#)
- [写入错误/输出错误/通讯错误\(Windows\)](#)
- [其他错误信息\(Windows\)](#)
- [显示 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 屏幕\(Windows\)](#)
- [出现 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 图标\(Mac OS\)](#)



LCD 屏幕上出现信息



检查信息并采取适当措施。

- 上次电源未正确关闭。请在关闭电源时按  按钮。
打印机电源线可能在电源还处于开启状态时被拔出。
选择 LCD 屏幕上的 **OK**。

»» 注释

- 请参见[拔出打印机插头](#)以正确拔出打印机插头。

- 无法连接至服务器。请稍候并重试。

由于通讯错误，打印机无法连接到服务器。

选择 LCD 屏幕上的 **OK**，过一段时间后重试。



显示与自动双面打印有关的错误



检查 请参见自动双面打印的问题，并采取适当措施。

显示有关电源线被拔出的错误(Windows)

打印机插头可能在其处于开启状态时被拔出。

检查计算机屏幕上显示的错误信息，并单击**确定**。

打印机开始打印。

请参见[拔出打印机插头](#)了解关于拔出电源线的问题。

写入错误/输出错误/通讯错误 (Windows)

检查 1 如果**电源**指示灯已熄灭，请确保插入打印机插头并将其开启。

打印机正在初始化时，**电源**指示灯会闪烁。请等待至**电源**指示灯停止闪烁并持续亮起。

检查 2 确保打印机已正确连接到计算机。

如果正在使用 USB 电缆线，确保其已稳固地连接到打印机和计算机。USB 电缆线插头已稳固地插入时，请检查以下内容：

- 如果正在使用机电设备(如 USB 集线器)，请断开连接，将打印机直接连接到计算机，并重试打印。如果打印正常开始，则机电设备有问题。请与机电设备厂商联系。
- 也可能是 USB 电缆线有问题。更换 USB 电缆线并重试打印。

如果通过 LAN 使用打印机，请确保已正确设置打印机以供网络使用。

检查 3 确保 MP Drivers 安装正确。

按照删除不需要的 MP Drivers 中描述的步骤卸载 MP Drivers，然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

检查 4 使用 USB 电缆线将打印机连接到计算机时，从计算机检查设备状态。

请按照以下步骤检查设备状态。

1. 打开计算机的设备管理器，如下所示。

如果显示**用户帐户控制**屏幕，请按照屏幕上的说明操作。

- 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**设备管理器**。
- 在 Windows 8.1 环境下，从桌面的**设置**超级按钮选择**控制面板 > 硬件和声音 > 设备管理器**。
- 在 Windows 7 环境下，单击**控制面板、硬件和声音、设备管理器**。

2. 双击**通用串行总线控制器**，然后双击 **USB 打印支持**。

如果没有显示 **USB 打印支持属性**屏幕，请确保打印机已正确连接到计算机。

 **检查 2** [确保打印机已正确连接到计算机。](#)

3. 单击**常规**选项卡并检查设备问题。

如果显示设备错误，请参见 Windows 帮助以解决该错误。

其他错误信息(Windows)

检查 如果打印机状态监视器外出现错误信息，请检查以下内容：

- “**硬盘空间不足，无法成功地执行后台处理**”

删除不需要的文件以增加磁盘可用空间。

- “**内存不足，无法成功地执行后台处理**”

关闭其他应用程序以增加可用的内存。

如果仍然无法打印，请重新启动计算机并重试打印。

- “**找不到打印机驱动程序**”

按照删除不需要的 MP Drivers 中描述的步骤卸载 MP Drivers，然后从安装光盘或 Canon 网站重新安装。

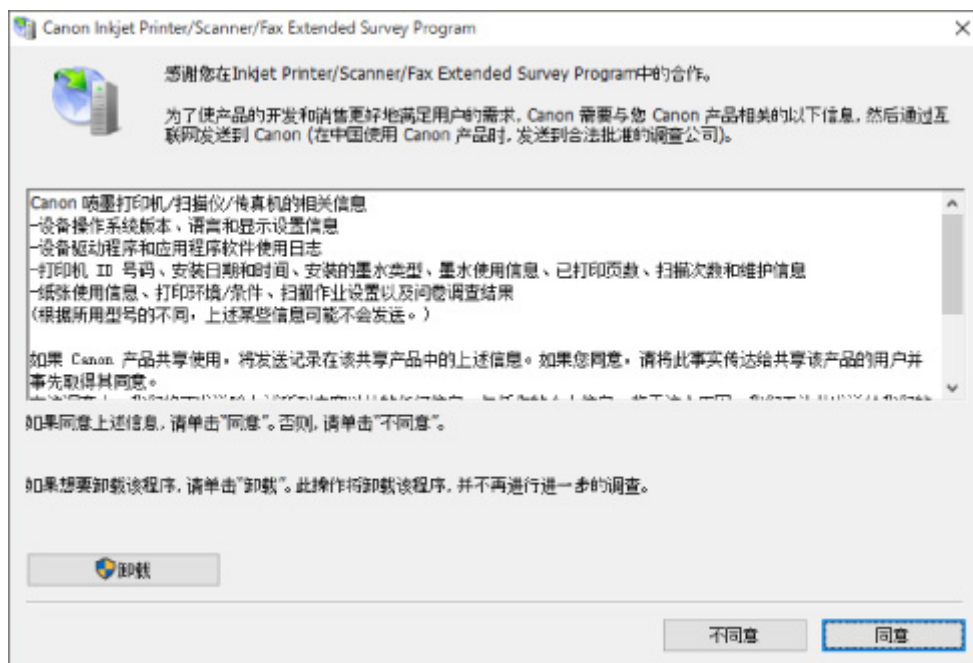
- “**无法打印应用程序名称 - 文件名称**”

完成当前作业后，请再次试打印。

显示 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 屏幕 (Windows)

如果已安装 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，在大约十年内每隔一个月将显示请求许可发送打印机和应用程序使用信息的屏幕。

请阅读屏幕上的信息并按照以下说明操作。



- **如果同意参加调查计划：**

单击**同意**，然后按照屏幕上的说明操作。打印机使用信息将通过互联网发送。完成该步骤后，以后将自动发送该信息，并且不会再次出现该确认屏幕。

►► 注释

- 发送信息时，可能会出现警告(如互联网安全信息)。确保该计划名称为“IJPLMUI.exe”，然后同意发送。
- 如果清除下一次自动发送复选框，则从下一次起将不会自动发送信息并且下次调查时将显示确认屏幕。要自动发送信息，请参见[更改确认屏幕设置](#)。

- **如果不同意参加调查计划：**

单击**不同意**。确认屏幕将关闭，同时会跳过调查。一个月后将会再次出现确认屏幕。

- **卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program：**

要卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，请单击**卸载**，然后按照屏幕上的说明操作。

- **更改确认屏幕设置：**

1. 请进行以下设置。

- 在 Windows 10 环境下，右键单击**开始**按钮并选择**程序和功能**。
- 在 Windows 8.1 环境下，从桌面上的**设置**超级按钮中选择**控制面板 > 程序 > 程序和功能**。
- 在 Windows 7 环境下，选择**开始菜单 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能**。

►► 注释

- 安装、卸载或启动软件时，可能会出现确认/警告对话框。
当需要管理权限以执行任务时，会出现该对话框。
如果登录到具有管理员权限的帐户，请按照屏幕上的说明进行操作。

2. 选择 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program**。
3. 选择**更改**。

按照屏幕上的说明进行操作后，如果选择**是**，下次调查时将出现确认屏幕。

如果选择**否**，将自动发送信息。

►► 注释

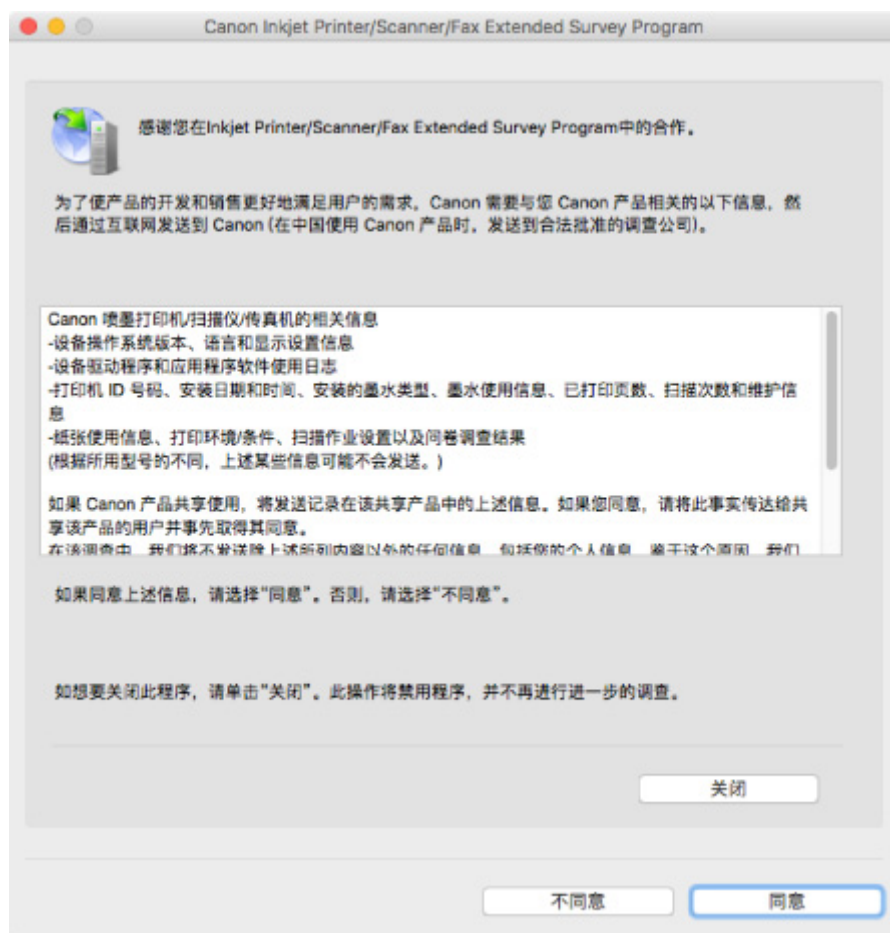
- 如果选择**卸载**，会卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。请按照屏幕上的说明进行操作。

Q 出现 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program 图标(Mac OS)

A

如果已安装 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，在大约十年内每隔一个月将发送一次打印机和应用程序软件使用信息。到发送打印机使用信息的时间时，Dock 中将出现 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标。

单击图标，阅读出现的信息，然后按照以下说明操作。



- **如果同意参加调查计划：**

单击**同意**，然后按照屏幕上的说明操作。打印机使用信息将通过互联网发送。完成该步骤后，以后将自动发送该信息，并且不会再次出现该确认屏幕。

»» 注释

- 如果清除下一次自动发送复选框，则从下一次起将不会自动发送信息，并且在下次调查时 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标将出现在 Dock 中。

- **如果不同意参加调查计划：**

单击**不同意**。确认屏幕将关闭，同时会跳过调查。一个月后将会再次出现确认屏幕。

- **要停止发送信息：**

单击**关闭**。这将停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program，并且不会发送信息。要恢复调查，请参见[更改设置：](#)。

- **卸载 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program：**

1. 停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

■更改设置：

2. 从 Finder 的**转到**菜单中选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹，然后双击 **Inkjet Extended Survey Program** 文件夹。
3. 将 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program.app** 移动至**废纸篓**。
4. 重新启动计算机。

清空**废纸篓**并重新启动计算机。

- **更改设置：**

要每次发送打印机使用信息时显示确认屏幕或要恢复调查，请按照以下步骤操作。

1. 从 Finder 的**转到**菜单中选择**应用程序**，双击 **Canon Utilities** 文件夹，然后双击 **Inkjet Extended Survey Program** 文件夹。
2. 双击 **Canon Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标。



- **当信息发送，不显示确认屏幕：**

如果已选择复选框，将自动发送信息。

如果没有选中复选框，下次调查时 **Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program** 图标将出现在 Dock 中。单击图标并按照屏幕上的说明进行操作。

- **关闭/启用按钮：**

单击**关闭**按钮以停止 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

单击**启用**按钮以重新启动 Inkjet Printer/Scanner/Fax Extended Survey Program。

与错误对应的支持代码列表

发生错误时，LCD 屏幕和计算机屏幕上会出现支持代码。

“支持代码”表示错误编号，并伴随错误信息一起出现。

发生错误时，检查显示在 LCD 屏幕和计算机屏幕上的支持代码并采取适当响应措施。

LCD 屏幕和计算机屏幕上出现支持代码

• 1000 到 1ZZZ

[1000](#) [1003](#) [1200](#) 1240 1270 [1300](#)

[1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#) [1401](#)

1403 [1430](#) [1485](#) 1486 1487 [1682](#)

1684 [1686](#) [1687](#) [1688](#) 1702 1703

1704 1705 1712 1713 1714 1715

1871 1874 [1890](#)

• 2000 到 2ZZZ

[2110](#) 2113 2114 2120 2123 2504

2700 [2900](#) [2901](#)

• 3000 到 3ZZZ

3402 3403 3405 3407 3408 3410

3411 3412 3413 3438 3439 3440

3441 3442 3443 3444 3445 3446

3447 3449

• 4000 到 4ZZZ

4100 [4103](#) 4104 495A

• 5000 到 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) 5050 [5100](#) [5200](#) 5205

5206 5400 5700 [5B02](#) 5B03 5B04

5B05 5B12 5B13 5B14 5B15 5C02

• **6000 到 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6800 6801

6900 6901 6902 6910 6911 6930

6931 6932 6933 6936 6937 6938

6940 6941 6942 6943 6944 6945

6946 6951 6A80 6A81 6D01

• **A000 到 ZZZZ**

B202 B203 B204 B205 [C000](#)

有关卡纸支持代码，另请参见[与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)。

与错误对应的支持代码列表(卡纸)

如果卡纸，请按照如下所示的适当步骤取出卡纸。

- 如果在出纸槽中或后端托盘中可以看到卡纸：

- 如果从后端托盘中送入的纸张发生卡纸：

■ [1300](#)

- 如果在出纸槽中或后端托盘中无法看到卡纸：

- 如果从纸盒中送入的纸张发生卡纸：

■ [1303](#)

- 如果执行自动双面打印时卡纸：

■ [1304](#)

- 如果由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸：

■ [1313](#)

- 如果纸张撕裂且无法从出纸槽中取出卡纸，或如果打印机内部发生卡纸：

■ [打印机内卡纸](#)

- 除上述以外的其他情况：

■ 其他情况

原因

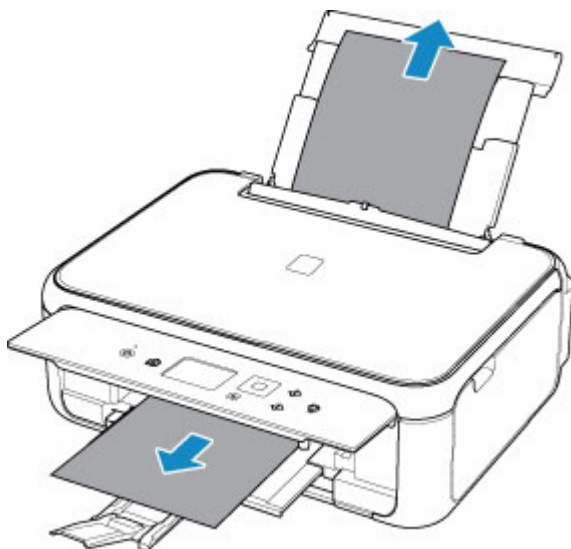
从后端托盘送入纸张时卡纸。

处理方法

如果从后端托盘中送入的纸张发生卡纸，请按照以下说明从出纸槽或后端托盘中取出卡纸。

1. 请从出纸槽或后端托盘选择较容易拉出的一端，慢慢地拉出纸张。

用双手托住纸张，然后慢慢将其拉出以免撕裂。



►► 注释

- 如果无法拉出卡纸，请重新开启打印机，无需强行拉出。纸张可能会自动输出。
- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前按**停止**按钮停止打印。
- 如果纸张撕裂且无法从出纸槽或后端托盘中取出卡纸，则从打印机内部取出卡纸。

■ 打印机内卡纸

- 如果无法从出纸槽或后端托盘拉出纸张，请尝试从打印机的背面拉出纸张。

■ 从背面取出卡纸

2. 重新装入纸张，然后选择打印机 LCD 屏幕上的 **OK**。

打印机恢复打印。如果正在打印的页面因为卡纸而未正确打印，请重新打印该页。

如果在步骤 1 中关闭打印机，将清除发送到打印机的打印数据。重新打印。

►► 注释

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。
- 建议使用除 A5 以外的纸张尺寸打印照片或图形文档。A5 纸张在从打印机输出时，可能会卷曲并卡纸。

如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

1303

原因

从纸盒送入纸张时卡纸。

处理方法

1. 取出卡纸。

- 如果出纸槽中卡纸：

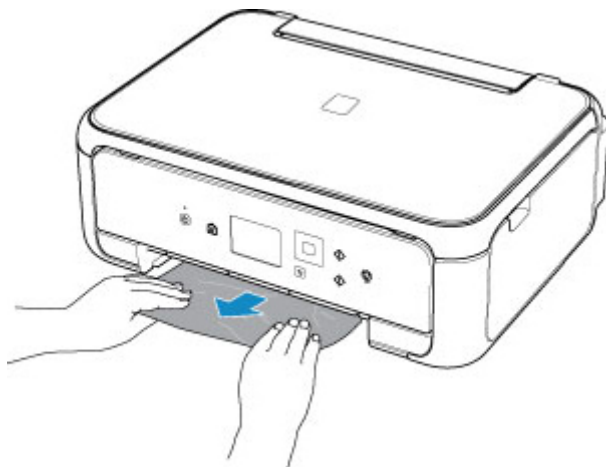
■ [1300](#)

- 如果打印机内卡纸：

■ [打印机内卡纸](#)

- 如果纸盒的输送器中卡纸：

拉出纸盒，然后用双手慢慢取出纸张。



- 如果以上均不适用，请参见[从背面取出卡纸](#)以打开后盖并取出纸张。

2. 在纸盒中正确装入纸张。

在纸盒中装入 A4 或 Letter 尺寸的纸张时，请确保拉出纸盒。

■ [在纸盒中装入纸张](#)

2. 重新执行打印或复印。

1304

原因

执行自动双面打印时卡纸。

处理方法

1. 取出卡纸。

- 如果出纸槽中卡纸：

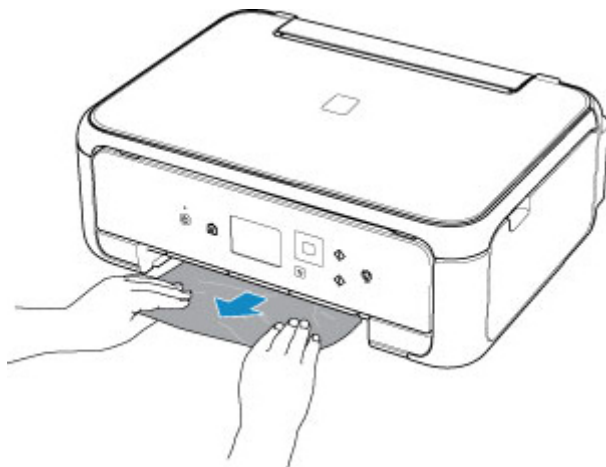
■ [1300](#)

- 如果打印机内卡纸：

■ [打印机内卡纸](#)

- 如果纸盒的输送器中卡纸：

拉出纸盒，然后用双手慢慢取出纸张。



- 如果以上均不适用，请参见[从背面取出卡纸](#)以打开后盖并取出纸张。

2. 在纸盒中正确装入纸张。

在纸盒中装入 A4 或 Letter 尺寸的纸张时，请确保拉出纸盒。

■ [在纸盒中装入纸张](#)

2. 重新执行打印或复印。

1313

原因

由于打印机卷入已打印的纸张而发生卡纸。

处理方法

如果由于打印机卷入已打印的纸张发生卡纸，请尝试从以下位置取出纸张。

- 出纸槽

■ [1300](#)

- 打印机内部

■ [打印机内卡纸](#)

如果以上措施未能解决问题，请参见[从背面取出卡纸](#)以打开后盖并取出纸张。

打印机内卡纸

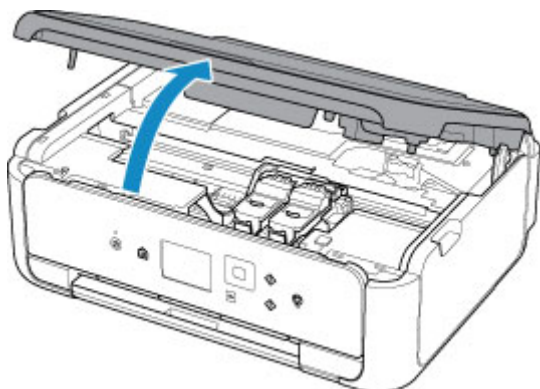
如果卡纸撕裂且无法从出纸槽中取出，或如果卡纸留在打印机内，请按照以下说明取出卡纸。

»» 注释

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前按**停止**按钮停止打印。

1. 关闭打印机并拔出插头。

2. 打开扫描单元/机盖。



»» 重要事项

- 请勿触摸白色带子(A)。

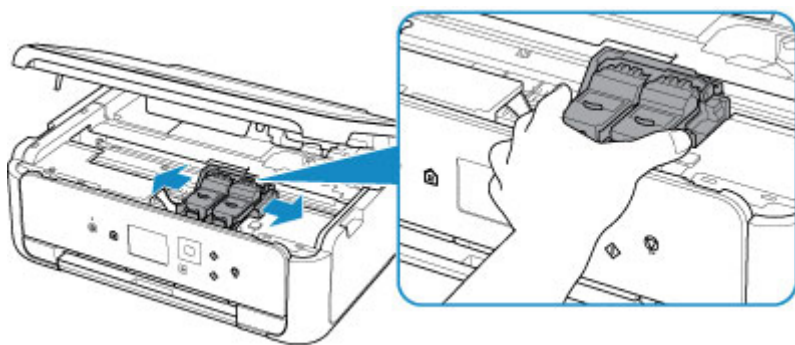


如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。

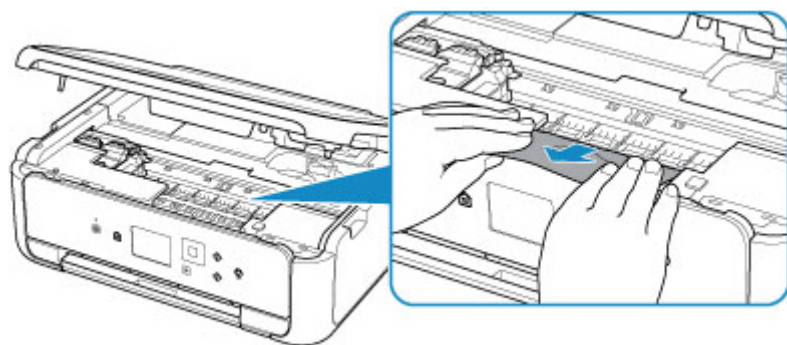
3. 检查卡纸是否在 FINE 墨盒固定器下方。

如果卡纸在 FINE 墨盒固定器下方，请将 FINE 墨盒固定器移动到右边缘或左边缘，以便更容易取出卡纸。

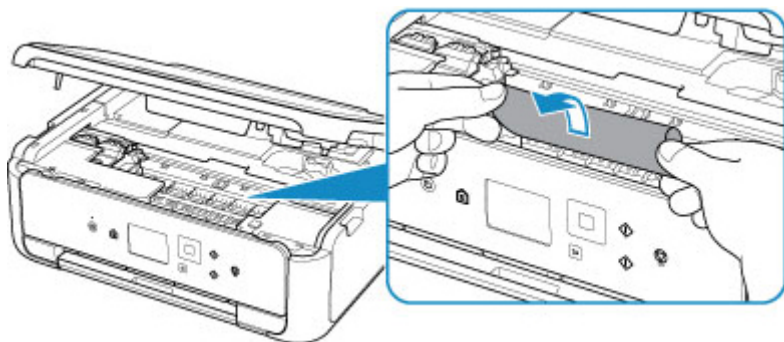
移动 FINE 墨盒固定器时，握住 FINE 墨盒固定器的顶端并慢慢地将其移动到右边缘或左边缘。



4. 用双手紧握卡纸。

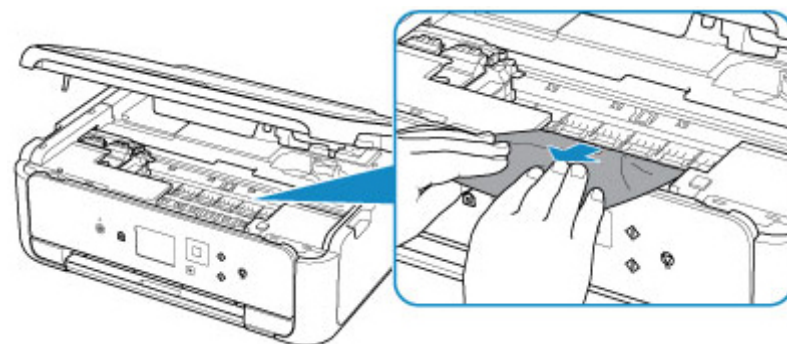


如果纸张卷曲，将其拉出。



5. 慢慢拉出纸张以免其撕裂。

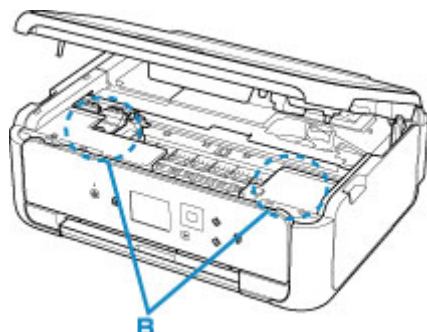
以约 45 度的倾斜角度拉出纸张。



6. 确保已取出所有卡纸。

如果拉出纸张时纸张撕裂，打印机内可能残留纸张碎片。检查以下各项并取出所有残留纸张。

- FINE 墨盒固定器下方是否有纸张残留？
- 打印机内部是否有纸张碎片残留？
- 打印机内部的左侧和右侧空间(B)是否有纸张残留？



7. 关闭扫描单元/机盖。

打印队列中所有的作业将被取消。重新打印。

▶▶▶ 注释

- 重新装入纸张时，请确保使用合适的纸张并将其正确装入打印机。如果取出所有卡纸后恢复打印时，LCD 屏幕或计算机屏幕上出现卡纸信息，打印机内可能仍残留纸张碎片。再次检查打印机是否有任何残留纸张碎片。

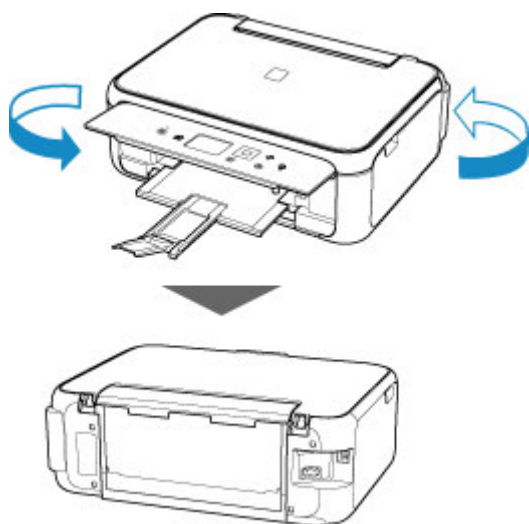
如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

从背面取出卡纸

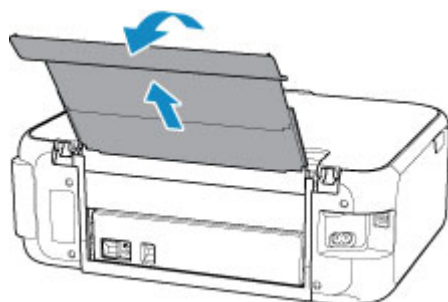
»» 注释

- 如果在打印过程中卡纸，并且需要关闭打印机才能将其取出，请在关闭打印机前按**停止**按钮停止打印。

1. 转动打印机使打印机的背面朝向自己。

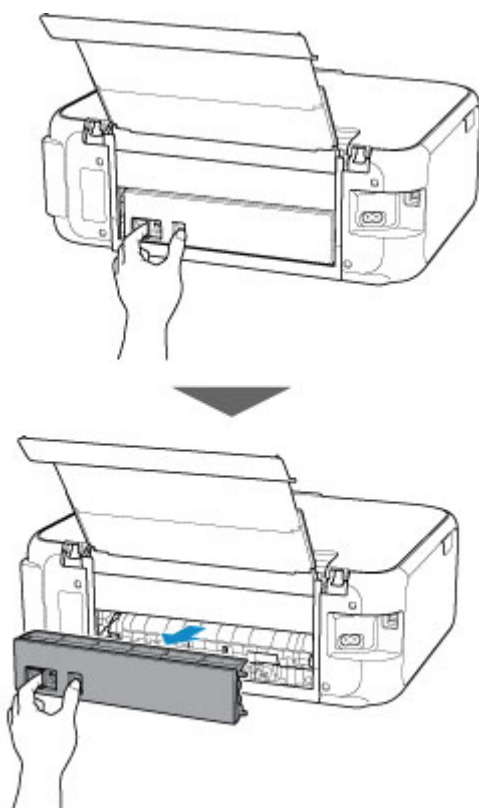


2. 打开后端托盘盖，然后向上拉动靠纸架。

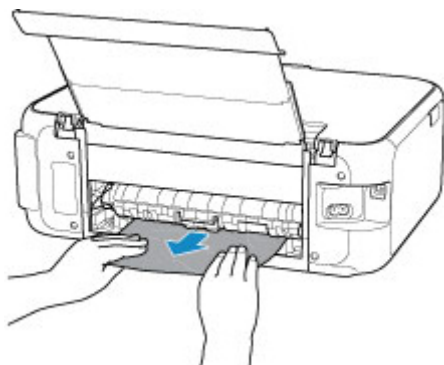


3. 取下后盖。

拉出后盖。



4. 慢慢地拉出卡纸。



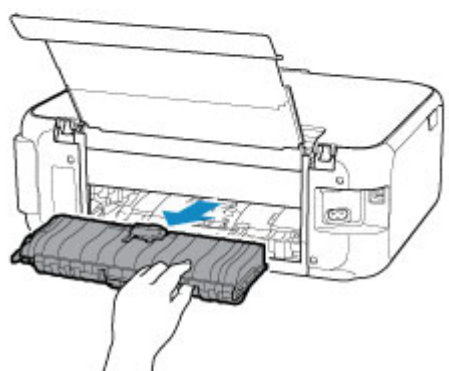
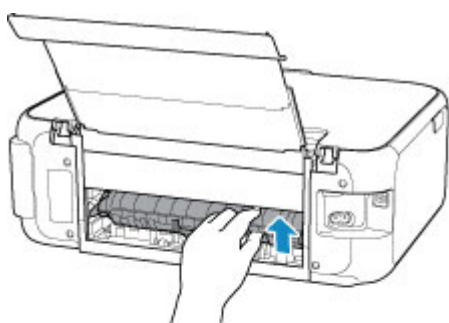
»» 注释

- 请勿触摸打印机的内部部件。

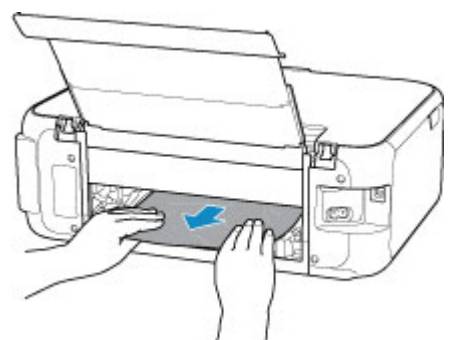
如果在此步骤中无法取出卡纸，请按照以下步骤取下传送单元盖并取出纸张。

1. 取下传送单元盖。

抬起传送单元盖，然后将其拉出。



2. 慢慢地拉出卡纸。

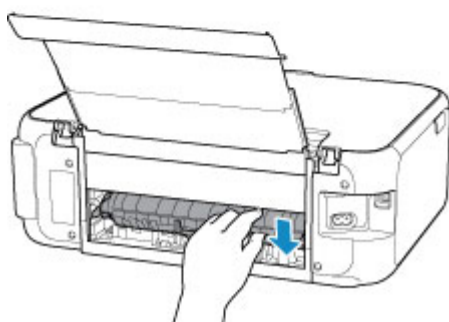
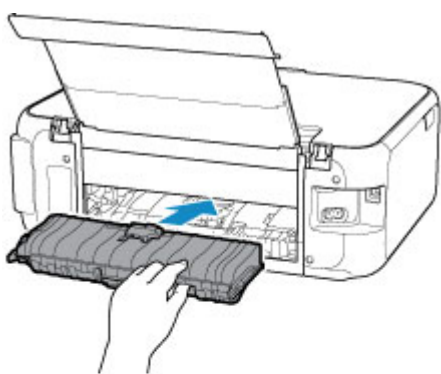


注 释

- 请勿触摸打印机的内部部件。

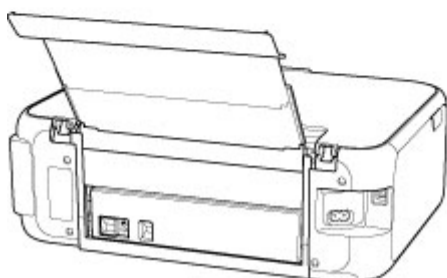
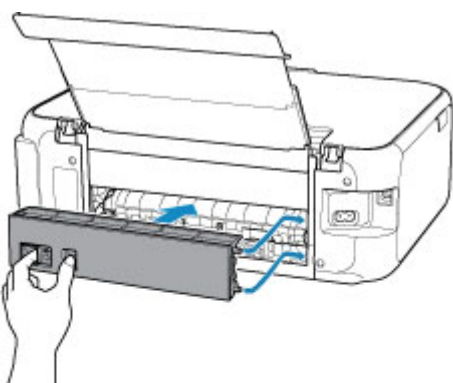
3. 确保已取出所有卡纸。
4. 安装传送单元盖。

慢慢地将传送单元盖完全插入打印机，然后按下传送单元盖。



5. 安装后盖。

将后盖右侧的凸起部分插入打印机，然后推动后盖的左侧直至其完全关闭。



如果以上措施未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

1000

原因

可能包括以下原因。

- 后端托盘缺纸。
- 纸张未正确装入后端托盘。

处理方法

采取以下相应解决方法。

- 请将纸张装入后端托盘中。
- 在后端托盘中装入纸张时，将纸张导片与纸张的两个边缘对齐。
- 设置后端托盘中纸张的纸张信息。

采取上述措施后，选择 LCD 屏幕上的 **OK**。

重要事项

- 将纸张装入后端托盘后，务必关闭进纸插槽盖板。如果进纸插槽盖板打开，纸张将无法送入。

注释

- 将纸张装入后端托盘后，将出现设置后端托盘纸张信息的屏幕。设置后端托盘中纸张的纸张信息。
- 要取消打印，按打印机的**停止**按钮。

1003

原因

可能包括以下原因。

- 纸盒无纸。
- 纸张未正确装入纸盒。

处理方法

采取以下相应解决方法。

- 在纸盒中装入纸张。
- 在纸盒中装入纸张时，将纸张导片与纸张的两个边缘对齐。
- 设置纸盒中纸张的纸张信息。

采取上述措施后，选择 LCD 屏幕上的 **OK**。

»» 注释

- 插入纸盒后，将出现设置纸盒纸张信息的屏幕。设置纸盒中纸张的纸张信息。
- 根据纸张来源，可装入的纸张会有所不同。

纸盒中可装入的纸张为 A4、Letter、A5 或 B5 尺寸的普通纸。

- 要取消打印，按打印机的**停止**按钮。

1200

原因

扫描单元/机盖已打开。

处理方法

关闭扫描单元/机盖并等待片刻。

更换 FINE 墨盒时请勿将其关闭。

1401

原因

未安装 FINE 墨盒。

处理方法

安装 FINE 墨盒。

如果错误未解决，FINE 墨盒可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

1430

原因

无法识别 FINE 墨盒。

处理方法

取出 FINE 墨盒，然后重新安装。

如果错误未解决，FINE 墨盒可能已损坏。请更换新的 FINE 墨盒。

如果此操作仍未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

1485

原因

未安装合适的墨盒。

处理方法

因为墨盒不支持本打印机，所以无法执行打印。

请安装合适的墨盒。

如果要取消打印，请按打印机的**停止**按钮。

1682

原因

无法识别 FINE 墨盒。

处理方法

更换 FINE 墨盒。

如果错误未解决，FINE 墨盒可能已损坏。请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

1686

原因

墨水可能已用完。

处理方法

因为无法正确检测墨水量，剩余墨水量检测功能将被禁用。

如果希望在不使用该功能的情况下继续打印，请按打印机的**停止**按钮至少 5 秒。

由于 Canon 产品只有搭配 Canon 原装墨盒使用才能发挥更优异的性能，因此推荐使用新的 Canon 原装墨盒。

请注意，对于因在墨水用完的情况下继续打印而导致的故障或问题，Canon 将不承担任何责任。

1687

原因

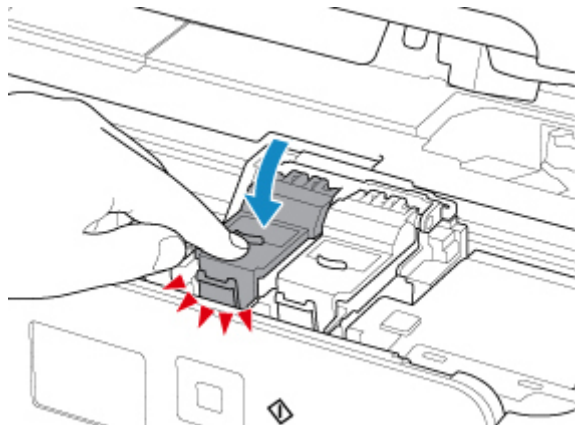
FINE 墨盒未正确安装。

处理方法

打开扫描单元/机盖以打开墨盒锁定盖，然后取出 FINE 墨盒。

然后重新安装 FINE 墨盒。

按下墨盒锁定盖直至锁定到位。



安装 FINE 墨盒后，关闭扫描单元/机盖。

1688

原因

墨水已用完。

处理方法

请更换墨盒，然后关闭扫描单元(机盖)。

如果打印正在进行并希望继续打印，请在不取出墨盒的情况下按打印机的**停止**按钮至少 5 秒。然后可以在墨水用完的情况下继续打印。

剩余墨水量检测功能将被禁用。

打印完成后请立即更换空墨盒。如果在墨水用完的情况下继续打印，打印结果的质量不会令人满意。

1890

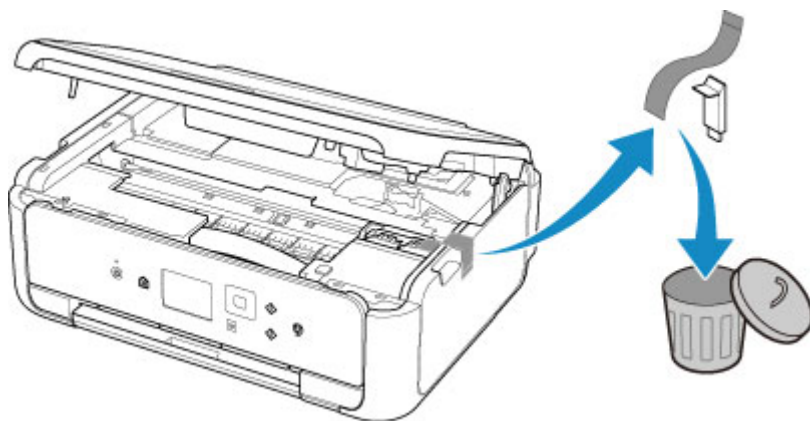
原因

FINE 墨盒固定器上可能仍有保护材料或胶带。

处理方法

打开扫描单元/机盖，确保保护材料和胶带已从 FINE 墨盒固定器上取下。

如果保护材料或胶带还未取下，请将其取下并关闭扫描单元/机盖。



如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

2110

原因

用于打印或复印的纸张设置与打印机上设置的纸盒纸张信息不匹配。

»» 注释

- 有关打印机驱动程序或 LCD 屏幕上所做纸张设置之间的正确对应关系，请参见以下内容。
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Windows)
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)(Windows)
- 对于复印，请进行复印纸张设置以与打印机上设置的纸盒纸张信息相匹配。
- 有关打印机上设置的纸盒纸张信息的详细资料，请参见以下内容。

■ 纸张设置

如果打印或复印纸张设置与打印机上设置的纸盒纸张信息不匹配(如下所示)，则 LCD 屏幕上会出现信息。

- 打印机驱动程序上指定的打印设置：

纸张尺寸：A5

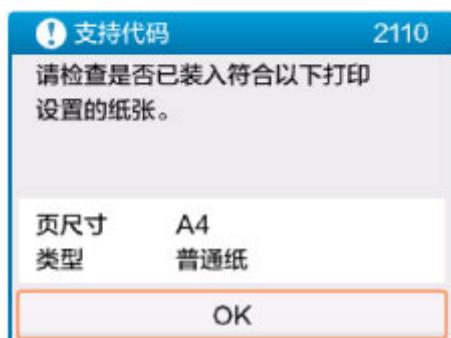
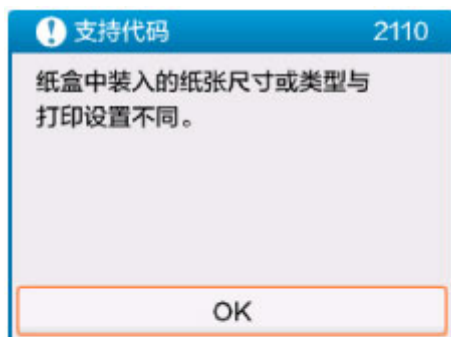
介质类型：普通纸

- 打印机上设置的纸盒纸张信息：

纸张尺寸：A4

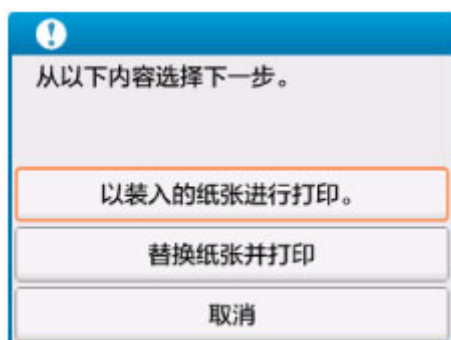
介质类型：普通纸

选择 LCD 屏幕上的 **OK** 后，信息下方会出现用于打印或复印的纸张设置。



处理方法

再次选择 LCD 屏幕上的 **OK** 以显示以下屏幕。



选择适当操作。

»» 注释

- 根据设置的不同，可能不会显示以下部分选项。

以装入的纸张进行打印。

选择此选项可在不更改纸张设置的情况下在纸盒中的纸张上进行打印或复印。

例如，如果用于打印或复印的纸张设置为 A5，而纸盒纸张信息中的设置是 A4，则将在纸盒中的纸张上使用 A5 尺寸设置进行打印或复印。

替换纸张并打印

选择此选项可在更改纸盒中的纸张后进行打印。

例如，如果用于打印或复印的纸张设置为 A5，而纸盒纸张信息中的设置是 A4，请将纸盒中的纸张更改为 A5 纸张，然后继续进行打印或复印。

更改纸张后纸盒一经插入，将出现设置纸盒纸张信息的屏幕。设置纸盒中纸张的纸张信息。

»» 注释

- 如果不知道要设置哪些纸张信息，请按**返回**按钮。将出现上一屏幕，其中显示纸张尺寸和介质类型。检查纸张设置并将其设置为纸盒纸张信息。
- 有关打印机驱动程序或 LCD 屏幕上所做纸张设置之间的正确对应关系，请参见以下内容。
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(介质类型)(Windows)
 - 打印机驱动程序和打印机上的纸张设置(纸张尺寸)(Windows)

取消

取消打印。

想要更改打印或复印纸张设置时，请选择此选项。更改纸张设置并重试打印。

»» 注释

- 要隐藏防止误打印的信息，请按如下所述更改设置。隐藏信息时，无论纸张是否与设置匹配，打印机都会使用用于打印或复印的纸张设置在纸盒中的纸张上进行打印或复印。
 - 要更改使用打印机操作面板进行打印或复印时的信息视图设置：
 - [送纸设置](#)
 - 要更改使用打印机驱动程序进行打印时的信息视图设置：
 - 更改打印机操作模式(Windows)

2900

原因

扫描打印头对齐页失败。

处理方法

选择打印机 LCD 屏幕上的 **OK**，并检查以下内容。

- 确保以正确的位置和方向将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。
- 确保稿台玻璃和打印头对齐页没有污迹。
- 确保装入的纸张正确。

对于打印头对齐，请装入 A4 或 Letter 尺寸的普通纸。

- 确保打印头喷嘴没有堵塞。

打印喷嘴检查图案以检查打印头状况。

检查以上内容后，请重新开始自动打印头对齐。

如果错误仍未解决，请尝试手动打印头对齐。

2901

原因

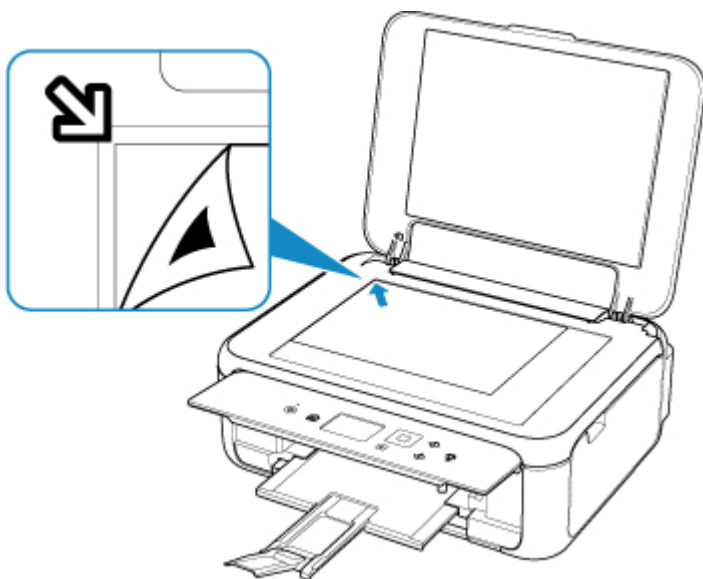
已打印打印头对齐图案，并且打印机正在等待扫描对齐页。

处理方法

扫描打印的对齐图案。

1. 将打印头对齐页放置在稿台玻璃上。

将打印面向下放置，并将该页右下角的标记  与对齐标记  对齐。



2. 慢慢关闭文档盖板，然后选择 LCD 屏幕上的 **OK**。

打印机开始扫描打印头对齐页，并且将自动调整打印头位置。

4103

原因

使用当前打印设置无法执行打印。

处理方法

按打印机的**停止**按钮取消打印。

然后，更改打印设置并重试打印。

5011

原因

发生打印机错误。

处理方法

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

5012

原因

发生打印机错误。

处理方法

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

5100

原因

发生打印机错误。

处理方法

取消打印并关闭打印机。

检查以下各项：

- 确保 FINE 墨盒固定器的移动不受稳定器、卡纸等阻碍。

移除所有障碍物。

- 确保 FINE 墨盒已正确安装。

打开扫描单元/机盖，然后按下墨盒锁定盖，以确保 FINE 墨盒正确安装。

再次开启打印机。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

重要事项

- 清除妨碍 FINE 墨盒固定器移动的障碍物时，请注意不要触摸白色带子(A)。



如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。

5200

原因

发生打印机错误。

处理方法

关闭打印机并拔出插头。

一段时间后，重新插入打印机插头并再次启动。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

5B02

原因

发生打印机错误。

处理方法

请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

►► 注释

- 如果因剩余墨水量而导致出现警告或错误，打印机将无法打印或扫描。

6000

原因

发生打印机错误。

处理方法

如果发生卡纸，请根据卡纸位置和原因取出纸张。

■ [与错误对应的支持代码列表\(卡纸\)](#)

关闭打印机并拔出插头。

重新插入打印机插头，然后重新开启。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

C000

原因

发生打印机错误。

处理方法

取消打印并关闭打印机。

检查以下各项：

- 确保 FINE 墨盒固定器的移动不受稳定器、卡纸等阻碍。

移除所有障碍物。

- 确保 FINE 墨盒已正确安装。

打开扫描单元/机盖，然后按下墨盒锁定盖，以确保 FINE 墨盒正确安装。

再次开启打印机。

如果此操作未能解决问题，请与最近的 Canon 服务中心联系以要求维修。

重要事项

- 清除妨碍 FINE 墨盒固定器移动的障碍物时，请注意不要触摸白色带子(A)。



如果用纸张或手碰触到这个部件而将其弄脏或划伤，可能会损坏打印机。